

# 全省政务服务增值化改革 现场推进会

## 资 料 汇 编 (一)

2023年10月12日

# 目 录

1. 衢州市政务服务增值化改革经验交流材料.....	1
2. 杭州钱塘新区政务服务增值化改革经验交流材料.....	5
3. 温州湾新区政务服务增值化改革经验交流材料.....	9
4. 杭州市政务服务增值化改革经验交流材料.....	13
5. 宁波市江北区政务服务增值化改革经验交流材料.....	17
6. 湖州南太湖新区政务服务增值化改革经验交流材料.....	22
7. 绍兴市柯桥区政务服务增值化改革经验交流材料.....	26
8. 政务服务增值化改革案例集（项目服务）.....	31
9. 政务服务增值化改革案例集（政策服务）.....	39
10. 政务服务增值化改革案例集（金融服务）.....	47
11. 政务服务增值化改革案例集（人才服务）.....	55
12. 政务服务增值化改革案例集（法治服务）.....	62
13. 政务服务增值化改革案例集（科创服务）.....	69
14. 政务服务增值化改革案例集（开放服务）.....	76
15. 政务服务增值化改革案例集（数据服务）.....	84

# 以增值化改革推动“五链”融合 为产业高质量发展增动能添后劲

衢州市

自承接全省政务服务增值化改革试点任务以来，衢州市认真落实省委、省政府决策部署，以“五链”融合为主抓手，加快构建全产业链全生命周期服务体系，为产业高质量发展增动能添后劲，取得了阶段性成效。上半年，12项主要经济指标中，11项增幅进入全省前五，8项前三、3项第一；1—8月，全市工业投资、制造业投资分别增长40.6%和49.1%，均列全省第一；高新技术产业投资增长58.3%、列全省第二。我们的主要做法是：

## 一、聚焦一体融合、贯通集成，完善产业链增值服务架构。

借鉴衢州党建统领基层治理“王字型”改革经验，整合政府、企业、社会服务资源，着力构建横向联动、纵向贯通的产业链增值服务体系，打造线上线下一体融合的服务载体。比如，围绕衢州的六大标志性产业链，横向统筹市级资源力量，每条产业链都建立了“八个一”工作体系，包括一名链长（由市领导担任）、一名院士专家（团队）、一个工作专班、一个产业联盟等；纵向贯通市、县、乡三级，设立市县企业综合服务中心、园区企业综合服务中心和企业社区（产业链）服务中心，努力实现企业诉求“一个口子”解决、企业需求联动供给。目前，市级政务服务中心共进驻19个涉企部门，可办理156项基本政务服务事项和242项增值

服务事项。同时，迭代优化“政企通”，作为线上服务主平台，整合 65 项涉企服务应用，日办件量最高达到 1200 件；推进电子营业执照“企业码”集成应用试点，90%以上的市场主体已申领使用。

## **二、聚焦企业点单、政府上菜，把准产业链增值服务需求。**

一是面对面感知需求。搭建“亲清半月谈”、“政企圆桌例会”等沟通平台，小范围、面对面听取企业主体诉求，精准掌握产业发展需求。比如，“亲清半月谈”政企座谈会，由市委、市政府主要领导轮流主持召开，半月一期、一期一主题。目前，已经举办了 20 期，得到了企业的高度认可，诉求问题解决满意率达到 99.5%。

二是穿透式分析需求。主动研究六大标志性产业链上下游关联企业和关键环节，深入分析核心需求，靶向发力提供服务。比如，围绕企业科创资源和专业人员短缺问题，在山区 26 县率先建设省高端化学品技术创新中心，初步形成 5 位院士领衔 5 个产业研究院的创新格局，有效提升对企业和产业链的科创服务供给能力。

三是清单式转化需求。把企业和产业链的核心需求细化转化为改革清单和服务清单，形成常态化服务事项和机制。比如，围绕动力电池产业链，梳理形成了危化品生产首次工艺论证流程优化等 50 项改革清单，以及产学研合作服务等 59 项服务清单。目前，正在梳理集成电路、特种纸等产业链的相关清单。

## **三、聚焦办事无忧、服务有感，创新产业链增值服务模式。**

一是强化“精准滴灌”招引服务模式。对重大招引项目提供全链条

服务和全要素支持，以衢州时代锂电产业园为例，我们配套落地了烧碱供应、电解液制备、电池回收利用等项目，为企业投产达产提供了有力保障。二是深化“直达快享”政策服务模式。将“民营经济 32 条”拆解纳入“政企通”政策兑现功能模块，企业可以在线上进行“政策体检”，后台自动匹配适合的政策，推送申报入口或实现“无感兑现”。今年 1—9 月已兑付惠企资金 61.3 亿元，政策“免申即享、即申即享”率达到 81.2%。三是创新“一键修复”信用服务模式。建立跨部门网上信用协同修复机制，企业一次性提交申请后，部门线上线下并联审核，符合条件的，即可同步撤销失信记录。目前，已累计完成信用修复 4117 次，帮助 1000 多家企业重塑信用。

#### **四、聚焦服务延链、产业升级，打造产业链增值服务场景。**

一是打造产业链培育“一类事”场景。围绕链上企业初创、成长、扩张、发展、成熟等阶段的需求，提供定制式服务套餐。比如，龙游县围绕特种纸产业链，提供技术突破、标准制定、成果转化等增值服务，为今年引进落地 20 多个项目、新增 4 家专精特新小巨人企业提供了支撑。二是打造产业链金融“一类事”场景。统筹整合银行、保险等服务资源，强化产业基金引导、融资担保等服务。比如，为华友钴新、衢发瑞等项目，争取国、省级产业基金以及东方资产、交银资本等头部机构投资近 50 亿元；通过省金控、华泰证券等资源，向各区块推荐碳佳科技、氢阳新能源、凯恩电池等“带资入组”项目近 30 个，实现精准招商。三是打造

产业链护航“一类事”场景。统筹法院、公安等 17 个部门，组建综合法律服务团，提供合规管理、诉裁调衔接等 12 项增值服务，取得了较好成效。比如，天马股份破产重整案，通过股权重构、职工安置等方面的增值服务，帮助企业在 6 个月内完成上市公司重整所有流程，推动企业重回良性发展轨道。

政务服务增值化改革是一项全新的探索，衢州的试点工作虽然取得初步成效，但对标省委、省政府的改革要求和企业的发展需求，还任重道远。接下来，我们将认真贯彻本次会议精神，深入推进试点工作，扎实抓好“民营经济 32 条”落地转化，全力打造衢州“五链”融合增值服务品牌，为建设营商环境最优省贡献更多衢州力量。

# 聚力政务服务增值化改革 打造为企服务新生态

杭州钱塘新区

习近平总书记强调，营商环境只有更好，没有最好。钱塘作为全省产业大平台，坚持把增值化改革作为“一号改革工程”的总牵引，将“民营经济 32 条”融入具体实践，打造全链条、全天候、全过程为企服务新生态。10 月 7 日，李强总理调研钱塘区企业综合服务中心，对有关工作给予充分肯定，并强调要从企业需求出发，持续优化政务服务，调动社会资源，做好增值服务文章，不断提升企业和群众获得感。试点工作开展以来，徐文光常务副省长专程调研指导，省市委改革办大力支持，总体工作取得良好开局。

**一、聚焦“一类事”集成，推动政务服务从“多头找”到“一站享”。**实体化运行企业综合服务中心，把原来分散在各部门、各主体的服务内容“系统打包”、推向前台，实现涉企服务系统集成、一站惠享。一方面，迭代基本政务服务。优化现有行政审批窗口，整合设立市场准入、项目联审、安居置业、劳动用工、纳税 5 大综合服务专窗，推出工业项目开工、市政配套设施建设等 12 个“一类事”场景，叠加设计方案前置指导、验收前消防技术指导等 104 项增值服务，在化零为整中实现增值。另一方面，拓展衍生为企服务。新增人才、科创、金融、开放、法治、政策、诉求、

兜底 8 大服务板块，整合 20 多个部门、80 余家社会资源，梳理形成首批 136 项增值服务，为企业提供整体性、系统化解决方案，在聚合聚力中实现增值。特别是将“民营经济 32 条”细化拆解为 195 条“微条款”，全量纳入服务事项清单和相应服务板块，实现政策落地与增值化改革一体融合。比如金融板块，对照“强化金融保障、鼓励发展创业投资”等要求，推出融资对接、上市培育等 18 个服务事项，集成 150 余个金融产品，已协助科技型企业办理知识产权质押融资 7.5 亿元，帮助 819 家（次）企业争取政策性担保 14 亿元，平均担保费率下降 2 个百分点。运行以来，企服中心累计办理服务事项 3076 件，办结率 99.87%。

**二、聚焦“一条链”贯通，推动企业服务从“大众化”到“专业化”。**针对生物医药、集成电路、高端装备等产业的特殊需求，在不同的产业平台内，围绕其主攻的产业链分别设立“个性+专业”的产业服务驿站，着力以增值服务串起产业全链条。比如在医药港建立生物医药产业服务驿站，深化“六链融合”发展模式，推出了药品研发、临床试验等 6 大类链式服务、75 项增值内容，致力为各个发展阶段的生物医药企业量身定制服务方案。特别是整合了省药监局、省股交中心、省金控集团、医院临床试验中心、机场海关等单位资源，推出柔性服务站、浙江生物医药板、特殊制品一体化通关等举措，落地省“4+1”专项基金中的生物医药与高端器械产业基金（总规模 50 亿元），给企业提供强有力专业支撑。今年累计招引亿元以上项目 14 个、总投资 130 亿元，32



个创新药进入临床试验，同比增长 77.8%。同时，企服中心与各驿站建立双向流转机制，企业无论在哪里提出服务需求，都可以一地接收、协同处置。

**三、聚焦“一平台”赋能，推动服务事项从“企业找”到“找企业”。**启用“企业服务新干线”数字平台，上线 8 个服务模块、40 余类业务场景，通过大数据分析，实现涉企服务精准匹配、一键通达。精准勾勒画像。结合电子营业执照“企业码”的推广应用，整合发改、经信、市场监管等多部门涉企数据库，细分稳定性、创新力等 5 个维度、23 个数据标签，为 3.3 万家企业打造专属画像。精准送达服务。通过智能算法模型，平台自动为企业筛选推送适配产品，推动“服务找企业”。比如在“政策服务”模块，包含了从省市区三级 11 大类政策拆解出的 100 余个高频政策包，系统根据企业画像自动分拣，精准推送至目标企业。今年以来，已累计在线兑付政策资金 13 亿元，惠及企业、人才 2.3 万家（人）次。把“民营经济 32 条”落地作为重点，在实现“一站通查”的基础上，根据企业标签靶向推送、直达快享。精准整合资源。平台把政、企、社各方资源“统”起来，打造资源共享线上超市。比如平台的“钱塘校融”场景，汇聚了 5690 名专家人才、5900 家企业、1505 台大型仪器设备等资源，通过智能匹配推荐，今年以来促成产学研合作 98 项，共享仪器设备 1200 余台次，节约费用 800 余万元。

**四、聚焦“一体化”协同，推动企业诉求从“办得了”到“体验**

好”。建立协作互联、高效运转工作机制，实现服务供给协同、服务责任压实、服务办理提速，以诉求有解推动企业有感、发展更优。多元协同强合力。增值服务集成了政府侧、市场侧、社会侧 100 余家单位资源力量。对外通过党建联建、政策激励、购买服务等方式，充分调动行业协会、金融机构、民非组织、区内高校等力量，构建合作共赢的服务共同体。对内出台企业综合服务中心、八大增值服务板块等管理制度，推动联动运转、紧密协同，实现“1+1>2”效果。首席专员强统筹。围绕“找一人、办成事”，每个板块配备一名首席服务专员、一个支撑团队，压实首席专员“第一责任”，强化板块牵头单位、协同单位的团队支撑合力，推动各方同向发力、快办快处。将增值化改革纳入年度综合考评，实施“个人+团队+部门”三方捆绑、一体考核，持续激发服务的积极性、主动性。诉求闭环强效能。强化有解思维，全面推行“简单诉求 1 天办、单一部门 3 天办、跨部门 5 天办”，确保诉求解决全闭环。围绕“民营经济 32 条”落地，强化政策发布、量化、解读、兑付、评估、迭代全闭环管理，打通政策落地“最后一米”。完善兜底服务机制，落实“容错免责”制度，让企业踏进门、办得好。

下一步，我们将认真学习习近平总书记有关指示精神，贯彻落实李强总理调研指示和省委省政府部署，以及今天会议要求，进一步在落实重大部署中展现改革实效，在推动企业有感上重点攻坚发力，在打造增值品牌上持续探索深化，为打造营商环境最优省贡献钱塘力量。

# 全力推动“企业码”推广应用 助力企业发展驶入“快车道”

温州湾新区、龙湾区

政务服务增值化改革是易炼红书记亲自点题、亲自谋划、亲自推进的重大改革项目，也是营商环境优化提升“一号改革工程”的牵引性抓手。作为七个省级试点单位之一，温州湾新区、龙湾区深入贯彻落实省市决策部署，聚焦“五个一”改革总体架构，以政务服务“线上淘宝、线下超市”为改革理念，以“企业码”应用推广为突破口，通过集中打造一站式企业发展服务中心、集成式“助企红”数字化应用、特色化增值服务场景，着力构筑企业全生命周期增值服务新体系，助力企业驶入发展“快车道”。

**一、坚持数字赋能，推动企业信息由“多端分布”向“一码通展”转变。**一是推进涉企数据全贯通。以国家电子营业执照应用试点推进为契机，依托温州电子营业执照综合应用平台，打通全国电子营业执照应用程序、浙江省一体化公共数据平台、温州市企业档案查询系统等数据渠道，企业申领电子证照后，自动归集关联企业名下行政许可、企业内档等信息，实现涉企数据互联互通、高效治理。二是推进企业信息全汇聚。拓展企业码应用功能，基于营业执照原有照面信息，将电子许可证、资质凭证、电子批文、信用信息、行政处罚等全部集成至“企业码”，同时，支持社会公众、相关单位和机构使用电子营业执照系统扫描电子营业执

照“企业码”进行查码核验，实现企业信息全景展示、精准画像。

三是推进身份认证全通行。完善“企业码”身份统一认证识别功能，加快推进“企业码”在政务服务、商务领域应用，打通各级各类业务系统，推动企业用户注册、实名验证、身份鉴别、单点登录全统一，着力简化办事材料，节约办事成本，实现企业办事“一次认证”“无感办理”。

**二、完善场景建设，推动企业服务由“多元受理”向“一码通办”转变。**

一是线上服务“扫码点单”。借鉴“天猫超市”服务模式，集成现有涉企数字化应用，上线“助企红·企业之家”数字化平台，完善“企业头条”“云上企服”“服务E站”等应用场景。目前该平台已通过70多种渠道，遴选汇聚包括审批服务、产业链服务、政策服务、社会化服务、园区服务等6大类高质量服务资源，凭借“企业码”一码直达功能，“点单式”为企业提供预约办理、服务对接、企业评价等套餐服务。

二是线下服务“凭码通行”。按照“功能集成化、服务增值化、企业有感化”原则，借鉴“拼多多”商业模式，建成投用集增值服务、诉求办理、活动举办等于一体的实体化区级企业发展服务中心，上架12大领域、395个增值服务事项和“数据得地”“企业合规指导”“人力资源服务”“智能化改造”等10大特色增值服务场景，与街道企服中心、园区运营中心三级联动，构建全链条线下“企业服务超市”。企业可以凭码进行预约取号、免费咨询、业务对接，着力破解企业发展各类难题，降低企业在发展过程中的投资成本、政务成本、管理成本和员工生活成本。三

是惠企政策“依码兑现”。打通温州市惠企政策直通车等应用，梳理完善各级各类涉企政策清单，确定首批 28 项区级政策“免审即享”授权事项，加快推动各类政策“综合集成”“一码快兑”。

**三、突出多跨协同，推动企业需求由“多向寻求”向“一码通达”转变。**一是融资需求高效供给。与龙湾农商银行开展合作，打造银行企业码网络专线，特色化搭建企业融资“一码获贷”服务场景，通过营业执照认证登录、企业档案授权共享等举措，将企业办贷全过程从“5 天跑 3 次”简化为“半天跑零次”，极大提升企业体验。二是信息需求一站满足。打通“助企红”数字化应用与企业码应用，打造“服务 E 站”应用专区，首批入驻企服中心、职能部门、中介机构、产业园区等 25 个不同条线服务号资源，企业凭码多向获取资讯、活动、场地、政策、业务等各类价值信息，满足不同企业多样化发展需求。三是企业诉求一端破解。依托“助企红”诉求服务场景功能，建立企业诉求凭码反映、线上流转、线下协调机制，跟踪掌握办理进度、办理质效，推动实现企业诉求“有求必应、有应必答”。同时，我们还依托企业码，率全省之先开发“龙湾亲清码”数字化应用，推动实现“执法人员扫码留痕、企业人员用码评价、监督部门查码溯源”涉企执法全过程“一码监督”，着力构建亲清政商关系正循环。

“企业有多少困难，我们就想多少办法”，这是我们温州湾新区在这次增值化改革中提出来的口号，我们这次试点的出发点和立足点就是围绕企业的需求展开，奔着企业痛点去，向着企业问

题改，希望通过构建特色化、高效益的增值服务应用场景，切实解决目前企业存在的用地难、招工难、融资难、销售难等问题。下一步，我们将按照全省政务服务增值化改革统一部署，特别是待会徐省长的重要讲话精神，认真落实浙江省促进民营经济高质量发展“32条”，延伸拓展“五个一”政务服务体系，打造全链条、全天候、全过程的政务服务新生态，着力提升政策“精准性”和“穿透力”，更大范围、更广领域、更深层次推动政务服务增值化迭代跃迁，为全省政务服务增值化改革作出新的更大贡献。

# 联动市场力量 撬动社会资源 全力打造共建共享的增值化服务新生态

杭州市

自省委部署政务服务增值化改革试点工作以来，杭州坚决扛起省会担当、展现头雁风采，全力以赴抓落实求突破。针对当前服务供给难以满足企业多元化发展这一现实需求，杭州基于省会城市的要素资源集聚优势，注重“用市场化思维来思考、分析、解决发展中的问题”，坚持以增值化服务为一个支点，推动政府、市场“两手”同向发力，整合公共、社会、市场三大服务功能，推动服务供给主体、供给方式从单一走向多元，打造产业发展、开放包容、合作共赢的增值服务“朋友圈”。有关情况汇报如下：

**一、导入市场化创新资源，让更多要素赋能企业。**重点聚焦破解企业生产经营、发展壮大过程中的堵点难点问题，围绕政策服务、金融服务、人才服务、科创服务、开放服务等涉企服务重点领域，进一步拓展社会与市场增值服务链。依托线下企业综合服务中心和线上企业综合服务平台，积极整合导入公共服务平台、社会组织、第三方服务机构等各类市场创新资源，为企业提供全要素增值服务。目前，在省级涉企服务事项清单指导目录基础上，杭州梳理形成包括社会侧、市场侧共 215 项服务事项。比如，金融要素服务方面，充分发挥杭州科创金融改革试验区优势，积极链接杭州资本市场化资源，依托科创金融“e 站通”综合服务

平台和金融增值服务专窗，搭建银行、担保、科创金融以及上市咨询的服务框架，为企业提供全生命周期的金融咨询、政策宣传、产品展示、沙龙活动等服务，满足企业“一站式”金融服务增值需求。截至目前，已累计提供贷款产品 406 项，融资撮合笔数 11 万笔，融资撮合额 3100 亿元。数据要素服务方面，牢牢把握打造国家数据要素综合试验区城市范例契机，建设杭州市公共数据授权运营平台，在金融、交通、医疗等领域积极探索公共数据授权运营。深化完善公共数据开放、利用机制，引导社会机构依法开放自有数据，畅通企业获取市场化数据资源渠道。成立杭州数据交易所，与 200 余家数商建立合作业务关系。打造“中国数谷”，联动 75 家优秀数商企业共同培育数据生态，赋能实体经济。落地全国首单基于区块链存证数据资产质押业务，探索数据要素产权化新路径，成功发行全国首单数据知识产权证券化（ABN）产品。目前，公共数据为部门累计共享 1563.56 亿条，面向社会开放 94.37 亿条。

**二、培育市场化服务载体，让更多通道链接企业。**充分发挥政府引导作用，紧盯特色产业和企业需求，特别是聚焦五大产业生态圈，通过政府购买服务、政府和社会资本合作等方式，积极引导高校、科研机构、行业协会等社会组织以及中介机构、产业平台运营商等服务机构参与，着力培育政府主导、市场化运作的产业服务载体。打造了校地合作服务模式，如杭州技术转移转化中心，该中心遴选入驻了技术转移服务、科技金融、科技咨询验



证等 41 家全球知名服务机构，与之江实验室、天目山实验室、湘湖实验室、国科大杭州高等新型研发机构签订战略合作协议，高效提供科技成果、技术需求发布与展示，推进科技成果在杭“就地交易、就地转化、就地应用”，实现技术交易 7×24h 不打烊。目前，正式入库需求 1 万余项、成果 2 万余项，推动成果转化签约 35 项。打造了产业园区市场化委托运营服务模式，如“中国视谷”窗口园区，升级组建中国视谷·萧滨一体化专班，建立健全“专班+管委会+公司”一体化管理运作模式。由北大信研院子公司浙江省视觉智能创新中心有限公司承担“中国视谷”窗口园区实体化运营工作，建立投资运营分离机制、产业链供应链对接机制、企业院所牵手机制、产研成果转化机制等，推动与滨江区、杭实集团共同设立总规模 30 亿元的“中国视谷”产业投资基金，汇聚 300 余家视觉智能领域企业“走进”视谷。打造了链接市场中介机构服务模式，如工程投资中介联合会，以桐庐为试点，工程投资中介联合会吸纳会员单位 95 家，吸引 686 家中介机构和 1751 位从业人员入驻，整合县域建设、水利、交通等行业工程勘察、设计、监理、造价咨询、招标代理等全类型工程中介于一体，提供投资项目全生命周期中介服务。目前，全县累计实践试点项目 25 个，其中已完成施工结算的 14 个项目总投资平均节省 19% 以上，较同类型工期平均提速 25%，工程运维质保期延长至 10 年。

**三、引进市场化专业服务，让更多红利惠及企业。**充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更加强化“企业视角”，凸显企

业主体地位。积极探索“市场问题市场解”“专业事情专业做”改革路径，鼓励支持市场化服务机构依托公共服务平台提供更多差异化、专业化、个性化增值服务，实现服务内容多样化、渠道多元化、效能最大化。比如，针对有限司法资源无法满足企业高效解纷需求，创新探索市场化解纷新机制。突破现有单一公益调解模式，引入律师、民非组织等专业力量，通过收取一定费用方式，为涉企、涉外纠纷提供专业高效解纷服务。目前，市场化调解组织累计收案 13.45 万余件，调解成功超 4.68 万件，帮助企业节省了诉讼费、律师费等 1.5 亿元，也让调解组织收取费用 3100 万元，实现了共赢。市场化解纷试点工作被最高法院评为“十大最具创新一站式建设改革新成果”。又如，针对企业无法精准有效获取专利等问题，联合浙江大学创新打造全省首家“知识产权银行”。采用“免费许可+付费转化”方式，精准提供项目挖掘、分析评价和匹配服务，加快高校高质量专利向地方企业转化。目前，全市参与专利开放许可试点高校院所 8 家，达成免费开放许可 763 项，被许可 453 项，累计转移转化高价值知识产权 4406 项，实现专利成交额 15.34 亿元。

下一步，杭州将根据本次会议精神特别是徐省长重要讲话精神，加大先行先试，深化“政府+社会+市场”三方融合工作机制，持续探索开展一批契合企业增值服务需求的改革项目，推出一批叫得响、立得住、群众认可的硬招实招，不断丰富增值化服务体系内涵外延，推进政务服务增值化改革走深走实，全面打响“杭州服务”品牌。

# 探索“一类事”实现路径 赋能企业全周期产业全链条高质量发展

宁波市江北区

宁波市江北区认真贯彻省市营商环境优化提升“一号改革工程”部署要求，按照全省政务服务增值化改革试点工作要求，紧盯企业全周期、产业全链条发展痛点、难点，率先探索市场准入、获得场地、招工用工、研发产品、化解争端等“一类事”体系架构及实现路径，全方位赋能产业高质量发展，截至8月底，引进年营收1亿元、税收1000万以上产业项目81个。

**一、突出空间赋能添力，推动项目快速落地。**土地空间是企业发展的命脉。我们针对中心城区工业用地储备少等问题，积极打造获得场地“一类事”服务场景，着力提升项目建设效率。一是激活企业自主开发“源动力”。鼓励有“二次开发”意愿的企业做好兼并重组、整体转让等，在基础服务上，叠加电子报批等49项增值化服务。以柯力智能传感产业园为例，通过“二次开发”容积率从1.27提高到了2.99，建筑面积从7万平米增加到16万平米，引进上下游企业400余家，培育规上企业10家，形成传感器与物联网全过程产业创新生态。二是破除发展空间限制“中梗阻”。实行全覆盖、保姆式帮办代办，鼓励联合开发、股权并购，精准掌握工业企业需求和痛点，在承重、层高等方面实行个性化定制，提高工业上楼空间适配性。全区共实施49个增容项目，新增140

多万平方米发展空间，相当于新增供地近 1050 亩（按照容积率 2.0 计算）。三是按下区块协同建设“快进键”。构建“区块组团”协调机制，坚持“分工不分家”的扁平化管理原则，由区领导牵头挂帅一抓到底，直接指挥、直接协调、直接拍板，通过收储成熟地块、招商前置、地块规划调整等同步进行的方式，比全流程新供地缩短 1/3 的时间。同时，创新“综合预验收”改革，将电力设施验收等 9 类事项纳入“预验收”范围，实现“早介入、早沟通、早整改”，投产投用时间比计划平均提前 30 天以上，真正为企业产品抢占市场赢得了先机。

**二、突出智力赋能添力，强化企业人才支撑。**人才是企业发展的核心竞争力。我们针对企业各类人才需求，积极打造招工用工“一类事”服务场景，增值人才服务供给。一是聚焦“引得进”，探索更具竞争力的引才模式。通过“引育”“留用”“评价”“激励”全链条改革，实行“产业教授”引育、人才大使聘任、海外合作中心建设等方式，打破产业链高端人才瓶颈，目前，已聘任 14 位产业教授，涉及新材料、生命健康等新兴产业领域，其中 5 位创业型“产业教授”实现销售收入超过 5.8 亿元。二是聚焦“干得好”，营造更具驱动力的激励环境。创新构建“股权、薪酬、晋升”激励模式和“工资收入、红利分享、职级（职位）晋升”收入提升模式，带动规上制造业企业技术工人年均收入提高 6% 以上，李鹏飞技能大师工作室成功研发 UV 光学膜挡胶卡板，每年为企业减少原材料投入超 170 万元，实现了技能人才“增技增收”，企业“增产

增效”。三是聚焦“留得住”，构建更具吸引力的保障体系。围绕人才关注的“住房”“教育”等“关键”事和特色化的“个性”事，成立“区-镇街-企业”三级联动服务网络，持续深化人才管家、健康专员服务机制，提能升级“宁波人才之家”，创新成立“人才赋能中心”，为企业、人才提供法律、金融等方面服务，超8万人次通过“乐业江北”数字平台便享“一站式”政务服务。

**三、突出数字赋能添力，强化企业创新支撑。**创新是企业发展的内生动力。我们针对企业创新研发中找技术、找资金、找政策等难题，通过增值化改革，探索新产品研发“一类事”，创新服务体系、服务平台，构筑“全部门联动贯通、政企社互融共建”的全域研发创新共同体，助企成功研发新产品。一是强化数字应用服务。落地政策归集、技术对接、融资服务、市场推广等12项增值化服务，搭建企业新产品研发服务应用平台，企业只需登录浙里办APP，搜索“新产品研发”，即可通过“十找”服务专区匹配需求事项，通过数字应用服务集聚创新要素。上半年，全区高新技术产业增加值完成73.4亿元，同比增长16.8%，排名全市第1。二是强化创新平台支撑。出台相关政策助力引进优质重点研发机构、搭建创新服务平台，以数字化技术驱动行业共性技术供给能力提升，推动产业向创新链高端攀升。如对新引进的专业化科技服务平台，按照绩效对等原则，3年内给予每年最高200万元运营经费补助。目前，大连理工大学宁波研究院、国电投宁波氢能研究院等一批平台创新策源作用逐步彰显，省功能膜材料

（光电）创新中心正式启用，1个国家级“5G+工业互联网”试点示范项目成功创建，宁波大学创新港在积极筹建中。三是强化全产业链服务集成。通过政府牵头、龙头企业引领、部门协同，打造智能传感器产业大脑，推动产业链和创新链双向融合，形成以产业大脑推动行业产品研发创新能力、企业自主创新能力、上下游企业数字化能力提升发展的新模式。目前，已辐射关联生态链企业上千家，力争年内产业链产值突破170亿元。

**四、突出司法赋能添力，强化企业法治支撑。**法治是企业发展的重要保障。我们针对企业发展中矛盾纠纷化解难、合法合规指导难，围绕辖区优势主导产业和产业发展新兴领域，探索企业争端化解“一类事”，推进企业合法权益保护、公平竞争环境打造，提升法治服务能级。一是推动优势产业知识产权纠纷化解。聚焦辖区优势主导产业聚集度高、知识产权纠纷易发高发问题，创新建立汽车零部件、有色金属冶炼等多个特色优势产业知识产权纠纷处理“一类事”体系架构。比如，汽车零部件产业知识产权纠纷处理“一类事”，涉及政务服务事项6项，增值服务事项20项。改革试点以来，全区知识产权纠纷案件同比减少59%。二是推动新兴产业规范监管。开展跨部门协同联动长效监管，创新构建合规治理快速响应机制，加强企业经营行为规范性引导，推动产业高质量、可持续发展。比如，在电商直播行业发展中，通过直播营销合规管理体系建立、法律服务驿站打造、网络直播营销监管惩戒体系健全等措施，提供“网格吹哨、站点报到，企业吹哨、

服务报到”的增值化法律服务，引导直播电商新业态健康有序成长，助力宁波（前洋）直播中心成功获评省级直播电商基地、全国重点孵化直播基地。三是推动涉企法律风险防范。借鉴社会治理网格化模式，一体实施“市场主体法律顾问服务网格化全覆盖”、律师党支部与楼宇党支部结对的“红韵法治护营商”、律师事务所与商会结对的“千所联千会”等举措，探索出一条“网格覆盖、服务共享、保障多元”的法律顾问服务改革新路。改革试点以来，为民营企业免费“法治体检”2659家，为企业解决问题或困难2000余个，有效推动涉企纠纷源头掌控、前端化解。

试点工作虽暂告一段落，但改革永远在路上。接下来，江北将继续深入贯彻省委的统一部署，始终秉持改革初心，进一步打开视野、更新理念、创新举措，奋力推动江北营商环境优化提升工作取得更大突破性进展和更多标志性成果。

# 以增值化改革加快构建新能源汽车零部件 产业合规体系

湖州南太湖新区

湖州南太湖新区是我省新能源汽车及关键零部件产业零部件转型升级集聚地之一。今年以来，南太湖新区把握省级政务服务增值化改革试点的重要契机，聚焦企业合规需求，以解决产业发展的制约瓶颈和企业关注的突出问题为切入点，系统整合综合受理、合规评审、奖补获取、行政监管、法治体检等职能，探索合规建设从“事后”整改到“全程”引导的新路径。今年8月试运行以来，累计接待企业咨询、办事80余家次，进企精准普法50余次。现将有关工作情况汇报如下：

**一、坚持靶向发力，推动为企业服务从“锦上添花”到“雪中送炭”转变。**一是摸清企业需求，编制合规指引。以判例分析、走访调研、政企恳谈等多种形式开展调研，梳理摸排全国范围内相关案件3万余件。针对企业32项合规重点需求，编制《新能源汽车零部件产业合规指引》4章18条，突出产品质量、合同管理、商业秘密保护、人事劳动等7大重点环节风险提示和合规建议。以“条文+风险点提示”形式，将散落在不同的法律法规里的条文按照行政监管风险、刑事犯罪风险、民商事纠纷风险逐一提示到位，提升企业自身合规管理和风险应对能力。二是打造“三张清单”，引导合规方向。创新编制产业激励、执法监督、涉诉



风险三张合规清单，汇集奖补措施 51 项、行政执法 94 项、涉诉风险 31 个，梳理增值服务事项 15 项，谋划新能源汽车零部件产业合规“一类事”，从事前法治体检、事中高频涉诉风险点提示、事后典型商事纠纷案例解析与警示三个服务节点，强化对重点业务领域、重点人员、关键环节的合规审查，做到有的放矢，事半功倍。三是组建合规中心，凝聚助企合力。成立“一站式”新能源汽车零部件产业合规中心，组建合规联盟，完善“联合帮一次、综合查一次、深度检一次、矛盾化解、信用修复、预警提示”6 项工作机制，按照执法司法部门“轮驻”办事、律师法律顾问“常驻”指导形式，实现接单、派单、汇总、反馈“一站式”服务，以增值合规服务助力产业健康发展。

**二、坚持关口前移，推动助企合规从“事后整改”到“事前预防”转变。**一是明业务，建机制。以构建合规风险库（问题库、案例库）为根本，以《产业合规指引》为方向，鼓励企业加强合规建设，健全合规管理体系，探索设置首席合规官、合规员，将合规要求嵌入业务流程，开展合规审查，实现风险管理重点前移。健全风险防范体系，明确企业主要负责人为合规管理工作第一责任人，制定合规风险管理办法和合规管理责任清单，建立违规监测和风险应对机制。二是深度检，防风险。针对民事领域的投资融资、购销合同、劳动争议、知识产权等热点问题梳理涉诉风险 31 条，其中民商事领域 21 条，刑事领域 10 条，编制《新能源汽车零部件产业涉诉风险清单》，借助共享法庭、基层检察室、

“e企安365”平台、商事调解组织入驻合规中心，建立产业市场主体涉企纠纷、诉讼案件基本数据归集、分析机制。合规中心根据市场主体矛盾纠纷、涉诉风险情况，打造“深度检一次”服务场景，组织法律顾问开展“深度检一次”，帮助企业查找风险点，提升预防化解能力。三是强指导，重保障。指导律所开发企业内部治理、电子商务、知识产权等4个合规产品，依托“网格化法律顾问”等平台资源推动企业落地试用。强化公、检、法、司联动，推进“三官一律”（警官、检察官、法官、律师）入企，精准提供法治体检300余次，解决问题困难600多个。加快实施法律明白人“进企业、进园区”专项工程，今年以来新区已培育“法律明白人”20名。

**三、坚持理念重塑，推动对企执法从“单向要求”到“双向规范”转变。**一是在执法观念上转变。编制《新能源汽车零部件产业行政监管清单》，重点围绕产业监管、财税管理、劳动关系、安全应急、生态环保等领域94项行政执法事项，明确合规要求。对列入行政监管工作清单的事项，联合执法部门开展“综合查一次”。按照包容审慎的原则，其中13项推行“首违不罚+公益代罚+轻微速罚”，对于违法行为轻微，未造成危害后果且及时改正的，依法依规免于处罚。上线产业合规执法监管“一件事”场景，系统整合“大综合一体化”和“双随机一公开”执法监管资源，对试点企业开展联合执法检查，有效减少入企次数，提升执法监管效率。二是在执法方式上转变。建立产业行政主体执法检查数据归集、

违法违规情况通报、案例指导机制，坚持数字赋能，依托产业图谱，线上归集相关产业领域市场主体分布和执法监管等情况，对市场主体涉诉风险实行动态监测、自动预警。向产业合规中心共享检查对象、次数、项目和发现违法违规问题等执法基本信息，向相关产业市场主体开放违法违规风险库，指导企业对照提升自主合规能力。通过跨部门“综合查一次”实施、包容审慎执法清单落实、企业合规体系建设评估，推动各项工作依法规范高效开展，提升企业参与合规建设的获得感。三是在执法重点上转变。事权部门负责对执法监管项目开展合规指导，根据实际情况编制正面合规企业、重点关注企业名录。对正面清单企业原则上不主动进行现场调研指导，一般不进行现场检查，以非现场方式开展“双随机、一公开”抽查为主，切实减少各类现场调研指导和执法检查次数。

下一步，南太湖新区将以建立法护营商中心搭建联商联动平台为载体，加快推进“E企服”平台法律服务模块上线。聚焦市场主体需求，坚持“一个机构、一个中心、一套清单、一部指引、一支队伍”，构建产业合规机制、监管、服务“三大体系”，持续推动“一号改革工程”法治环境优化提升，推进政务服务增值改革走深走实，切实提升企业的获得感、幸福感、安全感。

# 深入推进政务服务增值化改革 助推纺织印染产业高质量发展

绍兴市柯桥区

柯桥区作为全省现代纺织产业集群核心区，拥有全球规模最大的纺织品集散中心。自开展全省政务服务增值化改革试点建设以来，我们认真贯彻省委部署要求，聚焦纺织印染支柱产业和企业全生命周期中的梗阻问题，以打造“柯好办”政务服务增值化品牌为抓手，推动纺织印染产业高质量发展。1-7月全区实现出口837.46亿元，同比增长12.7%，获省十佳外贸强县（市、区）；1-8年轻纺城市场实现成交额超2400亿元，同比增长11%。

**一、物理集中+系统集成，前移服务端口。**通过全流程再造、全方位增值，打造线下线上融合集成的一站式、套餐式增值服务体系。一方面，线下“一中心”实体化运作。建立柯桥区企业综合服务中心，设立项目投资、跨境贸易、要素保障、科创人才、法律服务、兜底服务等6个区域、26个服务窗口，其中特别设置纺织印染产业服务专窗。目前，中心已正式投入运行，首期入驻18个部门、50余名工作人员。在“八小时服务”基础上，提供节假日服务、延时服务、上门服务等便民举措，结合浙里办与“柯e通”综合自助服务机，实现“24小时不打烊”。另一方面，线上“一平台”一体化服务。围绕本地企业、纺织印染等主导产业的高频需求整合服务功能，打造线上“柯桥企业综合服务专区”。在全量

推动企业服务应用上线的同时，注重产业链关键环节线上服务赋能，如聚焦纺织全产业链的质量技术服务，在全国率先建设产业“标准动态雷达”，精准导入国际、国内标准 4100 多项，已为 856 家纺织印染企业推送了“标准动态报告”，针对性地给出提升生产工艺、验证产品质量等建议，帮助企业预防行政处罚风险，应对绿色贸易壁垒。

**二、全链服务+全程陪办，普惠市场主体。**聚焦企业需求，加强延链补链强链服务和全要素支持保障，不仅服务龙头企业，也关注中小微企业，普惠全部市场主体。一是聚焦需求，精准定位。多种方式摸清企业和产业链服务需求，梳理进驻企业综合服务中心的涉企事项“一清单”，涉及 27 个部门和社会侧、市场侧共 155 项增值服务事项，1221 项涉企政务服务事项；对所有涉企政策和首批 1400 余家规上企业双向“打标签”，细化政策颗粒度、丰富企业画像，实现政策和企业的精准、智能匹配。二是瞄准链条，谋划场景。聚焦 10 个世行评估指标领域和 6 个柯桥产业特色服务领域，谋划打造柯桥区增值服务“10+N”“一类事”场景。如“纺织印染产业服务一类事”，针对纺织印染产业链及企业生命周期共收集梳理具有行业特色的 67 个问题，转化为增值服务内容 36 个，依托织造印染产业大脑平台，链接上下游企业，提供纺织产业链上下游企业设计、生产、管理、服务等产业要素的精准对接服务。目前该平台已上线数字供应链等应用场景 20 个，接入织造印染上下游企业 1800 余家，年可为企业降低生产

成本 10%以上。三是锚定关键，打通堵点。针对企业关键痛点需求，提供全环节、全陪办增值服务。推进“劳动用工一类事”省级试点，通过“招工一站通”“十链百场万企活动”等，为供需双方实现人才、资金、项目的有效对接。打造“项目开工一类事”，建立“项目管家”团队服务，10 余类审批事项在项目取得土地后 30 天内快速办结，办理时间压缩 70%以上。实施印染行业“三不增”项目备案制，印染企业在“产能、能耗、排污指标”均不增加的基础上，更换同类型生产设备不再需要项目技改审批，项目报批时间节约 90%以上。

**三、政府主导+多元融合，打造协同生态。**由政府主导，整合社会服务和市场服务功能，在多主体合力供给模式中强调多方参与，充分发挥各自优势和资源，形成三侧协同、合力为纺织印染产业和企业提供更好的增值服务。政府和市场协同，如建设“花样版权保护”一类事，政府多部门联合构建确权、查重、调处、运用等闭环保护机制，同时协同金融机构，叠加用花样版权信用融资、质押贷款等增值服务，重塑纺织品版权保护新生态。社会和市场协同，如开展企业上市“一类事”服务中，交易所、律所、券商、会计师事务所多方联合成立专家服务团，辅导帮助企业明确上市路径、完善上市方案、夯实上市基础、提升规范水平。目前，柯桥区已有 5 家纺织企业上市。政府、社会、市场三侧协同，成立浙江省现代纺织技术创新中心，由柯桥区人民政府和浙江理工大学双牵头，联合纺织领域高校、科研院所和龙头企业共同建

设，三方协同提供行业技术服务，推动纺织技术创新、成果转化和人才培养。目前中心及下属研究院已累计实施企业委托技术开发项目 50 余项，技术服务交易额达 4400 余万元。

**四、长效迭代+有效供给，持续赋能产业。**先行推动“民营经济 32 条”与政务服务增值化改革一体融合推进，不断拓宽增值服务的范围、内容，让服务供给更有效。一方面迭代延伸增值内容。拆解“省民营经济 32 条”145 个细化措施，形成“政策清单”“服务清单”“改革清单”三张清单，结合柯桥实际，通过政策宣贯、新增服务事项、“一类事”集成、实施改革等方式，明确每条举措在政务服务增值化改革体系中的落实路径、办理流程、部门责任等，迭代扩充政务服务增值化改革内容。另一方面建立长效推进机制。为激励各方参与并不断迭代升级增值服务，柯桥区制定了全环节多样式激励约束机制。如对市场侧供给的“中介淘宝”服务，建立事前“三统一入关”，事中“网上全程监督”，事后“清退黑名单”等激励约束机制，中介服务平均办结时间比原先缩短 30%左右，收费标准平均下浮 25%左右。对社会侧供给的科创平台、产业服务平台，将涉企增值服务的提供及其成效作为平台获得政府扶持资金的前置条件。对政府侧供给，建立政务服务增值化改革工作评价机制和专项考核制度，激励部门、平台、镇街积极开拓服务领域。

下一步，我们将认真贯彻落实本次会议精神特别是徐省长的重要讲话精神，注重省“民营经济 32 条”与政务服务增值化改革

的一体融合推进、落地落实，持续深化认识、创新探索，推进改革走深走实。一是强化“四到”服务意识。强化“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”服务意识，聚焦企业需求和产业发展，不断优化迭代增值服务事项，探索更广范围、更深层次的集成服务。二是扩宽“四全”服务模式。打造“企业全覆盖、沟通全天候、办事全链条、跟踪全过程”服务模式。进一步叠加项目、金融、科创、人才、法律等增值服务事项，拓展涉企服务范围。三是打响“四办”服务品牌。打响柯桥“办事不用求人、办事依法依规、办事便捷高效、办事暖心爽心”服务品牌，打造一批具有柯桥辨识度的政务服务增值化改革成果。



## 温州湾新区深化投资项目促产“一类事”改革 助推政务服务“增值化”迭代升级

政务服务增值化改革是易炼红书记亲自点题、亲自谋划的重大改革任务。温州湾新区以揭榜全省政务服务增值化改革试点为契机，以企业发展服务中心为线下依托，以“助企红”数字化平台为线上总入口，对标“获取经营场所”这一世行评估指标领域，着眼企业投资项目建设审批全过程，聚焦审批效率放慢、投产收益拉长、融资渠道单一等涉企服务难点，通过实施企业投资项目促产“一类事”改革，打造“促开工、促投产、促融资”三大特色服务场景，进一步整合优化服务资源配置、创新服务供给方式、一站式增值服务集成，推动实现企业投资项目开工审批、预验试产、竣工领证、高效融资等全闭环“一件事”服务。截止9月底，全区该项改革累计惠及26家企业，其中亿元以上投资项目24个，涉及工业用地超千亩。

**一、推广靠前服务、极简审批，推动项目开工从“被动等地”到“审批前置”转变，实现“拿地即开工”。**针对招商引资等企业投资项目，依出让地块意向企业申请，充分利用地块挂牌期、出让合同签订准备期、规划许可批前公示期等“空档期”，减少开工审批“空转期”，快速办结开工审批手续。一是预先审查，效率再提

升。由政务服务管理机构组织相关部门召开联审会议，对项目设计方案进行预先审查，并由资规部门出具预审查意见；预审查通过的，企业可凭预审查意见即可开展施工图设计。在企业签订土地成交确认书后，资规部门不再开展设计方案审查，直接凭土地成交确认书将总平面图等资料进行建设工程规划许可批前公示。二是并联审批，流程再优化。在工程规划许可批前公示阶段，发改、资规、住建等部门同步开展备案、工程规划许可、施工许可等事项的前期服务和联审联办，公示期满后2个工作日内出具施工许可证，实现极简审批。三是主动对接，服务再靠前。各行政职能部门联动开展“保姆式”服务，为企业提供全流程专业指导，协助完成项目方案设计、施工图设计等审批材料的前期准备工作。目前已为瓯江实验室转化医学研究基地建设工程项目、浙江瓯芯集成电路制造有限公司年产12万片5G射频滤波器硅基晶圆片项目等提供“促开工”场景服务，充分利用地块挂牌期、出让合同签订准备期等“空档期”进行“预审查”，项目开工平均用时从拿地后3个月缩减至拿地后半个月。

**二、创新阶段验收、项目管理，推进项目投产从“整体验收”到“分批投用”转变，实现“预验即试产”。**针对工业厂房项目，优化竣工验收流程，推动设备进场环节前移，大幅缩短厂房投产准备时间，实现企业极速试产、尽早收益。一是提前技术交底。住建部门牵头细化全流程技术管理服务，将质量监督介入前移至出具工程规划许可证后，提前告知相关验收流程、验收内容、评定

标准等技术规范，指导企业及各方主体严格按照工程规范完成施工，避免后期验收“走弯路”。二是化整为零推进。在符合安全生产条件下，通过分栋分层预验收、分阶段分频次检测、资料审查“承诺+容缺”等组合拳，将设备安装、调试、试投产等环节前移至主体工程预验收合格后，做到成熟一段、检测一段、验收一段，有效避免部分已竣工工程“晒太阳”。三是强化项目管理。探索以项目合同管理模式，明确政企双方权利义务，明确企业安全生产主体责任和相关部门监管指导责任，并依合同约定简化前置审批，强化事中事后监管，确保项目质量和生产安全。今年共为温州垚发年产 100 万立方特色建材新型材料项目、温州沃伦年产 50 万套智能水龙头投资项目等 7 个项目提供“促投产”场景服务，以“材料审查承诺+容缺制”的方式，将项目验收审查清单内容减少 40%，办理时限缩减 60%，平均投产时间提前约 4 个月。

**三、推行竣工验收、同步登记，推进项目融资从“办证抵押”到“在建抵押”转变，实现“竣工即领证”。**运用系统思维方法，打破原先“先验收、再领证”的传统模式，方便企业及早凭不动产证开展信贷融资、释放产能，加快产业升级。一是高效协作、联合验收。根据企业竣工验收申请，由政务服务管理机构组织住建、资规、不动产登记等部门，开展现场联合验收。验收事项符合要求的，无需等待、直接办结并出具审批结果。温州湾新区三浹包装纸制品包装项目，在完成土地复核验收通过后，资规部门当场受理房地首次登记，当天领取不动产权证书，让企业在不还贷的

情况下，完成在建工程转房地抵押登记。二是同步调查、即时入库。在联合竣工验收同时，权籍调查、地籍测绘等同步进行，相关数据成果即时入库。在完成用地复核、规划核实、验收备案等事项后，立即受理产权登记，1个工作日内办结。截至9月底，共为5个项目提供“促融资”场景服务，实现竣工验收和不动产领证“零时差”，验收提速达30天以上。三是政银联动、无感转贷。根据企业意愿，在测绘数据成果入库过程中，对企业在建工程抵押登记情况进行同步调查，及时通知金融机构，并联办理在建工程抵押转房地抵押登记手续，使企业无感享受转贷服务。今年已为10家企业办理在建抵押转房地抵押登记，抵押金额约7.82亿元。

## 丽水市实施涉企投资服务集成改革 力促项目建设提速增效

今年以来，丽水市全面落实省委省政府营商环境优化提升“一号改革工程”决策部署，积极探索政务服务增值化改革，围绕企业投资项目招引、开工建设、落地达产等服务全链条，创新推进涉企投资服务“多合一”集成改革，通过系统集成、场景重构，在原有项目立项、施工许可、竣工验收等一件事的基础上，整合叠加各类服务资源、服务功能、服务模式，构建精准化、个性化、定制化的涉企投资服务场景，推动项目建设提速增效。今年1至8月，丽水市共引进亿元项目133个、同比增长19.82%；总投资额549.1亿元、同比增长38.17%。

**一、强化多元协同，推动投资服务场景化集成。**一是搜集分析改革需求。依托“投资服务·我来评”活动、市人大调研问题库、营商环境“市长热线”等渠道，收集并精细分析政府侧、市场侧、社会侧企业投资增值服务需求，梳理形成《企业需求〈投资项目分账〉一本账S0》，共包括精准招引服务、产业链补链强链延链服务等5类30条服务需求。二是系统梳理服务事项。围绕项目招引、开工建设、落地达产等项目建设全周期，推动政企社协同联动，全面梳理政府职能、社会服务资源和市场专业机构等基

本政务服务和增值服务事项，分别梳理形成规划条件变更等基本服务事项 4 类 55 项，工程建设项目外线接入联合审批等增值服务事项 7 类 35 项。三是重构输出服务场景。通过集成服务事项、优化服务流程、整合服务资源、叠加服务功能，构建形成涉企投资服务“一类事”服务场景。细分推出涉企鉴定评估“多评合一”、水电气网“多办合一”、施工许可“多证合一”、项目测绘“多测合一”、竣工验收“多验合一”、建设项目规划选址和用地预审论证报告“多论合一”、建筑设计方案核准和建设工程规划许可证办理“多审合一”等“多合一”服务场景，为企业提供定制化、套餐式服务。同时，建立服务场景动态迭代机制，定期更新涉企投资“多合一”集成改革需求事项库，不断丰富服务场景。

**二、整合服务资源，推动投资服务一站式供给。**一是线下一中心。在行政服务中心设立涉企投资服务专区，充分整合发改、建设、自规、环保、水利、气象、运管、港航等部门管理服务职能和金融机构、院校律所等社会资源，实行统一进驻、集中办公，建立“建设主体-主管部门-责任领导”分级协调机制，配套设置全程代办等服务模块，实现全流程投资项目服务统一受理、统一审查、统一反馈、统一出件。二是线上一平台。依托浙里办和一体化智能化公共数据平台开辟“i 丽水”涉企投资服务专区，紧贴企业办事习惯和高频办事需求，分主题、分阶段、分领域设置办事模块，打通水电气网等公共服务企业系统，推动涉企投资跨领域、跨部门、跨业务事项协同联动，实现“一平台”集成办理。三是中

介一超市。按照政府主导、政企社协同联动思路，持续迭代优化“网上中介超市”平台，以“零门槛”和“零收费”面向全国引入中介机构，实现投资项目中介服务对象“多样选择”、服务需求“一站解决”。目前，中介超市已入驻中介机构 98 类 6128 家，累计为企业节约资金约 18.19 亿元，节约率达 22.51%。

**三、创新服务模式，健全投资服务长效化机制。**一是探索“即申即达”服务模式。实施“拿地即开工、拿地即通电、审批即代办、吹哨即报到、竣工即验收”等即系列服务模式，提升企业投资直达快享体验感和获得感。累计服务东旭光电、中欣晶圆、晶睿电子、同创特材等 8 个项目实现“百天内厂房结顶、一年内建成投产”。二是打造“四长协同”服务模式。围绕重点投资项目，创新“链长+院长+校长+行长”四长协同服务模式，由市领导担任“链长”，统筹中科院丽水工作站、丽水技师学院、商业银行等主体，协调解决科技、人才、金融等重大需求，构建重点产业服务新生态。目前，丽水经开区“无中生有”落地半导体项目 31 个，总投资近 600 亿元；今年 1 至 8 月，实现产值 14.7 亿元，同比增长 212.6%。三是塑造“管服一体”服务模式。坚持管服融合、寓管于服的理念，着眼新投资企业法律法规不熟悉、违法成本高等问题，整合调解机构、律师协会、公证机构等法律服务资源和各监管部门力量，为企业提供“无事不扰、有求快应”的精准个性服务，让企业提前知晓法律“底线”和运营“风险点”、自觉不触“红线”，推动监管由“处罚为主”向“预防为主”转变。如景宁县在企业投资之初就加强

企业合规管理，开展体检服务 800 余次，解决企业法律问题 600 余个，涉及合同金额 1.6 亿元，依法规范和引导企业健康发展。



## 杭州市打造亲清在线·政策超市 全面升级惠企政策全生命周期服务

今年以来，杭州市把全面实施惠企政策全生命周期精准服务作为深化营商环境改革、激发市场主体活力的重要抓手。通过将人工智能应用创新与政务服务增值化改革深度融合，升级打造“亲清在线·政策超市”，首创集政策精准推送、在线解读、四窗服务、免申即享、直达秒兑于一体的惠企政策全生命周期服务，实现从政策直达兑付向政策精准服务全面升级，有效提升了政策实施精准度和市场主体获得感。平台累计上线各类惠企政策 5081 条，在线兑付 676 亿元，服务企业 58.7 万家。

**一、瞄准全生命周期服务，推动政策服务有形有感。**针对政策服务碎片化、环节多、落地难等问题，通过推行政策标准化集成式改革，最大限度发挥政策综合效应。一是强化政策集成，让政策服务更有形。成立全市各级 200 余个政策部门协同的政策超市工作组，严格按照国家、省政策发布节奏和年初全市政策发布计划，统筹推进各类惠企政策上线服务，为企业提供“一站通查、一站通办、一站通享”的综合政策服务。2023 年上线政策 1625 条，兑付 174 亿元。二是推行政策标准，让政策服务更有度。制定《亲清在线“政策超市”服务规范及服务质量监测方案》，首创

惠企政策线上服务地方性标准，完成要素规范、发布规范、流程规范、解读规范、咨询规范、资金规范、信用规范等“七个标准化”改造，打造惠企政策平台标准模版。三是落实政出必行，让政策服务更有感。设立“8+4”政策服务专区，将 52 项综合政策文件与 422 项具体兑现政策进行一体展示、关联解读、一键兑付，解决过去企业对综合性政策“看得到、找不到、兑不着”的困惑，确保各项政策措施真落地、真兑现。

**二、AI 赋能政策服务新场景，重塑政策精准触达能力。**针对政策多、不好找、信息不对称等问题，联合西湖大学、阿里达摩院、浙大城市学院超算中心等人工智能团队，实施政策智能引擎共研计划，打造“会思考”的惠企政策平台。一是赋能精准推荐，为企业“主动送政策”。依托新一代推送模型，嵌入 25 亿条通用知识和 5000 余条政策知识，通过政策解析和智能推荐算法，实现政策和企业特征画像动态匹配，通过“亲清信使”政策速递服务，将智能推荐政策以短信、微信等方式直达企业，让没有“政府专员”的中小企业，也能享受“专属服务”。试行以来，已将 1064 条政策精准推送至 5.5 万家企业，推送政策比例超过 80%。二是首创四窗服务，助企业“随时问政策”。研发全国首款类 GPT 政策智能机器人小 Q，打造智能互动服务窗，有针对性地为企业提供政策推荐、政策解读、问题解答等交互服务；打造线上小二服务窗，3000 名“亲清 D 小二”随时为企业提供在线咨询应答服务；在市行政服务中心开设惠企政策专窗，打造线下增值服务窗，提

供政策解读、导办协办等现场服务；设立“96345 转 7”电话专线，打造热线专属服务窗，提供一拨就灵的政策问题解答服务。“人工+智能、线上+线下”的四窗服务组合，为企业提供了处处可问、时时可询的立体式服务渠道，企业政策问题的实时处理率高达90%。三是打造智能风控，帮企业“安心兑政策”。建立以信用为核心、图网络技术为基础的政策风控系统。如毕业生就业生活补贴政策，基于企业信用状况、社保异动、操作异常等关联数据建立预警模型，实时排查每笔资金兑付风险值，拦截高风险申报行为，并支撑政策部门开展事中事后监管。同时，用数据核验代替人工审核，在提升效能的同时，压缩了人为裁量空间，维护了“亲而有界”的政策环境。

**三、推行直达快享新标准，打造政策兑付最简流程。**针对政策兑付慢、流程复杂等问题，对政策直达、免申即享、直达秒兑流程进行重构再造，推动政策即时兑付。一是推行“政策直达”，实现政策兑付统一规范。推动政策直达改革，明确“市级政策由市级政策部门统一实施”原则，在现有资金分担机构不变的情况下，将过去由区县部门实施兑现市级政策转为由市级政策部门在“政策超市”统一发布、上线、申报、审核、兑付，防止部门通过资金转移支付方式将实施责任转嫁至基层单位。二是推行“免申即享”，实现政策兑付方便快捷。对认定类政策全面实施“免申即享”服务，由系统主动向企业发送兑付短信，企业经办人只需通过点击短信链接一键确认即可完成资金秒兑。当前，已有 434 项

政策通过“免申即享”主动向 1.2 万家企业发起兑付,实现 29 亿元政策资金“主动兑、一键兑”。三是推广“直达秒兑”,实现政策审核数据换人。通过多源可信数据的协同核验和信用承诺制的推广实施,推动 136 项政策完成直达秒兑流程再造。如市级光伏发电企业补贴政策,通过跨域核验电力部门的企业光伏发电数据,实现绿色补助资金的按季直达秒兑,真正做到零材料、零人工、秒到账。

## 衢州市创新直达快享政策服务模式 推动惠企政策精准推送高效兑现

衢州市坚持需求导向、系统集成、多元协同、数字赋能，持续迭代优化“政企通”平台，充分发挥“政策计算器”功能，打造惠企政策“直达快享”增值服务模式，实现惠企政策精准推送、高效直达、无感智办，切实增强民营经济发展信心与创新活力。2023年1-9月，全市已在线兑付惠企资金61.27亿元，受惠主体1.34万家，政策“免申即享、即申即享”率达到81.23%。

**一、筑牢基层基础，强化协同推进。**一是健全政策兑现组织架构。搭建“1+4+8+N”工作体系，由营商办牵头抓总，科创、商贸、文旅、三农四大专项政策制定部门和各县（市、区）协同推进，各政策兑现部门共同参与，按照“市级统筹、上下贯通、市县一体”的要求，推动政策直达快兑工作全市域贯通。将惠企政策咨询服务纳入12345政务服务热线营商专线，全天候为企业解答政策咨询方面问题。二是做好惠企政策梳理。围绕省市县三级出台的各类惠企政策，按照政策颗粒化、可落地的要求梳理政策清单，明确兑现方式、审批环节、兑现时间。对人才、发改（能源）、经信、科技、人力社保、农业农村、商务、文旅、市场监管、金融办10个重点条线政策进行梳理汇总，全面摸清政策底

数。三是抓实政策宣传培训。召开全市政策兑现专题培训会，编印衢州市“政企通”操作手册，提高具体经办人员系统操作水平。开展政策兑现宣传周活动，累计组织 12 次“政策宣讲云直播”、4 期政企沟通圆桌会，提升企业政策知晓度。制作“一点通”政策集成卡，充分发挥全市驻企服务员作用，及时上门指导企业申报，引导企业用足用好政策。

**二、夯实数据支撑，实现高效直达。**一是搭建企业空间，构建“一企一档”。依托省一体化公共数据平台，汇聚全市 31 万个市场主体基本信息和 138 种证照类型，企业可通过“政企通”登入“企业空间”随时查看、管理和调用档案信息。建立企业全生命周期画像标签体系，累计添加 713 个法人画像标签，形成丰富的企业画像库。二是开展政策体检，实现精准推送。将“民营经济 32 条”拆解细化为 122 项服务政策，纳入“政企通”，搭建惠企政策与企业画像匹配推荐模型，为企业提供智能政策体检和短信推送服务，企业可一键查询政策并直接在线申报，实现从“企业被动找政策”向“政策主动找企业”转变。同时，打通企业纳税、亩均效益、严重失信、基层治理等 20 余个业务系统端口，便于企业及时对照检查。三是优化平台功能，再造审批流程。通过省市公共数据平台的数据协同，优化“政企通”平台政策兑现功能，按照免申即享类、即申即享类和快审快兑三种兑现方式，完成“政企通”政策申报入口和兑现流程改造，并开发建设政策兑现掌上审批、监测预警、分类统计、在线评价、企业信息补录等功能模块。

完善政策标签和补助对象标签，通过“数据共享+企业承诺”代替材料提交、后台数据碰撞代替人工审查，实现政策申请零材料、填报零字段、审批零人工、存档零纸件、兑现即时到账。

**三、创新工作机制，保障即享快兑。**一是打造“**二零三最**”模式。按照评定类政策实现零审批、零材料、零环节，申报类政策实现材料最少、环节最少、时间最少的目标要求，对当年需要兑现的惠企政策进行详细梳理，确保 80%以上惠企政策实现“免申即享”或“即申即享”。免申即享政策原则上 24 小时以内兑现，即申即享政策原则上 3 天以内兑现。二是积极推行预拨机制。建立完善加快惠企政策兑现全流程工作机制，探索实施“预拨制”审批改革模式，对即申即享政策实行审核通过后直接预拨付，变批量审批为即时审批；对实施类项目和投资补助类项目政策实行先兑付再审计核算，减轻企业项目实施中的资金压力。三是多维度强化风险防控。建立风险防控机制，按照事前、事中、事后三个阶段分类设置风险预警功能，实时监测多发、错发、漏发等问题，健全完善惠企政策资金错发追回机制，将恶意套取政策资金的行为与企业信用挂钩，纳入企业和个人信用档案。

**四、推动政策集成，赋能产业发展。**一是打造六大产业政策包。按照全市六大主导产业链，对现有政策进行分类梳理与制定，实现“一链一政策包”，辅助产业链政策兑现服务的提升。梳理以产业链为主题的标签库，对六大政策包进行标签灌注，实现产业政策集成匹配。今年以来，引进亿元以上项目 147 个，其中超百

亿元项目 5 个，民间项目投资、工业投资、制造业投资分别增长 19.4%、40.6%和 49.1%，增幅均列全省第一。二是拓展政策评价监督场景。谋划建设包括政策预算资金管理、监督整改、政策评估等场景，通过对政策资金预算、执行过程的分析，使政策监督侧能够更好地把控政策。构建可配置、统一的绩效评估体系，为政策的事后效果评估、绩效评估考核提供数字化评价。三是探索构建政策评估闭环。聚焦政策兑现全生命周期，前期对上架政策进行评估，以数据底座为支撑探索分析政策使用范围和企业、人群覆盖面；后期对政策兑现结果、资金使用情况进行分析，并同步开展调查问卷。结合前后期政策评估结果，形成政策评估报告，为次年政策制定实施提供依据参考。



## 嘉兴市构建全生命周期科创金融服务体系 高质量打造科创金融生态圈

今年以来，嘉兴市抓住国家科创金融改革试点契机，全面落实省委三个“一号工程”，把服务实体经济作为出发点和落脚点，通过优化科创金融产业生态，创新科创金融信贷产品，提升科创金融服务质效，以增值服务助力科创动能提档升级，走出了一条具有嘉兴辨识度的科创金融改革之路。

**一、完善服务业态，推动金融供给提质扩量。**一是打造科创金融专营机构体系。创新推出全国首个“CCEI”科技专营机构评估引导指标体系，从业务专注度、服务便利度、人员有效性和考核独立性四大维度对科技支行进行认定，目前已评定科技支行 11 家，获批建立科创金融事业部（科创中心）9 家。成功设立全国首家科技保险专业法人机构和全省首家科技保险营业部，积极探索政策性科技保险体系改革。截至 2023 年二季度末，全市科技型企业贷款余额 2376.0 亿元，比年初新增 188.45 亿元，余额、增量均居全省第 3。二是构建科创基金矩阵体系。创建全国首个私募基金小镇——南湖基金小镇，集聚发展私募股权投资基金，引导其“投早、投小、投科创”。截至 2023 年 9 月末，全市 890 余家次科创企业获得私募股权投资，获投金额超过 1040 亿元。

发挥政府产业基金引导作用，组建总规模 100 亿元的长三角创新投资集团，积极争取并落地了省高端装备产业基金和科创母基金，探索建立“一园一院一基金”科技风险投资基金模式。截至 2023 年二季度末，全市政府产业基金已参股成立子基金 79 支，总规模 560 亿元，累计撬动社会投资 2029 亿元。三是完善融资担保增信体系。成立专门服务于科技型小微企业的政府性融资担保机构，将担保时间压缩到 3 个工作日以内，平均担保费率降至 0.6%左右。截至 2023 年二季度末，科创企业在保余额 53 亿元，占比接近 30%。

**二、坚持需求导向，促进金融产品精准高效。**一是夯实信用类贷款的基础作用。发挥金融机构主力军作用，积极推广信用贷款、知识产权质押、股权质押等适合科创企业的金融产品，“延期付息”等产品均为全国首创。依托市中小微企业知识产权质押评估系统，推动知识产权免评估质押融资新模式，截至 2023 年二季度末，全市科创企业知识产权质押贷款余额 46.15 亿元，较年初增幅 33.73%，高于全部质押贷款余额增速 6.22 个百分点。二是放大投贷联动的协同作用。在全省率先建立金融支持创新发展（嘉兴）实验平台，汇聚金融机构、科研院校、风险投资、产业园区、政府平台等资源优势，积极探索认股权选择权等投贷联动等服务模式，截至 2023 年 9 月末，已累计落地投贷联动服务科创企业 251 家，贷款余额 14.87 亿元。制订出台投贷联动支持人才企业发展方案，通过银保担风险分担+投贷收益共享的方式，

加大对早期科创人才企业的支持。截至 2023 年二季度末，全市人才企业贷款余额 65.70 亿元，较年初增幅 33.35%。三是发挥科创保险的保障作用。出台《嘉兴市推进科技保险试点工作实施方案》，针对初创期、成长期科创企业特点，形成“嘉创保”“嘉科保”等专项服务方案，累计为 500 余家科创企业提供近 200 亿元的风险保障。支持太平科技保险创新科技保险模式，成功落地全国首单科技成果“先用后转”保险。组建科创保险共保体，建立“政策性定位+市场化运作+共保体运营”的政策性科创保险体系，对科创企业保费补助力度达到 90%。

**三、创新服务模式，助力科创动能提档升级。**一是搭建精准化服务平台。在全省首创建立嘉兴科创金融服务平台，运用科创企业信用信息数据，探索建立企业科创能力评价模型，从创新力、竞争力、进化力、影响力等四个维度 26 个重要指标，按照初创期、成长期、成熟期不同阶段进行动态培育管理，实现科创企业精准画像、科创金融精准服务、科创政策精准直达。二是组建专业化服务团队。建立金融顾问支持科创企业专项服务机制，汇聚银行、证券、保险、担保、会所、律所等专业金融服务人才，组建 144 个服务团队，今年以来累计走访服务科创企业 8957 家次，推动 41 家金融机构 426 款金融产品直达科创企业，解决问题 3099 个，落实融资金额 497.67 亿元。三是建成一体化服务网络。抢抓全省首批区域性股权市场创新试点机遇，深入实施“凤凰行动”升级版，组织开展企业“上市 100”专项行动，创新建立“孵化-培

育-股改-辅导-报会-上市-提升”等“七个一批”企业股改上市梯度培育机制，搭建长三角（嘉兴）科创金融服务中心，推动上交所资本市场服务基地、深交所科技金融服务工作站、北交所长三角服务基地等相继落地。在全市高新技术产业园区设立科创金融（资本市场）服务工作站，形成“三所一中心”“中心+园区+工作站”的资本市场服务网络，推动资本市场普惠服务向中小科创企业延伸。截至 2023 年 9 月末，全市境内外上市公司总数达到 84 家，列全省第 3，其中：2022 年全市新增上市公司 11 家，列全省第 2。

## 台州市深化小微金融领域增值服务 全力打造普惠金融示范标杆

近年来，台州市把全面深化小微金融服务改革创新作为优化提升营商环境的重要抓手，重点围绕企业融资辅导、金融征信体系、矛盾纠纷化解等增值服务，形成“金融生态良好、市场竞争充分、金融创新活跃”的小微金融服务体系，实现从小微金融增量扩面降本增效向小微金融领域增值化服务全面升级，相关工作得到时任国务院主要领导和分管领导的批示肯定。

**一、瞄准企业融资辅导，推动服务关口前移。**针对小微企业融资存在信息不充分、财务不规范、资产不充足等难题，通过深化需求侧的融资辅导工作，最大程度强化企业融资能力。一是整合有效资源，打通信息壁垒，实现直融辅导高效直达。通过台州融资辅导中心开展股权融资辅导和发债融资辅导，针对企业成长中的直接融资需求，搭建高效、安全、全面的创新创业资本聚集转化平台，为创新创业企业提供强实战、全方位、系统化、全生态的包含资本精准对接、商业模式梳理等服务在内的综合咨询辅导服务。二是细分要素市场，开展试点创新，推动专案辅导深化服务。综合融资咨询、精准对接、个体诊断等服务方式，组织银行、证券、保险、担保等行业专家组建金融顾问队伍，开展功能

性对接和金融辅导服务，与会计师事务所、律师事务所等机构协作，为小微群体提供财务、税务、法律等定制化服务，提升小微企业管理的规范化水平。三是推进部门联动，覆盖线上线下，实现团体辅导扩面增量。协同银行、保险、信保等金融投资机构，采取多种联动形式，进园入企、进村下乡，持续组织开展直播课堂、恳谈座谈、银企对接等线上+线下团体培训等各类融资辅导宣传活动，宣贯金融政策，普及金融知识，规范财务管理，提升融资能力。融资辅导中心共组织线上、线下培训会议 401 场，辅导对象 4.48 万人次，“融辅中心”公众号点击阅读量近 1.3 万人（次），视频号阅读量近 28 万人次。

**二、构建多维征信体系，稳定企业融资预期。**针对小微企业融资存在信息不对称、抵押物不足、信用价值难体现等问题，通过深化多层次融资担保体系和多维度征信体系，最大限度释放企业融资潜力。一是创新建立全国首个金融服务信用信息共享平台。平台有效汇集 30 个部门 118 大类 4000 多细项共 4.68 亿条信用信息，实现对全市 84 万多家市场主体的信用建档。台州辖内银行等机构共有活跃查询用户 2737 个，累计查询 1492 万次，月均查询超 14 万次，使贷前调查成本从户均 20 小时、400 元左右降低为零。二是创新设立全国首个小微企业信用保证基金。采取“政府出资为主、银行捐资为辅”的方式，建立国家省市三级共建、风险分担的小微企业信用保证基金。聚焦三农、小微、人才、科创等不同类型的企业的增信需求，开发“共富保”“科创担”等 20

多个担保产品，实现年担保费率不超过 0.75%，且不附加收取额外费用或增加第三方担保。2023 年 8 月末，共为 5.46 万家企业提供增信担保，在保余额达 196.17 亿元，单体在保余额居全省第一，成为全国政府性融资担保机构典范。三是创新“农户家庭资产负债表融资”模式。通过建立农户家庭资产负债表模板和各类资产估值的授信模型，建立统一的授信评估体系，采取“线上+线下”数据采集的方式精准计量测算农户还贷能力，形成预授信农户白名单，实现农户“一键办贷”，全市银行机构通过该模式向农户新增小额信用贷款授信 39.1 万户、金额 635.71 亿元，其中发放农户小额信用贷款户数 19.95 万户、金额 274.77 亿元，授信、用信金额均居全省首位，显著提升金融精准助富能力。四是创新个体工商户综合服务数字应用。上线全省首个个体工商户综合服务数字应用“台惠富”，集成政府部门、银行保险机构、个体工商户三方基础数据，以“线下全样本走访+线上大数据应用”方式，打造一体化、标准化、全周期的线上综合服务体系。推动台州小微金改“由小至微及末”延伸，助力个体工商户实现高质量、可持续发展。截至 2023 年 8 月末，全市个体工商户贷款余额 1947.73 亿元，同比增长 28.48%。其中，个体工商户信用贷款余额 256.24 亿元，同比增长 42.08%。

**三、打造金融共享法庭，化解金融矛盾纠纷。**针对小微金融纠纷体量大、逾期后可调撤率低、自动履行率低、诉讼成本高、传统办案效果不佳等难点痛点，通过建立非诉讼纠纷解决机制，

积极推动金融共享法庭“共建、共治、共享”取得实效，最大程度保持企业融资活力。一是助力银行机构风险隐患“无痕无感”化解。各银行机构将未逾期客户纳入调解，在风险萌芽期便通过共享法庭“定分止争”，实现资产质量显著好转。截至2023年8月末，台州银行、泰隆银行、民泰银行路桥区域不良率仅0.74%、0.82%、0.72%，分别低于全行不良率0.10、0.03、0.37个百分点。二是助力债务人信用修复重塑信心。依靠金融共享法庭的司法保障，针对逾期或正处于重组阶段、有调解意向的债务人，银行机构通过展期、续贷、降费、降息等方式，还款期限最长可达36期，为陷入经营困境的企业提供更多的喘息时机。截至2023年9月底，台州市路桥区共享法庭共帮扶900名债务人和保证人免于进入征信黑名单，最后仅31名进入法院执行阶段。三是助力监管部门积案化解。推广路桥金融共享法庭做法，推动辖区内银行机构拓宽调解弹性空间，给予消费者延长还款期限、减免利息及手续费等让利空间，有力促成和解。对于疑难积案，引导至共享法庭调解并及时进行司法确认。截至2023年9月底，台州辖内消费者因还款纠纷的投诉较去年下降明显。



## 杭州市余杭区持续深化人才服务增值化改革 全力打造全省人才创新核心区

习近平总书记在党的二十大报告中指出，要深入实施人才强国战略，深化人才发展体制机制改革，真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才。余杭区深入贯彻习近平总书记关于人才工作的重要指示精神，以增值化改革撬动人才发展体制机制重塑，不断优化人才创新创业环境，全力打造全省人才创新核心区。目前，余杭区人才总量突破 39 万人，人才工作连续 13 年位列全省优秀等次。

**一、完善“真心爱才”增值服务，建立人才办事最快通道。**一是线下服务“一站办”。在企业（人才）综合服务中心开辟服务专区，融合科创、金融、法律等服务资源，实现人才“只进一扇门、办成所有事”。依托浙江（余杭）数字经济人力资源产业园、杭州国际人才园等重点园区“内嵌”专业化人才服务事项，构建“有核无边”的人才服务格局。二是线上服务“一平台”。上线“余省心”企业综合服务数字化平台，集成人才认定、人才证书申领、人才政策兑现、人才项目申报、涉外事项办理等人才服务入口，实现高效智办。三是掌上服务“一个码”。依托“余杭一码通”开通“人才码”功能，为人才提供数字身份凭证，实现交通出行、政务服

务、文化旅游等多个领域“一码通行”。四是综合服务“一类事”。按照“一类事”的理念重点打造“人才有为”和“青才来余”两大场景，梳理形成专业化高层次人才创新创业领域 5 大类 43 项服务事项和青年人才安居乐业领域 8 大类 37 项服务事项，为各层次人才提供个性化、套餐式服务。

**二、完善“悉心育才”增值服务，构建人才成长最优路径。**一是围绕顶尖人才，发挥科创育才引领作用。充分发挥四大省级实验室等科研机构 and 阿里巴巴、字节跳动等科创龙头企业在人才培养上的主平台作用，深入实施各级重点人才工程，完善院士、博士后等人才工作站建设，目前共有国家级博士后工作站 2 家、省级院士工作站 7 家、省级博士后工作站 33 家。二是围绕专业人才，放大企业育才主体作用。系统推进“谁是人才、企业说了算”的人才授权认定模式，优化改进专业人才评价方式，赋予用人主体更多自主权，进一步扩大自主认定人才企业范围，累计向 231 家企业发放授权名额 2000 余个。三是围绕技能人才，强化一线育才支撑作用。针对制造业企业高技能人才认定难题，研究制定《高技能人才直接认定办法》，开通高技能人才认定“直通车”，明确企业生产经营实践中有绝招绝活、业绩突出、贡献较大、被行业或企业公认达到高级工和技师水平的生产一线技能劳动者，由企业推荐直接认定为高级工或技师。

**三、完善“倾心引才”增值服务，打造人才集聚最强磁场。**一是组织大赛大会全方位引才。引进《麻省理工科技评论》中国、

中国人工智能学会等人才组织，今年以来合作举办 TR35 全球-亚太榜单发布仪式、全球人工智能技术大会等重大人才赛会 80 余场。与省驻京办、浙江日报合作在北京开展人才发展推介会，组织“线上+线下”高校人才招聘活动 50 余场，今年累计招引 35 周岁以下大学生 3.8 万余名。二是借助多方力量市场化引才。组建区人才发展集团，与省人才发展集团签订合作协议，全面参与人才市场竞争和招引。重启美国、英国、德国等地区海外引才点 14 个，依托杭州西站高铁枢纽建设国际人力资源服务产业园，引进猎聘、青团社等 20 余家人力资源服务机构，打造“永不落幕的人才枢纽”。三是首创“人才飞地”一体化引才。优化“人才共富协同体”工作机制，创新人才项目招引落地和运营管理机制，以衢州海创园、丽水数字大厦为试点，建立“人才飞地”高层次人才一体化互认机制，探索飞地人才享受同城待遇的方法和路径，为省域欠发达地区人才引进提供制度支撑，目前已有 21 名人才提交申请。

**四、完善“精心用才”增值服务，激活人才创新最大动能。**一是人才创新有项目。自 2010 年起连续 14 年举办人才项目评审，总计参评项目超过 3000 个，通过项目 2194 个，重点推荐项目 876 个，在多年实践中不断健全人才项目征集、评审、跟踪、服务、落地闭环管理机制。今年已完成两批项目评审，通过高层次人才项目 103 个，其中领军人才领衔比例超过 80%，共培育省领军型创新创业团队 15 个。二是人才创新有伙伴。深入实施“人才

伙伴计划”，建立政企社研高效联动机制，成立“人才引领 创新制胜”发展联盟，累计吸纳学会、协会、商会等 20 余家社会组织、市场主体成为“人才伙伴”，不断拓展壮大人才“朋友圈”，为人才创新创业链接广泛社会资源。三是人才创新有激励。全省首创“政府产业基金投资股份给予一定份额给企业科研人员优先回购”的科研人员“扩中提低”改革模式，在部分科创企业开展试点，为企业人才提供“真金白银”股权激励，激励企业员工不断提升自身技能和创造性，实现“政府引导、企业留才、人才获利”的良性循环。

## 湖州南太湖新区以产业聚集人才 以人才引领发展

湖州南太湖新区始终围绕经济发展对人才的需求和高层次人才就业创业对服务的需求，在企业综合服务中心大厅新增设人才服务窗口，围绕人才的培养、招聘、管理和发展等各个阶段，提供系列服务和支持。积极谋划人才发展全周期服务“一类事”，梳理形成路演展示、投融资、园区对接等各类增值服务 18 项。今年以来，南太湖新区依托“企业家会客厅”，联动长三角人才服务中心，开展高端人才交流对接活动 152 场次，走访高层次人才企业 180 家，为人才提供各类服务超 5 万人次。

**一、聚天下英才，搭建人才载体联盟。**一是坚持政府主导，多方协同配合，共推人才服务工作。设立不同层次的人才工作办公室，全面推进人才服务体系的“一站式”办公，统筹落实系统性人才服务工作，形成多方合力、共谋人才服务工作新局面。创新搭建人才载体联盟，构建引才共同体，打造“创业、服务、投资、生活”人才创新创业“四位一体”新空间。目前已有 34 家单位加入联盟。二是完善政策保障，加强资源供给，提升人才聚引能力。不断提升引才、用才、育才、留才的软环境和硬环境，着重强调全政策给资源，建立健全各项涉及人才引进、教育学习、人才发

展等方面相关政策，拓宽人才发展空间。招募人才服务“合伙人”，广泛调动市场社会力量，共吸引 108 家商家参与人才服务，为人才提供“医、食、住、行、创、享”六个维度 20 余项服务。三是做好桥梁纽带，拓宽沟通渠道，深化人才对接机制。聚集产、学、研、金各领域的杰出代表，组建高级“思想库”和“智囊团”，定期开展新能源、电子信息主题沙龙等“行业菁英荟”系列活动，为资本、项目和人才牵线搭桥，促进产业链上下游企业互动合作，推动传统产业与科技人才企业深度融合发展。

**二、筑引凤高台，创新成果转化平台。**一是对接高端资源，助力有后劲的人才队伍建设。紧紧围绕新区重点产业布局对高层次人才资源的需求，主动与国内外高端人才资源机构对接联系，积极参与海内外大型人才交流活动，为新区产业经济发展精准对接人力资源。先后制定“南太湖精英计划”“南太湖特支计划”“海外工程师计划”等人才引育七大计划，成功举办全球高层次人才创新创业大赛、中日韩工程院圆桌会议等，今年以来，新区已举办人才活动 140 余场。二是完善服务体系，搭建有效率的人才引育平台。推进人才资源申报审批平台建设，建立资源共享共建平台，为人才发展及科研成果转化提供硬件设施。积极打造柔性引才平台，建成院士专家工作站，深入实施“名校名院名所”引进计划，加快布局人才飞地，创新“注册在湖州，研发在市外”的模式，鼓励本地企业开展研发前移。目前新区共有 34 个创业平台，入驻人才项目 300 余家。三是围绕产研需求，推动有实效的人才合

作模式。搭建“院所专家+新区企业”面对面交流平台，以“潮音桥”科创沙龙、西塞山系列讲座等为主要载体，常态化邀请行业先锋、专家学者、人才企业家、技术大咖参加交流活动，组织相关领域专家入企服务解决技术难题，促进院企合作、双向奔赴。

**三、创智慧未来，支持创新创业发展。**一是全方位助推人才成长。建设全球人才路演中心，以汇聚海内外人才为核心，设立4个路演厅，常态化开展人才项目路演，举办各类创新创业大赛等活动。打造海外视频中心，为企业开展云洽谈云对接提供服务。二是推动“创业一件事”向“创业一类事”转变。今年4月，易炼红书记调研湖州并作出高度肯定后，新区积极深化“创业第一见面人”服务模式，把增值化政务服务拓展到园区、商业区，定期会同职能部门邀请政策、法律等方面专家担任创业导师，为创业者提供择业、选址、登记等一站式服务，有机贯通创业者入市“前、中、后”各部门工作职能，今年已举办“高层次人才”“半导体产业”等专场活动24期。三是送出暖心配套服务礼包。推出湖州市人才银行，人才凭银行绿卡可享受便捷的医疗保健、健身观影、免费咖啡。打造人才驿站，长三角人才服务中心驿站提供咖啡饮品和休闲环境。南太湖新区的全季酒店、华美达安可酒店2个人才驿站，服务来湖创业就业学子以及各类高层次人才327人次。

## 杭州市创新市场化解纷机制 拓宽商事纠纷多元化解新途径

习近平总书记强调，“法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病”。杭州作为省会城市，经济活跃度高，各类矛盾纠纷量大面广，诉讼总量长期位居全省首位，涉企纠纷占到民商事案件的六成左右，传统的解纷模式、有限的司法资源已捉襟见肘。2021年7月、9月，杭州市先后获最高院立案庭和司法部律师工作局批准成为全国唯一市场化解纷试点，构建以律师调解、社会组织调解为主的市场化解纷模式，发挥专业调解优势，促进纠纷前端化解，有力护航了法治化营商环境优化。截至2023年9月，市场化解纷组织共计收案14.28万件，调解成功4.88万件，调解成功率为34.17%。

**一、强化系统性，运用整体思维形成合力。**一是坚持党委领导。明确由市委政法委牵头，市法院具体实施，整合司法局、工商联、市场监管局、住保房管局、贸促会、律协等部门资源，建立协同推进工作机制，形成上下联动、左右协同、齐抓共管的工作格局。二是充实调解力量。采取当事人付费调解为主、政府采购调解服务托底的模式，构建全国首家以律师为主体的专业调解组织“杭州律谐调解中心”、60家律师事务所设立调解工作室、



15家以调解为业务的社会组织等格局，聘请36名律师担任专职调解员、1100余名律师担任兼职调解员。三是强化司法保障。推动“我能给什么”向“群众要什么”转变，构建“示范判例+法官指导+司法确认+预警预测”的全链路保障体系。针对群体性、类型化纠纷制作发布示范判决、典型案例，常态化开展法官调解指导、业务培训，及时对达成的调解协议予以确认，保障调解协议效力。

**二、提升精准度，紧盯群众需求综合施策。**一是前端引导。引导社会专业调解组织投身市场化解纷，推进其与浙江证券业协会、保险公司、物业公司等签订合作框架协议，在涉房地产、证券虚假陈述、保险理赔、物业纠纷等领域开展市场化调解，切实将矛盾纠纷化解在基层、消灭在萌芽。比如，在某上市公司证券虚假陈述赔偿系列纠纷中，专业律师调解主动对接上市公司，以法院示范判决为指引，仅2个月化解50余件案件。二是精准分流。坚持市场化解纷与传统人民调解“双管齐下”，引导行业主管部门、社会治理中心、镇街、村社将人身关系、婚姻家庭、继承纠纷等传统民事纠纷交给人民调解组织，将法律关系较为复杂、专业性较强的商事纠纷、知识产权纠纷、群体性纠纷及类型化纠纷交给市场化解纷组织，鼓励市场化解纷组织承接政府购买调解服务项目，使市场化解纷与原有解纷体系优势互补。三是优化平台。充分发挥杭州数智优势，推动市场化解纷与数字化平台建设深度融合，依托现有的“共享法庭集成应用”“杭州知识产权·国际商事调解云平台”等解纷平台，上线市场化解纷组织，通过当事

人在线自主申请市场化解纷、社会治理中心等基层治理单位，在线向市场化调解组织分流案件，推动市场化解纷更加高效便捷。

**三、推动标准化，着眼常态长效健全机制。**一是构建基础规范体系。市法院联合司法、工商联、贸促会、律协等单位出台制度规范 23 项，对律师及调解员管理、调解工作质控、调解工作追责、调解协议司法确认等方面作出规定。二是探索经费保障机制。对调解组织自行接收的案件，由当事人与调解组织协商收取调解费用；对于社会治理中心、村社镇街引导调解的案件，调解不成功不收费，调解成功收取的费用不超过诉讼费的 50%。在类型化及疑难复杂纠纷化解中，推动政府购买调解服务，通过“公益性政府采购+当事人市场化付费”的模式，建立与主体专业能力、调解服务付出、调解效果相匹配的收费机制。试点以来共收取调解费约 3199.2 万元。三是强化行业自律管理。制定调解员回避规则、建设规范、工作原则、考核办法、追责机制等，要求律师从事专职调解员工作期间上交执业证不能以律师身份承接案件，保障律师调解的中立、公平与规范；推动 6 家社会调解组织组建商事调解联盟，制定联盟自律承诺书、联盟调解规范、调解告知书等制度，强化行业内部自律。

## 嵊泗县推进民宿业政企双向合规改革 激发“增值式”法律服务新活力

嵊泗县对标法治服务增值化工作目标，聚焦海岛民宿发展和监管过程中的痛点难点问题，以“顶层设计规范化、部门联动高效化、监督审查精准化、民宿行业自律化”为抓手，积极探索海岛民宿合规运营、政府部门合规履职的“政企双向合规”模式，全力推动法律服务从底线式向增值式跃变升级。

**一、聚焦领跑竞跑，“全周期”探索政企双向合规新样本。**嵊泗县创新法治增值服务路径，开辟民宿政企双向合规模式，按照县乡联动、部门协同、条块结合原则，构建民宿全产业链全生命周期服务体系，实现民宿产业发展增量扩面。一是优化制度设计。聚焦违规经营、卫生安全等方面常见法律风险，排摸行业症结，收集全县近 1000 家民宿经营痛点难点的共性问题 41 个，坚持问题导向，制定申办、经营、安全、环保、退市等 5 方面 24 条海岛民宿经营“全生命周期”合规指引，并辅以真实案例，推动风险警示具象化。二是强化合规审查。组建全国首个民宿业政企双向合规审查中心，明确组织责任构成、风险处置流程、文化建设路径等 3 方面 8 条通用规范，构建民宿合规运营、政府合规履职同步双向审查模式。以巡审联动整改开办、经营、管理等问题 17

个，涉法涉诉案件占比下降 25%，游客投诉率下降 12%。三是提炼经验成果。巩固深化民宿政企双向合规成果，强化针对民宿的规范性指导，总结凝练《民宿业政企双向合规改革 助推海岛民宿产业发展》经验成果获评省委营商环境优化提升第二批“最佳实践案例”，相关信息被省司法厅《司法要情》收录，为其他旅游城市提供了具有嵊泗特色、可复制的民宿经济发展新模式。

**二、聚焦提质增效，“全过程”铸造履职服务金名片。**嵊泗县提升法治增值服务质量，发挥“链式”管理的积极作用，聚力破除民宿产业监督管理梗阻，以服务要素提升履职效能，推动政府履职联动提质，优化“全天候”服务新生态。一是柔性执法强服务。依托“大综合一体化改革”，明确文旅行业监管、发展引导职责，完善司法、公安、市监等联合监管模式，深化“法治体检”“夜不闭户”“绿色服务认证”等做法，为民宿经营保驾护航。实现 2023 年 1-9 月份涉旅执法案件行政评议全覆盖，累计评查案件 174 件，发现并整改问题 109 个。推进柔性执法、轻微违法行为首错免罚，排除侵企事项，减少对民宿和入住游客的重复性、干扰性执法。民宿入住率提升 18.1%，服务满意度提升至 99.4%。二是联管共治惠民生。构建“1 个行业联盟+7 个岛际行业组织+11 个民宿协会+1026 家民宿”共联共管共治机制，完善学习培训、协商共治等制度。依托“一岛一宿”建设，构建“民宿+法治+服务”的基层普法新形式，推动公共法律服务扩面升级，开展民宿“法治体检”300 余家，解答法律难题 385 个，全年民宿投诉量及关联警情分别同

比下降 50%、40%。三是盘活土地带共富。制定出台《嵊泗县渔农村宅基地自愿有偿退出办法（试行）》《嵊泗县渔农村宅基地管理办法（试行）》等文件。通过土地流转、农房产权租赁等方式，探索“国资+农户”、产业导向、品牌打造等盘活利用闲置农房的经验做法，在黄龙乡南港村东咀头试点宅基地及农房有偿退出，畅通东咀头区域整体开发进程，实现村集体和渔农户“双增收”，增加农民财产性收入户均达 2.5 万元以上，累计腾退宅基地 11040 平方米。“宅基地有偿退出机制法律风险及对策建议”被省司法厅列为 2023 年度法治建设融入“一号工程”揭榜挂帅培育项目。

**三、聚焦加倍赋能，“全流程”凸显护航保障新举措。**嵊泗县扩容法治增值服务清单，以民宿开办、经营发展、联管共治等关键环节为重点，破解民宿产业发展不平衡不充分和群众急难愁盼问题，依托多元服务模式实现“普惠民宿+政策友好”目标。一是数智赋能牵引。融合推进数字化改革，突出部门多跨协同，强化层级高效贯通，开发“离岛 e 宿”全生命周期平台数字应用场景，集成建房审批、营业执照办理等多个系统，为民宿主提供全过程“一站式”服务，实现由单一低频对接向实时系统化协作转变。线上数字平台运营以来，实现民宿相关业务流程简化 20%，推广应用率超过 60%，获省委宣传部数字文化系统第三批优秀应用。二是自治解纷示范。打造“民宿吹哨、部门报到”格局，依托“民宿行业自治联盟”，建立民宿吹哨点 30 余个，培育吹哨员 100 余名，

围绕极端行为预防、旅游纠纷调解等环节，吹响“预警哨”和“纠纷哨”，让纠纷止于萌芽、化解在诉前。今年全县涉游纠纷就地调解率首次达 90%以上，游客问卷调查好评率达 99.5%。三是政策支持支撑。实施“一宿一策”“扩中提低”，出台民宿综合体扶持、人才认定、信用监管等指导性办法，进一步释放政策红利，助力民宿成为共富先行产业，精品民宿占比提升至 53.6%，省级金银宿、市级精宿数量居全省前列。海岛民宿产业发展解决就业 6000 余人，占全县渔农村人口的四分之一，民宿户均净收入超 16 万元，形成了民宿增量增收与区域经济提质提效的良性循环。“海岛民宿缩小收入差距试点”成功入选省级共富试点。

## 杭州市钱塘区探索建立科技成果转化增值服务体系 打造科技成果转移转化高地

杭州市钱塘区立足全省最大规模高教园区科教资源、全省高能级战略平台产业资源，聚焦服务体系不完善、供需对接不精准、权益保护不健全等痛点，以政务服务增值化改革为牵引，搭建企业综合服务中心科创服务专窗和“钱塘校融”数字化应用，通过集成资源要素、拓展服务路径、创新转化模式等举措，加快打造科技成果转移转化高地。2023年1-8月，该区高新技术产业投资占固投比重全市第一，技术合同交易总额超40亿元，创新指数排名全省前五。

**一、构建专业化服务体系，激活多方协同创新引擎。**一是建立技术转移经纪体系。集成浙江大学、杭州电子科大等区内外高校资源和市场化机构，实体化运作1个产学研联盟、6个高校技术转移中心、X个技术转移服务机构，形成“1+6+X”技术转移经纪体系，有效搭建起校企合作专业化对接撮合桥梁。目前已集成技术转移机构10家，入驻专业技术经纪人45名，走访对接企业1800余次，缩短成果转化周期近30%。二是建立重大创新联合攻坚体系。针对智能制造、集成电路等前沿领域的创新任务，建立快响直通、揭榜挂帅、联合申报、资源共享等创新加速机制。

联合 110 余家创新组织，以“抱团集聚+多地互联”多元组织形态，组建生物医药和先进电子两大科创联合体，已成功破解三花汽车高功率芯片“自热效应”技术难题。三是建立关键技术专家定制体系。投入 300 万元专项资金，联合 14 所高校 67 个二级学院，推出“博士入企·一年有约”品牌活动，为企业量身选择专家解决技术难题。截至 2023 年 9 月底，共推动 847 个博士专家团队脱产入企服务一年，破解核心技术问题 140 余项，撬动企业研发投入 5040 万元，促成产值增长超 2 亿元。

**二、构建集成化数智场景，推动技术供需精准匹配。**一是强化资源归集。建设“钱塘校融”产学研一体化数字化应用，横向打通科技、税务等 6 个政府部门数据，建设企业信息库；纵向汇集省内 20 余所高校的科研处、设备处等部门数据，建设科创资源库。截至 2023 年 9 月底，已归集 5544 家企业、4633 名专家和 1505 台大型仪器设备数据。二是强化精准画像。优化数据清洗和多维集成，从研究领域、产业影响力等四个维度，绘制专家科研服务能力画像，形成包括 1000 余名专家在内的核心智囊团。细分稳定性、创新力等 5 个维度以及工商、税务等 23 个数据标签，强化各类信息归集分析，为 3.3 万家企业建立专属画像。三是强化智能匹配。借助 AI 识别与搜索、特征标签赋权等算法，结合用户喜好反馈系统，研判企业核心技术需求并匹配专家，精准推送研究课题、专利成果和仪器设备资源，推动破解成果转化难。今年以来促成产学研合作 98 项，向企业共享高校仪器设备



1200 余台次，节约设备测试费用 800 余万元。

**三、构建一体化保障机制，实现技术成果安心转化。**一是健全合作信任机制。构建专家侧和企业侧线上双盲对接模式，通过权限配置、信息脱敏等方式保障企业技术需求、专家个人信息等敏感资料的安全，专注技术对接、保障商业机密，增进产学研供需对接初期互信。二是健全经纪服务机制。探索技术经纪人星级考评体系，从技术需求挖掘数、促成交易签约数等五个维度量化赋分，根据年度“贡献积分”兑现政策。今年对三花汽车、美迪凯光电等 86 家企业抽样调研显示，企业对技术经纪人服务满意度达 90%。三是健全交易要素保障机制。探索职务成果确权改革，在杭州电子科技大学等 3 所高校开展试点，科研团队与高校权益比提升至 9:1，有效激发科研人员成果转化动力。推进生物医药等五大主导产业概念验证中心打造计划，同步布局建设 160 余个中小试车间、小型实验间，为科研成果产业化提供配套服务。全省首创“科技成果转化专项贷”，区校共办科技成果拍卖会评定科技成果“公允价值”，现场授信企业 11 家，预授信额度 600 余万。

## 杭州高新区（滨江）深化知识产权“一类事”集成改革 以增值服务护航高质量发展

杭州高新区（滨江）以政务服务增值化改革为牵引，深化知识产权全链条集成改革，打通知识产权创造、运用、保护、管理和服务全链条，推动知识产权服务从“一件事”拓展到“一类事”，构建全领域、全周期、一站式的知识产权服务体系。该区获批建设全国首批国家级知识产权强国建设示范园区，连续三年获省“科技创新鼎”。2023年6月，该区知识产权质押融资模式创新、深化知识产权服务业集聚发展改革两项创新试点经验，经国务院发文向全国推广。

**一、政府侧汇聚资源，助力企业释放活力。**一是制度从“零散型”到“体系化”。迭代进一步加强知识产权工作的实施意见，每年提供不少于1亿元资金用于知识产权产业扶持，聚焦企业创新需求，全面梳理各级各类知识产权事项，打造知识产权“一类事”服务场景。牵头起草的知识产权集成服务规范列入2023年第一批省地方标准制修订计划。二是服务从“单环节”到“全覆盖”。全省首创知识产权线上线下融合的综合服务体系，线下建立全省首个知识产权综合服务中心，引入多个国家部委的受理点和国家知识产权品牌服务机构，集聚知识产权公共服务和市场化服务机

构 52 家，服务范围涵盖专利、商标、版权等知识产权全领域，服务事项涵盖代理、法律、咨询等全门类。线上设立知识产权公共服务平台，集成 76 个高频事项一站式网办，建设全省首个云上品牌指导站，上线 AI 商标注册成功率评估、商标管理 SAAS 功能，为企业开展商标管理提供有效支撑。高端装备制造业发明专利申请审查周期从改革前 3 年缩短到 3 个月。三是保护从“单个点”到“一张网”。区市场监管局、法院等多部门签订知识产权保护战略合作框架协议，从行政、司法、仲裁、调解、行业、信用等方面构建知识产权“大保护”工作格局。建设全国首批国家知识产权服务出口基地，编写《海外知识产权纠纷防范和应对手册》，打造知识产权涉外风险防控体系，引导企业在产品出口之前，针对目标市场开展专利分析，规避海外专利侵权风险。今年以来为 120 多家重点企业提供重点商标海外监测、目标出口市场知识产权风险排查、海外知识产权辅导等增值服务。

**二、市场侧推进转化，破解行业发展困境。**一是创新金融模式破“融资难”。全国首创基于区块链存证的数据知识产权质押新模式，发行全国首笔包含数据知识产权的证券化项目，落地全省首单基于区域保险条款的数据知识产权被侵权损失保险。为企业提供实际贷款额银行基准利率 50% 的贴息资助，知识产权质押融资额从 2019 年的 12 亿元提高到 2022 年的 61 亿元，帮助凡聚科技等 8 家中小微企业获得数据知识产权质押贷款 6700 万元，成功发行金额 1.02 亿元的浙江省自贸区首单知识产权证券化产品。

二是优化配套支撑破“转化难”。举办“IP 数智领航”行动发布会，与高校、科研机构、服务机构共同启动专利开放许可战略合作，构建专利开放许可发布撮合平台，打造专利开放许可与转化专栏，积极开展各类开放许可专题活动。已面向企业开放可转化专利成果 100 余项，成功举办知识产权进企业、进园区、进高校等 18 场供需对接会及培训会。三是用好运营基金破“培育难”。设立物联网产业知识产权运营基金，探索知识产权入股、构建专利池等新运营模式，加大投放精准度，以物联网产业知识产权密集型项目为中心，向战略性新兴产业延展，重点关注智能制造、数字科技等物联网产业链上下游优质中小企业。累计投资 11 个项目 1.86 亿元，被投项目企业已申请专利 300 余项，助力 3 家企业上市。

**三、社会侧数智赋能，塑造区域发展动力。**一是集成全球数据资源，实现专利数据“一库查”。建设长三角首个国家级物联网产业知识产权运营中心，打造数据中台，升级 Patnavi 专利检索和 AIPO 知识产权官两大系统，以专利数据为核心和索引，贯通工商注册、投资并购、技术标准等多维数据，为企业免费提供数据接口、统计指标、分析模型等服务。已贯通数据 7.2 亿条，支撑 3000 余家企业布局关键核心技术和构建高价值专利组合。二是迭代物联网平台，打造运营场景“核心区”。优化国家级物联网产业知识产权运营服务平台，升级专利成果对接、区域创新支撑等六大核心功能，链接并服务政府部门、科技企业、高校院所等

六方主体，联通创新供给、产业需求、资本赋能三端，促进知识产权投融资、证券化、开放许可和交易等运营业态高质量发展。平台注册用户 2500 余个，深度链接服务近 300 家企业，培育高价值专利 2000 余件。三是探索专利导航模式，升级产业创新“风向标”。建设全国首批国家级专利导航服务基地，建立专利导航决策机制，以专利信息为数据基础，推动专利信息分析与产业决策融合，助力企业明晰创新路径，规避侵权风险。已制定 5 个产业层级共 64 个细分领域的行业标签，开展数字安防、生命健康等 10 项产业导航，生成 26 项专利微导航，绘制 8 份产业创新图谱。

## 宁波市江北区打造“助企稳贸”联盟 构建外贸服务新生态

宁波市江北区聚焦外贸领域国际形势多变、企业问题繁杂、部门协同不畅等问题，以政务服务增值化改革为引领，通过构建政府部门、行业协会、服务机构三位一体的“助企稳贸”服务联盟，聚焦机制建设、精准服务、政策保障，打造立体式服务，推动区域外贸发展。今年 1-8 月外贸出口增长 13.5%，高于全省平均 9.7 个百分点。2023 年 5 月，该区被省委、省政府授予浙江省十佳外贸强县（市、区）荣誉。

**一、“三联”护企，优机制解难题。**一是联盟合作。针对近年来外贸形势复杂多变，外贸企业增长乏力的问题，创新构建政府部门、行业协会、服务机构三位一体的“助企稳贸”服务联盟，优化外贸服务生态。融合商务、海关、税务、金融、公安、司法等 6 个核心部门，跨境电商协会、大连理工大学宁波研究院、中国制造网、多家银行等近十余家服务机构，针对具体企业量身定制解决方案，为企业提供“一站式”服务。二是联办培训。与行业协会、服务机构搭建合作机制，常态化开展综合培训，组织召开“借力数字新平台 拓展线上新渠道”“外贸服务月”“金秋服务季”等活动 16 场，针对性开展线上线下业务培训，涵盖 RCEP 规则学

习、稳外贸政策宣讲、出入境便利化指导、跨境电商税务细则、线上展会营销技巧等，截至今年9月底，累计覆盖企业近1600家次。三是联动走访。开展外贸企业大走访解难题行动，结合企业需求有针对性地开展多部门、多机构联合上门服务，形成首问负责、清单管理、服务销号的问题解决机制，截至今年9月底累计走访企业约450家次，解决问题110项。

**二、“三助”服企，拓市场抢订单。**一是畅通渠道，助力多元市场拓展。抓实“百团千企万人”拓市场行动，针对外贸企业外出难、拓新难、抢单难等问题，全市首创“白名单”绿色通道机制，创新优化申报流程、简化申报材料，助力企业特殊时期简易程序办理护照手续，同时政府部门组织企业前往墨西哥、意大利、德国和阿联酋等拓市场、促招引，截至今年9月底，累计组织220余家重点外贸企业分批赴海外参展和开展商务洽谈，达成意向订单约5.5亿美元。二是数字赋能，助力新兴业态发展。突出区域跨境电商发展优势，引导外贸企业从传统线下展会模式向线上获取订单转型，借助线上展会、企业独立站、数据服务平台等，获得线上订单。通过线上模式，帮助企业线上对接境外买家、达成交易订单，助力外贸出口。强化与中国制造网、阿里国际站等优质平台企业合作，拓展线上销售市场。今年1-8月，跨境电商出口额为108.2亿元，同比增长25.9%。三是搭建平台，助力内外融合加速。组织开展“外贸优品汇·扮靓步行街”“嗨购江北·拾趣外滩”“百年外滩·万品潮汇”等10余场内外贸一体化系列活动，截

至今年9月底，实现内销线上、线下订单1.2万余单。积极对接国内线上平台，并创新向线上销售企业定向发放消费券，通过线上平台流量优势，帮助外贸企业实现国内线上销售，已有60余家外贸企业通过淘宝、抖音、拼多多、网易等平台开拓内销市场，截至今年9月底，累计帮助外贸企业实现国内销售额超45亿元。

**三、“三策”惠企，稳预期促发展。**一是落实落细助企纾困政策。优化出口信用保险专项扶持政策，将扶持比例提升至30%，联合信保公司开展“送培训、送专家、送融资、送赔款、送资信”的“五送”服务工作。落实贸易便利化举措，优化出口备案流程，实现企业办理“一次都不跑”。强化外贸主体培育，今年1-8月，新增有外贸进出口实绩的企业333家，总数达到1872家。出台支持外贸企业赴境外拓展市场的临时政策，给予每位出境参展人员最高5万元补助。二是用足用好自贸协定优惠政策。以RCEP协定生效为契机，推进RCEP原产地管理信息化应用项目4.0系统上线，企业办理RCEP原产地证书可全部在线上完成，助力原产地证书签证智能化、标准化、规范化。截至今年9月底，累计签发RCEP原产地证书1338份，签证金额5311万美元；推动6家制造型工贸一体企业在RCEP国家投资，投资总额近1亿美元，今年1-8月，对RCEP成员国进出口145.3亿元，同比增长11.0%。三是积极创新金融保险保障政策。创新推出“商贸贷”专属融资服务，采用纯信用模式，企业无需抵押，最高可获得500万元的贷款，截至今年9月底，累计完成近320家企业贷款发放，共计超



5.3 亿元，新增授信 7.2 亿元。创新在全市范围内首推“跨境电商贷”和“海外仓智融”金融支持，借助大数据应用和区块链技术，实现银行与跨境电商企业线上平台数据的对接，银行通过平台数据，确认企业业务数据，作为企业贷款发放依据，打通跨境融资“最后一公里”。

## 义乌市集成资源拓宽国际物流通道 保障中小微主体畅运全球

义乌市充分发挥网络全、效率高、成本低的物流优势，推动智能物流、供应链物流等创新发展，持续深化国际陆港城市、国家物流枢纽城市和浙江省“四港”联动示范城市建设，织就全方位、多层次、立体化的商贸物流网络。截至目前，物流网络已覆盖全国 31 个省（市、自治区、直辖市）的 1502 个县级市，连通欧亚、辐射全球 221 个国家和地区。

**一、开辟“第六港区”模式，持续优化物流通关环境。**一是深化港务协同联动。与宁波舟山港合作建设“第六港区”，深化义乌国际陆港与宁波舟山港关务、港务、船务一体化改革，全面打造港口、闸口延伸新窗口，延伸宁波舟山港港口功能，实现出口集装箱“一次申报、一次查验、一次放行”，货物进入“第六港区”视同进入宁波舟山港。今年 1-8 月，“第六港区”流量完成 42.9 万标箱，同比增长 43.3%；提还箱完成 7.25 万标箱，同比增长 97.33%。二是创新物流业务模式。加快混拼、一般贸易转关等业务新模式的应用与市场推广，义乌地区混拼转关占比提升至 15%。与 21 家船公司建立箱管合作关系，与 5 家船公司签订修箱协议，打通 6 家船公司码头直驳通道，引入 8 家船公司航运功能，集卡平台

保障运力日均超 500 车次。推动海铁联运全程物流 CCA 模式向浙中地区及周边延伸，强化区域协作，带动区域发展能级，实现货物“一次委托、一口报价、一单到底、一票结算、一船直达”，每个集装箱可节省约 100 美元，作业效率提高 20%。三是打造数字服务平台。上线“第六港区”数字服务平台，创新海铁全程物流业务模式，全面引入港航要素资源，将集装箱、仓储、铁路运输与海运有机结合，以电气化双高箱模式全面提升运作效率，实现出口货物“义乌启运”，成为国际贸易的“始发港”。率先在全国不沿江、不靠海的内陆地区落地“抵港直装”试点，减少铁路口岸和码头 2 次堆存转运，预计节省费用 149 元/高柜集装箱，运输时长至少压缩 2 天时间。创新铁路进出境双向“快速通关”模式，“义新欧”物流缩短 1 天左右，每个集装箱节省 200 元左右。

**二、织密集拼专线网络，持续拓展国际物流通道。**一是拓宽海运通道。打造东南亚近洋国际航线，招引东南亚近洋航线头部船司 SITC（海丰国际控股）落地义乌，联合共创义乌至 RCEP 国家的“义乌品牌”国际物流系列专线，由义乌始发，经城西仓库“集拼中心”组货后，由拖车陆运抵达至宁波港或温州港，从港口下水直达目的国家城市，首条航线直通菲律宾马尼拉，每周一班，航程时间十日，为义乌中小微企业提供具备市场竞争力的航线价格和舱位保障。二是开辟航空专线。开通“义乌-大阪”国际货邮航线，实现每周三班常态化运行，形成经济性更好、时效更均衡、体量更稳定的面向日本国际航空物流通道。开通“义乌-鄂州”全

货机航线（义乌机场因飞行等级受限，国际航线有限，需打通与国内航线的衔接通道来拓展国际航空运输线路），提高航空物流通达性和便利性，国内物流提前 4-6 小时，国际跨境电商物流提前 1 天以上。常态化开行“义乌-马尼拉”货运班机，提供稳定的东南亚出口通道，每班载量 20—25 吨。三是做优陆路运输。“义新欧”中欧班列已开行 23 条线路，覆盖 50 个国家和地区，设立 5 个境外分拨中心，开行量全国第三。截至 2023 年 8 月 31 日，义新欧中欧班列义乌平台累计开行 1186 列，同比增长 11.78%（与 2022 年 1-8 月对比）。开辟义乌—莫斯科的卡航（国际卡车运输）运输新通道，与铁路相比快 1 倍，与海运比快 2 倍以上。启用中韩集拼中心，打造高时效、高性价比的“义乌—山东—韩国”双向贸易通道。

**三、深耕商贸集疏运体系，持续提升物流服务水平。**一是推动服务创新。开拓邮件集运出海新通道，缓解国际邮件出境积压，通过集运方式从邮件装箱到港口装船出海仅需 3-5 天，从宁波港到日本横滨港口的船程仅需 5-6 天，有效降低邮件运输成本。建立国内枢纽机场间业务高效协作新模式，与广州白云机场、郑州新郑机场、鄂州花湖机场开展“空空转关”业务，与杭州萧山机场、宁波栎社机场、温州龙湾机场合作打造“异地货站”联盟。二是完善末端服务。投用“一带一路”捷克站、“义新欧”中欧班列德国集散中心，为海外用户提供仓储、分拨、配送、保税、关务、供应链管理等服务。在 52 个国家，设立 210 个海外仓（9 家获评浙

江省级海外仓)，逐步搭建全球仓网体系，实现两个联通，通过联通国内和海外两仓，为贸易商提供创建采购订单国内备货直至海外仓一件代发的全程物流服务，与 Tiktok、Lazada、Shopee 联通，形成支持电商平台海外本土备货的全球仓网。加快推进与新疆、广西、云南等沿边省份口岸合作，谋划建设新疆前置仓项目，为物流和商贸企业提供货物中转、存储、分拣及报关等服务。三是提升服务质效。加快培育发展国际物流领军企业，开辟美森快船等新通道，提供“快递的服务、货运的价格”。上线阿里国际站物流中心仓，2 小时内可走完入库发货全流程，降低近 3 成转运成本。打造“集合派”跨境贸易供应链数字化平台和“组货派”供应链合作伙伴产品，打通跨境物流的两仓一线模式，搭建全球数字化供应链网络，赋能广大义乌中小微企业，打造高效、便捷、经济的物流供应链出海通道，提升企业服务水平与经营效率，提高义乌组货企业的国际竞争力。

## 嘉兴市南湖区探索数据要素增值路径 赋能产业项目全周期发展

嘉兴市南湖区认真贯彻落实省委省政府营商环境优化提升“一号改革工程”决策部署和“民营经济 32 条”文件精神，以全省首批数字经济创新发展试验区建设为抓手，深度挖掘数据要素融合增值效应，谋划建设数据增值服务场景，加强数据要素高效交互、智能运用，助力产业项目入市落地到投产升级全周期发展，开辟数据要素赋能民营经济高质量发展新路径。南湖区数字经济综合评价指数连续 4 年居全省县（市、区）前十、两化融合指数连续七年列全省一类地区，网络通信产业集群入列“浙江制造”省级特色产业集群核心区协同区。

### 一、聚焦项目审批堵点，推动集成服务与项目需求智能匹配。

一是“一键”准入评估。上线投资项目“准入评估”应用，集成生态保护红线、区域能评等 20 余项空间地理信息和环保、能源、水利、市场监管等条线法规政策数据，构建综合准入研判模型，在项目准入阶段一键生成更为全面、有效的预评估结论，为政府、项目方、中介机构提供零费用数据服务。以中介服务为例，目前该应用已覆盖能源、环保等 10 个领域中介服务机构，中介编制报告周期平均缩短 60%，人力成本减少 30%以上。二是“一单”

综合体检。智能采集全区项目地理信息、产业分类、投资金额、行业许可等重点数据，聚合成项目全景式模拟数字化镜像。项目赋码后，为项目审批开具个性化体检单，进行“诊断画像”，形成最优办理流程建议。今年以来，已为 41 个项目定制最优办理流程，申报材料平均缩减 60%，审批时间缩短 50%以上。三是“一码”全程跟踪。打造项目“信息码”，将投资项目统一代码作为项目身份信息的认证依据，整合项目涉及的各类经济技术指标数据、投资项目审批全环节数据等，为项目量身定制“信息码”，扫一扫即可获得项目办理情况、具体进度等信息，实现审批过程实时跟踪。

## 二、聚焦项目融资痛点，推动产业项目与金融资本精准对接。

一是数据集成“精准化”画像。依托一体化智能化公共数据平台，智能采集全区企业属性数据、经营活动数据、项目填报数据等，对全区近 3 万家企业进行精准画像，形成企业画像库；整合政企数据，归集基金企业属性数据、投资活动数据等，对南湖基金小镇“投融圈”3800 多家基金企业进行精准画像，形成基金画像库。二是供需双方“云端化”对接。率先建立“投融圈”平台，通过基金“画像”标签与企业“画像”标签智能匹配，实现投融资对接服务从线下定时定点向线上随时随地转变，累计帮助 1200 余个项目融资 300 余亿元，助推微电子、生物医药、智能装备三大主导产业产值连续三年以年均 12% 的速度增长。三是金融套餐“数智化”定制。建设金融数据创新实验室，开展数据融合创新，推动金融

领域数据服务产品开发。整合嘉兴银行、太平科技保险、嘉兴信保基金等金融机构力量，为企业提供“金融贷款+创业保险+创业投资”套餐服务，累计授信科技企业 494 家、授信总额 60.88 亿元。探索股权投资和银行信贷联动融资，与嘉兴银行联合推出“嘉兴科技城投联贷”，设立首期 1 亿元规模的投贷联动综合授信，组建“1+3+N 基金体系”，已投重点产业项目 19 个、资金 6.5 亿元。

### 三、聚焦项目发展难点，推动数据价值与产业升级深度融合。

一是加速产业数字化。引导和推动传统产业企业开展智能工厂、智能生产线、数字化车间改造，在重点行业重点企业大力推动应用数字化管理、平台化设计、智能化制造、网络化协同等新模式。目前，全区实施数字化改造重点项目 161 项，企业设备数控化率 82.7%，整体生产效率提升 11%，累计培育未来工厂 1 家、省级智能工厂/数字化车间 5 家、省级工业互联网平台 9 家。二是推动数字产业化。按照“产业园+研究院+实验室+基金”模式建设数据创新产业园，引入国信中心数字化转型安全与发展研究院南湖中心，组建科创金融数据创新实验室，“一企一方案”精准招引数据产业龙头型、成长型、初创型企业，通过培育、孵化逐步集聚和形成稳定高效的数据产业链。目前，已集聚加赛、航天宏图、聚水潭等具有代表性的数据企业 30 余家。三是探索产业数据价值化。加快数据流通基础设施和基础制度建设，今年已成立数据要素登记中心、南湖数据发展集团，建设公共数据基础平台和数



据运营平台，开展省级公共数据授权运营试点和企业数据管理国家标准贯标试点，探索制定《公共数据授权运营实施细则》《数据要素登记办法》等制度规范。鼓励引导企业通过数字化转型强化数据归集、治理，通过价值化开发利用、数据资产入表推动企业发展；加快产业数据融合，以行业龙头企业为牵引，推进产业大脑建设，促进产业整体转型升级。今年 8 月，雅康博医学检验所有限公司率全省之先在生物医药行业开展数据知识产权登记，实现资产入表，成功融资 2016 万元。

## 绍兴市柯桥区建设织造印染产业大脑 推动产业要素全面匹配

绍兴市柯桥区以政务服务增值化改革试点为契机，全面迭代“织造印染产业大脑”并作为柯桥特色涉企应用，接入柯桥区企业综合服务专区。通过人、机、物全面互联，有效破解中小企业数字化基础薄弱、产业链上下游协同能力不足、产业精准服务难等问题，实现设计、生产、管理、服务等产业要素全面匹配，支撑全链上下游企业间资源共享、紧密协同。该区现代纺织与服装产业集群入选首批“浙江制造”省级特色产业集群，“柯桥纺织”成为中国纺织行业首个千亿级区域品牌。

**一、打造工业物联智控模式。**围绕织造印染行业改革需求，整合织造、印染企业、贸易企业、设备商等企业信息流，通过工业物联网及工业大数据分析，实现产业要素全面匹配。一是推动企业设备云联。“织造印染产业大脑”连通企业内部能源监测网关、设备物联网采集网关等监测物联设备，归集水电气表、定型机、染缸等工程设备参数，可实时监控企业设备运转情况，并远程控制工业现场设备、升级设备固件。二是开展数字孪生建模。采用数字孪生技术，把定型机、数码印花机等印染行业设备数据进行特征提取、模型训练，构建行业通用算法模型。当监测到设

备运行出现异常时，智能分析判断设备健康状况以及可能发生故障的设备模块，及时预警并反馈给企业管理者，减少因停机而导致的产线停产。三是实现精准智能排产。企业通过“织造印染产业大脑”可对实际业务和生产场景进行模拟、分析、追踪、比对、测算，实时展示各生产流程进度信息和质量分析信息等，智能化分析设备的生产节拍和产线拥塞站点，对拥塞站点设备的运作周期、排产情况等参数进行智能调整，有效解决传统制造业靠人工预算配置生产要素、人工调度生产进度、企业分散运营等造成的生产资料浪费、生产效率低等弊端，平均推动织造印染企业降低用工成本 5-8%、缩短制造周期 8-15%、降低订单逾期率 5-10%。

**二、构建全产业链融通体系。**全面整合织造、印染、贸易等信息，促进资源优化配置，推动专业化分工协作。一是数据仓进一步扩容。加强大脑数据整合能力，连通发展改革、商务、科技、金融、人才办等 28 个部门系统，归集使用产业链企业信息、跟单效率、用工成本、制造周期、能耗统计等 133 类数据。截至 2023 年 9 月底，已聚合纺织生态企业信息 13 万条，并有 128 家织造印染企业、1820 家贸易企业、824 家设备服务商及 7.6 万余名产业工程师完成入驻，累积产生质量、设备、工艺、贸易、订单等数据超 2.9 亿条，流动订单数量达 2700 余条，涉及面料 1435 万米。二是产业链协同能力提升。供应商、采购商通过“需求大厅”模块可在线发布产品信息、需求信息，经应用智能匹配，采购商可快速筛选符合自己需求的供应商，了解供应商的基本信

息、资质和评价。通过“供应链分析”模块可查询产业链上下游供应商、生产商、分销商分布情况，并生成订单分析、客户分析、交期分析、客户满意度分析等一系列经营指标信息，为企业计划、采购、生产、分销等活动提供决策参考，帮助织造印染企业与贸易企业节省沟通成本 50-80%，提升跟单效率 30-50%。三是新标准针对性发送。聚焦纺织全产业链质量技术服务，在全国率先建设产业“标准动态雷达”，精准导入国际、国内标准 4100 多项，为纺织企业动态提供行业标准数据。截至 2023 年 9 月底，已为 856 家纺织印染企业推送了“标准动态报告”，为企业执行标准中涉变数类型，针对性地给出提升生产工艺、验证产品质量等建议，切实帮助企业预防行政处罚风险，提质增效，应对绿色贸易壁垒。

**三、完善产学研用融合机制。**一是集聚人才资源。依托产业大脑“浙里工程师”模块，通过对接江南大学、浙江理工大学等高校院所，中国印染协会、浙江省纺织印染助剂行业协会等平台协会，省级印染创新中心、柯桥印染产业工程师协同创新中心、鉴湖实验室等高端平台，将分散的产业人才资源集聚起来。截至 2023 年 9 月底，累计入驻工程师 4.7 万余人、头部专家 69 名（其中院士 4 名）。二是提供难题问诊。企业通过应用在线咨询，获取工程师专家线上答疑、视频问诊等知识技术服务。工程师根据参与服务的成效，生成“浙里工程师”业绩分，依分获取报酬、增加职称评定条件。截至 2023 年 9 月底，“浙里工程师”累计线上服务企业超 1.3 万次，解决个性化难题 1.6 万个。三是解决共性

问题。大数据实时监测归类产业问答板块热点讨论内容，自动筛选产业智能制造、绿色生产、精益管理等关键词，梳理形成共性问题。工程师针对性地协同开展技术定向研发、转化和服务，有效解决过去印染企业技术研发成本高、获取公共服务难的问题。截至 2023 年 9 月底，已发布高质量成果 73 项、推广共性技术 7 项，并聚合 1000 余个产业垂直线上课程。