“最多跑一次”改革

督查通报

**2019年第3期**

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编 2019年2月13日

关于全区2019年度第一次“两率”测评的情况通报

为提升我区“最多跑一次”改革满意率、实现率水平，区跑改办今年起实施“两率”月度测评月度通报制度。第一次测评采用2019年1月1日至24日办结办件样本框，测评对象除省测评明确的12个领域外新增企业公共服务领域。现将此次“两率”测评结果通报如下：

“满意率”测评情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 部门 | 领域 | 满意率测评指数 | 排名 |
| 满意率（%） |
| 1 | 区安监局 | 其他事项 | 98.85 | 1 |
| 2 | 区公安分局 | 出入境\* | 98.73 | 2 |
| 3 | 区发改局 | 投资项目\* | 96.60 | 3 |
| 4 | 区环保局 | 投资项目\* | 96.60 | 3 |
| 5 | 公积金分中心 | 其他事项 | 96.10 | 5 |
| 6 | 区教育局 | 教育\* | 95.80 | 6 |
| 7 | 区公安分局 | 车管\* | 95.45 | 7 |
| 8 | 规划分局 | 投资项目\* | 95.00 | 8 |
| 9 | 区税务局 | 税务\* | 95.00 | 8 |
| 10 | 区卫计局 | 卫计\* | 95.00 | 10 |
| 11 | 区交通运输局 | 其他事项 | 95.00 | 10 |
| 12 | 区城管局 | 其他事项 | 93.75 | 12 |
| 13 | 区经信局 | 投资项目\* | 93.60 | 13 |
| 14 | 区民政局 | 其他事项 | 93.33 | 14 |
| 15 | 国土分局 | 不动产\* | 92.50 | 15 |
| 16 | 区档案局 | 其他事项 | 91.67 | 16 |
| 17 | 区人社局 | 医保\* | 91.00 | 17 |
| 18 | 区人社局 | 就业人才 | 90.00 | 18 |
| 19 | 区市场监管局 | 商事登记\* | 88.00 | 19 |
| 20 | 区烟草专卖局 | 其他事项 | 88.00 | 19 |
| 21 | 区公安分局 | 交警 | 87.50 | 21 |
| 22 | 区住建局 | 投资项目\* | 86.70 | 22 |
| 23 | 区公安分局 | 户籍\* | 85.71 | 23 |
| 24 | 消防大队 | 投资项目\* | 84.20 | 24 |
| 25 | 区人社局 | 社保\* | 82.75 | 25 |
| 26 | 区农业局 | 其他事项 | 81.20 | 26 |
| 27 | 区市民卡公司 | 企业公共服务 | 87.50 | 不参与排名 |
| 28 | 环境集团（供水） | 100.00 |
| 29 | 国家电网（供电） | 97.33 |
| 30 | 中燃燃气 | 95.78 |
| 31 | 新奥燃气 | 95.45 |
| 32 | 公交公司 | 94.53 |
| 33 | 华数集团 | 92.50 |

“实现率”测评情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 部门 | 领域 | 实现率测评指数 | 排名 |
| 零上门/一次（%） |
| 1 | 区公安分局 | 车管\* | 100.00 | 1 |
| 2 | 区城管局 | 其他事项 | 100.00 | 1 |
| 3 | 区档案局 | 其他事项 | 100.00 | 1 |
| 4 | 区公安分局 | 交警 | 100.00 | 1 |
| 5 | 公积金分中心 | 其他事项 | 100.00 | 1 |
| 6 | 区公安分局 | 出入境\* | 98.73 | 6 |
| 7 | 区发改局 | 投资项目\* | 96.20 | 7 |
| 8 | 区教育局 | 教育\* | 94.90 | 8 |
| 9 | 区安监局 | 其他事项 | 94.60 | 9 |
| 10 | 区税务局 | 税务\* | 93.80 | 10 |
| 11 | 区人社局 | 医保\* | 93.60 | 11 |
| 12 | 区民政局 | 其他事项 | 93.33 | 12 |
| 13 | 区环保局 | 投资项目\* | 93.10 | 13 |
| 14 | 区人社局 | 社保\* | 93.10 | 13 |
| 15 | 区经信局 | 投资项目\* | 92.90 | 15 |
| 16 | 区农业局 | 其他事项 | 91.70 | 16 |
| 17 | 区交通运输局 | 其他事项 | 91.67 | 17 |
| 18 | 区公安分局 | 户籍\* | 90.90 | 18 |
| 19 | 消防大队 | 投资项目\* | 90.90 | 18 |
| 20 | 国土分局 | 不动产\* | 90.00 | 20 |
| 21 | 规划分局 | 投资项目\* | 89.70 | 21 |
| 22 | 区住建局 | 投资项目\* | 89.60 | 22 |
| 23 | 区烟草专卖局 | 其他事项 | 89.40 | 23 |
| 24 | 区卫计局 | 卫计\* | 88.00 | 24 |
| 25 | 区市场监管局 | 商事登记\* | 85.10 | 25 |
| 26 | 区人社局 | 就业人才 | 81.25 | 26 |
| 27 | 区市民卡公司 | 企业公共服务 | 100.00 | 不参与排名 |
| 28 | 环境集团（供水） | 100.00 |
| 29 | 国家电网（供电） | 100.00 |
| 30 | 中燃燃气 | 100.00 |
| 31 | 新奥燃气 | 100.00 |
| 32 | 公交公司 | 100.00 |
| 33 | 华数集团 | 100.00 |

备注：1.\*号标注的领域为2018年度省对区县“两率”测评中明确范围；未有\*标注的归属于其他事项领域，省级测评时会在政务网办件库中随机抽取。

2.样本范围为全区2019年1月1日到1月24日之间办结的办件。企业公共服务事项样本框为进驻行政服务中心办件。

3.对于月办件量较少，无法做到单月精准评估的部门采取半年测评一次的方式。

4.本次测评结果依旧按照机构改革调整前部门职能归属。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 2019年2月13日印发