

“最多跑一次”改革 督查通报

2019 年第 9 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2019 年 7 月 3 日

关于全区 2019 年度第二次“最多跑一次”改革 “实现率”“满意率”抽样调查情况的通报

为科学评价我区各部门的“两率”水平和整改落实情况，区“跑改办”根据年初确定的规则，通过短信、电话回访相结合方式，对报送杭州市的同一样本框（2019 年 3、4 月的办件）开展调查。调查结果为，我区 3 至 4 月“最多跑一次”改革“实现率”为 95.9%，与市调查结果一致；“满意率”为 95.8%，比市调查结果高 0.8 个百分点，在统计误差范围内。其中，教育领域因样本过小，市里未单独出具教育领域的成绩，故无法比较。区华数公司因样本均无法接通，无评价结果。具体情况通报如下：

杭州市抽样调查实现率和满意率情况（分领域）

领域	“最多跑一次”实现率 (%)	“最多跑一次”满意率 (%)
不动产登记	94.9	98.0
车辆管理	94.9	93.0
出入境事项	99.0	99.0
户籍登记	74.1	92.6
商事登记	87.5	94.0
社保	91.5	93.0
医保	94.5	95.0
税务事项	92.7	96.0
投资项目审批	93.2	98.0
卫健事项	98.0	98.0

注：此次市委改革办、市统计局组织的调查，抽取2019年3、4月的办件作为样本框，除税务样本由市税务局直接提供外，其余样本框均由各区县市自行提供。我区共上报样本18万个，其中税务领域16万个，其余10个领域2.6万个。市统计局在上述样本框中抽取200个样本开展电话回访。其中，教育类事项因成功样本较少，故不作数据分析。

萧山区组织的抽样调查实现率情况

序号	领域	责任单位	第三方回访情况 (%)	备注
1	户 籍	区公安分局	97.26	区自测结果高于领域平均成绩
2	企业投资项目审批	区发改局	100	
3	企业投资项目审批	生态环境萧山分局	100	
4	企业投资项目审批	区经信局	100	
5	企业投资项目审批 (用水报装)	萧山环境集团	100	
6	企业投资项目审批 (用电报装)	国网萧山供电公司	100	
7	企业投资项目审批 (用气报装)	新奥燃气公司	100	
8	企业投资项目审批 (用气报装)	中燃集团	100	
9	企业投资项目审批 (用网报装)	中国移动萧山分公司	100	
10	企业投资项目审批 (用网报装)	中国电信萧山分公司	100	
11	企业投资项目审批	规划和自然资源萧山分局	98.25	
12	企业投资项目审批	区住建局	97.53	
13	不动产	规划和自然资源萧山分局	98.93	
14	车 管	区公安分局	98.37	
15	社 保	区人社局	94.8	
16	税 务	区税务局	95.78	
17	商事登记	区市场监管局	90.44	
18	出入境	区公安分局	97.44	区自测结果低于领域平均成绩
19	卫 健	区卫健局	95.89	
20	医 保	区医保分局	92.38	
21	企业投资项目审批	区农业农村局	90	
22	企业投资项目审批 (用网报装)	中国联通萧山分公司	87.5	
23	教 育	区教育局	100	样本量过少不作分析
24	企业投资项目审批 (用网报装)	萧山华数公司	样本框均无法接通	

萧山区组织的抽样调查满意率情况

序号	领域	责任单位	第三方回访情况 (%)	备注
1	车 管	区公安分局	97.97	区自测结果 高于市领域 平均成绩
2	户 籍	区公安分局	97.01	
3	企业投资项目审批	区发改局	100	
4	企业投资项目审批	规划和自然资源萧山分局	100	
5	企业投资项目审批	生态环境萧山分局	100	
6	企业投资项目审批	区农业农村局	100	
7	企业投资项目审批	区经信局	100	
8	企业投资项目审批	区住建局	100	
9	卫 健	区卫健局	100	
10	企业投资项目审批 (用水报装)	萧山环境集团	100	
11	企业投资项目审批 (用电报装)	国网萧山供电公司	100	
12	企业投资项目审批 (用气报装)	新奥燃气公司	100	
13	企业投资项目审批 (用气报装)	中燃集团	100	
14	企业投资项目审批 (用网报装)	中国移动萧山分公司	100	
15	企业投资项目审批 (用网报装)	中国电信萧山分公司	100	
16	社 保	区人社局	94.8	区自测结果 低于市领域 平均成绩
17	不动产	规划和自然资源萧山分局	97.33	
18	医 保	区医保分局	93.37	
19	出入境	区公安分局	97.18	
20	税 务	区税务局	92.77	
21	商事登记	区市场监管局	89.71	
22	企业投资项目审批 (用网报装)	中国联通萧山分公司	87.5	
23	教 育	区教育局	100	样本量过少 不作分析
24	企业投资项目审批 (用网报装)	萧山华数公司	样本框均 无法接通	

报：佟桂莉书记，王敏区长，顾春晓常务副区长。

发：区级各部门。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2019年7月3日印发