

# “最多跑一次”改革 督查通报

2019年第13期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2019年9月29日

9月份，区跑改办会同区纪委、区数据局、区人社局、区医保分局、区档案馆、区市民卡公司对浦阳镇公共服务中心、河上镇公共服务中心、戴村镇公共服务中心、益农镇公共服务中心、新街镇公共服务中心五个镇街办事大厅开展暗访督查。检查发现，河上镇公共服务中心、益农镇公共服务中心“就近办”改革工作比较到位。

但是，其他镇街公共服务中心仍存在一些问题亟待改进。具体情况通报如下：

一、**大厅事项办理方面**。新街街道公共服务中心、浦阳镇公共服务中心市民卡窗口未设置拍照设备，无法办理流动人口市民卡申请业务。

**二、大厅管理规范方面。**（1）新街街道公共服务中心24小时自助大厅门禁被人为破坏，办事群众无法进入。（2）戴村镇公共服务中心填写桌上无配套文具。

**三、工作纪律方面。**戴村镇公共服务中心“三资窗口”工作人员杨栩在上班时使用手机浏览与工作无关内容。

**四、服务态度方面。**戴村镇公共服务中心劳动保障1号窗口工作人员在暗访人员到窗口咨询时，被要求等待其完成“学习强国”任务后再答复问题。

**五、电子证照方面。**（1）从数据统计来看，各镇街应用移动审批办件数量少，建议各镇街加强应用，提高办件时效性。（2）截止9月26日数据统计，电子证照查询量前三的镇街为北干街道、益农镇、靖江街道，后三位的为临浦镇、党湾镇、新塘街道，建议充分利用公共数据共享平台，应用电子证照，减少办事群众提供纸质证明证照材料。

涉及电子证照问题如有不明事项，请联系区数据局徐国炬，82898620；涉及窗口督查问题，请联系区审管办徐晔翀，82898184。

请涉及镇街高度重视，采取有效措施落实整改，并于5个工作日内将整改情况经镇街主要负责人签字后书面反馈至区跑改办。