

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室

改革工作提示单（四十）

近日，在总结分析各地落实增值化改革专题调研工作任务清单情况的基础上，省委改革办梳理形成下一步工作建议，请各地进一步提高认识、压实责任，高质高效完成各项任务。

一、推动企服中心机制落实方面

（一）提升领导重视程度。各地要积极向当地党委政府主要领导汇报政务服务增值化改革进展，主动邀请调研指导，并在企服中心举办政企恳谈会、专题协调会等。

（二）推动事项清单落地。各地要确保事项清单符合实情和企业需求并能够落地办理。建立清单动态调整机制，及时调整优化清单内容。省委改革办牵头推进全省事项清单标准化建设，逐步统一事项名称、格式内容、办理条件等。

（三）注重资源多跨协同。依托“1+8+X”工作体系，省级涉企服务部门要建立资源共享机制、强化条线业务指导。各地要积极通过涉企问题闭环解决机制上报需要省级部门支持事项。

（四）加快干部队伍建设。各地要选配综合素质全面的干部担任企服中心首席服务专员。积极整合“三侧”资源，打造高素质、专业化的服务队伍。

（五）聚焦中心工作推进。各地要加快梳理形成“两重”项目服务事项清单进驻企服中心。推行“一个项目、一名领导、一张作战图、一个服务小组”机制，强化资金、技术、人才等关键生产要素赋能，推动资源高效配置和精准对接，为“两重”项目提供全生命周期服务保障。

二、强化数据赋能涉企服务提质增效方面

（一）提升企服中心统筹协调力度。各地改革办要全力支持推动企服中心与经信、数据等部门协同运维地方企服平台，同时企服中心要发挥牵头作用，在政策精准直达、AI 赋能等方面加强统筹协调。

（二）深化涉企政策精准直达工作。在省政府办公厅政策精准直达应用的顶层框架下，温州、衢州等先行地区要加快探索突破，示范带动全省各地“政策计算器”开发进度，同步推动“两新”政策“一键智达”“免申即享”。

（三）探索 AI 赋能政务服务增值化改革。丽水市、杭州市西湖区等地要加快探索步伐，聚焦政策智能问答、问题智能分拨、服务自动推送等场景为全省先行探路。各地要因地制宜探索可复制、可推广的 AI 赋能政务服务增值化改革路径。

三、扎实落地涉企服务“一件事”“一类事”方面

（一）着力夯实“一件事”高效运行基础。省数据局推进我省迭代更新后的企业全生命周期“一件事”上线运行，为“一类事”提供坚实支撑。各地切实抓好“一件事”落地工作。

（二）着力发挥“一类事”改革实战实效。各地要结合特色产业发展实际，以企业全生命周期“一件事”为基础，绘制产业链“一类事”图谱，统计分析服务资源，查找企业发展短板，挖掘产业发展难点，优化配置资源，着力打通产业链堵点。聚焦新能源汽车、生物制造、低空经济等产业新赛道，探索打造“两重”“两新”产业全链条“一类事”。

四、推动“民营经济 32 条”高效落地方面

（一）聚焦政策重点。各地要持续推动“民营经济 32 条”落实落地，推动政策全面落地企服中心政策服务板块，尽快形成政策落地模板和实际操作路径。要切实细化落实民营经济金融服务保障相关政策，规范落实重大项目招引等系列优惠政策。

（二）强化协同联动。各地结合当地实际情况，探索“深改、发改一起改”的具体路径、工作载体、保障机制，确保信息畅通、资源共享，推动“深改、发改一起改”工作机制真正落到实处。

（三）强化分析监测。各地企服中心要加快开发建设数字驾驶舱及应用模块，动态监测企服中心“民营经济 32 条”、“两重”“两新”等政策落地实效，强化数据分析，全面准确反映政策实施效果。

五、推动涉企问题闭环解决机制落地执行方面

（一）提高案例报送积极性。各地要深化做好“三分机制”，加大向省级层面报送问题力度，做好涉企问题全量收、跟踪办、闭环晒。特别是要做好“两重”“两新”涉企问题全量归集、高效流

转、快速处理、举一反三。

（二）推动市县应用全上线。按照“六个统一”的要求，各地要进一步统一话语体系，统一驾驶舱，推动实现涉企问题实时更新，办理情况一屏统览监测。

（三）提升企服中心知晓度。各地要为各类型企业定制培训课程，组建专家团队深入企业辅导，分享实际操作建议及涉企问题解决方案，发挥好企服中心解决涉企问题核心枢纽作用。

六、加强体系化宣传推介方面

（一）注重需求导向。要紧密围绕“民营经济 32 条”、“两重”“两新”等重大政策，聚焦规上、规下、小微等各类型企业发展急难愁盼，将改革宣传精准嵌入企业所需、发展所向。

（二）注重实效导向。要立足“实战实效”，从“用户侧”出发，以解决企业实实在在的问题、生动鲜活的实战案例来代替“铺天盖地”宣传，提高企业微观感受度。

（三）注重把握底线。要不断提升改革网络舆情研究判别能力，正确把握开拓创新与标新立异的平衡点，守好政策宣传底线，在提高宣传效果的同时避免形成负面舆情。

省委改革办

2024 年 7 月 16 日