

企业综合服务中心

每周运行通报

(第3期)

萧山区 360° 企业综合服务中心

2024 年 3 月 25 日

【运行总览】

3 月 18 日至 3 月 22 日，区级企业综合服务中心大厅共服务企业 776 家（累计 3506 家），其中 1 家为 500 强企业、总部企业；服务个人 875 人（累计 2926 人）；企服线上平台访问 1617 次（累计 5030 次）。

全区范围共服务企业和人才 1651 次（累计 11722 次）。其中，企服中心大厅办件 1821 件（自行到访 204 件、线上 1617 件），部门办件 18593 件，上门服务 8 次；从服务方式看，线上服务 19729 件，线下服务 685 件。

【工作简讯】

▲3 月 18 日，市市场监管局党委委员、副局长冯世联带队调研企业码工作，调研组一行参观了萧山区 360° 企业综合服务中心的“市事无忧”助企服务专区。

▲3 月 21 日下午，萧山区司法局在中国重汽集团杭州发动机有限公司组织开展主题为“企业合规经营管理中必备的四个法律意

识”企业合规经营管理专题培训活动，杭发公司室主任级及以上领导干部共 70 余人参加。

▲3 月 22 日下午，王敏书记、省委改革办相关负责人等领导调研企服中心。（区商务局供稿）

【工作风采】



市市场监管局调研“市事无忧”助企服务专区

【服务推进】

各服务板块（专区）周运行情况统计表

板块/专区	大厅办理量												部门办理量（件）			开展活动情况（场）		上门服务（次）
	服务企业数（家）				服务个人数（人次）				合计办件量（件）				线上		线下	中心	其他	
	线上		自行到访	活动邀请	线上		自行到访	活动邀请	线上									
	热线服务	网络服务			热线服务	网络服务			热线服务	网络服务								
项目服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
政策服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
金融服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	29	0	0	0
人才服务	0	0	0	0	559	0	46	0	661	0	67	0	0	0	0	0	0	0
法治服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	380	0	6	1
科创服务	0	7	0	0	0	6	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0
开放服务	275	0	23	0	200	0	45	0	475	0	68	0	20	10	5	0	0	0
诉求兜底	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
一事联办	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	15346	24	11	1	5	3
新电商	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	5	3	0	0	2
公安助企	3	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0
“市”事无忧	137	326	0	0	0	0	17	0	137	326	64	0	1731	910	52	1	2	2
小计	415	334	27	0	760	6	109	0	1277	340	204	0	17110	1002	481	2	13	8
总计	776				875				1821				18593			15		

各增值服务功能板块周企业服务明细表

功能板块	服务事项		具体服务内容	办理数量（件）	办结数量（件）
项目服务	项目备案	企业投资项目备案	做好企业政务服务网申报指导工作。	40	40
	固定资产投资项 目节能审查	节能审查审批	/	2	2
政策服务	数字化建设	人工智能、 数字化经济 方面政策咨询	为群众寻找相应政策部门，提供部门电话。	1	1
金融服务	/	/	/	0	0
人才服务	人才认定	F类线上审核	F类人才认定初审。	429	429
	人才认定	A-E类线上审核	A-E类人才认定初审。	228	228
	人才居住证	/	人才居住证申请指导。	21	21
法治服务	普法服务	法治培训	对杭发集团室主任级及以上领导干部进行法治培训。	1	1
科创服务	外国人工作许可证服务	外国人工作许可证审批	做好外国人工作许可证的各项审批工作，协助科技局审核。	13	13
开放服务	外贸主体培育	原产地证书自助打印服务	协助企业了解申请原厂地证书打印流程以及如何操作打印打证书。	68	68
一事联办	浙江省专精特新企业申报	3D打印产业一类事	先临系：齿科、天远，辅导企业做好申报工作。	1	1
	开展专心特新专项培训	膜材料产业集群一类事	针对膜材料产业企业开展专心特新专项培训。	1	1
新电商	政策咨询	政策咨询	讲解区级电商政策。	15	15
公安助企	合规指导	大会展中心安防制度指导	调研杭州大会展中心安保筹备工作，为其顺利开业和举办活动提出安防制度指导建议。	1	1
“市”事无忧	一站式集成服务	企业开办一件事	为无法通过一般流程提交开办申请的企业提供部门协调、联审等综合受理服务。	13	13

	一站式集成服务	企业注销一件事	为拟注销企业提供“税务预检”服务，提醒纳税人及时办理清税事项后通过简易注销方式提交申请，联合公安、人社、海关等部门为企业一站式注销集成服务。	116	116
	一站式集成服务	协助执行一件事	支持管理人通过线上方式依法查询破产企业登记信息，协助执行解除保全措施、注销质押登记事项等。	4	4
	一站式集成服务	股权转让一件事	联合税务部门通过线上数据共享推动股东变更登记和个人股东股权变动情况报告集成办理。	129	129