

# “最多跑一次”改革 督查通报

2019 年第 8 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2019 年 6 月 5 日

5 月份，区跑改办联合区信息中心对区行政服务中心、瓜沥分中心、浦阳江分中心、公安分局临浦派出所、公安分局所前派出所、公安分局临浦交警中队、税务局临浦所、市监局市郊所、市监局城厢所、所前镇办事服务中心十个办事大厅开展暗访督查，对全区电子证照共享工作开展了抽查。检查发现，所前派出所户籍窗口工作人员咨询告知细致清晰，“最多跑一次”改革正面宣传非常到位。

但是，仍存在一些问题亟待改进。具体情况通报如下：

**一、大厅管理规范方面。**1. 税务局临浦所大厅未提供自助复印等业务；办事群众寻求填表帮助时，工作人员未及时

给予指导帮助，且态度强硬；2. 公安分局临浦交警中队自助复印机无法使用，且过于老旧；办理小型车辆新车上牌业务未设置 AB 岗，A 岗人员外出，导致该业务暂停办理 4 天；3. 市监局城厢所大厅便民服务箱内设备耗材未及时更新；4. 所前镇办事服务中心外立面无明显标识标牌，办事找不到大门。

**二、工作纪律方面。**市监局城厢所大厅窗口工作人员上班时长时间浏览手机。

**三、线上线下不一致方面。**市监局市郊所于 2018 年 11 月 5 日起搬入新址正式对外办公，但浙江政务服务网“办公地点”仍为旧址。

**四、电子证照应用方面。**今年以来我区下发了《关于开展萧山区电子证照替代工作检查的通知》、《关于公布萧山区第二批以电子证照代替居民身份证等材料复印件清单的通知》等文件，公布了包括身份证等在内的 43 本电子证照，不得要求办事对象提供材料复印件。但从杭州市公共数据工作平台数据统计检查中发现，仍有部分单位对电子证照共享应用工作不够重视。截止 5 月 28 日，区发改局、区科技局、区财政局、区退役军人事务局、区金融办、区统计局、生态环境萧山分局、区消防救援大队 5 月份页面查询数据为 0 次；楼塔镇、戴村镇、临浦镇、浦阳镇、所前镇、义桥镇、新街街道、瓜沥镇、益农镇、党湾镇、新塘街道 5 月份页面查询

数据为 0 次。（因公安分局、税务局前期反馈是使用市级部门开设的账号，无法统计这两个单位的查询量）

涉及电子证照问题如有不明事项，请联系区信息中心徐国炬：82898620；涉及窗口督查问题，请联系区办事服务中心王勤：82899723。

请涉及部门高度重视，采取有效措施落实整改，并于 5 个工作日内将整改情况经单位主要负责人签字后书面反馈至区跑改办。