

政务服务增值化改革与“民营经济32条” 一体融合推进落地模版

(湖州市德清县)

为深入实施全省营商环境优化提升“一号改革工程”，加快从便捷服务到增值服务的全面升级，优化民营经济发展环境，按照省关于加快政务服务增值化改革与“民营经济32条”一体融合推进的部署要求，结合德清实际，现提出如下意见。

一、工作要求

(一) 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻省委、省政府实施营商环境优化提升“一号改革工程”以及“民营经济32条”的决策部署，坚持以政务服务增值化改革为抓手，聚焦企业群众办事需求痛点难点堵点、民营企业发展诉求关切，充分发挥德清“停不下来”的改革优势，进一步整合优化服务资源配置、创新服务供给方式，强力推进政务服务增值化改革和促进民营经济高质量发展政策体系有机融合，实现线上线下、共性个性服务全面贯通，推动政务服务从“一件事”到“一类事”、从“一个点”到“整个面”、从“一个环节”到“全链条”升级，全面提升政府服务力，为打造营商环境最优县提供有力保障，助力民营经济高质量发展。

（二）工作原则

1. 党建引领。认真贯彻落实习近平总书记关于“优化政务服务、打造国际一流营商环境”和省委易炼红书记关于“全面推动营商环境再优化再提升，加快从便捷服务到增值服务的全面升级”指示精神，推动党建和业务深度融合，带头攻坚克难、解决疑难杂症。

2. 系统集成。围绕企业全生命周期、产业全链条，将机制集成、政策集成、平台集成，在优化基本政务服务基础上，整合公共服务、社会服务和市场服务功能，提供更广范围、更深层次的政策、人才、金融、科创、法律、开放、公共设施等集成服务。

3. 一体融合。运用政务服务增值化改革的方法路径，以一中心、一平台、一个码、一清单、一类事“五个一”为抓手，推动政务服务增值化改革与“民营经济32条”“1+N”政策实施体系一体融合、联动推进。

4. 企业有感。瞄准企业之需、企业之困、企业之难，围绕化解矛盾、破解问题，靶向发力、精准施策，打好营商环境优化提升系列“组合拳”，全力破解普遍性和个性化难题，切实增强市场主体获得感。

5. 数智赋能。充分运用数字化改革成果，在省一体化、智能化公共数据平台支撑下，迭代更新线上企业服务专区，丰富企业码内涵，打通政务服务数据的归集、分析、共享，强化集约高效、自主可控的数智无感服务水平。

（三）工作目标

以政务服务增值化改革为牵引性抓手，聚焦“贴近中心、集成服务、实战实效、可看可及”目标定位，推动“民营经济32条”好操作、能落地、真见效，为民营经济高质量发展提供强有力支撑和保障。

2023年10月底前，全面完成“民营经济32条”细化拆解，完成落实32条“8+N”企业增值服务清单梳理，形成推进政务服务增值化改革实施意见以及政务服务增值化改革和“民营经济32条”一体融合推进的操作手册。12月底前，成立德清县企业综合服务中心，贯通企业综合服务平台，高频涉企服务事项实现线上线下协同办理，电子营业执照“企业码”启用，对标世行新评价体系“一类事”服务场景谋划落地，努力为全省政务服务增值化改革探路先行。

2024年9月底，围绕企业全生命周期、产业全链条，涉企服务事项全面集成进驻企业综合服务中心和企业综合服务平台，企业全生命周期重要阶段、产业链特定节点“一类事”服务场景落地见效，实现以增值服务降低成本、增加收益、强化功能、赋能发展，全面构建全天候、全过程的精准、便捷、优质、高效为企业服务新生态。

二、重点任务

（一）打造企业综合服务中心（简称“一中心”）

依托县政务服务中心，打造一站集成的企业综合服务中心，

建立健全“前台综合受理、后台分类联办、增值服务有效链接、限时办结反馈”运行模式，完善服务需求感知、前后台业务衔接、跨部门业务协同、服务优化迭代等运行机制，实现企业需求“一个口子”受理、流转、督办、反馈，为企业提供全生命周期“一站式”综合服务，打造成为政务服务增值化改革的中台枢纽。（责任部门：★县政务办、县委编办、县委改革办、县发改局、县经信局、县财政局、县人社保局、县农业农村局、县商务局、县文化和广电旅游体育局、县科技局、县司法局、县金融办、高新区地信发展中心、各镇（街道），带★为牵头部门，下同。）

1. 机构设置。依托县政务服务中心，增挂“企业综合服务中心”牌子。

2. 人员配备。对现企业投资服务中心专班力量进行优化调整，根据相关拓展板块适当新增服务人员。

3. 场地选址。利用县政务服务中心现有场地，统筹考虑增值服务专区与现有政务服务窗口，进一步完善功能布局、展陈设计、设备采购等。

4. 服务板块。按照“综合受理、集成服务”思路，形成“1+1+8+N”总体建设框架思路，即打造1个综合受理前台、1个后台联办区块、8个拓展服务板块（项目服务、政策服务、金融服务、人才服务、法治服务、科创服务、开放服务、数据服务），以及N个自主创新的特色板块。

5. 架构体系。构建“1+13+N”的架构体系，“1”即县级

企业综合服务中心；“13”即13个镇（街道）便民服务中心，将政务服务增值化工作延伸下沉至基层，强化商事登记、公安、社保等增值服务内容；“N”即多个特色产业服务驿站，从县域产业特色和产业分布出发，围绕地理信息+、车联智造、高端装备、生物医药等多个特色产业，依据企业个性化需求，打造N个特色产业驿站，将增值化服务延伸至高新区地信小镇和城北区块、环浙工大创新经济圈、砂村区块车联智造万亩千亿产业平台、雷甸临杭产业新区等。

（二）贯通企业线上综合服务平台（简称“一平台”）

依托省一体化在线政务服务平台（浙里办2.0），承接“浙里办”法人频道的迭代升级，打造“全覆盖、全过程、全功能、个性化”的政务服务增值化体系“一平台”，全量上架“民营经济32条”细化举措，强化对“民营经济32条”落地运行情况的监测分析。做优浙里办营商“德清专区”，实现“诉求一路提、业务线上办、政策一键兑、服务一条龙”。加快线上政务服务优化升级，利用数据优势精准用户画像，结合企业自身特色，系统自动匹配财税等相关涉企政策定向推送，实现“企业找政策”转变为“政策找企业”，落实政策“免申即享”，实现“零审批、零手续、零证明”。（责任部门：★县大数据局、县政务办、县委组织部（人才办）、县委改革办、县经信局、县科技局、县司法局、县财政局、市生态环境局德清分局、县商务局、县应急管理局、县市场监管局、县金融办、高新区地信发展中心）

（三）推广一个电子营业执照“企业码”（简称“一个码”）

以国家市场监督管理总局企业电子营业执照系统为基础，关联归集企业相关数据，形成市场经营主体身份码（简称“企业码”）作为市场经营主体身份的主要标识。积极开拓“企业扫码即可进入浙江政务服务网相关办事流程、社会公众扫码可获取企业公开信息、部门扫码可进入浙政钉开展服务和监管”的企业码应用新场景、新路径，为企业提供包括财税、产业、融资、创业、技改等各类政策智能化、个性化精准推送服务，实现企业办事“一码通行、一码通展、一码通办”，通过建立“应享未享、不应享而享”等风险指标，提醒企业准确申报，有效防范政策风险。（责任部门：★县市场监管局、县金融办、县大数据局）

（四）编制涉企服务事项清单（简称“一清单”）

全面梳理涉企服务事项，在全省涉企服务指导目录基础上，按照“统一服务事项、统一服务机构、统一服务范围、统一办理方式”的“四统一”要求，根据服务事项特点和企业需求，推动清单内业务进驻企业综合服务中心、纳入企业综合服务平台、“企业码”等，重点编制形成德清县落实32条“8+N”企业增值服务清单，大力提升“民营经济32条”的服务水平。（责任部门：★县发改局、★县经信局、县委组织部（人才办）、县政务办、县科技局、县司法局、县财政局、县人社保局、县自然资源和规划局、市生态环境局德清分局、县建设局、县农业农村局、县水利局、县商务局、县市场监管局、县应急管理局、县金融办、县

工商联、县大数据局、县税务局)

1. 梳理共性服务清单。聚焦8大增值服务功能板块，结合德清实际细化拆解“民营经济32条”并全部纳入涉企服务事项清单，并按照政策类、服务类、改革类三种类型逐条逐项研究明确落地路径。

2. 梳理个性服务清单。结合特色服务板块、特色产业服务驿站等，从地理信息、人工智能、智能网联汽车等领域所涉及的产业招引、培大育强、科创、金融、人才等特殊政策以及知识产权保护等个性化服务清单。

3. 梳理企业服务手册。按照办理单位、申请条件、服务流程、服务时限等核心要素，将所有服务事项操作汇编成册，推动办事服务规范化、标准化。

(五) 完善涉企服务事项“一类事”场景（简称“一场景”）

围绕满足企业全生命周期某个阶段、产业链特定节点的重大需求，在延伸拓展基本政务服务“一件事”基础上，叠加关联度高的中介、金融、人才等增值服务事项，谋划打造与“民营经济32条”关联度高的“一类事”服务场景，推动服务关口前移，加快形成“10+N”“一类事”为企服务新场景。即对标世界银行新评估体系，研究形成企业全生命周期10项“一类事”，重点聚焦车联网、人工智能、生物医药等县域特色产业以及政策兑现、知识产权保护等重点环节加快探索形成更多具有德清特色的N项增值式服务“一类事”。（责任单位：★县政务办、县发改局、

县人力社保局、县建设局、县商务局、县市场监管局、县金融办、县税务局、县法院、县委组织部（人才办）、县委改革办、县科技局、县司法局、县自然资源和规划、县财政局）

三、工作机制

（一）完善企服中心运行机制。完善企业综合服务中心服务需求感知、前后台业务衔接、跨部门业务协同、服务跟踪评价、服务优化迭代等运行机制。实行“5+X”工作日模式，结合浙里办APP与24小时自助区，实现“7×24”小时不打烊。

（二）完善线上线下协同机制。深化“民营经济32条”相关涉企服务线上线下一体化，加强部门间的协同联动，健全联席会议、信息联动等工作制度，实现跨部门的服务集成与流程再造，推动线上线下业务有效衔接，逐步实现无差别受理、同标准办理、同质量服务，满足企业的多元化需求。

（三）完善政企沟通交流机制。持续完善“亲清直通车·政企恳谈会”落实机制，健全企情直报、首席服务专员等机制，联合职能部门开展线上、线下政策宣讲、政策辅导等活动，进一步畅通政企沟通交流渠道，加快构建高水平亲清政商关系。

（四）完善政策评估优化机制。构建完善以“企业有感、群众满意”为指向的政策评估指标体系，把企业的满意度作为政务服务增值化改革和“民营经济32条”落地实效的重要评价标准，推动促进民营经济高质量发展政策体系迭代升级。

（五）完善问题闭环解决机制。密切跟踪政务服务增值化改

革和“民营经济32条”落地情况，迭代深化“兜底办”机制，建立“问题反映—限期解决—督查回访”和“问题处理—分类总结—分析规律—形成制度”双闭环，确立“日报告、周汇总、月督办”机制。

四、保障措施

（一）强化组织领导。组建政务服务增值化改革工作专班，构建“1+3”的工作组推进模式。“1”即综合组（由改革办、政务办牵头），“3”即1个业务推进组（由发改局、经信局、政务办、市场监管局、大数据局组成），以及1个政策宣贯组和1个督导考核组，确保政务服务增值化改革与“民营经济32条”一体融合推进。

（二）落实职责任务。业务推进组要联合各责任单位负责清单梳理、方案细化、中心筹建、线上线下一体推进等工作；政策宣贯组要系统谋划政策宣贯工作，强化政策发布；督导考核组要进一步强化日常督查，加强督查结果运用，完善以督促改、以督促优的工作闭环。

（三）科学评价考核。把“民营经济32条”落实情况、政务服务增值化改革推进情况作为营商环境优化提升“一号改革工程”、“四比一争”季度考核以及年度综合考核的重要内容，引导激励各部门加大落实力度。

附件：1. 德清县政务服务增值化改革与“民营经济32条”

一体融合推进操作手册

2. 德清县推进政务服务增值化改革体系架构图S₀
3. 德清县贯彻落实“民营经济32条”细化措施表
4. 德清县推进政务服务增值化改革工作专班方案
5. 德清县涉企服务“一类事”清单（共性）
6. 德清县涉企服务“一类事”清单（特色）
7. 德清县特色服务清单

附件1

德清县政务服务增值化改革与 “民营经济 32 条”一体融合推进操作手册

事项一：高质量完成企业综合服务中心统筹落地

（一）牵头单位

县政务办

（二）工作目标

按照省两办关于《推进政务服务增值化改革的实施意见》“打造企业综合服务中心（专区）”具体要求，突出“超越常规、企业有感、全量集中、德清标识”4个鲜明特点，深化“‘德’服务·‘清’松办”企业增值化服务品牌，打造集项目审批、咨询协商、增值专区、综合服务等功能于一体的实体化、一站式县域企业综合服务中心；依托企业综合服务中心“8+N”增值服务板块全量承接“民营经济 32 条”细化举措，做好咨询解答、业务流转、协同处置、意见反馈等工作，强化政策发布、量化、解读、兑付、评估、迭代全闭环管理，实现企业需求“一个口子”受理、流转、督办、反馈；同时在有条件的镇（街道）、园区、产业平台进一步下延贯通企业综合服务体系，打通“民营经济 32 条”落地“最后一米”。

（三）主要举措

1. 组建工作专班。整合县委改革办、县政务办、县发改局、

县经信局、县市场监管局、县大数据局等部门资源，整合县营商环境工作专班力量，组建政务服务增值化改革工作专班，重点结合落实“民营经济 32 条”举措，建立健全例会推进、进度晾晒、考核评估等工作机制，加强跨部门、跨领域重点难点问题研究分析，加大突破攻坚力度，形成统筹联动、系统推进的工作格局。

2. 强化学习培训。在省级培训手册的指导下，结合德清实际制定培训手册。举办业务专题培训班，从理论和实操两个层面加强窗口工作人员“民营经济 32 条”政策知识和业务能力培训，适时组织赴省内试点地区现场观摩学习，全面提高企业综合服务中心窗口工作人员服务意识、操作水平和业务能力。

3. 优化服务板块。聚焦企业经营发展，在细化拆解“民营经济 32 条”细则基础上，融合基本政务服务、有限衍生服务、市场化服务梳理形成德清县涉企服务清单，全量纳入项目、政策、金融、人才、法治、科创、开放、数据等 **8 大共性服务板块**，结合德清改革创新和特色产业链提升需求创设**其他个性服务板块**。

(1) 项目服务板块。由县发改局、县市场监管局牵头，一是**设置投资项目审批服务模块**，负责在投资项目从商务洽谈到验收备案过程中，提供前期辅导与政策咨询、项目协调与会审会商，帮助企业办理规划、用地、施工等审批手续，全面推行“七多合一”模式和“六个一律”全程代办服务，助推项目高效落地。负责协调企业用电、用水、用气和电信、宽带、电话及移动通讯的办理，提供企业建设放线等增值服务。二是**设置商事经营服务模**

块，为企业和投资者提供企业开办、变更（备案）、注销等涉企基础商事登记服务以及涉企知识产权保护、信用监管、信用修复等市场环境领域的增值服务。主要将“投资项目审批”“商事经营”“保障合理用地需求”“强化市政公用基础设施保障”等重点工作纳入该板块。

（2）政策服务板块。由县企业综合服务中心牵头，及时收集和发布国家、省级政策和申报评定政策，为企业提供申报指导服务。开展政策兑现培训，为企业提供政策解读、直播等服务，主要将“强化财政政策保障”“建立健全‘四个定期’调度评估工作机制”等重点工作纳入该板块。

（3）金融服务板块。由县金融办牵头，搭建政府、金融机构、企业之间的信息交流平台，提供企业上市规划、资金项目申请受理、金融产品介绍、投融资洽谈对接等增值服务，主要将“加大产业基金支持力度”“强化金融保障”等重点工作纳入该板块。

（4）人才服务板块。由县委人才办、县人社局牵头，负责整合高层次人才资格认定、信息采集、证明开具、人才公寓租赁等基础服务，拓展提供人才医疗保障、子女就学、生活安居等增值服务，主要将“强化人才和用工需求保障”等重点工作纳入该板块。

（5）法治服务板块。由县司法局牵头，受理流转市场主体法律咨询、商事解纷、涉企公证、涉法投诉等业务，提供法律服务，促进企业合法经营，主要将“完善拖欠账款和欠薪常态化预

防清理机制”“依法保护民营企业产权和企业家权益”等重点工作纳入该板块。

(6) 科创服务板块。由县科技局牵头，负责整合科技企业培育、科技项目申报、产学研合作、技术合同登记、创新券申领等业务咨询、审核增值服务，主要将“充分发挥民营企业科技创新主体作用”等重点工作纳入该板块。

(7) 开放服务板块。由县商务局牵头，一是**设置涉外经营服务模块**，负责本土企业对外投资、进出口贸易服务工作，做好投资目的地产业政策、法律、用工、人文等信息咨询和推介。二是**设置外商在华服务模块**，负责为企业提供车辆免检和牌证补换、旅馆业等场所特业许可或备案、港澳商务类签注单位登记备案、企业员工居住登记和居住证办理等业务受理；提供剧毒危化品、易制毒物品、放射性物品和涉枪涉爆物品购买和运输许可审批，企业引进境外人员签证办理等业务咨询；提供解除银行管控冻结类咨询、经济案事件咨询导办等增值服务。主要将“实施‘千团万企’行动助力民营企业拓市场”“引导有序布局境外产业”等重点工作纳入该板块。

(8) 数据服务板块。由县大数据局牵头，承担编制公共数据开放目录及相关责任清单，促进政企数据融合应用，高质量推进公共数据开发利用，主要将“强化中小企业数字化改造支持”等重点工作纳入该板块。

(9) 其他服务板块。根据服务职责确定相关牵头部门，一

是要素保障服务模块。包括**土地资源保障服务**：负责为项目建设给予土地资源保障的政策支持，为企业提供不动产登记咨询等服务；**环境保护服务**：为企业做好环保方面有关业务咨询和审批服务；**企业税务服务**：受理或辅导企业自行办理各类涉税业务，为企业在投资经营、资产重组、不动产交易等方面提供涉税咨询；**应急管理服务**：为企业做好应急管理、安全生产方面有关业务咨询和审批服务；**消防安全服务**：为厂房、宾馆商场等公共聚集场所提供消防安全检查审批和咨询等服务工作。二是**特色服务功能模块**。围绕教育科技人才赋能地理信息产业+、车联网先导区合规建设、民宿等重要产业布局和工程渣土“一件事”、企业投资项目“多介合一”、质量管家、数智科创金融改革等特色“一类事”事项，集成融合政府侧、市场侧、社会侧各类资源，打造一批具有“德清标识”的增值服务场景。

事项二：细化拆解并全量纳入涉企服务事项清单

（一）牵头单位

县发改局

（二）工作目标

对照民营经济“32条”以及省市细化落地方案，全面摸排梳理涉企增值服务事项，细化拆解“民营经济32条”145条细则，全量纳入涉企服务事项清单，同时强化“持续攻坚、动态管理”，聚焦企业发展急难愁盼逐条逐项研究明确落地路径，抓好承接落实，确保上下一体、精准承接。

(三) 主要举措

1. **分类细化清单。**在省级“1+N”细化表的指导下，各业务牵头单位负责结合德清县全量承接要求，按三种类型逐条逐项细化拆解清单。一是**“政策宣贯”类型**。主要将上级统一部署和县级开展政策宣传的工作措施纳入“省政策宣贯”类型。依托线下企业综合服务中心、线上企业综合服务平台以及企业服务专员等，做好政策解读宣传。二是**“地方落实”类型**。对于需县域实际进一步细化实施的工作措施，纳入“地方落实”类型，由各业务单位明确落实细节，按照政务服务增值化改革体系，纳入涉企服务事项清单和相应服务领域板块。三是**“创新谋划”类型**。对于“全省域推进公平竞争政策先行先试改革”等改革类措施，纳入“创新谋划”类型。后续通过机制重塑、流程再造、“一类事”集成、关联至“企业码”等改革方式推动落实。

2. **实现精准匹配。**精准定位服务板块功能，根据服务事项特点和企业需求，推动“民营经济32条”落地细化措施表175项举措全量纳入企业综合服务中心项目、政策、金融、人才、法治、科创、开放、数据、个性服务等9大服务板块，并逐步将175项细化举措嵌入政务服务增值化改革“五个一”体系中，使“民营经济32条”中每一项细化举措都能通过服务板块(平台)便捷、高效落地。

3. **实施动态更新。**按照“边使用边完善”的原则，依托服务功能板块，通过线下座谈走访、线上反馈收集等方式，积极听

取基层、企业意见建议，动态迭代工作落地细表，确保细表内容始终与企业发展需求同频共振。

事项三：高质量打造“一类事”服务场景

（一）牵头单位

县政务办、县发改局

（二）工作目标

围绕企业全生命周期和产业全链条，对标世界银行营商环境新评估体系（B-ready）一流标准，在优化提升基本政务服务标准化、规范化、便利化基础上，整合公共服务、社会服务和市场服务，构建更加精准、便捷、优质、高效为企服务新生态，谋划打造“一类事”服务场景更好推动“民营经济32条”落地。同时根据不同民营企业所处发展阶段、产业链节点、企业类型等，探索推出更多个性化、产业融合、多服务链的“一类事”应用场景。

（三）主要举措

1. 承接共性高频“一类事”。围绕企业成长不同阶段，梳理高频企业政务服务和增值服务事项，在企业“一件事”基础上，对标世界银行（B-ready）新评估体系，遵循世行“信息知晓度、服务普惠度、业务集成度”的公共服务理念，全面承接涉企服务“一类事”省级指导目录中的企业开办、项目开工建设、劳动用工、办税缴费、商事解纷、办理破产等共性高频事项，在高质、高效办好基本服务事项的同时，结合实际逐步增加增值服务事项，拓展“一类事”服务场景。

(1) “广延伸管家式”市场准入服务。优化经营主体设立、变更注册登记服务，在申领营业执照时，同步完成许可证（食品经营许可）申请、公章刻制、单位住房公积金缴存登记、银行开户预约、发票申领和“企业码”生成，实现企业开办“证、照、章、金、银、税、码”打包式服务；横向打破属地限制，推出个体工商户登记“全县通办”，实现“哪里方便哪里办”；纵向打造“创业会客厅”，推动窗口靠前服务，定期邀请相关职能部门、中介机构、创业导师等为创业者提供创业孵化专题服务。

(2) “全链条套餐式”项目服务。聚焦项目投资开发建设全过程，全面推行“多规合一、多评合一、多测合一、多审合一、多验合一、多介合一、多证合一”“七多合一”的项目审批服务机制，并主动推送县内企业高层次人才和大学生住房、补贴、子女入学等优惠政策；提供涉审中介服务星级评定清单，开展工程建设项目参与评杯评奖、专业人员职称评定指导服务；设立重点项目特设“共享法庭”提供司法服务。

(3) “多元化一站式”市政公用基础设施联合报装。推动市政公用基础设施线上线下联合报装并探索“一网可办”，探索实现外线工程联合审批；同步开展储能、光伏、航评、洪评、水评、安评、“多介合一”等综合衍生服务；加快拓展表后服务、电力代运维、市场化售电、自来水管线测漏、量身配制合适的计量设施等市场化服务。

(4) “全周期滴灌式”劳动用工服务。围绕企业招工、员

工培训、社保办理、职称评聘、劳动纠纷解决等各类服务需求，以“一站一集成、一类一建设”形式设立“家门口”的人社驿站，实现人社服务延伸小微产业园区、未来社区、国际青年人才社区；紧紧围绕“6+X”的能级工资集体协商范畴薪酬激励，强化技能价值导向，提升产业工人薪酬待遇。

（5）“全过程跟单式”金融保障。针对不同类型、不同发展阶段的科创企业，推动信贷、证券、保险、担保、创投等金融组织协同，直接融资、间接融资等融资方式结合，股权债权等融资渠道联动，精准打造全方位、全周期、全链条融资服务体系；推进德清县数智科创金融改革试验区建设，以金融创新服务科技创新；协同各大金融机构实施企业在建工程抵押“云踏勘”，实现项目建设期内可分阶段、分期数抵押；探索企业不动产土地抵押—在建工程抵押—不动产房地一体抵押模式。

（6）“全环节畅达式”国际贸易服务。提供企业登记、贸易外汇收支登记、出口企业退免税备案、资质办理等国际贸易服务“一类事”服务，开展外贸业务培训指导、组团出海参展拓市、B保保税仓储服务、安全风险监测评估、“浙里有援”法律服务、跟踪服务反倾销反补贴调查、出口信用保险等各类服务。利用好国际贸易“单一窗口”，探索推进外综服、跨境电商等新型贸易通关便利化改革，更好帮助企业开展国际贸易。

（7）“数字化贯通式”办税缴费。持续推进“非接触式”办税缴费服务，畅通发票办理、申报纳税等涉税费业务网上办、

掌上办、自助办渠道；稳步推进“数电票”上线，促进领票流程更简化、开票用票更便捷、入账归档一体化；搭建“车易汇”交互平台，打通企业车辆回收在商务、公安及税务等部门间数据，解决获取发票难问题。

(8) “全方位靠前式”商事解纷。健全完善金融纠纷人民调解委员会机制，加大金融纠纷诉前化解力度；设立“德法演播厅-营商法律微课堂”栏目，提供案例讲解、企业合规等企业家需求内容；依托全省首家县级商事调解中心，提供贸易、投资、金融、证券、知识产权、技术转让、房地产、工程承包、运输、保险等领域专业、高效、经济的调解服务。

(9) “抓关键集成式”促进市场竞争。建立德清县知识产权公共服务平台，为中小微企业提供知识产权领域创造、运用、保护等方面相关咨询服务；聚焦车联网产业探索开展合规体系建设，编制县域智能网联车辆道路测试与示范应用合规指引；以产品制售集中地、商品集散地为重点区域，以侵犯驰名商标、著名商标、涉外商标和地理标志商标专用权等为重点对象，加大知识产权协同保护和执法办案力度；通过提高政府采购价格扣除评审优惠幅度、提高面向中小企业预留份额等措施，加大对中小微企业的支持力度。

(10) “高效化并进式”办理破产。以“多元并进”模式探索简易案件特别程序审理，加快破产案件办理进度，迅速理清破产主体被执行及败诉待履行案件，主动登记债权；保障税务债权、

争取税费优惠；强化财政破产援助资金支持；推动不动产、车辆、设备、银行账户等信息向管理人开放，提升破产财产清查效率。

2.打造特色服务“一类事”。结合德清地信+、车联网、高端制造业等本土特色产业，深化现有涉审中介“多介合一”、科创金融、知识产权保护、市政公用基础设施联合报装等重点领域试点和改革举措，打造一批具有德清特色的“一类事”服务场景，丰富“民营经济32条”落地场景，为民营企业提供更加个性化、套餐式服务，积极争取全省推广应用。

事项四：搭建线上综合服务平台

（一）牵头单位

县大数据局、县市场监管局

（二）工作目标

结合“民营经济32条”落实要求，按照线上线下协同、同质同效办理的原则，依托“浙里办”法人频道，优化提升线上企业综合服务平台-德清专区功能，实现“诉求一路提、业务线上办、政策一键兑、服务一条龙”；推广应用电子营业执照“企业码”，全面提升线上综合服务能力和政策支持保障力度。

（三）主要举措

1. 建设线上企业综合服务平台。依托省一体化在线政务服务平台（浙里办2.0），承接“浙里办”法人频道的迭代升级，打造“全覆盖、全过程、全功能、个性化”的政务服务增值化体系“一平台”，做优浙里办营商“德清专区”，加快线上政务服

务优化升级。其中省市应用要求贯通到县（市、区）的，通过系统对接、数据对接、内容对接等方式全面贯通到位；县级开发应用根据“民营经济 32 条”落地要求，按需对接、按需优化、按需整合，加快功能模块迭代步伐，切实提升应用为企服务实战实效。

2. 拓展企业码应用。以国家市场监督管理总局企业电子营业执照系统为基础，关联企业相关数据，形成市场经营主体身份码（简称“企业码”）作为市场经营主体身份的主要标识。积极开拓“企业扫码即可进入浙江政务服务网相关办事流程、社会公众扫码可获取企业公开信息、部门扫码可进入浙政钉开展服务和监管”的企业码应用新场景、新路径，为企业提供包括财税、产业、融资、创业、技改等各类政策智能化、个性化精准推送服务。将企业码应用作为落实“民营经济 32 条”的重要载体，推动以“企业码”为载体的经营主体信息“应归尽归”，建立“一企一档”电子档案库，推动企业画像更精准。不断丰富“企业码”在行政审批、公共服务、政策兑付等多领域场景化应用，帮助企业一码即享“民营经济 32 条”政策服务，实现“一码通行”“一码通展”“一码通办”“一码通达”。

3. 推动政策精准直达。多渠道整合发改、经信、市场监管、自然资源和规划、税务等多部门涉企数据库，归集沉淀多维度民营企业数据，形成企业精准画像（包括基本信息、经营信息、项目信息、产业链等）。根据企业标签，运用大数据算法和人工智

能技术，为企业高效计算政策匹配度、精准推送政策解读、详细指引申报流程，变“企业找政策”为“政策找企业”。

4. 实现“一屏总览”。加强涉企数字化应用的统筹调度，积极探索以技术融合、业务融合、数据融合为抓手，实现政务服务增值化改革和“民营经济 32 条”一体融合推进工作的可视化展示。

事项五：建立健全一体融合推进运行机制

（一）牵头单位

县委改革办、县发改局

（二）工作目标

按照“民营经济 32 条”落实要求，健全完善一系列工作运行机制，持续以系统化、体系化、规范化推进政务服务增值化改革与“民营经济 32 条”一体融合工作，保障“民营经济 32 条”落地见效、问题闭环解决。

（三）主要举措

（1）线下中心运行机制

建立健全企业综合服务中心“前台综合受理、后台分类联办、限时办结反馈”运行模式，按照一个牵头部门、一名分管领导、一名首席服务专员、X 个服务专员的“1+1+1+X”配置板块服务力量。依托进驻部门，优化整合多方支撑力量，统一管理，统一协调，完善服务需求感知、前后台业务衔接、跨部门业务协同、服务跟踪评价、服务优化迭代等常态化运行机制。

（2）线上线下协同机制

深化“民营经济32条”相关涉企服务线上线下一体化，加强部门间的协同联动，健全联席会议、信息沟通等工作制度，实现跨部门的服务集成与流程再造，推动线上线下业务有效衔接，逐步实现无差别受理、同标准办理、同质量服务，满足企业的多元化需求。

（3）“政企恳谈”会商机制

办好“亲清直通车·政企恳谈会”，畅通常态化政企沟通平台，联合职能部门开展线上、线下政策宣讲、政策辅导等活动，加强政府与企业面对面、零距离沟通，提升企业服务的敏锐性、及时性。

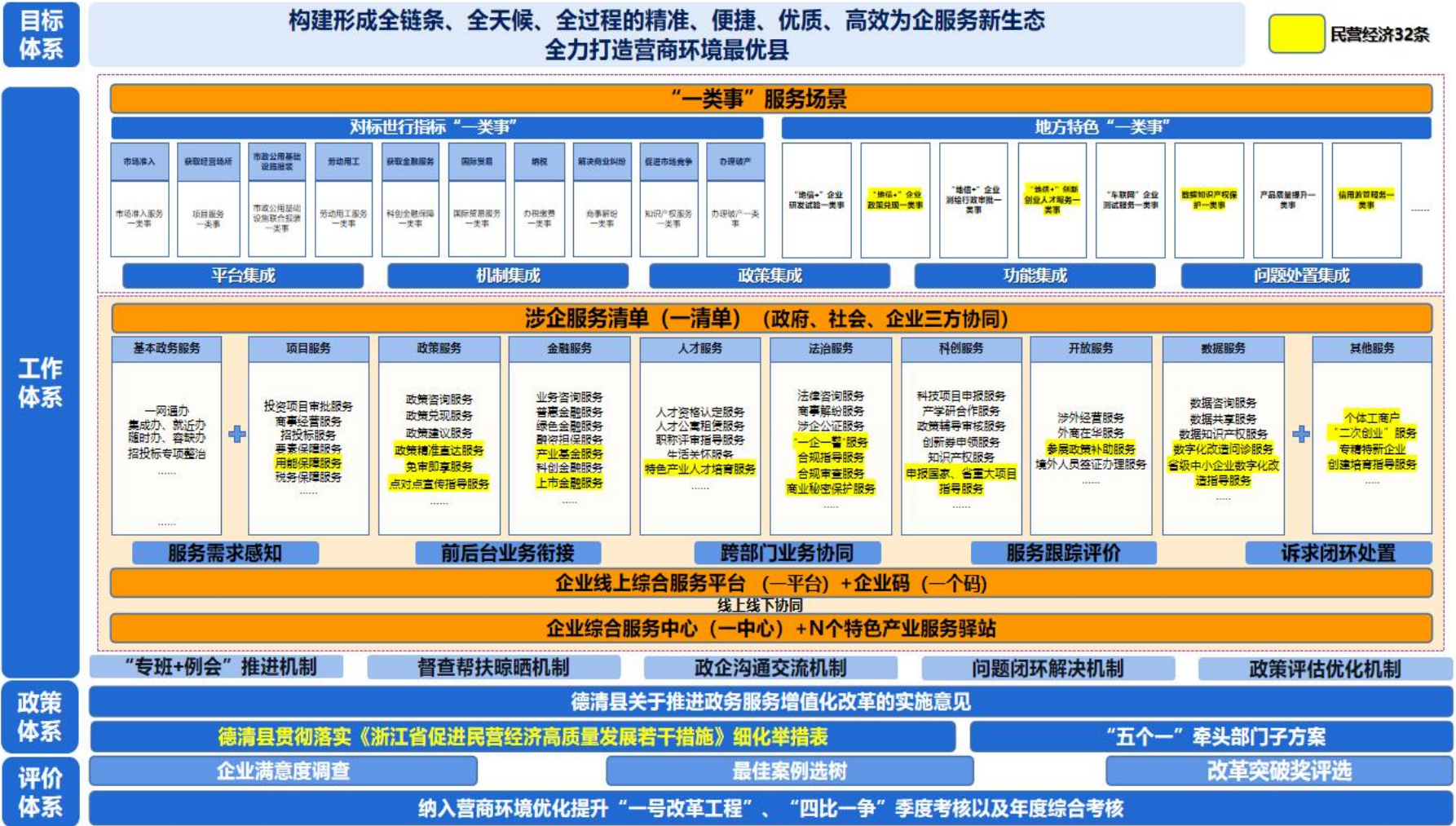
（4）政策评估优化机制

把企业的满意度作为“民营经济32条”落地实效的重要评价标准，探索建立政策评估指标体系，推动促进政策体系迭代升级。

（5）“兜底办2.0”闭环机制

密切跟踪“民营经济32条”执行情况，实现兜底闭环机制再深化，建立“问题反映—限期解决—督查回访”和“问题处理—分类总结—分析规律—形成制度”双闭环，及时协调解决政策落实、资金保障等方面问题。

德清县推进政务服务增值化改革体系架构图S₀



附件3

德清县贯彻落实《浙江省促进民营经济高质量发展若干措施》细化措施表

板块类别分9类：项目服务、政策服务、金融服务、人才服务、法治服务、科创服务、开放服务、数据服务、其他服务。

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
1	一、 信心增 预期	(一) 强化财 税政策 保障	精准宣传“政策找人”。深化应用征纳沟通平台，健全纳税人和税费优惠政策双标签体系，为纳税人提供智能化、个性化精准推送服务。	县税务局		√	线上：浙江税务征纳沟通平台 线下：窗口服务	政策服务
2			精准落实“免申即享”。开展“便民办税春风行动”，推行“真实发生、自行判别、申报享受、相关资料留存备查”的税费优惠办理方式，实现“零审批、零手续、零证明”。			√	线上：浙江税务征纳沟通平台 线下：窗口服务	政策服务
3			精准回应涉税诉求。建立问题快反机制，通过“走流程”“税费服务热线”等方式，实现问题快速收集、快速反馈。优化云呼中心管理建设，远程第一时间响应纳税人诉求。			√	线上：浙江税务征纳沟通平台（云办税模块）、浙江省电子税务局 线下：窗口服务	政策服务
4			精准防范政策风险。完善应用风险指标，加强企业风险分级应对；识别虚假申报享受研发优惠风险，发送疑点数据提醒企业准确申报。		√	√		政策服务
5			坚持刀刃向内，将“严查内错”贯穿政策落实全过程。及时查、主动改，对不作为、慢作为、失职失责等行为，严肃追责问责。			√		法治服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
6	一、信心增预期	(二) 加大产业基金支持力度	将民间投资作为基金投后管理的重要内容,在基金投后管理的过程中引导鼓励基金加强对民间投资力度。	县金融办	√	√	线上:通过企业服务平台推送、审批; 线下:窗口服务	金融服务
7			加大产业基金管理与支持力度,通过专项客服服务热线、讲座培训、宣传手册等推进产业基金发展。		√	√		金融服务
8			出台及优化制度,以补贴、税收优惠、低利率贷款等其他方式加大政府的扶持,同时不断完善相关配套设施,发展产业链集群,增加地方吸引力。		√	√		金融服务
9			加强对专业人才的培养,加强与国内知名同行的合作与交流,考虑引进与送出培训相结合的方式,培养出较为完善的队伍,提升团队专业性。			√		金融服务
10		(三) 保障合理用地需求	加大重大产业项目保障力度,按照一定比例争取省级重大产业项目预支奖励指标。	县自然资源和规划局		√		项目服务
11			优化土地供应方式。按照投资项目不同行业生命周期,支持采取弹性年期出让、先租后让、长期租赁等方式供地,合理确定土地供应方式和使用年限,有效降低企业用地成本。			√		项目服务
12			推动存量土地盘活利用。推进低效用地再开发,加大低效工业用地整治力度,支持低效工业企业以自主改造、联合开发等方式,实行“退二优二”“退低进高”。			√		项目服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
13		(三) 保障合理用地需求	支持民营企业改造提升。在符合详细规划、不改变土地用途的前提下，在自有工业用地上新建、扩建生产性用房或利用地下空间提高容积率的，不增收土地价款。	县自然资源和规划局		√		项目服务
14			支持民营企业实施“零土地”技改，提升工业用地质效。			√		项目服务
15			制定详细工作方案及部门审批分工，优化保障性租赁住房审批流程。			√		项目服务
16	一、信心增预期	(四) 强化用能保障	定期调度民间投资项目用能保障情况。	县发改局		√	线下：窗口服务	项目服务
17			对单位工业增加值能耗低于0.37吨标准煤/万元的项目开通节能审查绿色通道。			√	线下：窗口服务	项目服务
18			全方位做好重点项目用能保障。能源保供增产方面，重点支持大型项目开工建设，加速推进重大产业项目办理节能审查手续。			√	线下：窗口服务+实地对接服务	项目服务
19			组织召开节能审查培训和项目对接会，及时讲解《关于进一步优化能耗双控管理 保障高质量发展用能工作方案》等最新国家和自治区的能耗双控政策，通报节能审查办理进展，辅导项目申报和审查要点，重大项目开展“一对一”窗口指导。		√		项目服务	
20			按月调度新办理节能审查项目开工情况，季度调度各地节能工作推进情况，常态化开展重点领域、重点行业节能挖潜。				项目服务	

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
21	一、信心增预期	(四) 强化用能保障	进一步提升节能审查审批效率,在保证节能评审质量前提下尽可能压缩评审时间。	县发改局		√		项目服务
22			优化项目节能审查服务,提前介入项目前期工作,加强项目边界审核,主动指导有关单位规范节能报告编制。加强节能审查与生态环境、产业规划等政策衔接。			√		项目服务
23			加强节能监察执法。重点检查节能审查制度和能效标准执行情况,以及用能设备和生产工艺淘汰制度执行情况等,督促被监察单位依法用能、合理用能。			√		项目服务
24		(五) 强化金融保障	落实支持企业上市政策意见,对企业上市过程中“分阶段”给予奖励,最高奖励2000万元。	县金融办		√	线上:通过企业服务平台推送; 线下:窗口服务	金融服务
25			常态化邀请沪深北交易所、浙江证监局专家点对点走访企业开展现场指导服务、专题座谈,依托德清县区域资本市场工作站,为优质企业提供资本市场政策业务培训服务,提升企业上市能力,助推更多优质企业加快登陆资本市场。			√	线下:窗口服务+实地对接服务	金融服务
26			深入落实“凤凰行动”计划升级版,推动符合条件的上市公司运用资本市场再融资注册制、小额快速融资机制,采用配股、增发或通过发行可转债、企业债、公司债、债务融资工具等方式进行融资,着力扩大直接融资规模,提高直接融资比重。			√	线上:通过企业服务平台推送; 线下:窗口服务	金融服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
27	一、信心增预期	(五) 强化金融保障	引导更多符合条件的民营企业在浙江“专精特新”板和“德清高新板”挂牌；支持符合条件的民营企业发行企业债、公司债、境外债。	县金融办		√		金融服务
28			深化银企命运共同体专项行动，加强信贷保障力度，创新融资产品设计，推动降本减负，提升精准服务质效。确保2023年存贷款余额增速18%以上，贷款新增200亿元以上，为民营企业减负降本2亿元以上。			√		金融服务
29			出台2023年金融机构考核办法，拟定金融保障十条政策，完善对金融机构的考核激励和政策扶持，引导健全敢贷愿贷机制，全力支持民营企业高质量发展。		√			金融服务
30			深化银担合作，扩大政府性担保增信覆盖面，降低担保费率。力争2023年政府性融资担保余额超10亿元。			√		√
31	(六) 强化人才和用工需求保障		全面推进企业新型学徒制，采取“企校双制、工学一体”的培养模式，深化产教融合、校企合作，提高劳动者职业能力和职业素养，促进企业发展和经济发展方式转变。	县人力资源和社会保障局		√	线上：通过企业服务平台推送；线下：组织招聘、培训、洽谈等活动	人才服务
32			根据我县经济特色和行业分类，开展“民宿管家”、“无人机”等特色职业技能培训，为我县地理信息、休闲旅游等特色经济发展提供技能人才支撑。			√		人才服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
33	一、信心增预期	(六) 强化人才和用工需求保障	开展企业职业技能等级认定工作,提高企业对技能人才的评价话语权,形成有利于技能人才成长和发挥作用的环境,加快培养企业技能人才队伍。	县人力资源和社会保障局		√		人才服务
34			贯彻落实《浙江省用人单位招用不符合确立劳动关系情形的特定人员参加工伤保险办法(试行)》,引导和鼓励平台企业为符合条件的新就业形态劳动者单险种参加工伤保险。		√	√	线上:通过企业服务平台推送;线下窗口咨询、开展活动	人才服务
35			实施阶段性降低失业保险费率政策。		√	√		人才服务
36			贯彻落实省、市、县关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益相关文件,提高新就业形态劳动者权益保障水平。		√	√		人才服务
37			支持引育高层次人才,深化“南太湖精英计划”,鼓励民营企业大力引进数字经济、生命健康等新兴产业领域高端人才项目,给予“南太湖精英计划”A+类、A类、B类、C类领军型创业团队及海外创业人才创业启动资金,其中A+类1000万元、A类800万元、B类500万元、C类300万元。			√		人才服务
38			下放人才职能评审权限,在《湖州市人力资源和社会保障局关于进一步深化重点企业(行业)职称社会化评价改革试点工作的通知》的基础上,围绕我县八大新兴产业链,挖掘市场需求,有序将新材料、地理信息造等部分专业职称评审权限下放至重点民营企业或行业协会,切实发挥用人单位在人才评价中的主导作用。			√		人才服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
39		(七) 向民营企业推介三张项目清单	向平台、各镇（街道）、县级部门和国有集团征集形成三张推介项目清单。	县发改局	√		线上：系统推送	项目服务
40			依托省级民营企业推介平台推介相关项目。		√	√		项目服务
41			常态化推介项目，并做好向国家在线平台推送。			√		项目服务
42			积极培育民间投资新增长点，充分发挥国有平台公司引导作用，鼓励民营企业与平台公司共同参与城市有机更新、文旅、乡村振兴等领域重大项目建设。			√		项目服务
43	二、降门槛扩领域	(八) 充分发挥民营企业科技创新主体作用	支持民企牵头或参与省实验室、全国和全省重点实验室等高能级科创平台。支持省级新型研发机构等高能级科创平台与民企共建联合实验室，围绕企业发展需求开展科研攻关，解决攻克关键核心技术。到 2024 年，支持民企牵头或作为共建单位创建全省重点实验室、省级新型研发机构与民企创建联合实验室 1 家。	县科技局	√	√	线下：1.加强业务服务指导； 2.开展政策宣传、企业项目研发投入补助。	科创服务
44			落实科技领军企业和科技小巨人企业培育计划，重点面向“315”战略领域梳理一批成长潜力大、创新能力突出的高新技术企业、专精特新“小巨人”企业，推动企业加快成为科技领军企业、科技小巨人企业。到 2023 年，培育民营科技领军企业、科技小巨人企业 4 家。			√		科创服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
45	二、降门槛扩领域	(八) 充分发挥民营企业科技创新主体作用	用好“浙里好成果”品牌，强化科技成果高质量供给，定期提供成果清单给民营企业。2023年，推动民营企业实现技术交易额34亿元。	县科技局		√	线上：通过企业服务平台推送；线下：窗口咨询、开展活动	科创服务
46			加强服务指导，全力推荐企业牵头申报国家、省重大科技项目，力争更多企业牵头承担国家、省战略科技任务。			√	线下：1.加强业务服务指导； 2.开展政策宣传、企业项目研发投入补助。	科创服务
47			加强对企业牵头申报国家、省重大项目的服务指导，及时转发项目指南、服务保障等，全力做好项目推荐工作。2023年，力争入选省“尖兵”“领雁”研发攻关计划项目8项。			√		科创服务
48			实施科技企业“双倍增”行动计划，建立高新技术企业培育库，完善“省级科技型中小企业、国家科技型中小企业、国家高新技术企业”梯次培育机制，打造科技企业创新雁阵。2023年，新增高新技术企业65家、省级科技型企业280家，新入库国家科技型中小企业610家。			√		科创服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
49	二、降门槛扩领域	(九) 鼓励发展创业投资	10月底前，发改、经信、科技等部门要建立重点项目推送推荐机制，形成第一批集成电路、人工智能、生物医药等领域的重点项目清单。	县发改局	√	√	线下：1.分领域形成项目库；2.摸排重点企业项目清单。	项目服务
50			常态化建立固定资产投资10亿元以上重大制造业项目报送机制，形成第一批集成电路、人工智能、生物医药等领域的重点项目清单。		√	√		项目服务
51			鼓励县属国有企业基金加大对集成电路、人工智能、生物医药等八大战略新兴产业领域科创型企业的投资力度。			√	线上：通过企业服务平台推送； 线下：窗口服务	金融服务
52			开展专项行动，对潜在受惠对象精准推送税收政策，加强“点对点”宣传辅导。将创业投资企业和天使投资个人投资初创科技型企业有关政策条件延续执行至2027年12月31日。		√	√		政策服务
53			县国有平台公司主导投资的新能源、半导体、环保等领域项目，拿出适当比例股权吸引民营企业参股。民间投资占比保持65%左右。			√		金融服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
54	二、降门槛扩领域	(十) 支持民营企业盘活存量资产	开展全县规模以上民营企业排摸调查,对有盘活意愿的企业进行政策指导和项目服务,推进盘活存量资产工作。	县发改局		√	线下: 做好摸排、指导服务	金融服务
55			组织开展基础设施 REITs 业务培训,帮助民营企业掌握相关政策和管理要求。			√	线下: 1.加强业务服务指导; 2.开展政策宣传、激励评价。	金融服务
56			加大民营企业存量资产宣传力度,引导全县上下各部门积极向上向外推介盘活存量资产。			√		金融服务
57			将平台、各镇民营企业盘活存量资产情况和发行 REITs 项目情况纳入投资“赛马”激励评价。		√			金融服务
58		(十一) 加大政府采购对中小微企业支持力度	落实《关于政府采购建设工程招标投标领域落实支持中小企业发展政策的通知》。严格落实预留份额要求:对依法必须招标的政府采购工程项目,适宜由中小企业提供的,应当预留 40%以上的份额专门面向中小企业采购。	县财政局		√	线上: 通过一体化办理	政策服务
59			明确实施细则:预留份额可通过项目整体预留、设置标段预留、联合体形式预留或者合同分包形式预留等方式实现。		√	√		政策服务
60	加强同各部门之间的工作协调,协同推进中小企业支持政策落实落地。				√	线下: 预算会议宣传	法治服务	

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
61	三、公平破隐性	(十二) 严格落实招标投标“七个不准”	开展违背“七个不准”精神的招投标制度规则的清理。	县政务办 (公共资源交易中心)		√		法治服务
62			做好《破解招投标过程中对民企限制问题针对性举措落实清单》中的相关任务。			√		政策服务
63			开展示范文本使用情况专项检查。			√	线上：网上培训 线下：走访指导	政策服务
64			开展培训宣贯，推进系统更新，推行全省行业市场主体管理细则和相关招标文件示范文本。		√	√		政策服务
65			招标人对资格审查合格的投标人应当采取国有和民营分类的方式进行入围淘汰，原则上民营企业入围数量占比不低于三分之一，参与投标的民营企业数量不足或者经评审无法满足招标要求的情形除外。		√	√		法治服务
66		(十三) 加大工程建设项目招标投标领域突出问题专项整治力度	加快落实“市域一体”建设，促进交易平台互联互通。	县政务办 (公共资源交易中心)		√	线上：通过一体化办理	政策服务
67			开展招标投标制度规则清理。		√	√		政策服务
68			持续贯彻综合监管和行业监管相结合的“1+3+N”集中监管模式，构建大监管格局。			√		法治服务
69			制定工作方案，开展“评定分离”综合试点。规范有序开展全县“评定分离”规范推广专项行动，形成一套完整“评定分离”机制方法。			√	线上：系统应用 线下：推广使用	政策服务
70			开展培训宣贯，推进系统更新，推行相关省、市级招标文件示范文本。		√	√		法治服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
71		(十四) 增加招标人的自主权利	鼓励并指导招标人建立招标文件公平竞争审查机制。	县政务办 (公共资源交易中心)		√	线上：系统应用 线下：推广使用	政策服务
72			贯彻落实 2023 年 8 月印发出台新版《湖州市房屋建筑和市政基础设施工程施工招标投标评标办法》。新《办法》中将推荐中标候选人的数量由之前的 3 人增加到 5-7 人，在严格落实招标人主体责任的同时，也赋予招标人更多自主权。新《办法》赋予招标人更多自主权，招标人可根据自身要求，确定商务标、技术标、信用标的评审顺序，可以在一定范围内选择三者的权重。可以选择资格审查方式。			√		政策服务
73	三、真公平破隐性	(十五) 严格落实公平竞争审查制度	对社会团体、党员干部组织开展公平竞争环境社会满意度测评。	县市场监督管理局	√	√	线上精准推送；线下窗口辅导	法治服务
74			调整公平竞争审查工作部门联席会议召集人和成员单位，联合 20 个部门开展公平竞争审查联席会议。			√		法治服务
75			开展公平竞争宣传周活动，在县公众号发布宣传，在沃尔玛、东城时代广场播放公平竞争宣传片。			√	线上精准推送；线下：窗口、宣传辅导	法治服务
76			积极开展商业秘密保护示范基地培育，从拟上市企业、省市隐形冠军、政府质量奖中选取培育对象，开展对申报企业的走访，指导企业开展制度建设。			√	线下：1.加强业务服务指导； 2.开展政策宣传。	法治服务
77			加大对猪肉、粮油、蛋菜等重点民生商品价格监管力度，严厉查处哄抬价格、价格串通等违法行为，配合有关部门做好保供稳价工作。			√		法治服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块	
					上级政策宣贯	地方细化落实			
78	三、真公平破隐性	(十六) 严格实行“非禁即入”	严格落实“市场准入负面清单”，根据清单要求规范落实事项主管部门和管辖权限。	县发改局	√		线上：企业服务平台宣介；线下：通过走访企业、窗口宣传	政策服务	
79			根据上级部门要求，排查归集通报典型案例，确保应查尽查、应改尽改、应报尽报。			√		政策服务	
80	四、拓市场促升级	(十七) 实施“千团万企”行动助力民营企业拓市场	积极支持民营企业参展，2023年底前再重点支持50场境内外国际性展会，对展会目录内全部按不低于展位费60%标准进行补助。	县商务局	√	√	线上：企业服务平台宣介；线下：通过走访企业、窗口宣传	开放服务	
81			对民营企业参加境外国际性展会展位费补助进行全覆盖，对展会目录外自行参加的境外线上线下展给予展位费30%左右补助。		√	√		开放服务	
82			继续实施全县“百团百企”拓市场增订单行动，根据企业拓市场需求动态调整展会支持目录。			√		开放服务	
83			(十八) 引导有序布局境外产业		贯彻落实浙江本土民营跨国公司培育“丝路领航”三年行动计划(2023-2025年)，线上或线下解决企业对外投资问题。	√	√	线上：企业服务平台宣介；线下：通过走访企业、窗口宣传	开放服务
84			整合县内外优质资源为民营企业国际合作搭建对外交流平台(华侨、外资企业、在外德清人民推介)。				√		开放服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
85	四、拓市场促升级	(十八) 引导有序布局境外产业	鼓励企业积极参与共建“一带一路”，有序参与境外项目。	县商务局	√	√		开放服务
86			协助企业积极向上对接,对重大境外项目做好向上对接及协助工作。			√		开放服务
87			定期召开民营经济座谈会,积极挖掘民营企业境外投资意向清单。			√		开放服务
88			充分发挥涉外经济机构、企业园区资源优势,组成资源共享平台,及时沟通市场、产业发展信息;积极引导国内擅长的生产要素与当地资源合作,进行更加深入的分工与合作;挖掘新的增长机会。			√		开放服务
89			鼓励法律、金融等服务机构“走出去”为中资企业做好服务。			√		开放服务
90		(十九) 推动平台经济创新发展走在前列	贯彻落实省级部门分类编制平台主体责任清单,厘清责任边界,压实平台企业主体责任。		县市场监督管理局	√		线上:平台推送; 线下:上门、窗口开展服务
91	落实省、市《实施意见》,建立培育梯队,本年度计划创成市级“五信”绿色直播间6家,省级绿色直播间4家。		√				政策服务	
92	推进平台企业“增动能提信心”专项服务行动。			√			其他服务	

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
93	四、拓市场促升级	(二十)支持个体工商户升级为企业	设置“个转企”专窗，开辟“绿色通道”，优先办理“个转企”业务，助力“个转企”业务一窗办结，推动个体工商户转型升级。	县市场监督管理局	√		线上平台推送；线下走访企业、窗口宣传	法治服务
94			开展“创业第一见面人·创业会客厅”“个转企”专场，持续为成长型、发展型个体工商户提供“二次创业”服务。			√		其他服务
95			根据《浙江省支持个体工商户转型升级为企业工作的实施意见》的规定，个体工商户转型升级为企业且投资主体不变的，有关主管部门应依法采用“直接变更”办理登记，简化许可手续，按规定免除房屋、土地权属契税和不动产登记费。		√	√		法治服务
96			争取省级监测点，科学选取全县产业、行业全覆盖的不少于12000户个体工商户为样本，采集包含生存与发展、质量与特色、服务与监管3大类共15项指标建立监测分析样本库，形成高质量个体工商户发展状况监测分析报告。			√		其他服务
97			制作宣传手册及视频，通过走访个体工商户、电视台滚动播放、公众号等方式不定期宣传。			√		其他服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块	
					上级政策宣贯	地方细化落实			
98	四、拓市场促升级	(二十一) 支持企业加大技改投资	健全固定资产投资 10 亿元以上重大制造业项目报送机制, 形成一批重点领域项目清单, 推荐列入国家及省市项目清单争取上级财政专项政策支持。	县经信局		√	线上平台推送; 线下走访企业、窗口宣传和受理	政策服务	
99			贯彻落实及细化企业技术改造的指导意见, 优化技术改造工作流程。		√	√		政策服务	
100			根据《湖州市制造业全域技术改造三年行动计划》, 围绕“高端化、数字化、绿色化”三个改造方向, 为企业免费开展咨询智能化技改诊断工作, 激发企业技改创新的“内生需求”。				√		政策服务
101			扎实推进一批认定为省级生产方式转型示范(智能化方向) 的项目, 认真落实补助资金扶持政策。		√	√		政策服务	
102		根据新一轮县级制造业高质量发展扶持政策, 认真落实智能化技改项目资金扶持, 有效推动企业技改提升。				√		政策服务	
103		(二十二) 强化中小企业数字化改造支持	开展省级中小企业数字化改造财政专项激励试点申报工作。		√	√	线上平台推送; 线下窗口咨询服务	数据服务	
104			面向细分行业组织开展数字化改造问诊服务。				√		数据服务
105			对新一轮制造业高质量政策关于支持中小企业数字化改造有关内容进行宣贯。		√	√			数据服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
106	四、拓市场促升级	(二十三) 构建完善优质企业梯度培育体系	运用“浙里企业培育”系统,用数字化手段加快构建从创新型企业到小巨人企业的梯度培育体系,建立筛选建库、诊断咨询、对标提升、融通对接、精准服务和成长评价六个业务闭环,逐步实现政府、企业和机构融通对接。	县经信局		√	线上:借助相关科技类企业评审系统分级建立优质企业培育库,政务网发布培育奖励政策;线下:将培育库及培育方向、奖励激励政策发放至平台镇街,及时跟踪对接相关企业。	数据服务
107			实施冠军领航企业培育行动,构建优质企业培育库,培育壮大一批“金象金牛”、“雄鹰企业”、专精特新“小巨人”等龙头骨干企业。			√	政策服务	
108			加强企业走访服务,收集企业问题诉求,及时分办帮忙协调解决。			√	线上收集;线下窗口咨询受理	其他服务
109			按照浙江省推动小微企业园提质升级及专精特新产业园创建三年行动计划,推动县内专业产业园高质量发展。		√	√	线上精准推送;线下窗口咨询	政策服务
110			开展专精特新企业创建培育指导,做好专精特新企业发展优秀典型案例宣传发布工作,引导更多企业走专精特新发展道路。			√	其他服务	

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
111	五、 优 氛 围 增 服 务	(二十四) 依法保护民营企业产权和企业家权益	编制“政策激励、行政监管、涉诉风险”三张清单。	县司法局		√	线上平台推送；线下窗口咨询服务	政策服务
112			出台车联网产业合规指引,打造车联网产业合规中心,形成车联网产业合规联盟,在12家头部企业试点培育法律明白人。			√		政策服务
113			深化“法润民企 法企同行”专项行动,发挥“法治民企”共建联盟作用,建立涉企公共法律服务清单,为企业提供法律咨询、合规审查等法律服务。			√		政策服务
114			按要求落实“审查起诉阶段律师辩护全覆盖”工作,切实保障刑事诉讼权利。		√	√	线上: 1、检察院政法一体化协同平台推送 2、群众在“浙里办”—申请法律援助。 线下: 群众在窗口申请	法治服务
115			优化县级商事调解中心运行机制,培育调解员5名,商事调解案件量和办理质效实现同比双提升。			√	线下办理	政策服务
116			推动县金融纠纷人民调解委员会实体化运行,实施《德清县金融纠纷人民调解委员会工作制度》,并落实调解室场地、规范化建设及相关制度保障。			√	线下办理	政策服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
117	五、优化营商环境服务企业权益	(二十四)依法保护民营企业产权和企业权益	持续加强涉民企刑事挂案清理工作。	县司法局	√	√	线下办理	法治服务
118			健全办理羁押必要性审查案件工作机制,进一步规范办案程序。			√	线上平台推送; 线下窗口咨询、走访业务指导	法治服务
119			积极稳妥规范有序深化涉案企业合规改革,推动涉案企业合规在刑事诉讼全过程适用,加强刑事司法与行政执法、行业监管的有效衔接。			√		法治服务
120			统筹推进企业内部贪腐预防、打击、监督、治理工作,持续推进专项监督行动,完善清廉民企法治教育基地建设,扩展法治培训覆盖面,从前端预防到后端治理,一体提升企业内部贪腐治理工作成效。			√		法治服务
121			迭代升级县、乡两级社会矛盾纠纷调处化解中心,优化“一窗受理”流程,提升涉企纠纷化解效率。			√	线下办理	法治服务
122			畅通警企联络通道,每月对重点企业上门开展问需问策不少1次。对省级以上知识产权优势(示范)企业落实“一企一警”服务保障举措,全年开展知识产权保护专题培训不少于4次。			√	线下: 1.加强走访、业务服务指导; 2.开展政策宣传	法治服务
123			严厉打击知识产权犯罪行为,保护企业创新发展。			√	线上平台推送; 线下窗口咨询、业务指导	法治服务
124			开展涉及营商环境为主的行政规范性文件专项清理,重点清理违法制定的含有排除或者限制公平竞争等内容的行政规范性文件。			√		政策服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
125	五、优氛围增服务	(二十五) 构建亲清政商关系	实施新生代企业家“311”领航计划，实施“政治传承、事业传承、责任传承、文化传承”四项工程。	县委统战部		√	线上：精准推送； 线下：加强培训提升活动	政策服务
126			组织浙商青蓝接力·名家面对面活动，开展德商“创业创新创富”主题沙龙活动。		√	√		政策服务
127			分类分级，有针对性开展企业培训。围绕八大新兴产业链，组织企业家与行业专家、教授学者面对面交流，把握行业发展脉搏。			√		政策服务
128			持续开展现代企业家能力素质提升班，对标标杆企业，全面提升企业发展眼光，提高管理能力。			√		其他服务
129			面向广大中小微企业开展高管专业提升班，围绕财税、法务、人力资源和数字化等专题，组织专业提升培训，提升企业现代化管理能力。			√		其他服务
130	(二十六) 推动政务服务增值化改革	依托县政务服务中心，按照“1181”（1个综合受理前台、1个后台联办区块、8个增值服务板块和1个政企会客厅）建设框架，组建县级一站式线下企业综合服务中心。	县政务办（公共资源交易中心）	√	√	线下服务	/	
131		构建“1+13+N”企业服务架构体系，将政务服务增值化工作延伸下沉至镇（街道）和多个产业服务驿站，赋能地信+、车联网、高端制造业等德清特色产业。			√	线下服务	/	

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
132	五、优化营商环境增值服务	(二十六) 推动政务服务增值化改革	建立健全“前台综合受理、后台分类联办、增值服务有效链接、限时办结反馈”企业综合服务中心运行模式，完善服务需求感知、前后台业务衔接、跨部门业务协同、服务跟踪评价、诉求闭环处置等运行机制，协调推进涉企服务工作。	县政务办 (公共资源交易中心)	√	√	线下服务	/
133			依托省一体化在线政务服务平台（“浙里办”），在市统建模板的基础上，进一步迭代做优法人频道“德清专区”。		√	√	线上服务	/
134			拓展电子营业执照“企业码”在政务服务独立系统身份认证应用，实现企业办事“一码通行、一码通展、一码通办”。加快推动食品经营许可证等电子许可证集成到电子营业执照“企业码”关联展示，探索电子营业执照“企业码”在金融服务、招投标等领域应用。		√	√	线上服务	/
135			结合“民营经济32条”细化举措拆解，全量归集涉企项目、政策、开放、科创、人才、法律、数据、兜底和特色服务等8+N大增值服务事项，编制形成落实德清县落实32条企业增值服务清单，推动清单内业务进驻企业综合服务中心、纳入线上服务平台、赋能“企业码”。		√	√	线上线下同时贯通办理	/
136			发布实施《德清县“为企业办实事”营商环境政务服务增值事项十个“一类事”》；鼓励各单位结合德清特色加快探索，形成更多“一类事”服务场景。		√	√		/

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
137	五、 优 氛 围 增 服 务	（二十七）创新优化监管执法方式	建成县乡两级全覆盖的行政执法协调监督工作体系，在13个镇（街道）设立行政执法协调监督工作站。	县司法局		√	线上：通过“大综合一体化”执法监管数字应用平台推送；线下：开展协调监督	法治服务
138			以执法监督应用所抓取的高频监督线索为指引，开展行政处罚公示、优化营商环境、交通运输执法等三项专项行政执法监督。			√		法治服务
139			探索远程监管、移动监管等非现场监管方式，减少执法扰民。			√		法治服务
140		（二十八）完善社会信用激励约束机制	归集机关、事业单位、国企业违约失信信息。	县发改局		√		数据服务
141			降低信用修复时间门槛，最短公示期从一年缩短至三个月。			√		政策服务
142			专项信用报告替代有无违法违规证明工作。			√		政策服务
143			深化数字赋能实现“零跑腿”线上修复。依托国家企业信用信息公示系统和浙江企业在线平台，进一步深化数字赋能，推行信用修复“全程网办、一网通办”工作机制，实现‘零跑腿’线上修复。”			√	线上：通过一体化办理	数据服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
144		(二十八)完善社会信用激励约束机制	贯彻落实“两书同送”工作机制。建立行政处罚决定书与信用修复告知书“两书同送”工作机制,根据不同类型、不同程度的行政处罚进行精准告知,以便经营主体及时消除行政处罚带来的不良影响,提振市场信心,助力营商环境优化。	县发改局		√	线上:平台推送; 线下:上门、窗口开展服务	政策服务
145			贯彻落实《湖州市关于做好行政处罚信息信用修复全流程服务工作的通知》。为市场主体行政处罚信用修复主动告知、到期提醒、跟踪回访等提供全流程服务。			√		政策服务
146	五、优化营商环境	(二十九)完善拖欠和常态化预防清理机制	健全防范化解拖欠中小企业账款长效机制,常态化推进化解政府拖欠中小企业账款专项行动,及时做好国务院“互联网+督查”、工信部“违约拖欠中小企业款项登记(投诉)平台”等渠道投诉线索的办理和反馈工作。	县经信局		√	线上:排查问题; 线下:推动解决	法治服务
147			了解每个拖欠案件的拖欠内容,鉴定拖欠性质,如无分歧欠款、有分歧欠款等,明确目标任务、责任主体和督办的责任单位,落实到具体负责人,明确完成时间。			√		法治服务
148			落实清理拖欠中小企业账款与根治欠薪联动机制,推动企业在解决被拖欠的账款时优先解决拖欠工资问题,并指导企业规范用工、劳动者理性维权,维护企业正常生产经营秩序。			√		法治服务
149			全力减轻企业负担。全面认真落实好国家、省、市、县各项减负降本政策。		√	√		政策服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
150	五、优化营商环境增服务	(二十九)完善拖欠账款和欠薪常态化预防清理机制	督导县属四大集团及时支付民营企业和中小微企业账款,严禁拖欠,一经发现及时清零。	县经信局		√		法治服务
151			重塑基层涉薪纠纷综合治理工作体系,不断提升基层涉薪纠纷综合治理能力。			√		法治服务
152			加强劳动保障法律法规普法宣传,高效核处各类欠薪线索,严厉打击恶意欠薪和非理性讨薪行为,营造“工资不拖欠 维权要理性”的浓厚氛围。		√	√	线上:平台宣传; 线下:咨询服务	法治服务
153			审计推动政策落实。关注各类助企纾困政策落实及助企纾困资金分配和使用情况,及时发现制度实施和资金配套等方面存在的问题。		√	√		法治服务
154			加强《浙江省民营企业发展促进条例》《浙江省促进中小微企业发展条例》宣贯落实。		√			政策服务
155	(三十)促进民营经济人士健康成长		实施新生代企业家“311”领航计划,实施“政治传承、事业传承、责任传承、文化传承”四项工程。	县统战部		√	线上:精准推送培训; 线下:加强培训提升活动	人才服务
156			组织浙商青蓝接力·名家面对面活动,开展德商“创业创新创富”主题沙龙活动。			√		其他服务
157			分类分级,有针对性开展企业培训。围绕八大新兴产业链,组织企业家与行业专家、教授学者面对面交流,把握行业发展脉搏。			√		其他服务
158			持续开展现代企业家能力素质提升班,对标标杆企业,全面提升企业发展眼光,提高管理能力。			√		其他服务

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
159	五、 优氛围 增服务	(三十) 促进民营经济人士健康成长	面向广大中小微企业开展高管专业提升班,围绕财税、法务、人力资源和数字化等专题,组织专业提升培训,提升企业现代化管理能力。	县统战部		√		其他服务
160			创新“入市第一课”辅导服务,加强反垄断合规辅导。			√		法治服务
161		(三十一) 营造尊重民营经济创新创业的舆论环境	建立常态化宣传机制,指导德清县融媒体中心在报纸、客户端等开设专题、专栏,加强对我省促进民营经济高质量发展意见、举措及典型案例的宣传推介。	县委宣传部	√	√	线上:政策宣传、案例推送	其他服务
162			按照习近平总书记对民营企业家“四个典范”的要求,对优秀企业家先进事迹进行系列宣传报道。			√		其他服务
163			针对民营企业的所急所盼所怨,有计划、有重点地开展选题调研、报道曝光、整改跟踪,以舆论监督倒逼问题解决。			√	线上:征集问题; 线下:调研报道	其他服务
164			组织县乡三级纪检干部深入企业走访,通过“点对点”“面对面”上门收集企业有关营商环境问题的反映,按照管理权限移交相关部门处理,并对处置情况跟踪督办、及时反馈。			√	线下:排查问题、推动解决	其他服务
165	对干部不担当、不作为、损害营商环境等突出问题开展治理,严肃查处官商勾结、利益输送、以权谋私等严重破坏政商关系、损害营商环境的违纪违法行为。		√			其他服务		

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
166	五、优化营商环境增服务	(三十一)营造尊重民营经济创新创业的舆论环境	持续推进清廉民企建设,创新提出“双指导”制,督促清廉民企指导员充分发挥职责,定期收集企业反映的有关损害营商环境的问题,相关问题及时向纪检监察机关报告。	县委宣传部		√	线上:精准推送收集;线下:加强培训指导	其他服务
167			设立营商环境“廉情站”,廉盟成员可通过“廉情站”反映党员干部及公职人员吃拿卡要、插手干预、利益输送,以及涉企中介服务领域有关损害营商环境的突出问题,由廉盟及时向纪检监察机关报告。			√	线下:排查问题、了解调查	其他服务
168			将构建亲清新型政商关系工作纳入干部考察考核、县委巡察选人用人专项检查的主要内容,并作为干部选拔任用的重要依据。			√		其他服务
169			优化德清微博政务、德清微信服务等官方反馈渠道,多渠道收集跟进民众诉求事项。			√	线上:案例收集	其他服务
170			助力建设清廉民企,推进助企服务热线7*24小时热线接听制和48小时回应机制建设,常态化听取企业家意见建议。			√	线上:平台推送;线下:加强走访指导	其他服务
171			健全民企负面舆情研判联动机制,加强宣传、网信、公安等部门的舆情信息联通对接和联动快反处置。			√	√	线上:网评集群作战;线下:法律支持(公安);加强舆情监测和研判,发现舆情后及时联动处置(宣传部)

序号	总体任务	重点工作	细化举措	牵头部门	落实类型		服务方式	企业综合服务中心承接板块
					上级政策宣贯	地方细化落实		
172	五、优化营商环境增服务	(三十二) 建立健全“四个定期”调度评估工作机制	贯彻落实“四个定期”调度评估工作机制。	县发改局		√		其他服务
173			建立民营企业定点联系机制和问题收集推动解决机制。			√	线上线下畅通信息渠道，闭环解决问题	其他服务
174			贯彻落实《浙江省民营企业发展促进条例》《浙江省促进中小微企业发展条例》		√		线上：平台推送； 线下：窗口咨询	其他服务
175			加强民营经济统计监测。		√	√	线上：平台推送； 线下：窗口咨询	其他服务

附件4

德清县推进政务服务增值化改革工作专班方案

为深入实施全省营商环境优化提升“一号改革工程”，加快从便捷服务到增值服务的全面升级，优化民营经济发展环境，按照省关于加快政务服务增值化改革与“民营经济32条”一体融合推进的部署要求，现成立德清县推进政务服务增值化改革工作专班。

一、主要职责

根据省两办关于《推进政务服务增值化改革的实施意见》相关要求，加快推动企业综合服务中心、线上综合服务平台、电子营业执照“企业码”、涉企服务事项清单、“一类事”清单落地，实现线上线下、共性个性服务全面贯通，推动政务服务从“一件事”到“一类事”、从“一个点”到“整个面”、从“一个环节”到“全链条”升级。进一步细化拆解“民营经济32条”，全面梳理具有德清特色的“一类事”清单和服务清单，推动政务服务增值化改革与“民营经济32条”一体融合推进。

二、专班组成

组 长：张文斌

副 组 长：许晓杰（县政府办公室）

黄 宇（县委改革办）

姚文忠（县政务办）

成员单位：史育峰（县委编办）

沈 杭（县委宣传部）

朱海平（县委统战部）

宣坚锋（县发改局）

黄菊芬（县经信局）

应聿央（县科技局）

嵇会斌（县司法局）

沈 忠（县财政局）

周 敏（县人力社保局）

邱芳荣（县自然资源和规划局）

曹娅芬（县商务局）

谈国明（县综合执法局）

肖新方（县市场监管局）

丁金伟（县金融办）

金 斌（县大数据局）

王文国（县税务局）

专班办公室设在县委改革办，承担专班日常工作。黄宇兼任办公室主任。

专班下设五个工作组，成员及职责如下：

（一）综合协调组

组 长：黄 宇、姚文忠

成 员：谭雅芯、沈建勇

职 责：全面统筹政务服务增值化改革与“民营经济32条”细化落地工作，及时总结提炼德清改革经验做法，推动政务服务增值化改革与“民营经济32条”一体融合。

（二）业务推进组

组 长：姚文忠

成 员：虞伟斌、冯枫良、沈建勇、潘根良、王建国

职 责：围绕“五个一”要求，联合各责任单位高质量完成企业综合服务中心统筹落地，加快贯通线上综合服务平台和电子营业执照“企业码”，高标准打造一批德清特色“一类事”服务场景，细化拆解“民营经济32条”并全量纳入涉企服务事项清单。

（三）政策宣贯组

组 长：沈 杭

成 员：虞伟斌、钟 凯、杨 欢、姚徐钰

职 责：要充分利用各种媒体组织开展对政务服务增值化改革的宣传报道，强化“民营经济32条”政策发布与宣贯工作，提高企业群众知晓度和满意率，提高企业群众知晓度和满意率。

（四）督查考核组

组 长：洪涛涛、朱 超

成 员：王 波、胡佳红

职 责：对各责任单位加强政务服务增值化改革和“民营经

济32条”落实情况的日常督查，通过第三方评估、问卷调查等形式了解企业群众满意率，通过通报、晾晒等形式强化结果运用，进一步提升改革成效、推动改革落实。

附件5

德清县涉企服务“一类事”清单（共性）

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
市场准入	“企业开办”一类事	公司设立登记	1.线下自助服务区，提供企业开办专人导办帮办咨询服务 2.压减企业开办成本，为新开办企业免费提供首套印章、银行开户免收结算账户管理费和年费等服务 3.新开办企业领票“去介质”，纳税人不再需要预先领取税控专用设备（Ukey），实现发票开具、报销、入账、归档等各环节电子化服务 4.银行预约开户，提供银行开户专人对接、预约办理服务 5.提供办理结果免费快递送达服务 6.企业登记档案“一网通查”，提供“零见面”企业登记档案在线查询服务 7.证照到期提醒 8.电子营业执照下载和应用指南 9.公章备案信息查询 10.个体工商户转企业“直接变更”登记服务 11.为创业者提供创业孵化专题服务 12.企业技改、数字化改造、梯度培育政策推送
		公章刻制备案	
申领发票			
社保登记及员工参保登记			
医保登记及员工参保登记			
		住房公积金登记及员工缴存登记	
	“准入准营”一类事	证照集成办理（食品销售、餐馆经营、动物诊所、农药经营等）	1.线上提供准入准营办事指南，线下提供准入准营业务专人导办帮办咨询服务 2.提供办理结果免费快递送达服务 3.证照到期提醒 4.电子营业执照下载和应用指南 5.重大项目、重点产业三张项目清单推介服务 6.民间资本与国有资本联合投资政策咨询和辅导服务

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
获取经营场所	“项目开工建设”一类事	企业投资（含外商投资）项目核准、备案、审批	1.审批事项有关的咨询服务（线上提供政策包，线下提供现场咨询） 2.对重点招商项目开展联合服务，帮助企业在招商、供地、审批等环节获得准确回应和及时指导 3.施工图联合审查，政府购买服务 4.施工图审查机构在施工设计阶段提前服务 5.施工许可业务以及分阶段施工许可改革咨询服务 6.提供企业找地智能推介服务 7.提供城市市政基础设施配套费标准、优惠政策 8.测绘中介服务（多测合一等） 9.工程保险（工程质量保险、安责险等）信息服务 10.区域评估 11.提供“在线变更图纸、编制电子竣工图编制”咨询服务 12.中介评估联合服务（多介合一） 13.工程项目金融信息服务 14.绿色建筑规划和碳效能评估服务 15.工程计价纠纷调解服务 16.提供招投标、合同示范文本等政策咨询服务 17.提供工程项目有关人员、资质、起重机械等查询服务 18.工程质量检测服务 19.新建房屋建筑白蚁预防服务 20.施工合同网签服务 21.推送县内企业高层次人才和大学生住房、补贴、子女入学等优惠政策 22.提供涉审中介服务星级评定清单 23.开展工程建设项目参与评杯评奖、专业人员职称评定指导服务 24.重点项目特设“共享法庭”提供司法服务 25.提高容积率新建、扩建生产性用房政策咨询和辅导服务 26.企业行政办公与生活服务配套建设审批咨询 27.产业链供地服务
		建设工程设计方案审查	
		社会风险评估报告审查	
		建设用地（含临时建设用地）规划许可	
		建设工程（含临时建设）规划许可证核发	
		生产建设项目水土保持方案审批	
		建设项目环境影响审批	
		建设工程规划验线	
		民用建筑节能审查	
		工程建设涉及城市绿地、树木审批	
		新建防空地下室战时功能与防护等级确定	
		建设工程消防设计审查	
		应建防空地下室的民用建筑项目报建审批	
		人防工程易地建设费核实与征收	
建筑工程施工许可（多合一）			

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
获取经营场所	“项目竣工”一类事	建设工程竣工规划核实	<ol style="list-style-type: none"> 1.项目竣工验收政策咨询服务 2.测绘信息中介服务 3.电子文件在线归集服务，档案机构阶段指导服务 4.第三方消防技术指导服务 5.工业项目单位工程验收服务 6.工程价款结算争议调解服务
		人防工程或者兼顾人防需要的地下工程竣工验收备案	
		建设用地复核验收	
		雷电防护装置竣工验收	
		建设工程消防验收（备案）	
		建设工程（含地下管线工程）档案验收	
		房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案	
		其他有关验收事项	
	“经营用房和工业厂房租赁”一类事	房屋租赁情况登记备案	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供房屋租赁登记备案政策咨询服务 2.提供房屋租赁合同示范文本下载服务 3.提供工业厂房租赁信息
		房屋租赁登记变更备案	
		房屋租赁登记延续备案	
		房屋租赁登记注销备案	
		租赁登记证明查询打印	

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
获取经营场所	“不动产转让和登记”一类事	房地产交易与成交价格申报审核（一手房）	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供房屋交易合同示范文本 2.协同各大金融机构实施企业在建工程抵押“云踏勘”，实现项目建设期内可分阶段、分期数抵押 3.通过服务大厅自助打证机提供商品房预售许可、不动产登记电子证照的自助打证服务 4.通过自助机、浙江政务网网页端、“浙里办”APP等渠道提供不动产登记信息查询服务 5.通过“浙里办”的“看图买房”提供房屋设计图纸自助查询服务
		商用房预售许可（一手房）	
		地名命名核准	
		预告登记	
		转移登记	
		抵押登记	
		权属查询	
		房地产交易纳税征收	
市政公用基础设施服务	“电水气网联合报装”一类事	装表临时用电	<ol style="list-style-type: none"> 1.项目前期市政公用基础设施接入联合指导 2.电水气网联合报装（新建工程建设项目） 3.市政公用基础设施接入工程外线施工联合审批 4.树木迁移信息价格指导 5.管线单位统筹协调机制 6.企业市政公用基础设施接入及使用政策咨询和辅导服务 7.开展储能、光伏、航评、洪评、水评、安评、“多介合一”等综合衍生服务 8.拓展表后服务、电力代运维、市场化售电、自来水管线测漏、量身定制合适的计量设施等市场化服务
		基建临时供水接入	
		企业电力报装	
		企业申请生产、生活供水报装	
		非居民用户管道燃气的供应接入	
		企业申请网络报装	
		道路施工交通管制申请备案	
		涉路施工活动许可	
		市政设施建设类审批	

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
劳动用工	“员工录用” 一类事	流动人员人事档案接收	1.合规性指引 2.惠企政策推送 3.构建省域人力资源大市场(引才云、人力资源机构线上云店) 4.畅通找零工服务(浙里找零工线上服务、建设线下零工市场) 5.电子劳动合同 6.协助企业培养职业化劳动关系协调员 7.精准满足企业培训需求(浙派工匠) 8.搭建平台助推企业不谗政策智配直享(浙里人社) 9.劳动人事争议互联网+调解仲裁 10.提供劳务派遣机构、人力资源服务机构、职业技能培训机构、考核鉴定机构、社会培训评价组织信息等机构信息查询服务 11.其他人才安居选房、人才交友建圈、人才子女入学入园、人才医疗保健、产业人才巴士等各地创新服务 12.设立人社驿站,在微产业园区、未来社区、国际青年人才社区提供人社服务 13.全域开展能级工资集体协商 14.产教融合型试点支持政策咨询和辅导服务 15.职业技能培训、职称评审咨询服务
		转移接续手续办理	
		个人住房公积金账户设立	
		职工参保登记	
		单位参保信息变更登记	
		职工个人基本信息变更	
		个人权益记录查询打印	
		职工参保信息变更登记	
		参保人员参保信息查询	
		单位参保证明查询打印	
	“企业与员工 解除(终止) 劳动合同” 一类事	申请补缴城镇职工社会保险费	
		职工参保登记	
		个人住房公积金账户封存	
		流动人员人事档案转出	
		流动人员人事档案接收	

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
劳动用工	“企业职工退休”一类事	离休、退休提取住房公积金	1.合规性指引 2.惠企政策推送 3.构建省域人力资源大市场(引才云、人力资源机构线上云店) 4.畅通找零工服务(浙里找零工线上服务、建设线下零工市场) 5.电子劳动合同 6.协助企业培养职业化劳动关系协调员 7.精准满足企业培训需求(浙派工匠) 8.搭建平台助推企业不误政策智配直享(浙里人社) 9.劳动人事争议互联网+调解仲裁 10.提供劳务派遣机构、人力资源服务机构、职业技能培训机构、考核鉴定机构、社会培训评价组织信息等机构信息查询服务 11.其他人才安居选房、人才交友建圈、人才子女入学入园、人才医疗保健、产业人才巴士等各地创新服务 12.设立人社驿站,在微产业园区、未来社区、国际青年人才社区提供人社服务 13.全域开展能级工资集体协商 14.产教融合型试点支持政策咨询和辅导服务 15.职业技能培训、职称评审咨询服务
		医疗保险职工参保登记	
		新增退休人员养老保险待遇申领	
		退休高级职称人员增加养老金待遇资格确认	
		特殊工种提前退休核准	
		退休高级技师增加养老金待遇资格确认	
		高级专家退休时一次性补贴资格确认	
		个人住房公积金账户封存	
		基本养老保险视同缴费年限核定	
		参保人员到达法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	
因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休(职)核准			

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
获取金融服务	“商业贷款” 一类事	贷款指引	1.企业金融政策类咨询服务 2.企业发展类战略类金融咨询辅导服务 3.企业风险管理服务 4.数字人民币开通及应用服务 5.带押过户 6.政府性担保体系 7.金融顾问服务 8.数字支付 9.金融综合服务（金综服务平台） 10.企业贷款风险补偿 11.无还本续贷 12.企业信用服务 13.开展企业不动产土地抵押—在建工程抵押—不动产房地一体抵押服务 14.困难企业金融帮扶政策咨询和辅导服务 15.“信易贷”“连续贷+灵活贷”、无还本续贷等服务
		抵（质）押登记	
	“商业担保” 一类事	监管指引	1.政策性商业担保
		企业风险评估	2.非政策性商业担保
	“创投” 一类事	基金监管	1.市场营销渠道辅导
		企业尽职调查	2.企业内部管理辅导
募-投-管-退		3.战略咨询、融资咨询 4.税收优惠政策咨询和辅导服务 5.股权投资、创业投资份额转让指导服务	

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
获取金融服务	“企业上市”一类事	企业上市培育	1.上市辅导 2.企业股权融资、上市再融资服务 3.涉企征信服务
		上市公司历史产权确认	
国际贸易	“跨境服务贸易”一类事	企业登记	1.数据安全评估 2.国际物流服务 3.市场采购贸易经营者备案 4.线上结汇服务 5.供应链金融服务 6.在线企业备案 7.外贸业务培训指导 8.组团出海参展拓市 9.安全风险监测评估 10.“浙里有援”法律服务 11.出口信用保险等各类服务
		贸易外汇收支登记	
		出口企业退免税登记	
		进出口货物收发货人、原产地证企业备案登记	

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
国际贸易	“跨境货物贸易”一类事	资质办理	1.预约通关 2.卡口服务 3.服务集成智能报关 4.跨境电商通关服务 5.国际航空物流公共信息服务 6.原产地证便捷服务 7.通关+e 物流查询服务
		货物申报	8.通关问题咨询服务（出口退税、外汇汇率） 9.海外贸易风险提示 10.海关 AEO 企业培育服务 11.贸易摩擦应对服务 12.出口货物保险 13.订单融资 14.远期售结汇
		运输工具申报	15.铁路运单货物权化融资 16.舱单融资 17.车辆预约 18.外贸业务培训指导 19.组团出海参展拓市 20.B保保税仓储服务 21.安全风险监测评估
		舱单申报	22.“浙里有援”法律服务 23.跟踪服务反倾销反补贴调查 24.出口退税备案单证数字化 25.短期出口信用保险保费扶持 26.参展企业展位费补助 27.商务人员跨境交流便利服务 28.企业“走出去”金融、保险、法律、安全、人才等一站式服务

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
纳税	“纳税”一类事	增值税申报	<ol style="list-style-type: none"> 1.为纳税人提供企业年度报告“多报合一”功能 2.推广电子发票及无纸化报销、入账、归档、存储服务 3.为纳税人提供电子税务局、税务 APP 等“非接触式”办理方式 4.提供多元化纳税缴费服务，支持数字人民币缴纳税费 5.提供办问协同服务，支持纳税人问的时候能办、办的时候能问 6.精准宣传、精准落实各项税费优惠政策，实现减税降费直达快享 7.为符合条件的纳税人提供“一键退税”服务 8.为企业车辆回收提供发票获取服务 9.推进“数电票”上线服务
		企业所得税申报	
		消费税申报	
		车辆购置税申报	
		房产税申报	
		城镇土地使用税申报	
		耕地占用税申报	
		资源税申报	
		契税申报	
		印花税申报	
		车船税申报	
		烟叶税申报	
		环境保护税申报	
		附加税（费）申报	

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
解决商业纠纷	“商事诉讼”一类事	立案	1.送法入企服务 2.移动微法院 3.在线庭审 4.加强重点产业合规体系建设 5.诉前调解及指导（共享法庭、浙江解纷码、社会治理中心） 6.警企联络站 7.在外浙商联络服务 8.律师调查令在线核验 9.司法公正在线服务，提供企业向法院提出意见建议的渠道 10.设立“德法演播厅-营商法律微课堂”栏目，提供案例讲解、企业合规等企业家需求内容
		审理	
裁判			
	“执行”一类事	强制执行	1.不动产司法拍卖“一门联审、一窗受理、一次办结” 2.车辆司法拍卖辅助事务集成 3.自动履行正向激励
促进市场竞争	“依法必须招标项目招标投标”一类事	招标公告或招标预审公告	1.数字保函 2.一网发布招标公告（招标预审公告）、中标候选人公示、中标结果公告等信息
		获取招标文件	
		提交投标文件	
		开标、评标	
		中标结果公告	

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项	
促进市场竞争	“政府采购”一类事	获取采购意向公开信息	1.免收采购文件工本费 2.免收投标保证金 3.降低履约保证金比例 4.推行政府采购预付款制度 5.提供政采贷、履约保函、预付款保函等金融服务 6.资金支付“网上申请”和“自动催款” 7.全流程政府采购信息公开 8.全过程电子交易 9.政府采购“AI智能服务” 10.政府采购行政裁决“一站式” 11.中小微企业政府采购咨询服务	
		获取采购公告信息		
		获取采购文件		
		在线提交投标（响应）文件		
		获取采购结果信息		
	“知识产权”一类事	海外知识产权纠纷应对指导		1.知识产权查询 2.专利优先审查初审代办服务 3.知识产权在线培训 4.数据知识产权登记 5.专利快审 6.专利质押登记代办服务 7.专利许可备案代办服务 8.提供知识产权领域创造、运用、保护等方面相关咨询服务
		诉前调解		
		知识产权保纠纷行政裁决		

世行指标	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
促进市场竞争	“企业注销” 一类事	注销公示	1.企业注销一次都不跑
		注销登记	
		税务注销	
		社保注销	
		医保注销	
		住房公积金注销	
	“办理破产” 一类事	公告通知	<p>1. “管理人履职保障”：通过“破产智审”平台应用，便利管理人通过线上查询破产企业的不动产、车辆、社保、工商内档资料等财产信息，降低履职成本；通过设立破产援助资金，保障管理人履职；建立府院线上协同机制，提供便民司法服务，压缩审理周期，降低破产成本，提升管理人选任的市场化水平，主动开展信用修复行动</p> <p>2. “企业挽救价值评估”：通过“企业挽救价值估值系统”，利用大数据的手段对破产企业的行业情况、重整价值、资产价值进行综合评估，通过第三方平台招募重整投资人，引入重整资金，提高救活破产企业的可能性，解决破产企业价值识别难题</p> <p>3. “挽救诚信破产企业家”：探索“个人债务集中清理”，利用“个人债务集中清理智审”平台，以大数据分析手段对成为被执行人的企业家进行甄别，对诚信的破产企业家进行信用修复提高其东山再起的可能性</p> <p>4.破产援助资金支持服务</p> <p>5.不动产、车辆、设备、银行账户等信息开放服务</p>
		财产清算	
		破产管理人选任	
		债权人分配	
		结案审理	
重整企业信用修复			

附件6

德清县涉企服务“一类事”清单（特色）

序号	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
1	“地信+”企业开办一类事	企业项目准入	1.项目预评价 2.公司注册、税务登记服务 3.备案赋码 4.装修施工图审查
		公司设立登记	
		企业项目备案	
2	“地信+”企业研发试验一类事	专利申请	1. 依托地信产业创新服务综合体，提供人才培养、测绘设备租赁、算力共享等服务 2.体系认证、专利申请 3.知识产权保护、优化地信法庭服务 4.海外知识产权纠纷应对指导
		知识产权保纠纷行政裁决	
		诉前调解	
3	“地信+”企业政策兑现一类事	政策制定	1.帮助企业对接投融资 2.开展“民营经济32条”培训宣贯 3.省科技型中小企业申请 4.国家高新技术企业申请 5.政策免审即享 6.政策精准直达 7.地信类企业会展补助 8.依托国家地理信息服务出口基地，制定基地政策，引导企业产品、技术、服务对外开展贸易、合作
		政策宣传	
		政策兑现	
		省级科技型中小企业认定	
		国家高新技术企业认定	

序号	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
4	“地信+”企业测绘行政审批一类事	属于国家秘密基础测绘成果使用审批	1.属于国家秘密基础测绘成果使用审批 2.地图审批县级协审 3.永久性测量标志拆迁审批 4.测绘作业证办理 5.从事测绘活动的单位测绘资质审批前期审查 6.测绘法律法规宣传和地图意识宣传 7.测绘成果质量监管
		地图审批	
		永久性测量标志拆迁审批	
		测绘作业证办理	
		从事测绘活动的单位测绘资质审批	
5	“车联网”企业测试服务一类事	测试牌照发放	1.开放道路测试牌照发放 2.高精地图（自动驾驶基础地理信息）申请 3.自动驾驶数据采集备案 4.自动驾驶地图导航定位申请 5.OBU本地车路协同信息接入申请 6.测试封路申请 7.车联网企业合规业务一站式服务
		地图使用	
		自动驾驶数据	
		测试道路	

序号	一类事名称	基本服务事项	增值服务事项
6	“地信+”创新创业人才服务一类事	人才认定	1.南太湖精英计划申报、莫干山英才计划申报
		人才项目认定	2.人才创业项目预评价、备案赋码、市级项目认定 3.职业技能等级认定、职称评审、任职资格认定 4.院士（专家）工作站建设、博士创新站建设等 5.人才公寓申请 6.企业员工安家租购房补助
		职业技能认定	7.组织企业家与行业专家、教授学者面对面交流 8.搭建校地合作平台，帮助企业招工
		院士（专家）工作站	9.“零跑腿”线上信用修复，降低信用修复时间门槛，最短公示期从一年缩短至三个月 10.采取“企校双制、工学一体”的培养模式培养“地信+”特色人才

附件7

德清县地信小镇特色服务驿站服务事项清单

事项类型	事项类别	事项名称
“地信+”产业特色服务	项目招引	项目预评价
		公司注册、税务登记服务
		备案赋码
		装修施工图审查
	创新创业服务	南太湖精英计划申报、莫干山英才计划申报
		人才创业项目预评价、备案赋码、市级项目认定
		职业技能等级认定、职称评审、任职资格认定
		院士（专家）工作站建设、博士创新站建设等
		人才公寓申请
		企业员工安家租购房补助
		搭建校地合作平台，帮助企业招工

事项类型	事项类别	事项名称
“地信+”产业特色服务	企业培大育强服务	体系认证、专利申请
		帮助企业对接投融资
		依托地信产业创新服务综合体，提供人才培养、测绘设备租赁、算力共享等服务
		省科技型中小企业申请
		国家高新技术企业申请
		政策兑现
		依托国家地理信息服务出口基地牌子，制定基地政策，引导企业产品、技术、服务对外开展贸易、合作
	测绘行政审批服务	属于国家秘密基础测绘成果使用审批
		地图审批
		永久性测量标志拆迁审批
		测绘作业证办理
		从事测绘活动的单位测绘资质审批（前期审查）
		测绘法律法规宣传和国家版图意识宣传
		测绘成果质量监管

事项类型	事项类别	事项名称
车联网产业特色服务	车联网集成服务	开放道路测试牌照发放
		高精地图（自动驾驶基础地理信息）申请
		自动驾驶数据采集备案
		自动驾驶地图导航定位申请
		OBU本地车路协同信息接入申请
		测试封路申请
		车联网企业合规业务一站式
		政策兑现
高层次人才特色服务	政策兑现服务	人才认定
		人才生活津贴申领
		人才就业补贴申领
		人才租房（生活）补贴申领
		人才购房补贴申领
		人才安家补贴申领

事项类型	事项类别	事项名称
高层次人才特色服务	政策兑现服务	人才券申领
		个人创业担保贷款贴息申领
		一次性创业补贴申请
		创业场地租金补贴申领
		创业孵化补贴申领
		创业带动就业补贴申领
		高技能人才奖励申领
		就业补贴申领
		实训生活补贴申领
		实训后招用一次性用工补贴
		人才活动奖补
		人才贷款贴息申领
人才地方贡献奖励申领		

事项类型	事项类别	事项名称
高层次人才特色服务	基础保障服务	人才公寓申请
		人才子女就学
		人才配偶安置
		企业吸纳就业创业担保贷款资格认定
		个人创业担保贷款资格认定
		免费观影
		免费乘车
		免费体检
		人才民宿体验券申领
		招聘补贴
		人才服务绿卡申领
		人才公积金贷款额度上浮
		国际医疗服务
运动场馆使用		