企 业 综 合 服 务 中 心

每周运行通报

（第 7 期）

萧山区 360° 企业综合服务中心　　2024 年 5 月 6 日

【运行总览】

4 月 22 日至 4 月 30 日，**区级企业综合服务中心大厅**共服务企业 2969 家（累计 14167 家），其中 1 家为 500 强企业、总部企业；服务个人 1198 人（累计 9579 人）；企服线上平台访问 3747 次（累计 19212 次）。

全区范围共服务企业和人才 4167 次（累计 29036 次）。其中，企服中心大厅办件 4502 件（自行到访 735 件、线上 3747 件），部门办件 52859 件，上门服务 23 次；从服务方式看，线上服务 55967 件，线下服务 1374 件。

【工作简讯】

▲4 月 22 日，区企业综合服务中心组织各板块（专区）首席专员赴义乌市、衢州市企业综合服务中心进行调研学习。

▲4 月 23 日，区市场监督管理局特邀请上海张元刚专家团队一行来萧指导企业智能化生产管理、质量强企强链工作。

▲4 月 24 日，区市场监督管理局联合楼塔镇人民政府到浙江慈

孝堂科技集团有限公司、杭州山友医疗器械有限公司进行合规性指导，开展上门助企服务。

▲4 月 24 日，区公安分局邀请企业到网警大队学习培训，提醒企业做好网站系统漏洞隐患整改工作和网络数据安全防护工作。

▲4 月 25 日，区公安分局环食药大队对危废企业进行上门指导，排查风险隐患。

▲4 月 25 日，区司法局普治科于萧山区杭州湾信息港开展“商业秘密保护欲企业竞业限制”主题普法培训活动。

▲4 月 25 日，开放服务板块在企服中心 4 楼培训中心举办境外投资培训活动，约 60 余家企业参加。

▲4 月 26 日，区公安局参加全市知名企业 4.26 知识产权日活动。

▲4 月 26 日，市纪委、市审管办到访考察区企服中心运行情况。

▲4 月 28 日上午，区审管办组织召开第三次企服中心双周例会。

【工作风采】

区公安分局邀请企业到网警大队学习培训

开放服务板块举办境外投资培训活动

区公安局参加全市知名企业 4.26 知识产权日活动

【服务推进】

各服务板块（专区）周运行情况统计表

板块/专区	大厅办理量												部门办理量（件）			开展活动情况（场）		上门服务（次）
	服务企业数（家）				服务个人数（人次）				合计办件量（件）				线上		线下	中心	其他	
	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请						
	热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务				
项目服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	0	0	2
政策服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
金融服务	0	0	0	20	0	0	41	0	0	0	41	20	0	9	51	1	0	0
人才服务	0	0	0	0	933	0	55	0	1151	0	100	0	0	0	0	0	0	0
法治服务	0	0	7	0	0	0	6	0	0	0	13	0	1068	491	472	5	1	13
科创服务	11	20	2	0	2	28	8	0	13	48	10	0	0	0	0	0	0	0
开放服务	910	0	148	0	0	0	0	0	910	52	96	0	20	5	2	0	0	0
诉求兜底	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
一事联办	1	93	2	0	0	1	0	0	1	94	2	0	123	50198	20	2	0	2
新电商	9	8	3	0	0	0	0	0	9	8	3	0	18	22	0	0	0	0
公安助企	105	1207	138	0	25	52	37	0	202	1259	175	0	55	171	10	0	0	0
“市”事无忧	0	0	283	0	0	0	8	0	0	0	291	0	40	0	0	0	4	6
小计	1036	1328	585	20	960	81	157	0	2286	1461	735	20	1324	50896	639	8	5	23
总计	2969				1198				4502				52859			13		

各增值服务功能板块周企业服务明细表

功能板块	服务事项		具体服务内容	办理数量（件）	办结数量（件）
项目服务	企业投资项目备案	企业投资项目备案	做好企业政务服务网申报指导工作。	70	70
	企业投资项目核准	企业投资项目核准	/	2	2
	人防事项	人防事项	登记确认，异地核实，竣备。	10	10
	固定资产项目节能审查	固定资产项目节能审查	/	2	2
政策服务	/	/	/	0	0
金融服务	金融纠纷调解	金融纠纷调解	/	41	41
	金融投资类企业联审	金融投资类企业联审	/	3	3
人才服务	人才认定	A-F 类线上审核	A-F 类人才认定初审。	1126	1126
	购房补贴	A-D 类购房补贴审核	A-D 类购房补贴初审。	25	25
	材料审核	现场材料核验	人才认定及购房补贴现场材料审核。	80	80
	人才居住证	人才居住证	人才居住证申请指导。	20	20
法治服务	法律咨询	企业法律咨询	接待企业有关劳动用工、合同签订、纠纷化解、立案登记、合规指导等方面的法律咨询。	13	13
科创服务	外国人工作许可证服务	外国人工作许可证审批	做好外国人工作许可证的各项审批工作，协助科技局审核。	71	71
开放服务	外贸主体培育	原产地证书自助打印服务	协助企业了解申请原厂地证书打印流程以及如何操作打印打证书。	148	148
一事联办	信用核查服务	信用修复一类事	为部门提供企业信用核查服务。	41	41
	信用修复材料初审服务	信用修复一类事	为企业和个人提供信用修复材料初审服务。	56	56
新电商	电商政策咨询	电商政策咨询	解答并协助电商政策咨询。	12	12

	资源对接服务	资源对接服务	2024年4月24日-4月26日中国（杭州）食品电商博览会参展服务。	8	8
公安助企	一站式集成服务	大型活动审批一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合消防、交警、治安等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	6	4
	一站式集成服务	占道、挖掘审批一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合交警等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	20	20
	政策咨询	接受企业群众线上线下以及电话咨询	为企业提供一件事审批办事及法律咨询服务。为个人提供人才引进签证办理咨询。	50	50
	精准性宣防服务	交通安全宣传	上门宣传交通安全，深入宣传日常安全出行常识，倡导遵守交通法律法规，共同营造安全、文明、畅通的道路环境。	8	8
	合规指导	消防安全宣传	上门开展消防安全隐患排查、整治，紧绷安全生产之弦，杜绝消防安全事故，增强消防安全意识。	7	7
	合规指导	消防安全宣传	上门开展安全隐患排查、整治，紧绷安全生产之弦，增强安全意识。经侦大队合规指导7次，出入境大队外国人签证合规指导4家，网警大队21次。	32	32
	经侦服务	异地案件审查保护企业权益	实质性审查涉企外协。	3	3
	企业走访	走访企业了解需求	出入境走访1家，经侦大队走访5家，环食药走访危废企业2家，网警大队走访3家。	11	11

“市”事无忧	一站式集成服务	企业开办一件事	为无法通过一般流程提交开办申请的企业提供部门协调、联审等综合受理服务。	15	15
	一站式集成服务	企业注销一件事	为拟注销企业提供“税务预检”服务，提醒纳税人及时办理清税事项后通过简易注销方式提交申请，联合公安、人社、海关等部门为企业提供一站式注销集成服务。	247	247
	一站式集成服务	协助执行一件事	支持管理人通过线上方式依法查询破产企业登记信息，协助执行解除保全措施、注销质押登记事项等。	6	6
	一站式集成服务	股权转让一件事	联合税务部门通过线上数据共享推动股东变更登记和个人股东股权变动情况报告集成办理。	107	107
	一站式集成服务	信用修复一件事	为需要申请信用修复的企业提供咨询、指导服务。	45	45
	一站式集成服务	企业年报“多报合一”	为市场经营主体提供市监、税务年报“多报合一”咨询、指导服务。	79	79
	一站式集成服务	质押融资一件事	为需要办理知识产权质押融资业务的企业提供咨询、指导服务。	22	22
	一站式集成服务	商标、专利申报咨询指导	为需要申报商标、专利的企业和个人提供咨询、指导服务。	18	18

【企呼我应案例】

本周，诉求兜底服务板块解决一个疑难问题，具体情况如下:

企业综合服务中心多方联动帮助企业申领贴息补助。杭州奇俊实业有限公司按有关规定申请进口设备贴息补助30余万元，被财政局告知不符合补助要求。企业负责人第一时间将情况反馈到区企业综合服务中心诉求兜底板块。根据研判，该问题涉及多板块多部门，属于

复杂问题。由企服中心诉求兜底板块牵头，协同助企服务专班、政策板块、区经信局和衙前镇，开展进一步调查。经研究，发现奇俊实业未提交《缓评申请报告》，导致“亩产论英雄”综合评级为D级。如需解决该问题，需通过区政府会议纪要明确。企服中心第一时间将该问题提级为疑难问题并上报区府办，由区府办召集区级有关部门、衙前镇和奇俊实业专题讨论，明确企业免于实施反向倒逼的规定，确保企业成功申请补助。

杭州市萧山区行政审批服务管理办公室　　2024年5月6日印发