

企业综合服务中心

每周运行通报

(第5期)

萧山区 360° 企业综合服务中心

2024 年 4 月 15 日

【运行总览】

4 月 1 日至 4 月 12 日，区级企业综合服务中心大厅共服务企业 3746 家（累计 9233 家），其中 2 家为 500 强企业、总部企业；服务个人 3625 人（累计 7499 人）；企服线上平台访问 4789 次（累计 12718 次）。

全区范围共服务企业和人才 7371 次（累计 22022 次）。其中，企服中心大厅办件 7390 件（自行到访 1107 件、线上 6283 件），部门办件 42541 件，上门服务 31 次；从服务方式看，线上服务 47157 件，线下服务 2774 件。

【工作简讯】

▲3 月 29 日下午，副区长、公安分局局长张亮带领班子和相关部门负责人，赴杭州知衣科技有限公司、杭州健培科技有限公司、杭州华澜微电子股份有限公司开展助企服务活动。

▲4 月 2 日，杭州临空经济示范区党工委书记、管委会常务副主任吴炜炜一行莅临萧山区知识产权公共服务中心。

▲4月7日，区公安局分两期组织开展了2024年度“守合同重信用”企业公示申报培训会。全区共计270余家企业参加培训。

▲4月8日，区公安分局出入境管理大队优化营商环境成效显著，巾帼助企荣获锦旗。

▲4月8日，区公安分局交警大队召开网约车平台交通安全提升工作会议。

▲4月8日，区公安分局助企挽损40余万元。

▲4月9日，邯郸考察团赴企服中心开展调研活动。

▲4月10日，区公安分局反诈宣传进企业，提升企业反诈“免疫力”。

▲4月10日，2024年全区知识产权工作暨食品药品安全工作会议召开。区委副书记、区长姜永柱出席，副区长王润东主持会议。

▲4月10日，区助企专班调研企服中心并召开座谈会，区人大常委会副主任秦剑云出席会议。

▲4月11日上午，区审管办组织召开企服中心双周例会。

▲4月11日，国务院督查组赴区政务服务中心开展调研活动。

▲4月11日，区商务局开展“走进标杆、对标先进”跨境电商研学系列活动。

▲4月11日，区公安分局经侦大队助企服务亮点工作上《人民日报》头条。

▲4月11日，区公安分局出入境管理大队赴长龙航空开展助企服务。

▲4月11日，副区长、公安局局长张亮带队“优商助企·共话发

展”女企业家进警营活动。

▲4月11日，区市场监管局特邀上海张元刚专家团队一行来萧指导企业智能化生产管理、质量强企强链工作。

▲4月12日，市市监局广告处处长赴省广电 TOP 直播电商基地和杭州湾信息港走访调研数字广告产业发展及园区建设管理情况并与行业内优质企业进行座谈。

【工作风采】



副区长、公安分局局长张亮带队开展助企服务活动



吴炜炜一行莅临萧山区知识产权公共服务中心



2024 年度“守合同重信用”企业公示申报培训会



2024 年全区知识产权工作暨食品药品安全工作会议



“走进标杆、对标先进”跨境电商研学系列活动



上海张元刚专家团队一行来萧指导企业智能化工作



市市监局广告处处长带队调研数字广告产业

【服务推进】

各服务板块（专区）周运行情况统计表

板块/专区	大厅办理量												部门办理量（件）		开展活动情况（场）		上门服务（次）	
	服务企业数（家）				服务个人数（人次）				合计办件量（件）				线上		线下	中心		其他
	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请						
	热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务				
项目服务	300	0	0	0	0	0	0	0	300	0	0	0	0	0	55	0	0	1
政策服务	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
金融服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	52	0	0	4
人才服务	0	0	0	0	1008	0	52	0	1008	0	71	0	0	0	0	0	0	0
法治服务	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	11	0	1500	609	467	1	2	5
科创服务	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
开放服务	0	740	140	0	0	0	0	0	0	740	140	0	21	17	3	0	0	0
诉求兜底	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
一事联办	0	743	5	0	0	0	0	0	0	743	5	0	67	35348	40	2	0	6
新电商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	13	15	0	1	6
公安助企	50	1300	96	0	136	2001	405	0	186	3301	501	0	50	185	10	1	2	5
“市”事无忧	0	0	364	0	0	0	11	0	0	0	375	0	3056	0	1025	0	6	4
小计	350	2783	613	0	1144	2006	475	0	1494	4789	1107	0	4697	36177	1667	4	11	31
总计	3746				3625				7390				42541		15			

各增值服务功能板块周企业服务明细表

功能板块	服务事项		具体服务内容	办理数量（件）	办结数量（件）
项目服务	企业投资项目备案	企业投资项目备案	做好企业政务服务网申报指导工作。	50	50
	企业投资项目核准	企业投资项目核准	/	2	2
	人防事项	人防事项	登记确认，异地核实，竣备。	8	8
	固定资产项目节能审查	固定资产项目节能审查	/	3	1
政策服务	大学生创业服务	大学生创业优惠政策咨询	为群众寻找相应政策部门，提供部门电话。	1	1
	网络微短剧	网络微短剧扶持政策	为群众寻找相应政策部门，提供部门电话。	1	1
金融服务	/	/	/	0	0
人才服务	人才认定	A-F 类线上审核	A-F 类人才认定初审	719	719
	购房补贴	A-D 类购房补贴审核	A-D 类购房补贴初审	14	14
	材料审核	现场材料核验	人才认定及购房补贴现场材料审核	41	41
	人才居住证	人才居住证	人才居住证申请指导。	30	30
法治服务	法律咨询	企业法律咨询	接待企业有关劳动用工、合同签订、纠纷化解、立案登记、合规指导等方面的法律咨询。	11	11
科创服务	外国人工作许可服务	外国人工作许可证审批	做好外国人工作许可证的各项审批工作，协助科技局审核。	5	5
开放服务	外贸主体培育	原产地证书自助打印服务	协助企业了解申请原厂地证书打印流程以及如何操作打印打证书。	140	140
一事联办	先临三维齿科项目落地保障	3D 打印产业一类事	先临三维齿科项目落地保障，做地进展咨询。	1	1
	3D 打印产业一类事	3D 打印产业一类事	企业安全生产员工宿舍检查管理。	1	1
	组织 3D 企业座谈会	3D 打印产业一类事	组织 3D 企业座谈会。	1	1

新电商	电 商 及 跨 境 电 商 政 策 服 务	电 商 及 跨 境 电 商 政 策 咨 询	进行电商及跨境电商政策咨询答疑	18	18
	国 内 电 商 荣 誉 申 报 指 导 服 务	省 级 电 子 商 务 示 范 企 业 荣 誉 申 报	指导申报材料、答辩 PPT 内容等	13	13
公安助企	一 站 式 集 成 服 务	大型活动审批一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合消防、交警、治安等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	4	2
	一 站 式 集 成 服 务	占道、挖掘审批一件事	由公安助企专区一个口子进出，联合交警等部门开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	23	23
	一 站 式 集 成 服 务	经融机构设施建设一件事	由公安专区一个口子进出，联合银监、专家组等开展联合踏勘现场，搭建了部门联动、专业处置、多方协同的组织架构，为企业群众提供套餐式、定制化、模块化增值服务。	3	2
	政策咨询	接受企业群众线上线下以及电话咨询	为企业提供一件事审批办事及法律咨询服务。为个人提供人才引进签证办理咨询。	55	55
	合规指导	走访工程运输企业	组织重点工程运输企业交通安全合规指导。通过问题分析，督导整改，提升工程车驾驶员交通安全意识。	3	3
	精 准 性 宣 防 服 务	交通安全宣传，反诈宣传	上门宣传交通安全，深入宣传日常安全出行常识，倡导遵守交通法律法规，共同营造安全、文明、畅通的道路环境。上门宣防反诈。	5	5
	“市”事无忧	一 站 式 集	企业开办一	为无法通过一般流程提交	766

	成服务	件事	开办申请的企业提供部门协调、联审等综合受理服务		
	一站式集成服务	企业注销一件事	为拟注销企业提供“税务预检”服务，提醒纳税人及时办理清税事项后通过简易注销方式提交申请，联合公安、人社、海关等部门为企业提供一站式注销集成服务	325	325
	一站式集成服务	协助执行一件事	支持管理人通过线上方式依法查询破产企业登记信息，协助执行解除保全措施、注销质押登记事项等	15	15
	一站式集成服务	股权转让一件事	联合税务部门通过线上数据共享推动股东变更登记和个人股东股权变动情况报告集成办理	156	156
	一站式集成服务	信用修复一件事	为需要申请信用修复的企业提供咨询、指导服务。	126	126
	一站式集成服务	企业年报“多报合一”	为市场经营主体提供市监、税务年报“多报合一”咨询、指导服务。	2010	2010
	一站式集成服务	质押融资一件事	为需要办理知识产权质押融资业务的企业提供咨询、指导服务。	25	25
	一站式集成服务	商标、专利申报咨询指导	为需要申报商标、专利的企业和个人提供咨询、指导服务。	20	20