

# 企业综合服务中心

## 每周运行通报

(第4期)

萧山区 360° 企业综合服务中心

2024 年 4 月 1 日

### 【运行总览】

3 月 25 日至 3 月 29 日，区级企业综合服务中心大厅共服务企业 1981 家（累计 5487 家），其中 0 家为 500 强企业、总部企业；服务个人 948 人（累计 3874 人）；企服线上平台访问 2899 次（累计 7929 次）。

全区范围共服务企业和人才 2929 次（累计 14651 次）。其中，企服中心大厅办件 3113 件（自行到访 214 件、线上 2899 件），部门办件 28461 件，上门服务 8 次；从服务方式看，线上服务 31184 件，线下服务 390 件。

### 【工作简讯】

▲3 月 25 日，区市场监管局联合钱江世纪城管委会、局质监科、区金融办前往竹之家（杭州）文创科技有限公司开展助企服务。

▲3 月 26 日，全国政协副主席穆虹等领导调研萧山区企业综合服务中心。

▲3 月 27 日上午，区司法局联合靖江街道在靖江街道举办了“东

方法学讲堂送法进企”普法活动。

▲3月28日，“潮起钱塘·境遇未来”2024年跨境电商全平台发展大会暨“奔跑吧中国制造·品选萧山”产业带对接大会在杭州英冠索菲特酒店圆满举办。

## 【工作风采】



区市场监管局前往“竹之家”开展助企服务活动



2024年跨境电商全平台发展大会暨“奔跑吧中国制造·品选萧山”产业带对接大会

## 【服务推进】

### 各服务板块（专区）周运行情况统计表

| 板块/专区  | 大厅办理量    |      |      |      |           |      |      |      |          |      |      |      | 部门办理量（件） |       | 开展活动情况（场） |    | 上门服务（次） |    |
|--------|----------|------|------|------|-----------|------|------|------|----------|------|------|------|----------|-------|-----------|----|---------|----|
|        | 服务企业数（家） |      |      |      | 服务个人数（人次） |      |      |      | 合计办件量（件） |      |      |      | 线上       |       | 线下        | 中心 |         | 其他 |
|        | 线上       |      | 自行到访 | 活动邀请 | 线上        |      | 自行到访 | 活动邀请 | 线上       |      | 自行到访 | 活动邀请 |          |       |           |    |         |    |
|        | 热线服务     | 网络服务 |      |      | 热线服务      | 网络服务 |      |      | 热线服务     | 网络服务 |      |      | 热线服务     | 网络服务  |           |    |         |    |
| 项目服务   | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0    | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0         | 0  | 0       | 0  |
| 政策服务   | 0        | 0    | 2    | 0    | 0         | 0    | 0    | 0    | 0        | 0    | 2    | 0    | 0        | 0     | 0         | 0  | 0       | 0  |
| 金融服务   | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0    | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 2        | 4     | 2         | 0  | 0       | 0  |
| 人才服务   | 0        | 0    | 0    | 0    | 505       | 0    | 34   | 0    | 647      | 0    | 76   | 0    | 0        | 0     | 0         | 0  | 0       | 0  |
| 法治服务   | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0    | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0        | 212   | 106       | 0  | 1       | 0  |
| 科创服务   | 0        | 8    | 0    | 0    | 0         | 11   | 0    | 0    | 0        | 19   | 0    | 0    | 0        | 0     | 0         | 0  | 0       | 0  |
| 开放服务   | 352      | 0    | 24   | 0    | 315       | 0    | 53   | 0    | 667      | 0    | 77   | 0    | 1        | 1     | 0         | 0  | 0       | 0  |
| 诉求兜底   | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 6    | 0    | 0        | 0    | 6    | 0    | 0        | 0     | 0         | 0  | 0       | 0  |
| 一事联办   | 0        | 555  | 0    | 0    | 0         | 0    | 3    | 0    | 0        | 555  | 3    | 0    | 56       | 25560 | 12        | 1  | 1       | 1  |
| 新电商    | 0        | 0    | 1    | 0    | 0         | 0    | 0    | 0    | 0        | 0    | 1    | 0    | 5        | 3     | 2         | 0  | 1       | 4  |
| 公安助企   | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0    | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 2         | 0  | 0       | 2  |
| “市”事无忧 | 225      | 786  | 28   | 0    | 0         | 0    | 21   | 0    | 225      | 786  | 49   | 0    | 1655     | 786   | 52        | 0  | 2       | 1  |
| 小计     | 577      | 1349 | 55   | 0    | 820       | 11   | 117  | 0    | 1539     | 1360 | 214  | 0    | 1719     | 26566 | 176       | 1  | 5       | 8  |
| 总计     | 1981     |      |      |      | 948       |      |      |      | 3113     |      |      |      | 28461    |       |           | 6  |         |    |

## 各增值服务功能板块周企业服务明细表

| 功能板块 | 服务事项            |                                                | 具体服务内容                              | 办理数量（件） | 办结数量（件） |
|------|-----------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|---------|
| 项目服务 | /               | /                                              | /                                   | /       | /       |
| 政策服务 | 科技类企业政策服务       | 对研发机构、创新创业团队、外国专家工作站、方面政策咨询外国高端人才、孵化载体的补助等政策咨询 | 为群众寻找相应政策部门，提供部门电话。                 | 1       | 1       |
|      | 引进人才政策服务、文旅政策服务 | 对引进人才至萧山，企业可以享受政策咨询、对促进文化发展，开展研学机构政策咨询         | 为群众寻找相应政策，提供部门电话。                   | 1       | 1       |
| 金融服务 | /               | /                                              | /                                   | /       | /       |
| 人才服务 | 人才认定            | F类线上审核                                         | F类人才认定初审。                           | 479     | 479     |
|      | 人才认定            | A-E类线上审核                                       | A-E类人才认定初审。                         | 163     | 163     |
|      | 人才居住证           | /                                              | 人才居住证申请指导。                          | 14      | 14      |
| 法治服务 | 普法服务            | 法治培训                                           | 为靖江街道的50余名规模以上企业负责人及中小微企业负责人进行法治培训。 | 1       | 1       |
| 科创服务 | 外国人工作许可服务       | 外国人工作许可审批                                      | 做好外国人工作许可证的各项审批工作，协助科技局审核。          | 32      | 32      |
| 开放服务 | 外贸主体培育          | 原产地证书自助打印服务                                    | 协助企业了解申请原产地证书打印流程以及如何操作打印打证书。       | 77      | 77      |
| 一事联办 | 先临三维有机更新项目开工协调  | 3D打印产业一类事                                      | 配套用水、用电、道路的沟通协调。                    | 1       | 1       |
| 新电商  | 电商及跨            | 电商及跨境                                          | 解答并协助电商及跨境电                         | 11      | 11      |

|        |                  |               |                                                                                                |     |     |
|--------|------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|        | 境 电 商 政<br>策 服 务 | 电商政策咨<br>询    | 商政策咨询。                                                                                         |     |     |
| 公安助企   | 精 准 性 宣<br>防 服 务 | 反诈宣传          | 上门为商户讲解电信网络<br>诈骗的作案手法、特点及<br>防骗技巧。                                                            | 1   | 1   |
|        | 合规指导             | 走访在建工<br>地、场站 | 上门对工地、场站交通基<br>础工作指导，制作醒目海<br>报，落实工地、场站的主<br>体责任。                                              | 1   | 1   |
| “市”事无忧 | 一 站 式 集<br>成 服 务 | 企业开办一<br>件事   | 为无法通过一般流程提交<br>开办申请的企业提供部门<br>协调、联审等综合受理服<br>务。                                                | 8   | 8   |
|        | 一 站 式 集<br>成 服 务 | 企业注销一<br>件事   | 为拟注销企业提供“税务<br>预检”服务，提醒纳税人<br>及时办理清税事项后通过<br>简易注销方式提交申请，<br>联合公安、人社、海关等<br>部门为企业一站式注<br>销集成服务。 | 123 | 123 |
|        | 一 站 式 集<br>成 服 务 | 协助执行一<br>件事   | 支持管理人通过线上方式<br>依法查询破产企业登记信<br>息，协助执行解除保全措<br>施、注销质押登记事项等。                                      | 7   | 7   |
|        | 一 站 式 集<br>成 服 务 | 股权转让一<br>件事   | 联合税务部门通过线上数<br>据共享推动股东变更登记<br>和个人股东股权变动情况<br>报告集成办理。                                           | 163 | 163 |