

浙里改

(领跑者)

第 44 期

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室
浙江省最多跑一次改革办公室

2019 年 9 月 3 日

报：车俊书记、袁家军省长、郑栅洁副书记、陈金彪秘书长、
冯飞常务副省长、朱从玖副省长

柯桥区“银政联盟 1+N”模式 实现金融服务和政务服务“一揽子”办理

商业银行在基层网点多、覆盖面广，在服务小微企业和“三农”发展、承接政务服务上具有天然优势。绍兴市柯桥区积极推进“最多跑一次”改革向金融机构延伸扩面，依托瑞丰银行 26 家支行、104 个营业网点和 402 个村级金融服务点，探索实践“银政联盟 1+N”模式（即 1 家银行与 N 个党政部门合作），大力推

进金融服务和政务服务业务协同、数据共享、服务下沉，为全省银政合作提供了鲜活经验。企业和群众只跑银行一处甚至不用跑，就能办成申贷转贷、工商税务、社保医保等 20 类 86 项金融服务和政务服务事项，避免了在政府部门、行政服务中心和银行之间“两头跑”“多头跑”“往返跑”。

一、积极靠前服务，实现“驻点式”办理。通过银行设点、园区驻点、市场定点等方式，把相关政务服务前移到银行，并通过银行把金融服务和政务服务直接送到企业和群众身边。一是在银行设点服务。在瑞丰银行开辟车管所服务点、不动产登记服务站等多个银政业务办事专区，由政府部门、银行双方派人集中办公，接通部门业务专线，运用高清影像技术，将纸质资料转化为信息数据后传递，确保车辆、房产等登记、注销、抵押及信贷全流程线上办理。改革前，办理不动产抵押贷款至少需要 7 天且来回多次跑，改革后只需半天跑一次。二是进园区驻点服务。支持瑞丰银行与区经信局签订小微企业园建设合作协议，由瑞丰银行指派专人进驻园区，为全区 100 个小微园区共计 1800 家小微企业提供“专区、专人、专线”的高效金融服务，简化贷款审批流程，让企业足不出园实现当天申贷、当天审贷、当天放贷。1—8 月，已向各园区投放信贷增量资金 20 亿元，免除评估费 182 万元。三是到市场定点服务。积极推进瑞丰银行与全区 26 家市场商会（行业协会）签订合作协议，成立中国轻纺城“商会联盟”，在轻纺城各主要市场设立“市场驿站”，瑞丰银行派专人到驿站开展服

务，创新推出“纺城信用贷”“无还本续贷”等产品，实现经营户贷款、转贷“零次跑”。目前，已为 2.5 万名市场经营户提供定点金融服务，服务覆盖面超过 80%。

二、主动下沉服务，实现“不出村”办理。充分发挥瑞丰银行村级服务网点全覆盖的优势，将金融服务和政务服务全面下沉到各行政村，有效打通乡村服务“最后一公里”。一是“代办代缴”助民生。瑞丰银行与区人力社保局、医保分局、教育体育局、法院、水务集团等多家单位合作，依托 402 个乡村网点及 1500 余名驻村金融服务员，免费为村民代办社保、医保、公积金等 60 余项政务服务，承接水电燃气费、学杂费、法院案款等多项代缴业务。1—8 月，已办理业务 95 万笔、3.62 亿元，基本实现村民代办代缴全覆盖，让偏远山区农民办事“不出村”。二是“整村授信”创示范。瑞丰银行聘用 700 多名镇村干部为农村普惠金融顾问，借助政府大数据信息和 IPC 微贷技术，实施“整村授信”示范工程，对行政村农户进行信用建档和贷款授信（最高授信 30 万元），600 多名银行驻村客户经理上门服务，农户只需出示身份证即可签约申贷，贷款当天放款、三年内随借随还。目前全区已完成农户信用建档 23 万户，1—8 月新增普惠签约 2.7 万户、授信 49.7 亿元，有效遏制了农村私贷现象。三是“道德联盟”树新风。区委组织部、文明办、统战部、团委、退役军人事务局等部门与瑞丰银行联手打造农村“道德联盟”，推出乡贤卡、道德文明贷、党员先锋贷、志愿贷、拥军贷等优惠金融服务，

把道德荣誉转化为信用资产，让“有德者有得”，营造文明乡风。今年开始，瑞丰银行将在 5 年内为全区乡贤、先进人员投放信贷资金 25 亿元。

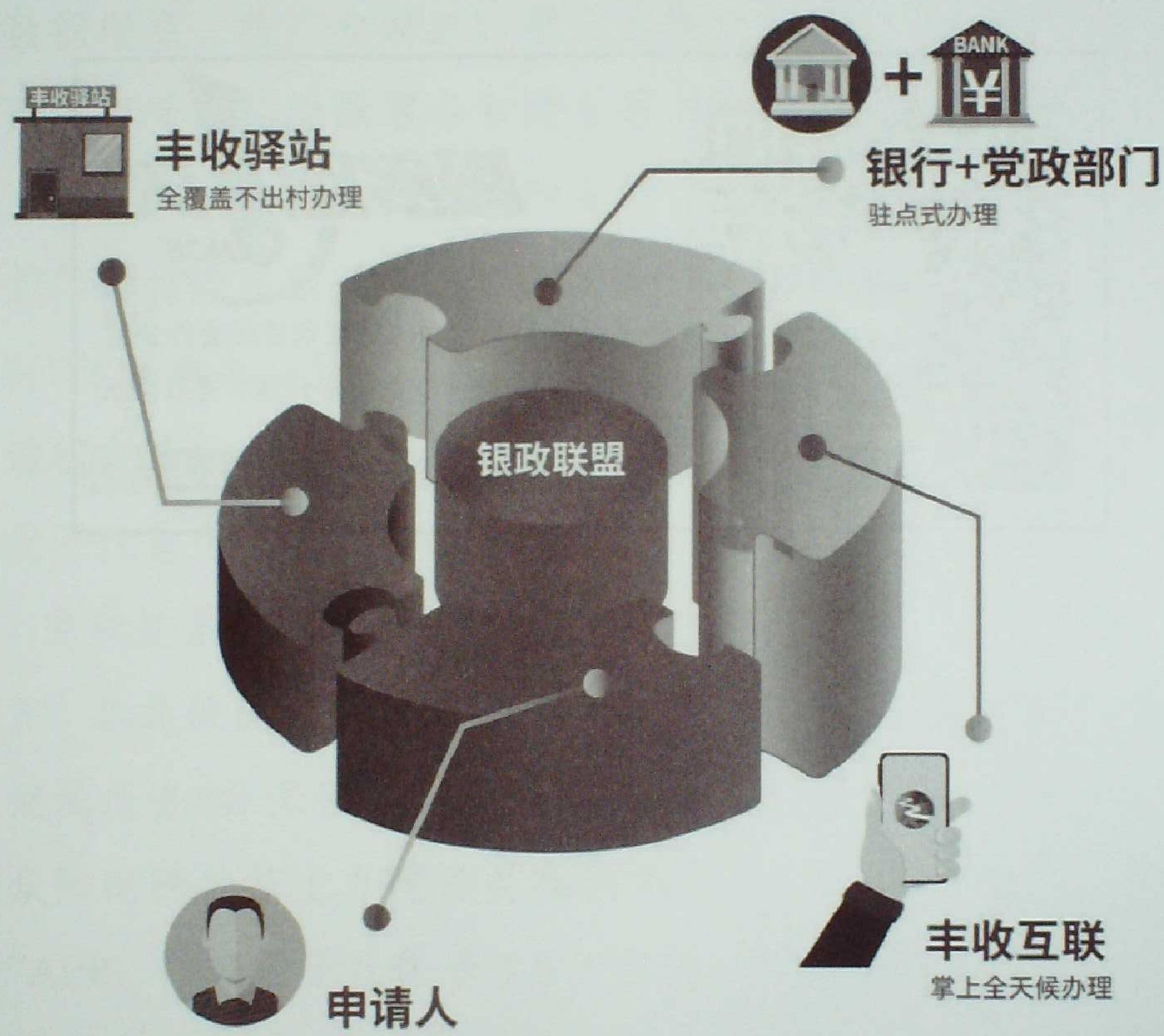
三、发力延伸服务，实现“全天候”办理。打通部门和银行间数据壁垒，推广自助办、掌上办和夜间办，让企业和群众可全天候享受高效金融服务和政务服务。一是政银业务自助办。区市场监管局、公安分局、税务局、人力社保局、公积金中心等部门授权瑞丰银行接入相关实时数据，在瑞丰银行设立“7×24 小时”开放的企业登记及税银自助服务区，投放专门开发的服务终端机，企业可自助办理工商注册、银行开户、纳税申报、发票代开代售等业务。1—8 月，在瑞丰银行完成企业注册开户 350 家，完成发票申领 130 笔、代开 51 笔，发放税银贷 215 户、1.88 亿元。二是便民服务掌上办。依托瑞丰银行“丰收互联”APP，推出便民服务“社保云、医疗云、校园云、市政云、社区云”，让群众随时随地掌上办理各类高频事项。1—8 月，通过“丰收互联”APP，办理电子社保卡 1.5 万余张，实现信用医疗“医后付”、药店无卡支付等，签约的轻纺市场、小微园区等 14 个停车场做到车辆“无感停车”，鲁迅中学、钱清中学等学校 90%以上的家长使用“校园云”服务。三是不便事务夜间办。瑞丰银行开通绍兴市唯一的金融服务“夜窗口”，设立“最晚”党员服务岗，将营业时间延长至晚上 8 点，专为白天因工作而没时间办理的群众提供网点延时服务。截至目前，该行“夜窗口”已开放 1900 多天，

累计服务群众 4700 多人，办理各类业务超过 7.6 万笔。

附件：柯桥区“银政联盟 1+N”模式示意图



柯桥区“银政联盟 1+N”模式示意图



送：省委常委。

省委全面深化改革委员会成员。

各改革专项小组。

省直属有关单位。

发：各市、县（市、区）党委、政府，改革办（跑改办）、行政服务中心。

签发：李岩益

编辑：徐星明

校对：刘海波 张湘

省委改革办秘书处

2019年9月6日印发