

浙里改

(领跑者)

第 43 期

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室

浙江省最多跑一次改革办公室

2019 年 8 月 28 日

报：车俊书记、袁家军省长、郑栅洁副书记、陈金彪秘书长、
冯飞常务副省长、王双全副省长、成岳冲副省长、王文序副省长

衢州市率先推进结婚生育户口“一件事”联办

群众结婚登记后，往往还需办理生育登记和户口迁移及户籍信息变更等业务。2018 年 7 月以来，衢州市持续深化公共服务领域“最多跑一次”改革，通过环节简化、流程优化、部门协同，创新推进结婚生育户口“一件事”联办模式，实现婚姻登记、生育登记、户口迁移及户籍信息变更“一表申请、平台联办、限时办结”，变“三件事”为“一件事”联办，大大提升了办事效率、节约了群众时间。截至今年 7 月底，已累计办理婚姻登记 5500 余件，

其中结婚生育户口联办占 59.6%。

一、业务联合一站办。改革前，婚姻登记、生育登记、户口迁移及户籍信息变更等 3 项业务分属民政、卫生健康、公安等部门牵头办理，群众需跑民政、卫生健康、公安、村（居）委会、乡（镇）、房管部门等 6 个部门和单位，经历 9 个办理环节、提交 14 份材料。同时，由于办理环节多、费时久，常出现遗失材料的情况，容易造成群众多次往返跑。改革后，将 3 项业务归并为结婚生育户口“一件事”联办，由最前端的民政部门婚姻登记窗口统一受理联办申请。群众只需在婚姻登记时一次性提交身份证、户口本、照片、户主同意落户的声明（证明）等 4 份材料，提出联办申请，民政窗口工作人员把信息同步推送相关部门，通过部门间“内循环”30 分钟内即可完成办理。此外，在结婚生育户口联办中，同步实现了办理离婚的群众可同时申请有首页与本人页的独立户口本，解决了离婚一方须拿到原家庭户口本才能办理户口的烦心事。

二、数据联通网上办。一是构建标准化数据库。对 61.5 万条分散在各乡镇不同来源、不同结构的历史婚姻档案数据进行标准化、规范化整理和校对补录，为每个档案数据单元匹配唯一条码、编号，构建标准规范、要素齐全、动态更新的婚姻数据库。二是搭建一网联办平台。依托浙江政务服务网“一窗受理”云平台和婚姻数据库，开发结婚生育户口“一件事”联办云平台，打通数据壁垒，接入相关业务审批系统，实现全市域一个平台内信息源

头可控、流转环节安全、网上审批规范、部门材料互认、全程网上留痕。截至7月底，全市各县（市、区）在联办平台的结婚生育户口联办实现率提升到80%以上。三是开发掌上办理平台。群众可在“浙里办”APP开发的掌上联办系统操作申请结婚生育户口联办，后台将自动读取夫妻双方结婚登记、户籍等信息，生成《结婚生育户口联办申请表》，申请人确认信息无误后通过电子签名完成申请。“浙里办”APP后台通过联办云平台将任务分发相关部门办理，办结后通过短信提醒办事群众，相关证件可通过快递送达或到窗口领取。

三、部门联动便民办。一是建立联办机制，压实工作责任。市跑改办牵头，联合民政、卫生健康、公安等部门出台《衢州市推进结婚生育户口联办工作实施方案》，明确各地各部门责任建立协同配合办理。将结婚生育户口联办纳入大督考内容，不定期开展专项督查，推动责任进一步压实。二是强化档案互通，实现异地查档。民政部门加强与全省档案系统对接，通过民政窗口代办实现省内异地查档。群众凭身份证到婚姻登记机关填写《异地查档申请书》，窗口工作人员可当场与相关档案馆对接联系，通过电子邮件或传真方式获取所需档案，免去群众来回奔波查找历史档案的麻烦。三是加强主动服务，提升便民体验。在婚姻登记大厅设置引导员，为群众提供全程咨询、引导服务。实施节假日或双休日“预约服务，按需点单”，群众可提前预约婚姻登记时间、联办事项、特色仪式等。邀请专业社会组织入驻婚姻登记处，为

有需要的家庭提供心理辅导、矛盾调解等服务，积极化解家庭矛盾，促进家庭和谐。

- 附件：1. 衢州市结婚生育户口“一件事”联办申请表
2. 衢州市结婚生育户口“一件事”联办改革前后对比表
3. 衢州市结婚生育户口“一件事”联办流程图



附件 1

衢州市结婚生育户口“一件事”联办申请表

基本信息:

男方	姓名		身份证号	
	电话		户籍地址	
女方	姓名		身份证号	
	电话		户籍地址	

申请事项:

☐是 ☐否 结婚登记

☐是 ☐否 办理初婚生育登记

☐是 ☐否 户口登记信息婚姻状况变更(市内户籍)

☐是 ☐否 夫妻投靠户口迁移(省内户籍落户本市城镇): 投靠人姓名_____, 被投靠人姓名_____, 随迁子女姓名_____, 身份证号_____。

☐已提供 ☐待补充 户主同意落户的声明(证明)

申请人(签名): _____ (男方)

_____ (女方)

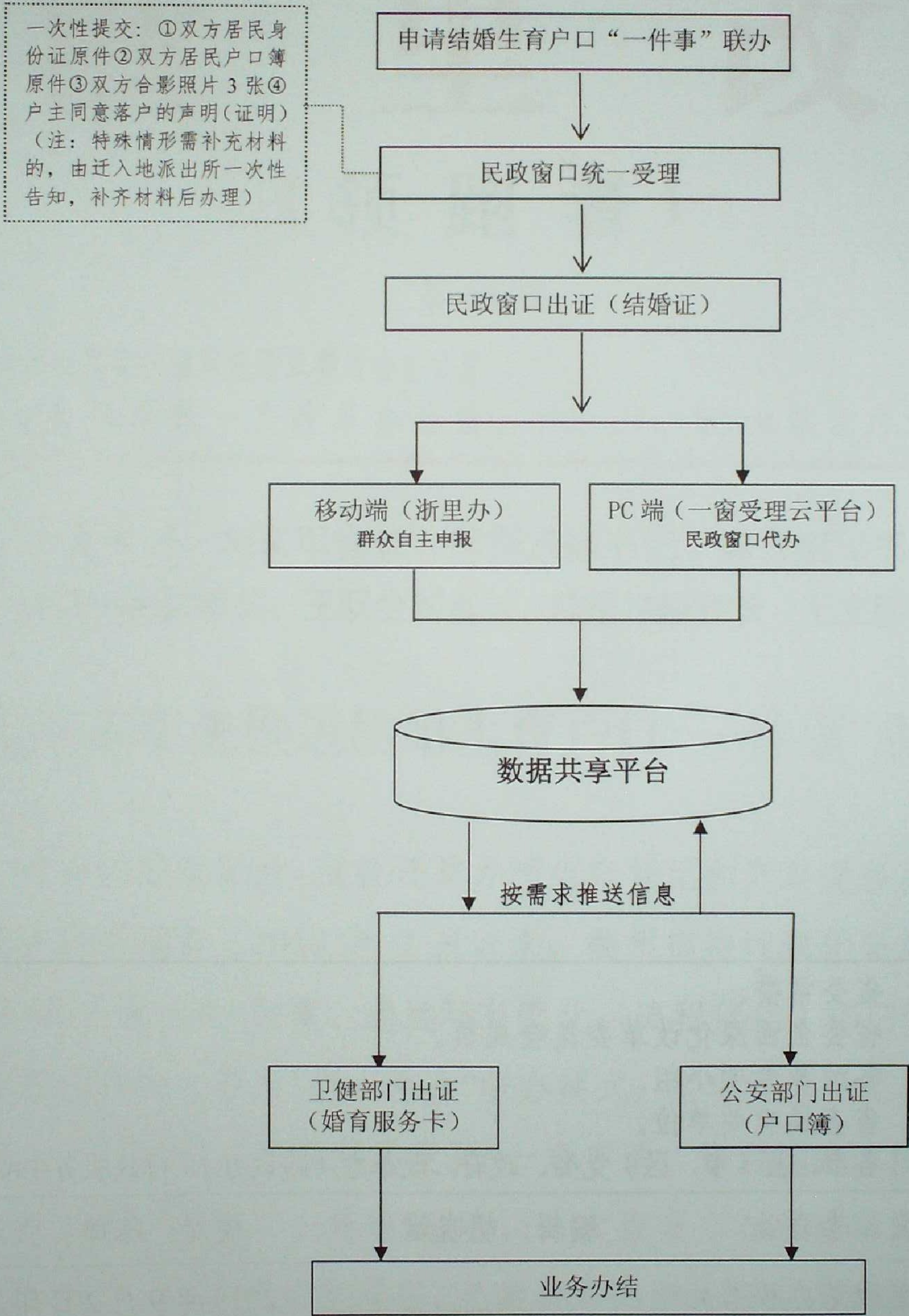
申请日期: _____年____月____日

附件 2

衢州市结婚生育户口“一件事” 联办改革前后对比表

	改 革 前	改 革 后	对照情况
申请材料	办理结婚登记: 1.双方居民身份证原件及复印件 1 份 2.双方居民户口簿原件及复印件 1 份 3.双方合影照片 3 张 办理生育登记: 1.双方居民身份证原件及复印件 1 份 2.双方居民户口簿原件及复印件 1 份 3.夫妻双方结婚证原件及复印件 1 份 4.婚前婚育状况证明 1 份 5.双方合影照片 1 张 办理户口迁移: 1.双方居民身份证原件及复印件 1 份 2.双方居民户口簿原件及复印件 1 份 3.夫妻双方结婚证原件及复印件 1 份 4.拟迁入户户主同意落户证明 1 份 5.落户地居住情况证明 1 份 6.村居证明 1 份	1.双方居民身份证原件 2.双方居民户口簿原件 3.双方合影照片 3 张 4.户主同意落户的声明(证明)(注:特殊情形需补充材料的,由迁入地派出所一次性告知,补齐材料后办理)	取消婚育状况、村居同意、居住情况 3 项证明材料,结婚证件材料现场办理,实时共享,无需申请人提供。所有材料只需出示原件,平均精简材料 70%以上
办理环节	办理结婚登记: 1.申请人跑民政办理结婚登记 2.申请人跑公安变更户籍婚姻状况信息 办理生育登记: 1.申请人跑所在村(居)委会开具婚前婚育状况证明 2.申请人跑所在乡(镇)、县级卫健部门审核盖章 3.申请人跑乡(镇)或到行政服务中心卫健窗口办理生育登记 办理户口迁移: 1.申请人开具拟迁入户户主同意落户证明 2.申请人跑拟迁入村(居)委会开具村居证明 3.申请人跑房屋管理部门开具居住情况证明 4.申请人跑公安迁移户口	自动生成《结婚生育户口联办申请表》,申请人签字确认后,结婚证、生育登记服务单、新户口簿一次性即时办结,当场送达	将“三个阶段”的“三件事”整合为“一件事”,减少申请人跑村(居)委会、乡(镇)、卫健部门、房屋管理部门开具证明等环节,从跑三个窗口分别申请到一站办结,从原先跑 9 次减少至只需跑 1 次
办理时间	材料齐全,符合条件者,办理结婚登记 30 分钟,生育登记 30 分钟,户口迁移 40 分钟,累计 100 分钟左右。(不计入申请人跑各部门开具证明、审核盖章时间)	30 分钟内办结	由原先的 100 分钟缩短至 30 分钟内,提速 60%以上。算上群众跑多次路上耗费的时间和开具证明的时间,为群众节约的时间更多

衢州市结婚生育户口“一件事”联办流程图



送：省委常委。

省委全面深化改革委员会成员。

各改革专项小组。

省直属有关单位。

发：各市、县（市、区）党委、政府，改革办（跑改办）、行政服务中心。

签发：李岩益

编辑：胡晓斌

校对：陈律 张湘

省委改革办秘书处

2019年9月2日印发