

# 杭州市萧山区政务服务增值化改革

## “一类事”工作方案

为认真贯彻落实省市区营商环境优化提升“一号改革工程”决策部署,按照《萧山区关于推进政务服务增值化改革的实施意见(征求意见稿)》工作要求,推动涉企服务“一类事”改革,增强政府服务力和企业获得感,现就加快推进杭州市萧山区政务服务增值化改革“一类事”工作制定以下工作方案。

### 一、工作目标

总体目标:围绕世界银行(下称世行)营商环境新评估体系(B-READY)确定的十大领域,以企业办理某一事项为基本场景,突出增值化服务理念,通过整合政府部门及相关公用事业单位关联度较高的基本政务服务“一件事”,叠加政府部门在法定职能之外的衍生服务(包括但不限于政策、金融、人才、科技、知识产权、法律等方面增值服务),打造围绕企业全生命周期“一类事”政务服务增值化新生态。到2024年一季度实现覆盖十大领域的“一类事”增值化服务全面落地应用。

分阶段目标:2023年9月底前,重点组织指标牵头部门和相

关部门完成“一类事”改革事项清单梳理；10月初，制定工作方案，指导先行先试；11月底前，率先组织一批具备良好基础、成熟度较高的“一类事”事项落地应用；12月底前，承接省市对标世行新评估体系“一类事”改革事项和萧山特色先行先试事项取得阶段性成果，实现高频“一类事”增值服务普遍应用；2024年一季度，各“一类事”增值化服务事项全面落地。

## 二、方法路径

（一）围绕指标体系梳理归集一批。围绕世行营商环境新评估体系十个指标，全面梳理与指标相对应的已有的法定政务服务“一件事”事项，不断推进法定政务便利化提升。

（二）围绕高频需求关联优化一批。在已有的法定政务服务“一件事”基础上，整合更多业务相近、办理模式相似的关联事项为“一类事”，推动政务服务向上下游拓展，进一步实现法定服务事项关联高效办理。

（三）围绕个性需求升级增加一批。结合世行评估十个领域，聚焦企业急难愁盼的金融、人才、政策、法律等服务内容，分别梳理出法定服务事项外的衍生增值服务事项，力求服务内容更精准。

围绕企业全生命周期各环节，在梳理、优化现有法定政务服务“一件事”的基础上，叠加个性化增值服务事项，将事项按照十个指标体系进行系统集成，构建“1+N+X”为企服务体系。“1”

即该指标领域的法定政务服务事项(单个事项);“N”即该指标领域的法定政务衍生服务事项(联办“一件事”事项);“X”即该指标领域的法定以外增值服务事项(涉及且不限于政策、金融、人才等方面的增值化政务服务应用;也包括由事业单位、中介机构、金融机构、行业协会、平台企业等提供的具有公共性质的增值服务)。

区分对标世行新评估体系“一类事”、杭州特色改革“一类事”、区(县、市)先行先试“一类事”三个层面一体推进,成熟一项上线一项、成熟一项推广一项。

### **三、重点任务**

(一)市场准入。优化企业开办相关联的法定政务服务,提供新开办企业赠送公章、无介质 UKey、办理结果免费快递送达、登记档案在线查询、银行开户费用减免,以及惠企政策查询推送、市场准入前合规指导、市场准入合规指导等降成本减负担提便利的增值服务。(牵头单位:区市场监管局)

(二)获取经营场所。针对不同市场主体获取经营场所的差异化需求以及不同经营场所获取方式,优化不动产登记抵押等法定政务服务事项,集成规划许可、项目开工、项目竣工验收、工业项目不动产登记、不动产交易登记等“一件事”服务,提供跨城通办、交易辅导、缴税辅导、中介超市等增值服务(牵头单位:市规划和自然资源局萧山分局、区住建局)

(三)市政公用基础设施报装。聚焦企业生产经营所必需的市政公用服务,提供水电气网市政公用基础设施接入联合服务,并将联合服务融入到项目立项审批服务等过程,为企业提供公用服务“一类事”(牵头单位:区发改局、区经信局、区综合行政执法局、区住建局、国网萧山供电公司、区审管办、区环投集团、中燃燃气、新奥燃气)

(四)劳动用工。聚焦企业及其员工招录、留用、退转全生命周期,推动经营主体招工、员工培训、社保办理、劳动纠纷解决、办理退休等各类服务集成优化(牵头单位:区人力社保局)

(五)获取金融服务。集成信贷、绿色金融、动产抵押、担保交易、风险投资、债券发行、产业基金等各类金融产品及相应融资咨询服务,依托金融综合服务平台推动金融产品供需对接、信用信息共享,加大对民营企业、中小微企业的支持力度(牵头单位:区发改局)

(六)国际贸易。依托“单一窗口”推进通关、物流、金融、电商等各类服务联动,加快推进国际航空物流公共信息平台建设,推动航空物流全链条信息互联互通,实现一站式货物申报,通过申报数据复用,提高申报效率(牵头单位:区商务局(自贸办)、钱江海关驻萧然办事处)

(七)纳税。在申报纳税“一件事”基础上,推进纳税服务的横向贯通,实现“问办查评送”一体化征纳互动模式;针对小规模

纳税人,推出“十七税”合并申报;推广财税直连功能;应用跨境电子缴纳税费和数字人民币缴纳税费。(牵头单位:区税务局)

(八)解决商业纠纷。聚焦涉营商环境案件的全流程办理,将立案、审理、执行等工作模块集中,进一步压缩案件办理用时,为市场主体提供智能化司法服务(牵头单位:区法院)

(九)促进市场竞争。围绕政府采购、反垄断与反不正当竞争,提供政府采购支付预警、政府采购行政裁决机制、反垄断合规指导、知识产权保护、海外知识产权预警等服务。(牵头单位:区市场监管局、区财政局)

(十)办理破产。根据市级以破产智审平台为依托的统筹部署和实施,整合一网通查、融破智联、个人债务清理、企业估值挽救等子项目落地,进一步便利企业破产、个人债务集中清理事务办理,提高破产案件审理效率。(牵头单位:区法院)

#### **四、保障措施**

(一)完善工作机制。建立工作例会、清单推进、问题销号、成果评估等工作机制,定期梳理汇总工作推进中的疑难问题,推动制定具体解决方案,做好问题化解的跟踪问效,保障改革工作有力有序推进,并及时总结经验成果。

(二)明确主体责任。区级层面由区发改局牵头组建常态化协调机制,负责区级部门业务协调指导。各领域牵头单位要明确“一类事”改革推进的责任要求,加强上下联动,明确改革举措。

(三) 确保改革落地。按照年底前形成初步成果的时间安排,倒排工作计划,制定具体方案,进一步明确目标任务、改革举措、责任分工,持续完善目标体系、工作体系、政策体系、评价体系,确保改革落地生效。

附件:杭州市萧山区政务服务增值化改革“一类事”工作清单(excel表)