

领跑者

第 32 期

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室
浙江省最多跑一次改革办公室

2019 年 6 月 11 日

报：车俊书记、袁家军省长、郑栅洁副书记、陈金彪秘书长、
冯飞常务副省长、朱国贤部长、周江勇书记、王双全副省长、
高兴夫副省长、彭佳学副省长

编者按：停车难是现代城市的通病，也是群众牵肠挂肚的问题。杭州市西湖区深入推进“最多跑一次”改革，加快推进数字化转型，在云栖小镇先行先试城市大脑建设落地应用场景，开发运行便捷泊车系统，推行无杆停车和先离场、后缴费的新模式，为破解停车难问题提供了新思路，也对进一步加强车辆信息管理、健全信用体系、提升城市文明水平起到了积极促进作用。

西湖区建设云栖小镇便捷泊车系统 率先实施无杆停车和先离场、后缴费

近年来，杭州市西湖区以“最多跑一次”改革理念，开发运行云栖小镇便捷泊车系统，改变以道杆起降实现停车计时收费的传统模式，实现无杆停车和先离场、后缴费，大大提升了停车效率。该系统自今年4月运行以来，已在5个停车场应用，平均每车进出场时间从23.4秒降为2.6秒，做到了车辆进出场零等待、零拥堵。

一、调整停车收费逻辑，实现模式创新，解决好“如何无杆停车”的问题。传统模式下，车辆入场时先至收费道口停车拍照识别启动计时、再抬杆放行驶入车库，离场时先行至收费道口停车拍照识别结算、缴付停车费用、再抬杠放行。西湖区按照无杆通行的停车逻辑，对云栖小镇停车收费模式进行改造优化，开发运行便捷泊车系统。一是取消出入口停车杆，智能摄像头在入口和出口抓拍识别车辆、牌号信息，系统自动启动、停止停车计时并生成费用账单；二是加强留痕管理，参照交警执法方式，在车辆进出场过程中摄取8张照片，形成一套完整的图片证明，确保停车记录信息的准确性和有效性；三是先离场、后缴费，将支付环节与停车现场分离，在车辆离开后的一定时间内掌上支付即可。便捷泊车系统减少了车辆出入的两次停启、两次道杆起降、现场支付等环节的等候时间，避

免了高峰期间停车场出入口的车辆排队。

二、对接车辆信息系统，明确支付主体，解决好“谁来付钱”的问题。将便捷泊车系统与公安部门开发的浙江省“掌上 110”便民服务平台对接，通过与平台内全省车辆、车主数据信息的比对，实现车辆信息的精准识别，明确费用支付主体。车辆离场后，系统将账单推送至“掌上 110”，“掌上 110”将账单及线上缴费链接以短信方式发送给车主，完成停车付费通知。车主可自行支付停车费用，也可将链接转发他人支付。目前，浙江省“掌上 110”便民服务平台所有登记车辆都可以在云栖小镇无杆停车和先离场、后缴费。

三、依托线上服务平台，畅通支付渠道，解决好“怎样付钱”的问题。付费人只需点击短信中的付费链接，手机就会自动跳转到支付宝“云栖小镇便捷泊车”小程序账单支付页面，实现掌上便捷支付。支付完成后，停车费用自动转入停车场收费人的支付宝账户。平台将支付信息推送至“掌上 110”，由“掌上 110”向车主发出支付确认短信，形成停车收费全流程闭环。

四、绑定车主信用评级，强化支付保障，解决好“不付钱怎么办”的问题。目前，云栖小镇便捷泊车系统将停车费支付情况与支付宝芝麻信用积分绑定，以支付宝信用体系对车主形成约束。车主在 7 日内完成支付的，给予芝麻信用积分奖励；超过 7 日未支付的，在车主的支付宝界面进行账单提示；超过 15 日未支付的，扣除相应芝麻信用积分，影响个人在支付宝平台的信用评级和相应信用待遇，并暂停该车辆在云栖小镇先离场、后缴费

资格，车辆再次入场时系统自动通知管理人员赴现场处置。下一步，西湖区将做好与全省公共信用信息系统的对接，推动停车付费情况纳入社会信用体系，进一步优化支付保障。

此外，云栖小镇便捷泊车系统接入了小镇及周边分属不同主体的全部停车场、泊车位信息，聚零为整，实现群众停车需求与场库空位资源的智能匹配，让车位资源活了起来。特别是打通路面监控系统和“掌上 110”信息平台，自动识别违停情况，第一时间向车主发送提醒短信，并提供附近可停车泊位和精准导航信息，有效降低了执法成本、改善了路面秩序。



送：省委常委。
省委全面深化改革委员会成员。
各改革专项小组。
省直属有关单位。

发：各市、县（市、区）党委、政府，改革办（跑改办）、行政服务中心。

签发人：李岩益

编辑：胡晓斌

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室 2019年6月12日印发