“最多跑一次”改革

督查通报

**2019年第9期**

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编 2019年7月3日

关于全区2019年度第二次“最多跑一次”改革“实现率”“满意率”抽样调查情况的通报

为科学评价我区各部门的“两率”水平和整改落实情况，区“跑改办”根据年初确定的规则，通过短信、电话回访相结合方式，对报送杭州市的同一样本框（2019年3、4月的办件）开展调查。调查结果为，我区3至4月“最多跑一次”改革“实现率”为95.9%，与市调查结果一致；“满意率”为95.8%，比市调查结果高0.8个百分点，在统计误差范围内。其中，教育领域因样本过小，市里未单独出具教育领域的成绩，故无法比较。区华数公司因样本均无法接通，无评价结果。具体情况通报如下：

杭州市抽样调查实现率和满意率情况（分领域）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **领域** | **“最多跑一次”实现率**  **（%）** | **“最多跑一次”满意率**  **（%）** |
| 不动产登记 | 94.9 | 98.0 |
| 车辆管理 | 94.9 | 93.0 |
| 出入境事项 | 99.0 | 99.0 |
| 户籍登记 | 74.1 | 92.6 |
| 商事登记 | 87.5 | 94.0 |
| 社保 | 91.5 | 93.0 |
| 医保 | 94.5 | 95.0 |
| 税务事项 | 92.7 | 96.0 |
| 投资项目审批 | 93.2 | 98.0 |
| 卫健事项 | 98.0 | 98.0 |

注：此次市委改革办、市统计局组织的调查，抽取2019年3、4月的办件作为样本框，除税务样本由市税务局直接提供外，其余样本框均由各区县市自行提供。我区共上报样本18万个，其中税务领域16万个，其余10个领域2.6万个。市统计局在上述样本框中抽取200个样本开展电话回访。其中，教育类事项因成功样本较少，故不作数据分析。

萧山区组织的抽样调查实现率情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **领域** | **责任单位** | **第三方回访情况（%）** | **备注** |
| 1 | 户 籍 | 区公安分局 | 97.26 | 区自测结果高于市领域平均成绩 |
| 2 | 企业投资项目审批 | 区发改局 | 100 |
| 3 | 企业投资项目审批 | 生态环境萧山分局 | 100 |
| 4 | 企业投资项目审批 | 区经信局 | 100 |
| 5 | 企业投资项目审批（用水报装） | 萧山环境集团 | 100 |
| 6 | 企业投资项目审批  （用电报装） | 国网萧山供电公司 | 100 |
| 7 | 企业投资项目审批  （用气报装） | 新奥燃气公司 | 100 |
| 8 | 企业投资项目审批  （用气报装） | 中燃集团 | 100 |
| 9 | 企业投资项目审批  （用网报装） | 中国移动萧山分公司 | 100 |
| 10 | 企业投资项目审批  （用网报装） | 中国电信萧山分公司 | 100 |
| 11 | 企业投资项目审批 | 规划和自然资源萧山分局 | 98.25 |
| 12 | 企业投资项目审批 | 区住建局 | 97.53 |
| 13 | 不动产 | 规划和自然资源萧山分局 | 98.93 |
| 14 | 车 管 | 区公安分局 | 98.37 |
| 15 | 社 保 | 区人社局 | 94.8 |
| 16 | 税 务 | 区税务局 | 95.78 |
| 17 | 商事登记 | 区市场监管局 | 90.44 |
| 18 | 出入境 | 区公安分局 | 97.44 | 区自测结果低于市领域平均成绩 |
| 19 | 卫 健 | 区卫健局 | 95.89 |
| 20 | 医 保 | 区医保分局 | 92.38 |
| 21 | 企业投资项目审批 | 区农业农村局 | 90 |
| 22 | 企业投资项目审批  （用网报装） | 中国联通萧山分公司 | 87.5 |
| 23 | 教 育 | 区教育局 | 100 | 样本量过少不作分析 |
| 24 | 企业投资项目审批  （用网报装） | 萧山华数公司 | 样本框均无法接通 |  |

萧山区组织的抽样调查满意率情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **领域** | **责任单位** | **第三方回访情况（%）** | **备注** |
| 1 | 车 管 | 区公安分局 | 97.97 | 区自测结果高于市领域平均成绩 |
| 2 | 户 籍 | 区公安分局 | 97.01 |
| 3 | 企业投资项目审批 | 区发改局 | 100 |
| 4 | 企业投资项目审批 | 规划和自然资源萧山分局 | 100 |
| 5 | 企业投资项目审批 | 生态环境萧山分局 | 100 |
| 6 | 企业投资项目审批 | 区农业农村局 | 100 |
| 7 | 企业投资项目审批 | 区经信局 | 100 |
| 8 | 企业投资项目审批 | 区住建局 | 100 |
| 9 | 卫 健 | 区卫健局 | 100 |
| 10 | 企业投资项目审批  （用水报装） | 萧山环境集团 | 100 |
| 11 | 企业投资项目审批  （用电报装） | 国网萧山供电公司 | 100 |
| 12 | 企业投资项目审批  （用气报装） | 新奥燃气公司 | 100 |
| 13 | 企业投资项目审批  （用气报装） | 中燃集团 | 100 |
| 14 | 企业投资项目审批  （用网报装） | 中国移动萧山分公司 | 100 |
| 15 | 企业投资项目审批  （用网报装） | 中国电信萧山分公司 | 100 |
| 16 | 社 保 | 区人社局 | 94.8 |
| 17 | 不动产 | 规划和自然资源萧山分局 | 97.33 | 区自测结果低于市领域平均成绩 |
| 18 | 医 保 | 区医保分局 | 93.37 |
| 19 | 出入境 | 区公安分局 | 97.18 |
| 20 | 税 务 | 区税务局 | 92.77 |
| 21 | 商事登记 | 区市场监管局 | 89.71 |
| 22 | 企业投资项目审批  （用网报装） | 中国联通萧山分公司 | 87.5 |
| 23 | 教 育 | 区教育局 | 100 | 样本量过少不作分析 |
| 24 | 企业投资项目审批  （用网报装） | 萧山华数公司 | 样本框均无法接通 |  |

报：佟桂莉书记，王敏区长，顾春晓常务副区长。

发：区级各部门。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 2019年7月3日印发