

“最多跑一次”改革 督查通报

2019年第10期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2019年7月9日

6月份，区跑改办会同区信息中心对区行政服务中心、瓜沥分中心、浦阳江分中心、公安分局党湾派出所、区税务局空港所、区市监局空港所、新塘街道办事服务中心、区供水公司靖江所、区供水公司党湾所等九个办事大厅开展暗访督查，对全区电子证照共享工作开展了抽查。检查发现，公安分局党湾派出所、区供水公司靖江所及党湾所窗口工作人员服务态度较好，咨询告知细致清晰；杭州市公共数据共享平台的数据显示，区办事服务中心、区人社局、区环境集团公共数据共享查询数量位居区级部门前三；北干街道、所前镇、进化镇公共数据共享查询数量位居镇街前三。

但是，仍存在一些亟需改进的问题，具体情况通报如下：

一、大厅规范、工作纪律方面。1. 区税务局空港所大厅咨询导引人员长时间未在岗，办事群众不会取号或需寻求咨询帮助时，无法提供该项服务；2. 新塘街道办事服务大厅工作人员工作纪律松散，其中法律服务窗口长时间浏览手机，招投标窗口喝奶茶聊天。

二、电子证照应用方面。区税务局空港所和区市监局空港所存在办理业务中仍需申请人提供营业执照复印件和身份证复印件的情况。通过杭州市公共数据共享平台的数据统计，戴村镇、临浦镇、浦阳镇、党湾镇、新塘街道无公共数据共享查询记录。对于抽查过程中发现的问题，各部门须高度重视，按照《关于迅速推进以电子证照代替居民身份证等材料复印件的通知》（萧跑改办〔2018〕19号）和《关于开展萧山区电子证照替代工作检查的通知》要求，凡是能通过市电子证照库复用的材料，不得要求企业和群众重复提交；凡是能通过市电子证照库核验的信息，不得要求企业和群众提供。

涉及电子证照问题如有不明事项，请联系区信息中心徐国炬：82898620；涉及窗口督查问题，请联系区跑改办王勤：82899723。

请涉及部门高度重视，采取有效措施落实整改，并于5个工作日内将整改情况经单位主要负责人签字后书面反馈至区跑改办。