

“最多跑一次”改革 督查通报

2019年第11期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2019年9月3日

8月份，区跑改办对公安分局所前派出所、区社保中心、区医保中心、区车管所、区市监局市北所、区税务局等六个办事大厅开展暗访督查。督查发现，公安分局所前派出所咨询电话接听及时，告知详细清晰；区车管所新增驾驶员体检自助机，且有志愿者在旁指导；区税务局大厅设置填表区、咨询区、自助体验区等区域，方便不同需求的群众办事。

但是，仍存在一些问题亟待改进，具体情况通报如下：

一、线上线下资料不同步。1. 公安分局所前派出所的《姓名变更办理服务指南》还是2018年4月版本。2. 社保大厅的《建筑项目工伤保险参保登记服务指南》申请材料目录中

还需要申请单位提供“企业营业执照”，而不是运用公共数据共享平台获取营业执照信息。以上内容均与浙江政务服务网的公布信息不符。

二、大厅规范、工作纪律方面。1. 区市监局市北所导引标识缺失，入门口未悬挂相应标识牌，且用于群众查询的操作屏缺乏维护，或显示缓冲界面，或跳出不雅广告。2. 区车管所体检区，工作人员未着工作服。3. 区医保中心大厅填单区没有椅子，建议设置高桌填单区或者增设坐椅。4. 区税务局叫号屏维护不及时，有2块显示黑屏。

请涉及部门高度重视，采取有效措施落实整改，并于5个工作日内将整改情况经单位主要负责人签字后书面反馈至区跑改办。