

企业综合服务中心

每周运行通报

(第26期)

萧山区 360° 企业综合服务中心

2024 年 10 月 8 日

【运行总览】

9 月 16 日至 9 月 30 日，区级企业综合服务中心大厅共服务企业 4946 家（累计 67592 家），其中 0 家为 500 强企业、总部企业；服务个人 2369 人（累计 38114 人）；企服线上平台访问 7315 次（累计 100442 次）。

全区范围共服务企业和人才 7315 次（累计 111997 次）。其中，企服中心大厅办件 7315 件（自行到访 2244 件、线上 5071 件），部门办件 52482 件，上门服务 14 次；从服务方式看，线上服务 56853 件，线下服务 2944 件。

【工作简讯】

▲9 月 19 日，安吉县政务服务管理办公室一行 9 人到访考察区企服中心。

▲9 月 19 日，区商务局在区企服中心组织召开区电商人才政策宣讲及合规培训，40 余家企业参会。

▲9 月 20 日，区政协社科界别一行到访考察区企服中心。

▲9月20日，省委统战部、省工商联一行到访考察区企服中心。

▲9月20日，区市场监督管理局河上所开展企业走访活动，走访了杭州萧山红旗摩擦材料有限公司和杭州吉达汽车配件有限公司。

▲9月23日，省十四届人大代表舟山中心组一行50人到访考察区企服中心。

▲9月24日，北京市丰台区市场监督管理局一行8人到访考察区企服中心。

▲9月24日，中共杭州市委金融委员会办公室一行4人到访考察区企服中心。

▲9月24日，区市场监督管理局组织举办企业标准化总师培训交流活动，全区共37家企业负责人、各基层所（分局）标准化负责人参加了此次活动。

▲9月24日，区市场监督管理局在传化科创大厦成功举办“个体工商户服务月及小微企业金融帮扶政策宣贯”活动。

▲9月25日，四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心一行到访考察区企服中心。

▲9月25日，区商务局在区企服中心组织召开“Xiao往全球”涉汇企业汇率期货风险管理培训会。

▲9月25日，由浙江省市场监管局指导，省网商协会与萧山区市场监管局联合主办的“直播第一课”活动在杭州市萧山区举行。

▲9月27日，北京市海淀区政务服务管理局一行24人到访考察区企服中心。

▲9月27日，霍林郭勒市行政审批政务服务与数据管理局一行

13 人到访考察

▲9月29日，杭州市审管办考察团到访考察区企服中心。

【工作风采】



区商务局在区企服中心组织开州区电商人才政策宣讲及合规培训



区市场监督管理局河上所开展企业走访活动



区市场监督管理局组织举办企业标准化总师培训交流活动



区市场监督管理局举办“个体工商户服务月及小微企业金融帮扶政策宣贯”活动



区商务局在区企服中心组织召开“Xiao 往全球”涉汇企业汇率期货风险管理培训会



浙江省市场监管局，省网商协会与萧山区市场监管局联合主办“直播第一课”活动

【服务推进】

各服务板块（专区）周运行情况统计表

板块/专区	大厅办理量												部门办理量（件）		开展活动情况（场）		上门服务（次）	
	服务企业数（家）				服务个人数（人次）				合计办件量（件）				线上		线下	中心		其他
	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请						
	热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务								
项目服务	0	0	137	0	0	0	0	0	0	0	137	0	0	0	80	0	0	0
政策服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
金融服务	0	11	2	0	0	0	0	0	0	11	2	0	0	0	0	0	0	0
人才服务	0	0	0	0	862	1171	93	0	862	1171	93	0	0	0	0	0	0	0
法治服务	0	0	6	0	0	0	8	0	0	0	14	0	991	79	582	2	1	9
科创服务	31	74	28	0	22	0	7	0	53	74	35	0	0	0	0	0	0	0
开放服务（新电商）	1090	42	166	0	0	0	0	0	1090	42	166	0	5	4	0	2	0	0
诉求兜底	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
一事联办	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	3	0	128	50475	28	1	0	0
公安助企	230	1359	808	0	28	150	28	0	258	1509	836	0	65	35	10	0	4	3
“市”事无忧	0	0	955	0	0	0	0	0	0	0	955	0	0	0	0	0	3	2
小计	1352	1486	2108	0	912	1321	136	0	2264	2807	2244	0	1189	50593	700	5	8	14
总计	4946				2369				7315				52482		13			

各增值服务功能板块周企业服务明细表

功能板块	服务事项		具体服务内容	办理数量（件）	办结数量（件）
项目服务	直接发包	招投标直接发包的咨询与导办	招投标直接发包咨询导办、网办指导服务。	9	5
	完善全流程帮办代办服务	各类业务咨询	项目全流程服务涉及到的各类业务咨询。	128	0
政策服务	/	/	/	0	0
金融服务	上市咨询	上市咨询	/	5	5
	融资对接服务	融资对接服务	/	1	1
	金融投资类企业联审	金融投资类企业联审	/	7	7
人才服务	电话咨询	人才服务事项电话咨询	人才服务事项电话咨询。	862	862
	人才认定	A-F类线上审核	A-F类人才认定初审。	1155	1155
	购房补贴	A-D类购房补贴审核	A-D类购房补贴初审。	16	16
	材料审核	现场材料核验	人才认定及购房补贴现场材料审核。	15	15
	人才居住证	人才居住证	人才居住证申请指导。	16	16
	现场咨询	现场咨询	现场咨询。	62	62
法治服务	法律咨询	企业法律咨询	接待企业有关劳动用工、合同签订、纠纷化解、立案登记、合规指导等方面的法律咨询。	14	14
科创服务	外国人工作许可证服务	外国人工作许可证审批	做好外国人工作许可证的各项审批工作，协助科技局审核。	162	162
开放服务（新电商）	外贸主体培育	原产地证书自助打印服务	协助企业了解申请原产地证书打印流程以及如何操作打印打证书	1213	1213
	外经贸企业对接服务	商务邀请函办理	为商务邀请函办理提供咨询和引导服务，商务局远程为外贸外经企业办理来华邀请函，方便企业与外商双向交流。	56	56
	外贸资源对接服务	展会资源对接（报名组团出境参	联合杭州会展集团等展览公司、平台，为企业提供一站式资源对接，为外贸企业	8	8

		展)	拓市场提供专业化指导、保姆式服务。可现场报名参加境外展览团组。		
	电商政策咨询	电商政策咨询	解答并协助电商政策咨询。	19	19
	跨境电商政策咨询	跨境电商政策咨询	解答并协助政策咨询	2	2
一事联办	信用核查服务	信用修复一类事	提供企业和个人信用核查服务。	4	4
公安助企	一站式集成服务	大型活动审批一件事	由公安助企专区一个口子进出,联合消防、交警、治安等部门开展联合踏勘现场,搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构,为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	45	12
	一站式集成服务	占道、挖掘审批一件事	由公安助企专区一个口子进出,联合交警等部门开展联合踏勘现场,搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构,为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	105	28
	一站式集成服务	限行区域车辆通行证	由公安专区一个口子进出,受理、审核、审批、出证。	583	583
	一站式集成服务	民用爆炸物品购买许可证	由公安专区一个口子进出,受理、审核、审批、出证。	11	11
	一站式集成服务	民用爆炸物品运输许可证	由公安专区一个口子进出,受理、审核、审批、出证。	19	19
	一站式集成服务	易制毒化学品购买运输备案	由公安专区一个口子进出,全程网办。	287	287
	一站式集成服务	印章刻制备案	由公安专区一个口子进出,全程网办。	1072	1072
	一站式集成服务	边境管理区通行证	由公安专区一个口子进出,受理、审核、审批、出证。	178	178
	一站式集成服务	互联网上网服务营业场所信息网络安全审核一件事	由公安助企专区一个口子进出,联合派出所、文化等部门开展联合踏勘现场,搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构,为企	5	2

			业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。		
	一站式集成服务	特种行业许可一件事	由公安助企专区一个口子进出,联合派出所等部门开展联合踏勘现场,搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构,为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	15	5
	一站式集成服务	金融机构设施建设一件事	由公安专区一个口子进出,联合银监、专家组等开展联合踏勘现场,搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构,为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	25	8
	政策咨询	接受企业群众线上线下以及电话咨询	为企业提供一件事审批办事及法律咨询服务。为个人提供人才引进签证办理咨询。	230	230
“市”事无忧	一站式集成服务	企业开办一件事	为无法通过一般流程提交开办申请的企业提供部门协调、联审等综合受理服务。	17	17
	一站式集成服务	企业注销一件事	为拟注销企业提供“税务预检”服务,提醒纳税人及时办理清税事项后通过简易注销方式提交申请,联合公安、人社、海关等部门为企业一站式注销集成服务。	419	419
	一站式集成服务	协助执行一件事	支持管理人通过线上方式依法查询破产企业登记信息,协助执行解除保全措施、注销质押登记事项等。	8	8
	一站式集成服务	股权转让一件事	联合税务部门通过线上数据共享推动股东变更登记和个人股东股权变动情况报告集成办理。	461	461
	一站式集成服务	信用修复一件事	为需要申请信用修复的企业提供咨询、指导服务。	15	15
	一站式集成服务	企业年报“多报合一”	为市场经营主体提供市监、税务年报“多报合一”咨询、指导服务。	15	15

	一站式集成服务	质押融资一件事	为需要办理知识产权质押融资业务的企业提供咨询、指导服务。	10	10
	一站式集成服务	商标、专利申报咨询指导	为需要申报商标、专利的企业和个人提供咨询、指导服务。	10	10