

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室

改革工作提示单（十三）

为扎实推进政务服务增值化改革，进一步提升企业综合服务中心运行质量，推动“企呼我应”涉企问题全流程高效闭环解决机制落地见效，现就有关工作提示如下：

近期，衢州市营商环境建设办公室将该市3月“企呼我应”平台运行情况、分类分层分级处置和纪检监督情况、典型服务案例和工作动态梳理形成专报向市四套班子领导、市级各部门、各县（市、区）通报，进一步推动改革走深走实。该做法值得各地学习借鉴。

建议各地将企业综合服务中心运行情况，尤其是涉企问题高效闭环解决机制运行情况，每半个月向各级各部门领导通报，进一步推进企业综合服务中心建设，切实提升改革实战实效。

附件：关于2024年3月市企业综合服务中心运行情况的通报
（衢州市营商环境—企业服务专刊2024年第3期）

省委改革办

2024年4月8日

附件

营 商 环 境

(企业服务专刊)

第 3 期 (总第 3 期)

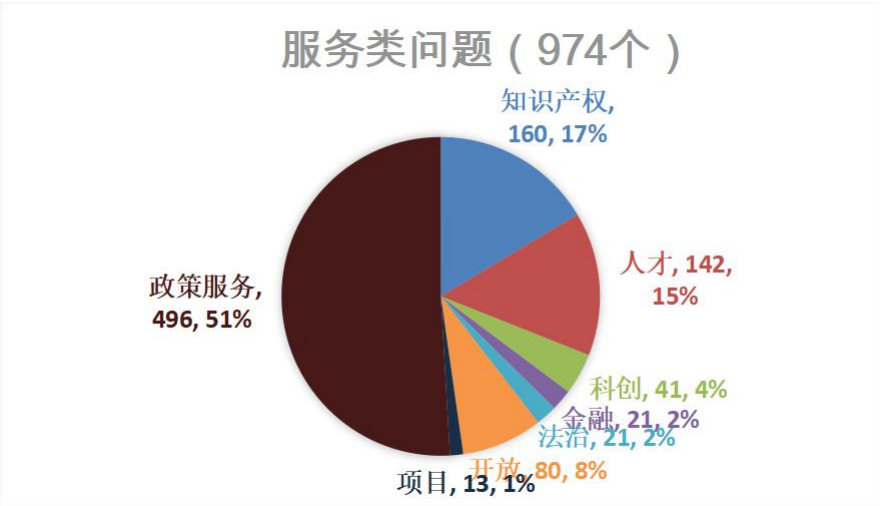
衢州市营商环境建设办公室

2024 年 4 月 1 日

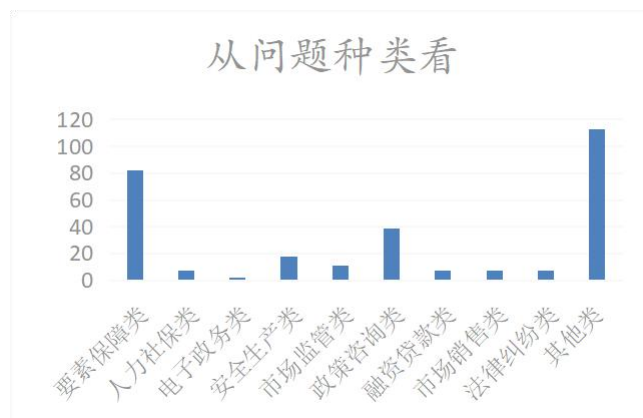
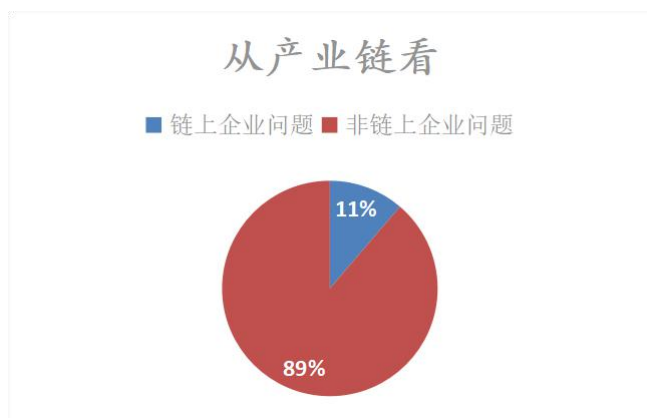
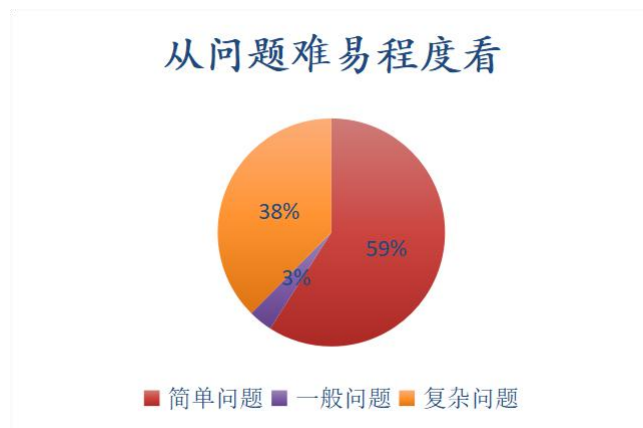
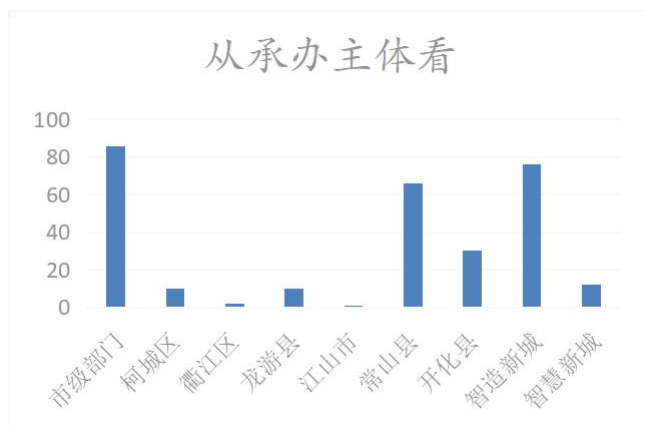
2024年3月市企业综合服务中心 运行情况通报

一、运行情况概述

3 月 1 日至 3 月 31 日，“企呼我应”平台共归集涉企问题 1267 个，已解决 1205 个，办理中 62 个。其中，服务类问题（纳入企服中心各板块服务事项清单的问题）974 个，解决率 100%；诉求类问题 293 个，已解决 231 个，解决率 78.84%，满意率达 99.57%。具体情况见下表：



诉求类问题情况（293 个）:



二、处置监督情况

（一）分类处置情况。服务板块处置情况：本月各服务板块共归集问题974个，解决率100%，企业满意率100%。产业链处置情况：本月共归集产业链问题33个，办结销号20个，办理中13个，企业满意率100%。其中新材料产业链问题15个，新能源产业链问题8个，集成电路产业链问题1个，高端装备产业链问题3个，生命健康产业链问题6个。部门处置情况：本月

部门处置问题86个，已办结销号36个，办理中50个，办结率41.86%，企业满意率97.6%。

（二）分层处置情况。本月办结销号的1205个涉企问题均在企服中心层面解决，办理中的62个问题目前在企服中心层面处置中。

（三）分级处置情况。省级层面问题3个，因审批管理权限原因，市企服中心于3月27日将企业要求增设消防职业技能鉴定考试站点、**县***涉及地块列入城镇开发边界内以及蜂王胎、雄蜂蛹等蜂产品销售问题，提交省营商环境优化提升“一号改革工程”专班协调处置；市级层面问题1060个，办结销号1010个，办理中50个，办结率95.3%，企业满意率99.9%，本月县级上报市级层面协调解决问题0个；县级层面问题186个，解决174个，办理中12个，其中柯城区2个、衢江区2个、龙游县10个、江山市1个、常山县63个、开化县20个、智造新城76个、智慧新城12个；乡级（企业社区）层面问题21个，解决21个。

（四）纪检监察机构监督情况。本月市纪委监委监督涉企问题处置137个，其中一级办理（日常监督）120个，二级办理（重点监督）17个，三级办理（系统施治）0个。17个二级办理问题中涉及逾期问题16个、企业评价不满意问题1个。市纪委监委持续跟进问题2个：浙江***有限公司反映的关于请求落实应权益和恢复燃气经营权问题，衢州**集团有限公司请求尽早支付拆迁款问题。

三、重点关注问题

（一）用地规划类问题。针对**县**酒业等4家企业反映因用地规划原因造成用地不合规、基础配套设施滞后、投资项目落地难等问题，市企服中心开展了专题走访调研，形成《关于用地规划造成投资项目落地难问题的分析报告（征求意见稿）》。

（二）中介服务类问题。针对近期较多企业反映行政审批中介服务方面存在网上中介不够公开透明、费用承担不合理、保证金未退等问题，3月29日，市企服中心召开2024年第三期亲清圆桌会（行政审批中介服务专场），收集和交办企业反映问题15个，并启动行政审批中介服务类涉企问题专题调研。

（三）中小微企业入园难问题。针对近期不少中小微企业反映因亩均效益考核、产业准入条件设置高，导致入园难问题，3月22日市企服中心和市营商观察员赴万洋众创、中南高科等小微企业园区考察调研，与智造新城部分中小微企业企业家代表座谈，详细了解中小微企业园建设和运行情况，并提出指导性意见建议。

（四）政府履约类问题。针对近期企业反映市属国有企业下属公司、乡镇、村社层面合同履约逾期问题，市企服中心召开政府合同履约逾期整改座谈会，累计梳理出因结算对接、主体调整等原因造成的二次逾期履约问题12个，通过“企呼我应”平台及时交办。截至3月31日，已办结销号6个，办理中6个。

四、服务案例

市资规局全力化解*不动产登记历史遗留问题：**针对***因建筑物改扩建、子公司间吸收合并等原因，导致不动产登记难的历史遗留问题，市资规局紧扣自然资源部、省厅关于解决不动产登记历史遗留问题的指导意见，充分发挥“枢纽”作用，通过多部门协同联动，分“五步”攻坚破题。一是出解决方案。多部门协同推进，经过多轮专题研讨、补充完善，形成《***工业企业不动产登记历史遗留问题处理方案》。二是建推进小组。迅速组织业务骨干成立工作推进小组，明确责任主体、措施和时限，详细绘制问题清单解决进度表，实时更新、统筹推进。三是分批次攻坚。以实地踏勘、技术支持、政策解释、会商研判等方式帮助企业梳理问题清单，根据问题轻重缓急、难易程度，制定分两批次攻坚方案。四是破常规审批。根据《处理方案》，进一步明确了解决***问题需要突破常规的整体思路，严格按照材料前后契合原则，以测绘——复核——总图（施工图）——许可，再造审批、验收流程。五是高效率出证。设立***办证专窗，集中力量加班加点，为***集团及下属子公司换发了***个宗地的不动产权证，涉及土地面积约***万平方米，建筑面积约***万平方米。其中，补办建筑物**栋，建筑面积约***万平方米。最终，***集团不动产登记难的历史遗留问题得到圆满解决。

五、工作动态

（一）亲清系列动态。一是市委统战部举办“亲清半月谈”活动两期。3月1日，举办第25期“亲清半月谈”活动，围绕

“发力促消费、奋战开门红”主题，市委副书记、市长徐张艳与8位企业代表共商实现首季消费“开门红”真招实招，共梳理诉求建议18条；3月18日，举办第26期“亲清半月谈”活动，围绕“聚力打造高水平科技型企业队伍，为新质生产力蓄势赋能”主题，市委书记高屹与8位企业家代表面对面叙谈，共梳理诉求建议28条。二是召开“亲清圆桌会”三场。3月7日，田俊副市长组织召开2024年第一期亲清圆桌会（社零工作专场），邀请9家企业参会，共梳理企业反应问题19个。3月22日，市营商办召开2024年第二期亲清圆桌会（涉企问题征询衢州市湖南商会专场），市湖南商会的8家企业代表参加，收集企业反映问题10个。3月29日，市营商办召开2024年第三期亲清圆桌会（行政审批中介服务专场），邀请7家企业参加，收集企业反映问题15个。本月亲清系列共收集的90个涉企问题，均已通过“企呼我应”平台交办处置，已办结86个。

（二）涉企培训动态。3月7日，市企服中心组织开展“企呼我应”工作培训，各区块“企呼我应”相关工作人员、实体化企业社区及市企服中心各服务板块负责人等60余人参加，本次培训重点介绍“企呼我应”等平台功能模块及详细操作、讲解涉企问题高效闭环处置机制，布置企服中心承接“民营经济32条”一体融合服务事项。3月，市企服中心共开展涉及省土壤固废条例专题培训、“衢商领航”企业高层管理研修班、地方政府专项债专题培训等主题的涉企培训11场，963人参加。

（三）“清风助企”动态。市纪委监委会同市营商办，按照“企业提、部门办、纪委督”的原则，推动形成问题“三级”办理机制，切实帮助企业解决一批“急难愁盼”问题，以高质量的监督更深层次破解体制机制障碍和“中梗阻”“下梗阻”等作风顽疾，进一步推动最优营商环境建设和亲清统一新型政商关系构建。3月17日、27日，召开“清风助企”工作专班第一次、第二次例会，讨论研究《关于建立“企呼我应”涉企问题处置监督双闭环工作机制的实施方案（讨论稿）》等工作，并形成《“清风助企”工作任务清单》。

（四）“企呼我应”平台宣传动态。市公安局积极宣传推广“企呼我应”平台，制定《关于开展“企呼我应”平台宣传工作的通知》，发动全市各级公安护航服务中心、亲清助企中心（站、室）、公安政务服务窗口线上线下落实宣传举措。截至3月31日，市公安系统各亲清助企中心（站、室）开展线上阵地宣传，受众中小微企业达300余家；线下依托日常走访发放“企呼我应”宣传卡150余张。

附件：“企呼我应”平台重点疑难问题处置情况表

附件

“企呼我应”平台重点疑难问题处置情况表

(共 8 个)

序号	问题名称	问题描述	承办单位	处置情况	备注
1	关于蜂王胎、雄蜂蛹等蜂产品销售问题	蜂产品中有蜂王胎、雄蜂蛹，属于热门产品，市场潜力大。但国家及我省对此类产品尚未制订相关的食品安全标准，无法进行食品安全企业标准备案。对于此类产品，企业只能卖原材料，不能卖成品，制约了江山蜂产品行业的发展	江山市	江山市卫生健康局与省卫健委疾控处相关领导联系、请示，省卫健委表示因蜂王胎、雄蜂蛹等蜂产品作为相关食品原料，目前国家及我省尚未制订食品安全国家标准和地方标准，无法进行食品安全企业标准备案。	按分层处置机制，3月27日市企服中心提交省营商环境优化提升“一号改革工程”专班协调处置
4	关于龙游****有限公司要求赔偿问题	龙游***项目，因审批过程中遇到问题导致企业出现违法用地并被拆除所有产业配套，给企业造成了很大经济损失，现要求政府给予相关赔偿并尽快落实项目投资协议及审批事项，确保项目顺利推进，保障企业合法权益。	龙游县	3月19日，市企服中心工作人员与龙游县政府分管领导对接，就如何妥善处置龙游***有关问题进行商讨。3月23日，舒建明副县长主持召开工作推进会，要求***镇会同第三方审计单位加快工作进度。3月27日，业主单位及其律师到***镇就相关补偿问题提出书面文件。3月28日，***镇会同律师与业主及其律师进行碰面交流，就项目房屋设施拆除处理后善后事宜进行初步交流。同步将第三方审计阶段性成果提交业主单位。	该问题由市政府督查室交办给市营商办跟踪
.....					

送：市四套班子领导，市委、市政府、市人大、市政协办公室。

发：市级各部门，各县（市、区）营商办。

签发：洪寒月 审核：余 坚 拟稿：周凤林 责编：俞锦峰
