

杭州市萧山区发展和改革局文件

萧发改〔2023〕137号

关于印发《杭州市萧山区政务服务增值化改革 “一类事”工作方案》的通知

各有关单位：

根据萧山区政务服务增值化改革工作部署要求，《杭州市萧山区政务服务增值化改革“一类事”工作方案》已经区领导同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

附件：《杭州市萧山区政务服务增值化改革“一类事”工作方案》

杭州市萧山区发展和改革局

2023年11月6日

附件

杭州市萧山区政务服务增值化改革 “一类事”工作方案

为认真贯彻落实省、市、区关于营商环境优化提升“一号改革工程”决策部署,按照《萧山区关于推进政务服务增值化改革的实施意见》工作要求,推动涉企服务“一类事”改革,增强政府服务力和企业获得感,现就加快推进杭州市萧山区政务服务增值化改革“一类事”工作制定以下工作方案。

一、工作目标

总体目标:围绕世界银行(下称世行)营商环境新评估体系(B-READY)确定的十大领域,以企业办理某一事项为基本场景,突出增值化服务理念,通过整合政府部门及相关公用事业单位关联度较高的基本政务服务“一件事”,叠加政府部门在法定职能之外的衍生服务(包括但不限于政策、金融、人才、科技、知识产权、法律等方面增值服务),打造围绕企业全生命周期“一类事”政务服务增值化新生态。到2024年一季度实现覆盖十大领域的“一类事”增值化服务落地应用。

二、方法路径

(一)围绕指标体系梳理归集一批。围绕世行营商环境新评估体系十个指标,全面梳理与指标相对应的已有的法定政务服务

“一件事”事项,不断推进法定政务便利化提升。

(二)围绕高频需求关联优化一批。在已有的法定政务服务“一件事”基础上,整合更多业务相近、办理模式相似的关联事项为“一类事”,推动政务服务向上下游拓展,进一步实现法定服务事项关联高效办理。

(三)围绕个性需求升级增加一批。结合世行评估十个领域,聚焦企业急难愁盼的金融、人才、政策、法律等服务内容,分别梳理出法定服务事项外的衍生增值服务事项,力求服务内容更精准。

围绕企业全生命周期各环节,在梳理、优化现有法定政务服务“一件事”的基础上,叠加个性化增值服务事项,将事项按照十个指标体系进行系统集成,构建“1+N+X”为企服务体系。“1”即该指标领域的法定政务服务事项(单个事项);“N”即该指标领域的法定政务衍生服务事项(联办“一件事”事项);“X”即该指标领域的法定以外增值服务事项(涉及且不限于政策、金融、人才等方面的增值化政务服务应用;也包括由事业单位、中介机构、金融机构、行业协会、平台企业等提供的具有公共性质的增值服务)。

区分对标世行新评估体系“一类事”、杭州特色改革“一类事”、萧山区先行先试“一类事”三个层面一体推进,成熟一项上线一项、成熟一项推广一项。

三、重点任务

(一)市场准入。优化企业开办相关联的法定政务服务,提供新开办企业赠送公章、无介质 UKey、办理结果免费快递送达、登记

档案在线查询、银行开户费用减免,以及惠企政策查询推送、市场准入前合规指导、市场准入合规指导等降成本减负担提便利的增值服务。(牵头单位:区市场监管局)

(二)获取经营场所。针对不同市场主体获取经营场所的差异化需求以及不同经营场所获取方式,优化不动产登记抵押等法定政务服务事项,集成规划许可、项目开工、项目竣工验收、工业项目不动产登记、不动产交易登记等“一件事”服务,提供跨城通办、交易辅导、缴税辅导、中介超市等增值服务。(牵头单位:市规划和自然资源局萧山分局、区住建局)

(三)市政公用基础设施报装。聚焦企业生产经营所必需的市政公用服务,提供水电气网市政公用基础设施接入联合服务,并将联合服务融入到项目立项审批服务等过程,为企业提供公用服务“一类事”。(牵头单位:区发改局、区经信局、区综合行政执法局、区住建局、国网萧山供电公司、区审管办、区环投集团、中燃燃气、新奥燃气)

(四)劳动用工。聚焦企业及其员工招录、留用、退转全生命周期,推动经营主体招工、员工培训、社保办理、劳动纠纷解决、办理退休等各类服务集成优化。(牵头单位:区人力社保局)

(五)获取金融服务。集成信贷、绿色金融、动产抵押、担保交易、风险投资、债券发行、产业基金等各类金融产品及相应融资咨询服务,依托金融综合服务平台推动金融产品供需对接、信用信息共享,加大对民营企业、中小微企业的支持力度。(牵头单位:区发

改局)

(六)国际贸易。依托“单一窗口”推进通关、物流、金融、电商等各类服务联动,加快推进国际航空物流公共信息平台建设,推动航空物流全链条信息互联互通,实现一站式货物申报,通过申报数据复用,提高申报效率。(牵头单位:区商务局(自贸办)、钱江海关驻萧然办事处)

(七)纳税。在申报纳税“一件事”基础上,推进纳税服务的横向贯通,实现“问办查评送”一体化征纳互动模式;针对小规模纳税人,推出“十七税”合并申报;推广财税直连功能;应用跨境电子缴纳税费和数字人民币缴纳税费。(牵头单位:区税务局)

(八)解决商业纠纷。聚焦涉营商环境案件的全流程办理,将立案、审理、执行等工作内容集约,进一步压缩案件办理用时,为市场主体提供智能化司法服务。(牵头单位:区法院)

(九)促进市场竞争。围绕政府采购、反垄断与反不正当竞争,提供政府采购支付预警、政府采购行政裁决机制、反垄断合规指导、知识产权保护、海外知识产权预警等服务。(牵头单位:区市场监管局、区财政局)

(十)办理破产。根据市域以“破产智审”平台为依托的统一部署安排和实施,推动整合“一网通查”、“融破智联”、“个人债务清理”、“企业估值挽救”等子项目,进一步便利企业破产、个债清理事务办理,提高破产案件审理效率,优化营商环境。按照上级法院部署,逐步落实。(牵头单位:区法院)

四、保障措施

(一)完善工作机制。建立工作例会、清单推进、问题销号、成果评估等工作机制,定期梳理汇总工作推进中的疑难问题,推动制定具体解决方案,做好问题化解的跟踪问效,保障改革工作有力有序推进,并及时总结经验成果。

(二)明确主体责任。区级层面由区发改局牵头组建常态化协调机制,负责区级部门业务协调指导。各领域牵头单位要明确“一类事”改革推进的责任要求,加强上下联动,明确改革举措。

(三)确保改革落地。按照年底前形成初步成果的时间安排,倒排工作计划,制定具体方案,进一步明确目标任务、改革举措、责任分工,持续完善目标体系、工作体系、政策体系、评价体系,确保改革落地生效。

附:杭州市萧山区政务服务增值化改革“一类事”工作清单

杭州市萧山区政务服务增值化改革“一类事”工作清单

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项		N: 关联的法定政务服务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括且不限限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			责任部门
		单个法定政务服务事项	企业开办 (6个事项: 公司设立登记、公章刻制备案、申领发票、社保登记及员工参保登记、医保登记及员工工缴存登记)	一件事名称	法定关联“一件事”	一件事名称	关联法定事项	个性化增值服务	
市场准入(牵头部门: 区市场监管局)	市场准入一类事			企业开办一件事	公司设立登记	1. 线下自助服务区, 提供企业开办业务专人导办帮办咨询服务。	区市场监管局、区审管办	1. 相关惠企政策查询与推送; 2. 市场准入负面清单、外商投资产业特别管理措施、地方产业政策等指导咨询等服务, 排除地方隐性准入门槛。	
					公章刻制备案	2. 压减企业开办成本, 新开办企业提供免费赠送一套四枚章、免收税控设备费用和服务器、银行开户免收结算账户管理费和年费等服务。	区审管办、区公安分局、区税务局、人民银行萧山支行、区发改局、区财政局		
					申领发票	3. 新开办企业领票“去介质”, 提供纳税人不再需要预先领取税控专用设备(Ukey), 实现发票开具、报税、入账、归档等各环节电子化服务。	区税务局		
					社保登记及员工参保登记	4. 银行预约开户, 提供银行开户专人对接、预约办理服务。	人民银行萧山支行		
					医保登记及员工参保登记	5. 优化办理结果送达, 提供办理结果免费快速送达, 随附企业设立登记档案查档服务。	区市场监管局		
					住房公积金登记及员工缴存登记	6. 企业登记档案“一网通查”, 提供“零见面”企业登记档案在线查询服务。	区市场监管局		

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项		N: 关联的法定政务服务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务(包括且不限限政策、人才、金融、法律、科技等方面)		
		单个法定政务服务事项	一件事名称	法定关联“一件事”	一件事事项	个性化增值服务	责任部门	共性增值服务
获取经营场所(牵头部门: 自然资源局)	新增工业用地项目规划许可、纯地地首登一类事	新增工业用地不动产权(国有建设用地使用权)首次登记	新增工业项目规划许可一件事	新增工业用地建设用地图则规划许可证、建设工程规划许可证	关联法定事项	/	方案审查前置技术服务	市规划局、自然资源局
		预告登记		房地产交易与成交价格申报审核		/	1. 跨城通办。切实解决企业异地办理登记“两头跑”“多头跑”“成本高”“耗时长”等问题, 共同搭建跨城不动产登记通办服务, 切实提高企业的改革获得感; 2. 全市域“一网通办”。构建全市域一体化的不动产登记体系, 部分高频不动产登记事项在全市域范围(10区3县市)施行“一网通办”; 3. 设立线下企业VIP包厢式服务区, 提供企业交易、登记、缴税业务专人导办咨询服务; 4. 尽职责调查辅导。开通尽职责调查综合查询入口, 提升尽职责调查线上查询服务水平。	市规划局、自然资源局、区住建局
获取经营场所(牵头部门: 住建局)	企业购房、抵押登记、抵押一类事	房地产交易与成交价格申报审核	企业不动产交易登记一件事	房地产交易纳税征收		市规划局、自然资源局		
		预告登记		不动产登记				
获取经营场所(牵头部门: 住建局)	工业项目开工一类事	建设项目备案	建筑工程施工许可(多合一)	施工许可		区住建局、区发改局、市规划局、自然资源局、综合执法局		
		用地规划许可		质量监督手续				
获取经营场所(牵头部门: 住建局)	工业项目开工一类事	方案审查	人防质量监督手续	人防质量监督手续				
		工程规划许可	市政公用基础设施项目审批一件事	临时占用城市绿地审批				
获取经营场所(牵头部门: 住建局)	工业项目开工一类事	城市建筑垃圾处置核准	挖掘城市道路审批	挖掘城市道路审批				
		临时用水	临时占用城市道路审批	临时占用城市道路审批				
获取经营场所(牵头部门: 住建局)	工业项目开工一类事	临时用电	环境影响评价	砍伐城市树木、迁移古树名木审批				
		环境影响评价						

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1：法定政务服务项目		N：关联的法定政务事项衍生的“一件事”服务		X：个性化和共性化增值服务（包括且不限限政策、人才、金融、法律、科技等方面）			
		单个法定政务事项		一件事名称	法定关联“一件事”	关联法定事项	个性化增值服务	责任部门	共性增值服务
获取经营场所（牵头部门：住建局）	工业项目开工一类事	新建防空地下室战时功能与防护等级确定	/	/	1. 施工图联合图审 2. 图审提前服务单 3. 图审政府买单 4. 施工图分类审查 5. 分阶段施工图许可 6. 施工图部分材料实行告知承诺制 7. 缴纳市政基础设施配套费 8. 规划引项目预审查 9. 谋划引项目预审查 10. 分阶段测绘 11. 市政公用接入提前服务 12. 区域评估	住建局、发改局、自然资源局萧山分局、区住建局、区管办	1. 上线政策超市，提供惠企政策匹配推送； 2. 中介超市。	发改局、自然资源局萧山分局、区住建局、区管办	
		建设工程规划查验	/	/	1. 施工图联合图审 2. 图审提前服务单 3. 图审政府买单 4. 施工图分类审查 5. 分阶段施工图许可 6. 施工图部分材料实行告知承诺制 7. 缴纳市政基础设施配套费 8. 规划引项目预审查 9. 谋划引项目预审查 10. 分阶段测绘 11. 市政公用接入提前服务 12. 区域评估	住建局、发改局、自然资源局萧山分局、区住建局、区管办	1. 上线政策超市，提供惠企政策匹配推送； 2. 中介超市。	发改局、自然资源局萧山分局、区住建局、区管办	
获取经营场所（牵头部门：住建局）	商住项目开工一类事（社会投资）	人防工程易地建设费核审与征收	建筑工程施工许可（多合一）	施工许可 质量监督 人防工程质量监督手续	1. 施工图联合图审 2. 图审提前服务单 3. 图审政府买单 4. 施工图分类审查 5. 分阶段施工图许可 6. 施工图部分材料实行告知承诺制 7. 缴纳市政基础设施配套费 8. 规划引项目预审查 9. 谋划引项目预审查 10. 分阶段测绘 11. 市政公用接入提前服务 12. 区域评估	住建局、发改局、自然资源局萧山分局、区住建局、区管办	1. 上线政策超市，提供惠企政策匹配推送； 2. 中介超市。	发改局、自然资源局萧山分局、区住建局、区管办	
		地下空间开发利用兼人防要求审批	市政公用基础设施施工许可	临时占用城市绿地审批 挖掘城市道路审批 临时占用城市道路审批 砍伐城市树木、迁移古树名木审批	1. 施工图联合图审 2. 图审提前服务单 3. 图审政府买单 4. 施工图分类审查 5. 分阶段施工图许可 6. 施工图部分材料实行告知承诺制 7. 缴纳市政基础设施配套费 8. 规划引项目预审查 9. 谋划引项目预审查 10. 分阶段测绘 11. 市政公用接入提前服务 12. 区域评估	住建局、发改局、自然资源局萧山分局、区住建局、区管办	1. 上线政策超市，提供惠企政策匹配推送； 2. 中介超市。	发改局、自然资源局萧山分局、区住建局、区管办	

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项		N: 关联的法定政务服务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括且不限限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
		单个法定政务服务事项		一件事名称	法定关联“一件事”	关联法定事项	个性化增值服务	责任部门	共性增值服务
获取经营场所(牵头部门: 住建局)	商住服务项目开工一类事(社会投资)	应建防空地下室的民用建筑项目报建审批	/	/	/	<ul style="list-style-type: none"> 1. 施工图联合图审 2. 图审提前服务 3. 图审政府买单 4. 施工图分类审查 5. 分段施工许可 6. 施工许可部分材料实行告知承诺制 7. 建筑师负责制试点 8. 建筑师负责基础设施配套费 9. 分段检测 10. 市政公用接入提前服务 11. 区域评估 	区住建局、市自然资源局、区发改局、区综合行政执法局	<ul style="list-style-type: none"> 1. 上线政策超市, 提供惠企政策匹配推送; 2. 中介超市。 	区发改局、市自然资源局、市住建局、区住建局、区审管办
		人防工程易地建设费核实用征收							
获取经营场所(牵头部门: 市规划和自然资源局、住建局)	项目竣工验收一类事	临时排水许可	联合验收登记	联合验收登记	联合验收登记	<ul style="list-style-type: none"> 1. 规划核实(预) 2. 多测合一服务 3. 档案验收服务 4. 政府购买消防验收服务 5. 竣工即备案 6. 单位工程竣工验收 7. 不动产首次登记 	市规划和自然资源局、市审管办、市审管分局、区住建局	市规划和自然资源局、市审管办、市审管分局、区住建局	市规划和自然资源局、市审管办、市审管分局、区住建局
		招标备案							
		签定居住区履约配套合同							

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务项目	N: 关联的法定政务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括且不限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
			单个法定政务事项	法定关联“一件事”	一件事项名称	关联法定事项	个性化增值服务	责任部门
市政公用设施报装(牵头部门: 区发改局)	市政公用接入服务一类事	用电报装 (6个事项: 电力新装、增容; 建设用地规划许可证核发; 涉路施工活动许可; 市政设施建设类审批; 工程审批)	用电报装一件事	电力新装、增容 建设用地规划许可证 建设工程规划类许可证核发 涉路施工活动许可 市政设施建设类审批 工程建设和城市绿地、树木审批	用电优化辅助服务	国网萧山供电公司	1. 上线电水气网联合服务专区, 提供“电水气”接入“一网通办”、“一表申请”服务, 在接入过程中提供1V1专属客户经理服务; 2. 上线政策公告版块, 提供市政接入相关政策在线解读、及时推送等服务。	区发改局、 区经信局、 区综合行政执法局、 区住建局、 区交通运输局、 国网萧山供电公司、 区环境集团、 中燃燃气、 新奥燃气
		用水报装 (8个事项: 基建临时供水接入、企业申请生产、生活供水报装、临时堆放物料、构筑物或其他设施审批、涉路施工活动许可、市政设施建设类审批、工程建设和城市绿地、树木审批、城市消防栓移位变更备案)	用水报装一件事	基建临时供水接入 企业申请生产、生活供水报装 临时堆放物料、构筑物或其他设施审批 涉路施工活动许可 市政设施建设类审批 工程建设和城市绿地、树木审批 城市消防栓移位变更备案	/	/	/	
		用气报装 (5个事项: 非居民用户管道燃气的供应接入; 涉路施工活动许可; 市政设施建设类审批; 工程建设和城市绿地、树木审批; 道路施工交通管制申请备案)	用气报装一件事	非居民用户管道燃气的供应接入 涉路施工活动许可 市政设施建设类审批 工程建设和城市绿地、树木审批 道路施工交通管制申请备案	/	/	/	

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项	N: 关联的法定政务服务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括且不限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			责任部门	
			一件事项名称	关联法定事项	个性化增值服务	责任部门	共性增值服务		
劳动用工(牵头部门: 区人社局)	劳动用工一类事	单个法定政务服务事项	员工录用一件事	转移接续手续办理 用人单位职工申报年度缴费工资 个人住房公积金账户设立 高等学校毕业生接收手续办理 职工参保登记 单位参保信息变更登记 用人单位职工申报年度缴费工资 职工个人基本信息变更 个人权益记录查询打印 职工参保信息变更登记 参保人员参保信息查询 个人参保信息变更 灵活就业者(灵活就业人员)参保登记 单位参保证明查询打印 参保单位参保信息查询 职工参保登记 流动人员人事档案接收 申请补缴城镇职工社会保险费 职工参保登记 个人住房公积金账户封存 流动人员人事档案转出	转移接续手续办理 用人单位职工申报年度缴费工资 个人住房公积金账户设立 高等学校毕业生接收手续办理 职工参保登记 单位参保信息变更登记 用人单位职工申报年度缴费工资 职工个人基本信息变更 个人权益记录查询打印 职工参保信息变更登记 参保人员参保信息查询 个人参保信息变更 灵活就业者(灵活就业人员)参保登记 单位参保证明查询打印 参保单位参保信息查询 职工参保登记 流动人员人事档案接收 申请补缴城镇职工社会保险费 职工参保登记 个人住房公积金账户封存 流动人员人事档案转出	/	/	1. 惠企政策推送; 2. 签订电子劳动合同; 3. 工程建设领域劳动用工数字化监管; 4. 劳动争议互联网+调解仲裁; 5. 提供人力资源服务机构云店信息; 6. 提供社会培训评价组织信息; 7. 提供职业技能培训机构信息.	区人社局
		员工录用(6个事项: 流动人员人事档案转出、转移接续手续办理、用人单位职工申报年度缴费工资、个人住房公积金账户设立、高等学校毕业生接收手续办理、职工参保登记)	社保医保税务参保(11个事项: 单位参保信息变更、单位职工申报年度缴费工资、职工个人权益记录、个人权益记录变更、职工参保信息变更、个人参保信息变更、灵活就业者(灵活就业人员)参保证明、单位参保证明、单位参保证明、单位参保证明、单位参保证明、单位参保证明、单位参保证明、单位参保证明、单位参保证明、单位参保证明、单位参保证明)	企业员工解除(终止)劳动合同一件事					

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项		N: 关联的法定政务服务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务(包括且不限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
		单个法定政务服务事项		一件事名称	法定关联“一件事”	个性化增值服务	责任部门	共性增值服务	责任部门
国际贸易(牵头部门: 区商务委、区市场监管局、区海关)	国际贸易一类事	资质办理 货物申报 运输工具申报 舱单申报 出口退税申报	通关物流一件事	资质办理 货物申报 运输工具申报 舱单申报	关联法定事项	1. 预约通关 2. 卡口服务 3. 服务集成 4. 跨境电商通关服务 5. 数字贸易 6. 杭州国际航空物流公共信息平台(建设中) 7. 原产地证	区商务局、钱江海关驻萧然办事处、区税务局	1. 通关+re物流综合查询; 2. 金融服务; 3. 长三角单一窗口服务; 4. 口岸收费公示; 5. 政策专栏; 6. 数字客服.	区商务局、钱江海关驻萧然办事处、区市场监管局
纳税(牵头部门: 区税务局)	纳税一类事	共计181个单个法定政务服务事项	申报纳税缴费一件事	申报纳税缴费一件事	关联法定事项	1. 针对小规模纳税人, 推出“十七税”合并申报 2. 针对境外企业推出跨境缴纳税费	区税务局	1. 推行企业年报“多报合一”; 2. 推广数字化电子发票及无纸化报账、入账、归档、存储等; 3. 开具社会保险费缴费证明; 4. 推进“非接触式”办税, 办税信息“一键查询”, 税费政策一键推送, 解决纳税人缴费人办税咨询难、宣传辅导不精准等问题, 满足纳税人缴费人日益增长的个性化需求; 7. 推出数字人民币缴纳税费、	区市场监管局、钱江海关驻萧然办事处、区人力社保局、区财政局

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务项目		N: 关联的法定政务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务(包括且不限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
		单个法定政务事项	关联法定事项	一件事名称	关联法定事项	个性化增值服务	责任部门	共性增值服务	责任部门
解决商业纠纷 (牵头部门: 区法院)	“涉营商环境案件审判智能化”一类事	涉营商环境案件的审判执行工作	“执行合同”一件事		买卖合同纠纷案件的审判执行工作	推进凤凰智审系列应用上线运行, 为纠纷当事人提供诉讼便利	区法院	1. 加强审限管理, 严格落实民商事案件院长审限和延期开庭制度, 减少各环节衔接耗时, 缩短解决商业纠纷案用时; 2. 推进落实买卖合同纠纷案中审判执行制度, 运用系统观念通盘考量案件全流程工作; 3. 深化县(区)域执行资源配置整合, 促进执行资源配置。	区法院
		招标采购或邀请函、获取招标文件、提交投标文件、开标、评标、中标结果公告	招标采购一件事	招标采购或邀请函 获取招标文件 提交投标文件 开标、评标 中标结果公告	运用政府采购资金支付预警机制	参与政府采购行政裁决机制试点	区财政局		
促进市场竞争 (牵头部门: 区财政局)	政府采购一类事	非招标采购或邀请函、获取招标文件、提交投标文件、开标、评标、中标结果公告	非招标采购一件事	非招标采购或邀请函 获取招标文件 提交投标文件 开标、评标 成交结果公告	运用政府采购资金支付预警机制	参与政府采购行政裁决机制试点	区财政局		
		公平竞争审查一类事	/	/	1. 着力破除滥用行政权力排除限制竞争行为, 清理妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法; 2. 强化竞争倡导, 着力提高企业公平竞争意识和政策宣传培训, 鼓励和支持企业建立健全竞争合规管理体系。	区市场监督管理局			

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项		N: 关联的法定政务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括但不限于限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
		单个法定政务事项	一件事名称	法定关联“一件事”	个性化增值服务	责任部门	共性增值服务	责任部门	
									一件事名称
办理破产(牵头部门: 区法院)	办理破产一类事	/	办理破产一件事	根据市域以“破产智审”平台为依托的统一部署安排和实施,推动整合“一网通查”、“融破智联”、“个人债务清理”、“企业估值破产”等子项目,进一步便利企业破产案件清理效率,优化营商环境。按照上级法院部署,逐步落实。	根据市级统一安排落地。 1. “一网通查”: 便利管理人通过线上查询破产企业的不动产、车辆、社保、工商内档资料等财产信息,降低履职成本; 2. “融破智联”: 支持线上府院联动,实现法院办案平台、政府职能部门之间的互联互通、数据共享、业务协同; 3. “个人债务清理”: 解决债务人诚信识别、财产全面调查、监督机制等问题; 4. “企业估值挽救”: 解决破产企业价值识别难题。	区法院	/	/	
	政策服务一类事	/	/			/	/	迭代升级“亲清在线”,通过城市大脑赋能打造“政策智慧超市”,实现惠企政策“统一入口、政策找人,免申即享、直达快享”,方便企业洽谈、跟踪溯源”,方便企业享受“一站通查、一站通办、一站通享”的综合政务服务。	区发改局
杭州市本级特色服务项目(3项)	投资项目全生命周期服务一类事	/	/			/	/	按照工业投资项目三大类,全景式展示项目全生命周期各阶段、各节点、各地区分布情况,提供实时指标跟踪、态势分析、监测预警、诉求直达、协调督办等服务。	区发改局
	企业信用修复一类事	/	/			/	/	高效修复企业失信信息。	区市场监管局、区发改局

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项		N: 关联的法定政务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括且不限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
		单个法定政务事项		一件事名称	法定关联“一件事”	个性化增值服务	共性增值服务	责任部门	责任部门
		事项名称	事项描述						
	供应链魔方“通关”一类事	货物通关办理	/	/	<ul style="list-style-type: none"> 1. 货物查验前置服务; 2. 一站通关服务; 3. 一站办结退税服务; 4. 一键订舱服务; 5. 实时监管服务; 6. 提供数据分析统计等服务; 7. 推出跨境“善银贷”金融产品; 8. 企业提供全球开店、深度电商培育、校企人才合作、海外营销等服务; 9. 提供全球商标专利申请、缴费、维护、维权等知识产权方面服务。 	/	区商务局、钱江海关驻萧然办事处、区税务局	/	
萧山区特色服务(8项)	小额工程一类交易事项	/	/	/	<ul style="list-style-type: none"> 1. 搭建萧山区统一的小额工程交易平台, 线上为企业提供小额工程项目交易信息; 2. 搭建萧山区小额工程项目“不见面”交易(开标)系统, 实现小额工程交易不出门; 3. 制订小额工程交易示范文本, 规范交易文件编制; 4. 实行交易文件编制二级预警, 及时提醒纠正代理机构(交易发起人)在编制交易文件时的错误; 5. 实行CA互认, 完善交易保证金交纳方式, 减轻响应人的交易成本; 6. 建设小额工程项目专家申报系统和远程抽取系统, 实现评审专家申报和抽取线上化; 7. 推行招标投标文件公平竞争审查机制, 保障各方主体权益。 	/	区审管办	/	

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项		N: 关联的法定政务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括但不限于限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
		单个法定政务服务事项	一件事名称	法定关联“一件事”	关联法定事项	个性化增值服务	责任部门	共性增值服务	责任部门
萧山区特色服务事项(8项)	涉企法律服务一类事	/	/	/	/	1. 依托“法小二”数字化项目, 建立“平台+企业+律师”多跨协同模式, 围绕小微企业初创阶段、发展阶段、成熟阶段、破产阶段为全生命周期, 提供不同阶段通识合规指引, 并以此为基础, 为有关特色产业提供一对一合规指引; 2. 在线提供企业合规体检, 一键生成合规体检报告, 一对一提供专业化合规建议; 3. 设立需求委托, 避坑小红书、法治地图、智能管家等合规助手, 为企业提供一站式合规服务。	区司法局	/	/
	区工商联(总商会)共享法庭	/	/	/	/	1. 诉调对接机制、庭务主任与联系法官常态化联络机制为涉纠纷企业提供快速调解通道, 为企业化解纠纷减时降费; 2. 依托共享法庭集成应用2.0、浙江解纷码、移动微法院等软件模块, 为企业提供法律咨询, 搭建企业直通车; 3. 联系法官线上线下为企业工作人员、庭务主任、调解员等开展法治培训, 协助加强涉企纠纷排查化解, 强化涉企纠纷风险预警。	区法院、区工商联(总商会)	/	/

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项	N: 关联的法定政务服务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括且不局限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
		单个法定政务事项	法定关联“一件事”		个性增值服务	责任部门	共性增值服务	责任部门
			一件事名称	关联法定事项				
萧山区特色服务事项(8项)	产业数字化一类事	/	/	/	1. 为细分领域中小企业数字化改造提供咨询、对接、解决方案等服务; 2. 为企业提供智能生产线、车间、工厂等智能改造服务; 3. 为企业提供数字化诊断、改造、产品、物联网等指导; 4. 政策服务: 提供区级智能工厂、“N+X”数字化改造扩面项目补助、市级未来工厂认定奖励、省级未来工厂认定奖励、数字化工程服务商补助、省级工业互联网平台认定奖励服务。	区经信局、属地镇街(平台)	/	/
	打造膜材料产业集群一类事	商事审批, 投资项目审批服务	/	/	1. 模拟审批服务: 支持新出让工业用地项目通过模拟审批实现“拿地即开工”; 2. 项目申报服务: 省重大产业、科技项目组织申报及指导服务; 3. 金融服务: 生态链重点企业上市辅导、投融资对接服务; 4. 政策服务: 总部经济政策解读、政策兑现服务; 5. 环境提升服务: 园区道路、绿化等环境优化提升服务。	区发改局, 属地镇街(平台)、区经信局、区科技局、市规划自然资源局萧山分局、区市场监督管理局	/	/

世行营商环境新评估体系指标名称	“一类事”名称	1: 法定政务服务事项	N: 关联的法定政务服务事项衍生的“一件事”服务		X: 个性化和共性化增值服务 (包括且不局限政策、人才、金融、法律、科技等方面)			
		单个法定政务事项	法定关联“一件事”		个性增值服务	责任部门	共性增值服务	责任部门
			一件事名称	关联法定事项				
萧山区特色服务事项(8项)	打造3D打印产业一类事	高层次人才服务; 商事审批	/	/	1. 政策服务: 专项政策研制、专项政策解读; 2. 人才服务: 实现针对3D打印产业等新型产业的专才认定政策, 发布3D产业目标人才清单, 推进人才服务引进等工作; 3. 金融支持: 谋划在全区产业引导基金中设立3D产业子基金, 重点推进“投资+招商+孵化”模式, 与各类金融机构搭建专项交流合作拓宽企业融资渠道。	湘管委、区发改局、区经信局、区人力社保局、区委人才办、区市场监督管理局、萧滨一体化专班	/	/
	打造直播电商产业一类事	高层次人才服务; 商事审批	/	/	1. 人才服务: 提供F类电商人才线上申报流程咨询(包括申报网站、申报材料要求咨询等)、认定细则讲解、政策优惠讲解等服务内容; 2. 政策服务: 市、区电商政策咨询及申报, 包括对《杭州市人民政府办公厅关于促进杭州市新电商高质量发展的若干意见》和《关于建设国际新型商贸中心的若干实施意见》中电相关政策条款的解读; 3. 合规管理及评价服务: 对MCN机构及平台提供合规管理及服务。	区商务局、区市场监督管理局、区委人才办	/	/

