

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室文件

萧跑改办〔2020〕1号

关于个体工商户登记相关事项进驻镇街公共服务中心工作方案意见征求的通知

各有关单位：

为进一步深化“就近办”工作，提升镇街公共服务中心办事功能与服务能力，请各有关单位对《个体工商户登记相关事项进驻镇街公共服务中心工作方案（征求意见稿）》、《区政保合作项目理赔相关事项在镇街公共服务中心代受理工作方案（征求意见稿）》提出改进完善的意见建议，于1月15日（周三）前反馈至区审管办（跑改办）邮箱：xszdpyc@163.com，未按时反馈，视作无意见。联系人：孙洁，联系电话：82898184。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室
(杭州市萧山区行政审批服务管理办公室代章)

2020年1月13日

个体工商户登记相关事项进驻镇街公共服务中心 工作方案

(征求意见稿)

根据省市进一步优化“最多跑一次”改革的有关精神，为切实推进深化我区“就近办”工作，不断提升群众办事的满意度和获得感，经研究，决定将我区个体工商户登记相关事项下沉、延伸到各镇街公共服务中心“就近办”，具体方案如下：

一、工作目标

进一步贯彻落实省市优化“最多跑一次”改革相关精神，打通服务群众“最后一公里”，让群众办事“少跑腿”、“好办事”、“不添堵”，将个体工商户登记相关事项下沉、延伸到各镇街，实现相关事项不出镇街即可办理的新模式，以切实提高公共服务质量和效率，进一步提升群众办事的满意度和获得感。

二、事项范围

本次明确下沉、延伸到镇街“就近办”的事项包括：个体工商户的设立、变更、注销登记；个体工商户登记涉及的食品经营许可新办、变更、延续、注销与补证；个体工商户涉及的食品生产许可首次申请、延续换证、变更、补证；个

体工商户食品“三小行业”（小餐饮、小作坊、小食杂店）设立登记标准化承诺备案，共13项。

三、工作要求

1. 明确业务流程。由区市场监管局负责，对本次下沉事项的办理方式、办理流程、业务规范、承诺时限等统一进行梳理，明确具体操作指南，为事项下沉工作全面开展奠定良好的基础。（完成时间：2020年1月15日前[注：具体时间另行通知，下同]）

2. 落实业务承接。各镇街公共服务中心根据实际，将下沉业务事项纳入窗口，安排工作人员接受培训，开展业务办理。（完成时间：2020年2月15日前）

3. 做好业务培训。区市场监管局及所属各市场监管所（分局）加强与各镇街的协同配合，通过集中授课、跟班学习、上门指导等方式，切实做好镇街有关人员的业务培训与指导，同时做到有专人对接，实时响应，确保相关下沉事项业务办理平稳有序开展。（完成时间：2020年2月20日前）

4. 做好宣传引导。各镇街和区级相关部门充分利用各种宣传手段，加强对个体工商户登记相关事项“就近办”的宣传，进一步提升社会知晓度。争取2020年2月20日起，个体工商户登记相关事项在各镇街办事服务中心“就近办”得到初步实现。

四、工作保障

1. 统一思想，提高认识。将个体工商户登记相关事项下

沉、延伸到各镇街“就近办”，是进一步深化“最多跑一次”，拓展区级事项“就近办”服务的重要内容，也是实现打通服务群众“最后一公里”，让群众办事“少跑腿”、“好办事”、“不添堵”的重要举措，区级相关部门和各镇街要切实加强组织领导，统一思想认识，认真主动做好相关工作。

2. 分工协作，合力推进。区跑改办要主动做好对个体工商户登记相关事项下沉、延伸到镇街“就近办”工作的统筹协调；区市场监管局要做好流程梳理、人员培训、业务指导，同时完成相关业务软件系统的权限设置、流程测试、对接联通等技术保障；各镇街要加紧做好事项纳入窗口人员培训，业务受理等工作。通过部门与镇街的分工协作、合力推进，确保此次下沉事项工作落实到位。

3. 强化督查、落实责任。个体工商户登记相关“就近办”工作落实推进情况，纳入我区“最多跑一次”改革的年度考评工作。区跑改办将强化督查工作，对组织领导不到位、推进措施不得力、工作进展不明显的单位，将给予通报并督促限期整改；对未按要求整改落实到位的单位，将进行责任追究。

区政保合作项目理赔相关事项在镇街公共服务中心代受理工作方案

(征求意见稿)

为进一步完善我区社会保障工作，更有力支持覆盖全区各村（社）、惠及全区农村户籍居民的小额保险体系。经研究，决定对区卫健局、区残疾人联合会，采购的计划生育系列保险、老年人意外伤害保险、持证残疾人意外伤害保险理赔项目相关事项在各镇街公共服务中心实施代受理工作，具体方案如下：

一、工作目标

1. 实现理赔就近就便。群众理赔途径更畅通，做到理赔有地方可找，响应及时。
2. 实现理赔规范高效。按照规范理赔指南，缩短理赔时效，承诺理赔时限，严格确保政保业务规范高效。
3. 实现政保服务优质。依托镇街公共服务中心，为理赔群众提供精准、优质服务，进一步提升群众办事的满意度和获得感。

二、事项范围

本次明确政保业务在镇街公共服务中心代受理事项具体包括：政府出资，中国人寿承保服务的卫健局计生系列保险、老年人意外伤害系列保险；残联萧山区持证残疾人人身

意外系列保险理赔代受理事项。

三、工作要求

1. 明确业务流程。由中国人寿保险股份有限公司杭州市萧山支公司（以下简称“中国人寿萧山支公司”）负责，对本次代受理事项的办理方式、办理流程、业务规范、承诺时限等统一进行梳理，明确具体操作指南，为事项下沉工作全面开展奠定良好的基础。（完成时间：2020年1月15日前[注：具体时间另行通知，下同]）

2. 落实专人对接。中国人寿萧山支公司安排专人对接各镇街，做到当天事，当天响应。同时加强与各镇街的协同配合，通过多种方式，切实做好镇街有关理赔代受理人员的业务培训与指导，确保工作有序开展。（完成时间：2020年2月20日前）

3. 做好受理承接。各镇街公共服务中心将政保业务事项代受理纳入综合受理窗口，窗口人员接受中国人寿萧山支公司的培训与指导，开展好相关工作。（完成时间：2020年2月20日前）

4. 做好宣传引导。各镇街、区级相关部门、中国人寿萧山支公司充分利用各种宣传手段，加强对理赔相关事项“就近办”的宣传，进一步提升社会知晓度。

四、工作保障

1. 统一思想，提高认识。将区政保合作项目理赔相关事项在镇街公共服务中心代受理，是进一步深化“最多跑一次”改革，便民、为民、惠民的有力举措。各相关单位要切实加

强组织领导，统一思想认识，认真主动做好工作。

2. 分工协作，合力推进。区跑改办要做好政保项目理赔相关事项在镇街公共服务中心代受理工作的统筹协调；中国人寿萧山支公司要做好服务指南及流程梳理、人员培训、业务指导，同时完成相关业务软件系统的权限设置、流程测试、对接联通等保障；各镇街要做好事项纳入窗口、人员参与培训等工作。

3. 强化督查、落实责任。区政府合作保险业务理赔服务相关工作中，对组织领导不到位、推进措施不得力、工作进展不明显的单位，将给予通报并督促整改落实到位。

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 2020 年1 月13 日印发
