

企业综合服务中心

每周运行通报

(第20期)

萧山区 360° 企业综合服务中心

2024 年 8 月 12 日

【运行总览】

8月1日至8月9日,区级企业综合服务中心大厅共服务企业2424家(累计47461家),其中0家为500强企业、总部企业;服务个人1321人(累计29480人);企服线上平台访问3745次(累计71677次)。

全区范围共服务企业和人才3745次(累计82232次)。其中,企服中心大厅办件3745件(自行到访1028件、线上2717件),部门办件38460件,上门服务15次;从服务方式看,线上服务40766件,线下服务1439件。

【工作简讯】

▲8月1日,第三批萧山区人大代表到访考察区企服中心。

▲8月1日,杭州市余杭区行政审批服务管理办公室一行6人到访考察区企服中心。

▲8月2日,政协代表到访考察区企服中心。

▲8月2日,萧山区市场监督管理局局领导章萌带队,省局、市

局专家下沉，共同对长根堂（杭州）制药有限公司开展现场帮扶指导。

▲8月2日，区商务局举办“清朗护企·E网同心”电商企业防范处置网络侵权问题专题培训会。

▲8月2日，区商务局联合区自贸跨境协会开展国内电商跨境指南宣讲会。

▲8月2日下午，区公安分局到中国电信萧山分公司上门开展交通安全“共治警务”宣传活动。

▲8月5日，汇德隆奥体印象城送来两面锦旗，对区市场监督管理局在精准服务企业、优化营商环境方面所做的工作表示感谢。

▲8月7日，区人大常委会副主任李国梅带队，宁围、盈丰、衙前、新街、闻堰人大主席和部分人大代表到访调研区企服中心。

▲8月8日上午，浙江省市场监管局党委委员、副局长章一文带队来萧山区企服中心调研政务服务增值化改革情况和“企业码-放心消费就一码”场景建设情况。

▲8月9日，宿迁市数据局一行6人到访考察区企服中心。

【工作风采】



区市场监督管理局对长根堂（杭州）制药有限公司开展现场帮扶指导



区商务局举办“清朗护企·E网同心”电商企业防范处置网络侵权问题专题培训会



区公安分局到中国电信萧山分公司上门开展交通安全“共治警务”宣传活动



汇德隆奥体印象城送锦旗对区市监局所做工作表示感谢



浙江省市场监管局党委委员、副局长章一文带队调研萧山区企服中心

【服务推进】

各服务板块（专区）周运行情况统计表

板块/专区	大厅办理量												部门办理量（件）		开展活动情况（场）		上门服务（次）	
	服务企业数（家）				服务个人数（人次）				合计办件量（件）				线上		线下	中心		其他
	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请						
	热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务				
项目服务	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	78	0	0	0
政策服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
金融服务	0	5	9	0	0	0	0	0	0	5	9	0	0	0	0	0	0	0
人才服务	0	0	0	0	614	494	79	0	614	494	79	0	0	0	0	0	0	0
法治服务	0	0	4	0	0	0	8	0	0	0	12	0	899	426	319	0	0	7
科创服务	30	89	23	0	12	0	4	0	42	89	27	0	0	0	0	0	0	0
开放服务（新电商）	370	14	97	0	0	0	0	0	370	14	97	0	5	1	0	0	0	0
诉求兜底	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
一事联办	15	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	123	36568	12	0	0	0
公安助企	260	727	313	0	35	50	25	0	295	777	338	0	15	12	2	0	2	7
“市”事无忧	0	0	462	0	0	0	0	0	0	0	462	0	0	0	0	0	3	1
小计	675	837	912	0	661	544	116	0	1336	1381	1028	0	1042	37007	411	0	5	15
总计	2424				1321				3745				38460		5			

各增值服务功能板块周企业服务明细表

功能板块	服务事项		具体服务内容	办理数量（件）	办结数量（件）
项目服务	直接发包	招投标直接发包的咨询与导办	招投标直接发包咨询导办、网办指导服务。	3	3
政策服务	聘用应届毕业生相关政策	企业聘用应届毕业生的政策咨询	为群众寻找相应政策，寻找对应部门，提供部门电话	1	1
金融服务	金融投资类企业联审	金融投资类企业联审	/	2	2
	上市咨询	上市咨询	/	11	11
	融资对接服务	融资对接服务	/	1	1
人才服务	电话咨询	人才服务事项电话咨询	人才服务事项电话咨询。	614	614
	人才认定	A-F 类线上审核	A-F 类人才认定初审。	476	476
	购房补贴	A-D 类购房补贴审核	A-D 类购房补贴初审。	18	18
	材料审核	现场材料核验	人才认定及购房补贴现场材料审核。	18	18
	人才居住证	人才居住证	人才居住证申请指导。	12	12
	现场咨询	现场咨询	现场咨询。	49	49
法治服务	法律咨询	企业法律咨询	接待企业有关劳动用工、合同签订、纠纷化解、立案登记、合规指导等方面的法律咨询。	12	12
科创服务	外国人工作许可证服务	外国人工作许可证审批	做好外国人工作许可证的各项审批工作，协助科技局审核。	158	158
开放服务（新电商）	外贸主体培育	原产地证书自助打印服务	协助企业了解申请原厂地证书打印流程以及如何操作打印证书	447	447
	外经贸企业对接服务	商务邀请函办理	为商务邀请函办理提供咨询和引导服务，商务局远程为外贸外经企业办理来华邀请函，方便企业与外商双向交流。	18	18
	外贸资源对接服务	展会资源对接（报名组团出境参展）	联合杭州会展集团等展览公司、平台，为企业提供一站式资源对接，为外贸企业拓市场提供专业化指导、保	2	2

			姆式服务。可现场报名参加境外展览团组。		
	电商政策咨询	电商政策咨询	解答并协助电商政策咨询。	14	14
一事联办	信用核查服务	信用修复一类事	提供企业和个人信用核查服务。	15	15
公安助企	一站式集成服务	大型活动审批一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合消防、交警、治安等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	45	6
	一站式集成服务	占道、挖掘审批一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合交警等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	135	15
	一站式集成服务	限行区域车辆通行证	由公安专区一个口子进出，受理、审核、审批、出证。	75	75
	一站式集成服务	民用爆炸物品购买许可证	由公安专区一个口子进出，受理、审核、审批、出证。	2	2
	一站式集成服务	民用爆炸物品运输许可证	由公安专区一个口子进出，受理、审核、审批、出证。	3	3
	一站式集成服务	易制毒化学品购买运输备案	由公安专区一个口子进出，全程网办。	132	132
	一站式集成服务	印章刻制备案	由公安专区一个口子进出，全程网办。	595	595
	一站式集成服务	边境管理区通行证	由公安专区一个口子进出，受理、审核、审批、出证。	72	72
	一站式集成服务	互联网上网服务营业场所信息网络安全审核一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合派出所、文化等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	8	0
	一站式集成	特种行业许	由公安助企专区一个口子	20	2

	服务	可一件事	进出，联合派出所等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。		
	一站式集成服务	金融机构设施建设一件事	由公安专区一个口子进出，联合银监、专家组等开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	25	8
	政策咨询	接受企业群众线上线下以及电话咨询	为企业提供一件事审批办事及法律咨询服务。为个人提供人才引进签证办理咨询。	260	260
“市”事无忧	一站式集成服务	企业开办一件事	为无法通过一般流程提交开办申请的企业提供部门协调、联审等综合受理服务。	11	11
	一站式集成服务	企业注销一件事	为拟注销企业提供“税务预检”服务，提醒纳税人及时办理清税事项后通过简易注销方式提交申请，联合公安、人社、海关等部门为企业提供一站式注销集成服务。	243	243
	一站式集成服务	协助执行一件事	支持管理人通过线上方式依法查询破产企业登记信息，协助执行解除保全措施、注销质押登记事项等。	4	4
	一站式集成服务	股权转让一件事	联合税务部门通过线上数据共享推动股东变更登记和个人股东股权变动情况报告集成办理。	163	163
	一站式集成服务	信用修复一件事	为需要申请信用修复的企业提供咨询、指导服务。	15	15
	一站式集成服务	企业年报“多报合一”	为市场经营主体提供市监、税务年报“多报合一”咨询、指导服务。	10	10
	一站式集成服务	质押融资一件事	为需要办理知识产权质押融资业务的企业提供咨询、指导服务。	8	8

	一站式集成服务	商标、专利申报咨询指导	为需要申报商标、专利的企业和个人提供咨询、指导服务。	8	8
--	---------	-------------	----------------------------	---	---