

企业综合服务中心

每周运行通报

(第8期)

萧山区 360° 企业综合服务中心

2024 年 5 月 13 日

【运行总览】

5 月 6 日至 5 月 11 日，区级企业综合服务中心大厅共服务企业 2567 家（累计 16734 家），其中 0 家为 500 强企业、总部企业；服务个人 804 人（累计 10383 人）；企服线上平台访问 2640 次（累计 21852 次）。

全区范围共服务企业和人才 3371 次（累计 32407 次）。其中，企服中心大厅办件 3457 件（自行到访 817 件、线上 2640 件），部门办件 37325 件，上门服务 15 次；从服务方式看，线上服务 39488 件，线下服务 1294 件。

【工作简讯】

▲5 月 6 日，区市场监督管理局主动畅通政企交流快通道，加速解决无忧传媒在直播营销过程中所碰到的主播管理、选品把关、广告宣传、售后服务等问题。

▲5 月 7 日，省市场监督管理局知识产权运用促进处处长林敏带队赴萧山调研指导元宇宙产业专利导航服务基地建设工作，区市场监

督管理局党委书记、局长吕意等相关领导陪同调研。

▲5月8日，省委改革办副主任董继鸿、市委改革办常务副主任杨富强考察调研区企服中心运行情况。

▲5月8日，区司法局在区企业综合服务中心举办企业合规经营专题讲座。

▲5月9日，区市监局首次启用萧山区知识产权公共服务中心的共享知识“法庭”平台，成功完成一专利侵权纠纷案件的审理。

▲5月10日，区公安分局出入境管理大队走访辖区企业杭州座头鲸科技有限公司，协助开展港澳商务备案单位审查。

▲5月10日，区公安分局组织辖区100余家规上企业开展企业风险合规引导培训活动。

【工作风采】



区市场监督管理局主动畅通政企交流快通道



省市监局林敏带队赴萧山调研指导元宇宙产业专利导航服务基地建设



区司法局在区企服中心举办企业合规经营专题讲座



区市监局首次启用萧山区知识产权公共服务中心的共享知识“法庭”平台



区公安分局出入境管理大队走访辖区企业杭州座头鲸科技有限公司

【服务推进】

各服务板块（专区）周运行情况统计表

板块/专区	大厅办理量												部门办理量（件）			开展活动情况（场）		上门服务（次）
	服务企业数（家）				服务个人数（人次）				合计办件量（件）				线上		线下	中心	其他	
	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请						
	热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务				
项目服务	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	80	0	0	1
政策服务	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
金融服务	12	0	3	0	0	0	0	0	12	0	3	0	0	0	15	0	0	0
人才服务	0	0	0	0	609	0	46	0	0	660	81	0	0	0	0	0	0	0
法治服务	0	0	3	1	0	0	4	0	0	0	7	1	804	431	356	1	0	7
科创服务	16	10	15	0	5	65	1	0	21	75	16	0	0	0	0	0	0	0
开放服务	899	16	103	0	0	0	0	0	899	16	103	0	21	6	3	0	0	0
诉求兜底	0	0	0	0	1	0	4	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0
一事联办	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	85	35303	13	0	0	0
新电商	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	7	8	0	0	0	0
公安助企	150	751	343	0	12	20	23	0	162	771	366	0	65	35	10	0	4	3
“市”事无忧	0	0	202	0	0	0	13	0	0	0	215	0	83	0	0	0	7	4
小计	1080	797	689	1	627	85	92	0	1098	1542	816	1	1065	35783	477	1	11	15
总计	2567				804				3457				37325			12		

各增值服务功能板块周企业服务明细表

功能板块	服务事项		具体服务内容	办理数量（件）	办结数量（件）
项目服务	直接发包的咨询与导办	直接发包办理咨询	做好直接发包网上备案指导工作，协助对接招管办审批人员。	3	3
	城管生活污水服务	排水证办理咨询	为群众提供报件清单并说明要求，协助对接城管排水证受理后台审批人员。	2	2
	住建消防服务	住建消防咨询和进件	告知群众提前准备项目相关的材料，协助对接住建消防后台审批人员。	5	5
	住建施工许可证	施工许可证咨询和进件	为群众提供报件清单并说明要求，告知群众经办人员及联络方式。	6	6
政策服务	大学生创业、科技类企业服务	大学生创业可享受政策咨询、科技型企业可享受政策咨询	为群众寻找相应政策，寻找对应部门，提供部门电话。	1	1
	新设企业服务	新设科技型企业可享受政策咨询	为群众寻找相应政策，寻找对应部门，提供部门电话。	1	1
金融服务	上市咨询	上市咨询	/	10	10
	金融投资类企业联审	金融投资类企业联审	/	3	3
	融资对接服务	融资对接服务	/	2	2
人才服务	人才认定	A-F 类线上审核	A-F 类人才认定初审。	648	648
	购房补贴	A-D 类购房补贴审核	A-D 类购房补贴初审。	12	12
	材料审核	现场材料核验	人才认定及购房补贴现场材料审核。	74	74
	人才居住证	人才居住证	人才居住证申请指导。	7	7
法治服务	法律咨询	企业法律咨询	接待企业有关劳动用工、合同签订、纠纷化解、立案登记、合规指导等方面的法律咨询。	7	7
	普法服务	法治培训	区司法局在区企业综合服务中心举办企业合规经营专题讲座。	1	1
科创服务	外国人工作	外国人工作	做好外国人工作许可证的	102	102

	许可证服务	许可证审批	各项审批工作，协助科技局审核。		
开放服务	外贸主体培育	原产地证书自助打印服务	协助企业了解申请原厂地证书打印流程以及如何操作打印打证书	966	966
	外经贸企业对接服务	商务邀请函办理	为商务邀请函办理提供咨询和引导服务，商务局远程为外贸外经企业办理来华邀请函，方便企业与外商双向交流。	17	17
	外贸资源对接服务	展会资源对接（报名组团出境参展）	联合杭州会展集团等展览公司、平台，为企业提供一站式资源对接，为外贸企业拓市场提供专业化指导、保姆式服务。可现场报名参加境外展览团组。	35	35
一事联办	信用核查服务	信用修复一类事	为部门提供企业信用核查服务。	18	18
	信用修复材料初审服务	信用修复一类事	为企业和个人提供信用修复材料初审服务。	2	2
新电商	电商政策咨询	电商政策咨询	解答并协助电商政策咨询。	2	2
	跨境电商政策咨询	跨境电商政策咨询	解答并协助跨境电商政策咨询。	1	1
公安助企	一站式集成服务	大型活动审批一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合消防、交警、治安等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	10	4
	一站式集成服务	占道、挖掘审批一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合交警等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	85	25
	一站式集成服务	经融机构设施建设一件事	由公安专区一个口子进出，联合银监、专家组等开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供	3	3

			套餐式、定制化、模块化增值服务。		
	一站式集成服务	限行区域车辆通行证	由公安专区一个口子进出，受理、审核、审批、出证。	217	217
	一站式集成服务	民用爆炸物品购买许可证	由公安专区一个口子进出，受理、审核、审批、出证。	11	11
	一站式集成服务	民用爆炸物品运输许可证	由公安专区一个口子进出，受理、审核、审批、出证。	14	14
	一站式集成服务	易制毒化学品购买运输备案	由公安专区一个口子进出，全程网办。	136	136
	一站式集成服务	印章刻制备案	由公安专区一个口子进出，全程网办。	615	615
	一站式集成服务	边境管理区通行证	由公安专区一个口子进出，受理、审核、审批、出证。	43	43
	一站式集成服务	特种行业许可一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合派出所等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	3	0
	政策咨询	接受企业群众线上线下以及电话咨询	为企业提供一件事审批办事及法律咨询服务。为个人提供人才引进签证办理咨询。	162	162
“市”事无忧	一站式集成服务	企业开办一件事	为无法通过一般流程提交开办申请的企业提供部门协调、联审等综合受理服务。	8	8
	一站式集成服务	企业注销一件事	为拟注销企业提供“税务预检”服务，提醒纳税人及时办理清税事项后通过简易注销方式提交申请，联合公安、人社、海关等部门为企业提供一站式注销集成服务。	179	179
	一站式集成服务	协助执行一件事	支持管理人通过线上方式依法查询破产企业登记信息，协助执行解除保全措施、注销质押登记事项等。	14	14
	一站式集成	股权转让一	联合税务部门通过线上数	125	125

	服务	件事	据共享推动股东变更登记和个人股东股权变动情况报告集成办理。		
	一站式集成服务	信用修复一件事	为需要申请信用修复的企业提供咨询、指导服务。	52	52
	一站式集成服务	企业年报“多报合一”	为市场经营主体提供市监、税务年报“多报合一”咨询、指导服务。	82	82
	一站式集成服务	质押融资一件事	为需要办理知识产权质押融资业务的企业提供咨询、指导服务。	36	36
	一站式集成服务	商标、专利申报咨询指导	为需要申报商标、专利的企业和个人提供咨询、指导服务。	25	25