

浙里改

(领跑者)

第 45 期

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室
浙江省最多跑一次改革办公室

2019 年 9 月 9 日

报：车俊书记、袁家军省长、郑栅洁副书记、陈金彪秘书长、
冯飞常务副省长、周江勇书记

杭州市认真学习贯彻省委改革委第五次会议精神 集中开展改革攻坚“比学赶超”活动

车俊书记在省委改革委第五次会议上强调，要在提升改革整体效能上加码加力，在全省来一场改革大竞赛，鼓励各地各部门在竞相奔跑、比学赶超中，不断推进改革举措迭代升级、改革成效螺旋式提升。杭州市认真学习贯彻省委改革委第五次会议精神，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，由市四套班子主要领

导分别带队，对杭州火车东站服务大提升、舒心就医、品质养老、企业融资畅通工程、机关内部“最多跑一次”改革等 12 项改革经验做法进行了现场考察学习，召开全市改革攻坚“比学赶超”推进会，推动各地各部门互查互评、互学互鉴、互促共进，勇当新时代改革“弄潮儿”。

一、开展改革攻坚“大比武”。聚焦年初确定的 34 项重点改革任务和 36 项重要改革试点，组织 30 余家市级牵头单位集中晾晒成绩和问题，对各领域改革“相互比”“回头看”，营造“红红脸、出出汗”“等不起、坐不住”的竞跑氛围。一是晒改革实绩。对照节点要求，在全市范围内通报改革推进情况，以时间倒逼进度、以目标倒逼责任。改革攻坚“比学赶超”推进会集中展示各市直单位承担的重点改革任务进展情况，交流改革典型经验和创新做法，对市直单位改革推进情况开展满意度测评，测评结果纳入年终改革攻坚专项考核，与年度考评名次和评先评优直接挂钩。目前，已有 10 余家市直单位晒出了改革“成绩单”、交流了各自改革的“独家秘笈”。二是查改革短板。组织媒体记者暗访调查，不护短、亮家丑，以视频短片直观揭露改革推进中存在的问题。改革攻坚“比学赶超”推进会对深化改革存在问题进行深入剖析，梳理出了改革谋划不够主动、改革落实不够有力、群众参与不够广泛、经验推广不够高效、改革劲头不够充沛等 5 方面问题短板。三是亮改革承诺。市委改革办牵头，针对“比学赶超”活动中分析查摆出来的短板问题，制定了任务落实和问题整改“两张清单”，

要求各市直单位主要领导切实履行改革“第一责任人”的责任，公开表态度、定举措、亮承诺、抓整改，接受广大干部群众监督。

二、推动改革机制“大深化”。坚持“扬长补短”“内外兼修”，学好用好深化改革的方法论，拓展国际化视野，汲取兄弟城市先进经验，在学习实践中总结实施一批创新手段和方法，不断优化改革推进落实机制。一是建立健全“各界参与”为重点的改革项目生成机制。搭建“杭网议事厅”“杭州之声民情热线”“杭报改革论坛”等平台，围绕改革发展热点问题，邀请社会各界人士和广大干部群众为改革建言献策。截至8月底，累计收集各类意见建议5万余条，转化为改革举措143项。运用“我们圆桌会”“今日关注”等平台，从立项启动到方案论证，从落地实施到总结评估，从建章立制到复制推广，改革全过程邀请群众参与。二是建立健全“智慧应用”为重点的改革协同推进机制。建立重大改革协同推进业务系统，市直单位、县（市、区）已全部入网，形成全市改革“一张网”。运用“城市大脑”前期试验成果，逐步覆盖到改革重点领域和关键环节。目前，已有20余项“城市大脑”应用场景融入了具体改革任务。三是建立健全“红黄黑榜”为重点的督察考核机制。强化改革实效评估，创新树起“红黄黑榜”，实行改革三榜问效，对工作进度符合或快于计划安排的予以“红榜”表扬；对工作进度略有滞后、但不影响项目整体进度的予以“黄榜”警示；对工作进度严重滞后且可能影响项目整体进度的予以“黑榜”批评。目前，已将10项改革任务进展情况纳入榜单，每季度在市民中心

张榜公布。创新督察方式，充分发挥党委、人大、政府、政协联动作用，开展分类督察，督察结果纳入年终改革攻坚专项考核。四是建立健全“集中示范”为重点的复制推广机制。通过市委改革委会议以及市委改革办例会、专题现场会、专项考察等形式，总结提炼改革过程中涌现出的创新做法和先进经验，选树典型案例，加快在全市范围内复制推广。

三、推进改革举措“大落实”。按照中央和省委改革决策部署，结合杭州实际，突出重点、拉高标杆，谋划实施一批高质量、高标准的改革举措，努力跑出改革攻坚的加速度。一是深度融入服务国家战略。创新助推长三角区域一体化发展机制，做实服务借力上海十大行动、打造高水平一体化融合杭州都市圈、联动发展六条跨区域关键廊带等重点工作，积极争取国家新一代人工智能创新发展试验区、创建综合性国家产业创新中心、老旧小区改造等国家级改革试点。二是加快“最多跑一次”改革向公共服务领域和机关内部延伸。抓好火车东站服务大提升 15 个改革项目，确保 9 月底取得阶段性成果、年底前基本完成，并总结经验及时向排定的 16 个公共场所复制推广，让群众有更多看得见、摸得着的改革获得感。坚决打赢机关内部“最多跑一次”改革硬仗，推广市财政局公文处理、行政管理、政务督查等业务“网上办”“掌上办”的经验做法，统筹推进办公协同数字化工程和机关内部协同办事系统建设，努力实现机关与机关之间、机关内部之间“零次跑”。三是推进国际一流营商环境建设。以争取早日列入世行营商环境样本城

市为动力，推进群众和企业两个全生命周期“一件事”“最多跑一次”。推广应用“浙里办”“浙政钉”APP，全力打造“掌上办事之城”“掌上办公之城”。四是以“城市大脑”建设助推城市治理现代化。截至8月底，“城市大脑”已归集837亿条数据、推出37个应用场景，今年还将推进11个应用场景，下一步将向基层治理、房管、市场监管、环保、智能亚运等领域拓展应用。五是推进淳安特别生态功能区建设。坚持“共抓大保护、不搞大开发”，认真组织实施《淳安特别生态功能区建设框架方案》，全面落实40项改革任务，进一步打开绿水青山向金山银山转化的通道，努力建设美丽浙江大花园样本地。六是完善市域产业统筹发展机制。坚持全市一盘棋、市域大统筹，按照“合作共建、充分协商，各扬所长、优势互补”的原则，深入推进高新区（滨江）富阳特别合作区建设，带动一批市域内跨县（市、区）产业合作区建设。

四、促进改革效能“大提升”。注重“敢破善立”“行之有效”，善于把改革思路转化为改革项目和举措，不断激发全市上下抓改革的责任感紧迫感和全社会参与改革的主动性积极性。一是增强改革谋划的科学性。坚持问计于基层、问需于群众，充分吸纳广大干部群众的改革智慧，形成一批符合中央精神、落实省委要求、体现杭州特色的改革举措，打出了打造“全国数字经济第一城”、实施“新制造业计划”、推进“城市国际化计划”、探索建立跨区域特色小镇等一批改革“组合拳”。二是提升改革落实的执行力。加强部门之间的有序协同，提升改革落实的速度、力度和准度。杭

州火车站停车“先离场后缴费”从部署到完成仅用 1 个月，目前站体内 7 个场库 4298 个停车泊位全部实现“先离场后缴费”，现正在升级为“无杆停车”。三是提高群众的改革获得感。开展群众企业获得感、满意度提升行动，努力消除部分单位改革成就感与群众企业获得感之间的“温差”。比如，从群众需求出发，在市属医院试点“先就诊后缴费”改革，患者在就诊过程中无需支付费用，就诊结束后可在自助机或者手机上缴费，减少就诊环节，提高就诊效率，赢得了各方好评。





感谢您关注
中共浙江省委全面深化改革委员会办公室
(浙江省最多跑一次改革办公室)官方微信

让我们一起助力“最多跑一次”改革

送：省委常委。

省委全面深化改革委员会成员。

各改革专项小组。

省直属有关单位。

发：各市、县（市、区）党委、政府，改革办（跑改办）、行政服务中心。

签发：李岩益

编辑：王春波

校对：吴伟康 张湘

省委改革办秘书处

2019年9月9日印发
