

# 领跑者

第 30 期

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室  
浙江省最多跑一次改革办公室

2019 年 6 月 4 日

---

报：车俊书记、袁家军省长、郑栅洁副书记、陈金彪秘书长、  
冯飞常务副省长、成岳冲副省长

编者按：出生“一件事”改革是向公共服务领域“最多跑一次”改革延伸扩面的重要内容。嘉兴、瑞安、义乌、东阳、三门等地结合实际，大胆探索、创新实践，形成了各具特色的出生“一件事”多证联办模式。其中，义乌市最早启动改革，开发应用信息系统，实现医院一窗受理、部门在线审批；瑞安市建立“政府、医院、银行、保险”四方合作机制，实现驻点服务，现场办理。两地出生“一件事”改革，方法新、举措实、成本低、效果好，有借鉴意义。

# 义乌市、瑞安市出生“一件事”改革 举措实 成本低 效果好

今年以来，全省各地将出生“一件事”列为公共服务领域“最多跑一次”改革的重点项目，实行出生证、户口簿、社保卡（市民卡）等证件联办改革，取得了初步成效。其中，义乌、瑞安两地出生“一件事”改革均利用现有服务场地和编制人员，通过技术创新、机制创新、流程优化、职能整合，实现低投入高效益，具有典型性和示范性。

## 一、义乌“医院一窗受理、部门在线审批”模式

义乌市根据全市 11 家医院设有产科的实际，依托该市“义网通办”平台，开发出生“一件事”应用系统，推出“医院一窗受理、部门在线审批”模式。通过线上申请、数据共享、后台审批、集成服务，实现出生证、户口簿、社保卡（市民卡）、预防接种证在所有产科医院均可一站办、一证办、一网办，3 个工作日内邮寄到家。

一是靠前服务“五窗合一”。将原来产科医院的出生证、社区医院预防接种、公安局户口申报、医保局参保、社保卡（市民卡）办理等窗口整合为“出生联办”窗口，办事地点从分散的行政服务中心、社区医院、银行等地，统一前移至医院。目前，义乌市设有产科的 11 家医院均已设置联办窗口。

二是数据共享“一证通办”。整合申请表单，将原来一事一申请的5份表格，归并整合为一张申请表。在助产医院配备高清拍照仪，新生儿家长申请材料可通过出生“一件事”应用系统交换，卫生健康部门孕检和新生儿信息、民政婚姻登记信息、公安户籍信息以及医保参保信息可通过系统共享查询，实现“一次录入、实时传送、全网通用”。义乌本地户籍群众凭身份证“一证通办”，非义乌户籍群众凭身份证和结婚证办理。

三是优化流程“一网通办”。将原先各自独立的六套办理流程，优化为“医院受理—在线办理—部门送达”的流程。新生儿家长在医院现场办理出生证、新生儿预防接种；资料数据上网后，公安部门在平台上完成出生户口申报的即时审核、登记，寄送新户口簿；医保部门收到公安部门推送的新生儿落户信息后，完成参保登记；人社和税务部门指定的银行收到医保部门推送的参保信息及申请表单信息后，从申报人委托的市民卡银行账户扣款，并完成社保卡（市民卡）制作寄达。

四是创新方法“一次办结”。改革前，办理出生证、户口簿、社保卡（市民卡）、预防接种证等证件需重复多次提交纸质材料，且制作实体证件需配备人员及设备，多网点布局成本高、可行性不强。改革后，凭电子扫描件先进行容缺办理，证件制发后直邮到家，纸质材料统一后台交换，实现一次办结、一站式服务。

## 二、瑞安“派员驻场服务、医院一站办理”模式

瑞安市根据该市80%以上新生儿在市人民医院出生的实际，建立“政府、医院、银行、保险”四方合作机制，推出“派员驻场

服务、医院一站办理”模式。通过延伸窗口、派驻人员、下放权限,在该市人民医院实现新生儿户籍登记、城乡医保参保和缴费、社保卡(市民卡)办理、产妇生育医疗保险待遇申领等事项一窗办理,大部分证件可当场领取。

一是医院驻点,受办一体。在医院设置开放式服务站,铺设专网专线,派驻工作人员,现场集中办理涉及医院、公安、医疗保障、税务、人社等5个单位的出生证办理、新生儿户籍登记、城乡医保参保和缴费、社保卡(市民卡)办理、产妇生育医疗保险待遇申领等事项。新生儿家长可利用在院陪护空闲或进出院间隙,一站“零跑顺便办”。

二是优化流程,精简材料。统一制定《新生儿联办事项申请表》,明确办理只需一次性提供新生儿父母身份证、户口簿、结婚证、生育登记服务单(原准生证)等4份材料。收齐申请材料后,服务站直接办理出生证;通过“温警在线2.0”系统传递数据,公安部门15分钟内办好户籍登记并生成身份证号码,户口簿可在工作时间到公安办事窗口领取或邮寄到家;服务站根据身份证号码直接办理城乡医保参保和缴费、完成社保卡(市民卡)制作,并当场发放。同时,群众还可在服务站办理产妇生育医疗保险待遇申领,实现“即收快审、次月初支付”。

三是创新机制,市场运作。在不增加人员编制和财政负担的情况下,引入银行、保险等第三方社会机构参与事项联办,建立“政、医、银、保”四方合作机制。在市公共资源交易平台发布公告,选择确定1家银行(瑞安农商银行)、1家保险公司(人保

瑞安支公司), 成立“银行+保险”联合体, 无偿提供“一站式”联办服务。在医院开放式服务站, 医院安排专职人员 1 名, 负责办理出生证; 保险公司派驻人员 2 名, 负责办理新生儿户籍登记、产妇生育保险待遇申领; 银行派驻人员 2 名, 负责办理新生儿城乡医保参保和缴费、社保卡(市民卡)。

四是分层联办, 全面服务。依托瑞安农商银行遍布镇街的银行网点, 设立“一站式”服务窗口, 在市人民医院之外出生的新生儿家长在医院取得出生证后, 就近办理其他有关事项。委托人保瑞安支公司, 为自主办理确有困难的新生儿家庭, 免费上门代办相关事项。通过“出生医院一站式办理为主、银行网点就近办理为辅、保险公司上门服务兜底”分层联办, 实现“一站式”办理全覆盖。

- 附件: 1. 两市出生“一件事”申请材料改革前后对比表  
2. 义乌市出生“一件事”办理流程改革前后对比图  
3. 瑞安市出生“一件事”办理流程改革前后对比图



感谢您关注  
中共浙江省委全面深化改革委员会办公室  
(浙江省最多跑一次改革办公室) 官方微信

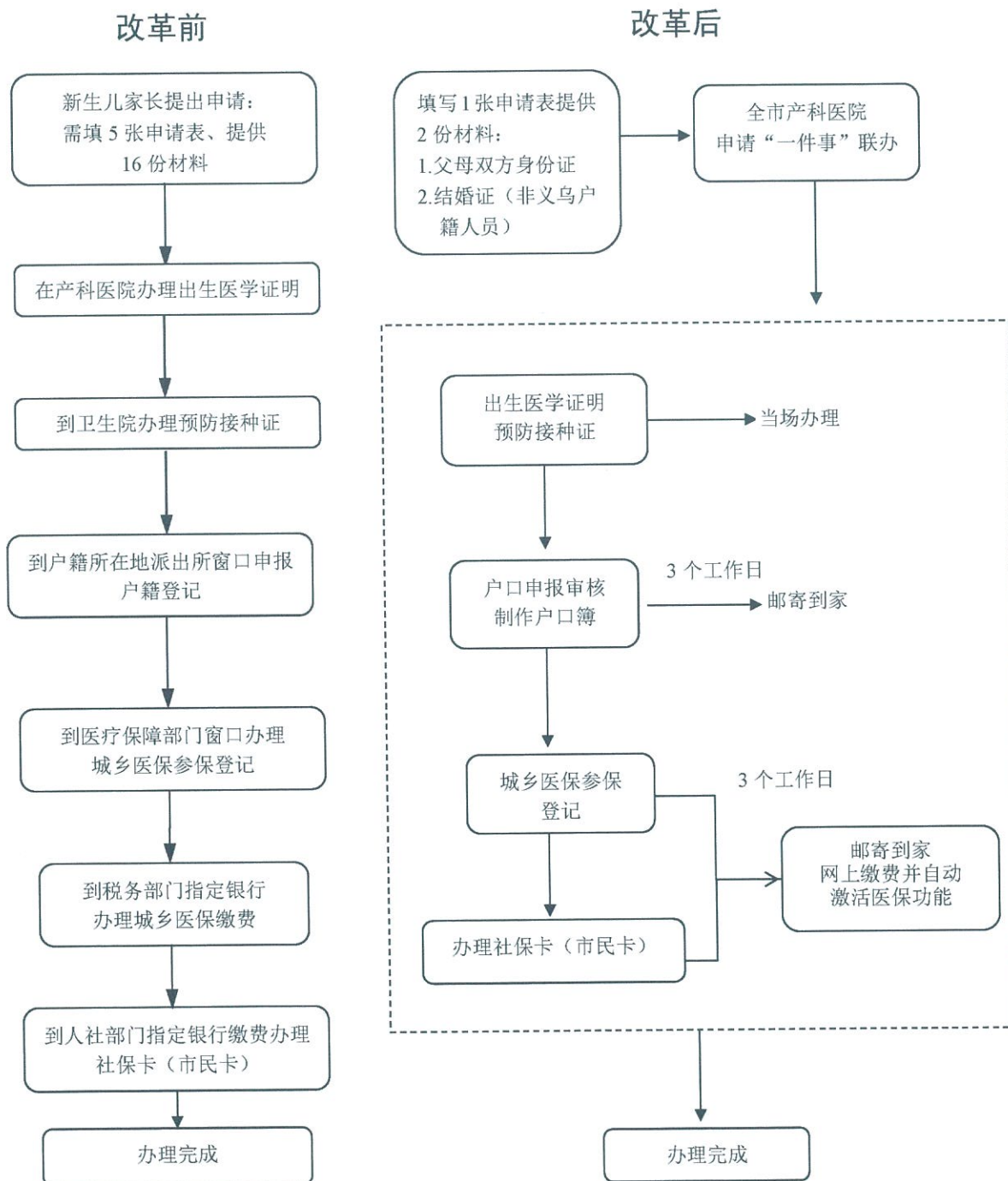
让我们一起助力“最多跑一次”改革

两市出生“一件事”申请材料改革前后对比表

涉及部门	办理事项	改革前申请材料	改革后申请材料	
			义乌市	瑞安市
医保部门	生育医疗保险待遇申领	<ol style="list-style-type: none"> <li>出生证复印件 1 份;</li> <li>父母双方身份证复印件 1 份;</li> <li>结婚证复印件 1 份;</li> <li>职工生育保险待遇申报表 1 份;</li> <li>生育登记服务单 (原准生证) 1 份。</li> </ol>	—	
产科医院 或妇幼保健所	新生儿出生医学证明申领	<ol style="list-style-type: none"> <li>出生证申请表 1 份;</li> <li>父母双方身份证原件及复印件 1 份;</li> <li>结婚证原件及复印件 1 份;</li> <li>出生 30 天后首办, 提交迟领说明 1 份;</li> <li>未许可签发助产机构内出生的, 还应提交接生记录证明书 1 份。</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>父母双方身份证原件;</li> <li>落户方的居民户口簿原件;</li> <li>结婚证原件;</li> <li>生育登记服务单 (原准生证)。</li> </ol>
公安部门	出生户口登记	<ol style="list-style-type: none"> <li>出生证原件 1 份;</li> <li>父母双方身份证原件及复印件 1 份;</li> <li>落户方的居民户口簿原件及复印件 1 份;</li> <li>结婚证原件及复印件 1 份。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>身份证;</li> <li>非义乌市籍人员还应提交结婚证。</li> </ol>	
医保部门	城乡医疗保险参保	<ol style="list-style-type: none"> <li>出生证原件及复印件 1 份;</li> <li>父母一方身份证原件及复印件 1 份;</li> <li>户口簿原件及复印件 1 份。</li> </ol>		
商业银行(人社和税务部门指定)	社会保障卡申领	<ol style="list-style-type: none"> <li>经办人身份证原件及复印件 1 份;</li> <li>医疗保险代扣申请书 1 份。</li> </ol>		
社区卫生院	预防接种证	<ol style="list-style-type: none"> <li>出生证原件及复印件 1 份;</li> <li>乙肝接种单。</li> </ol>		—

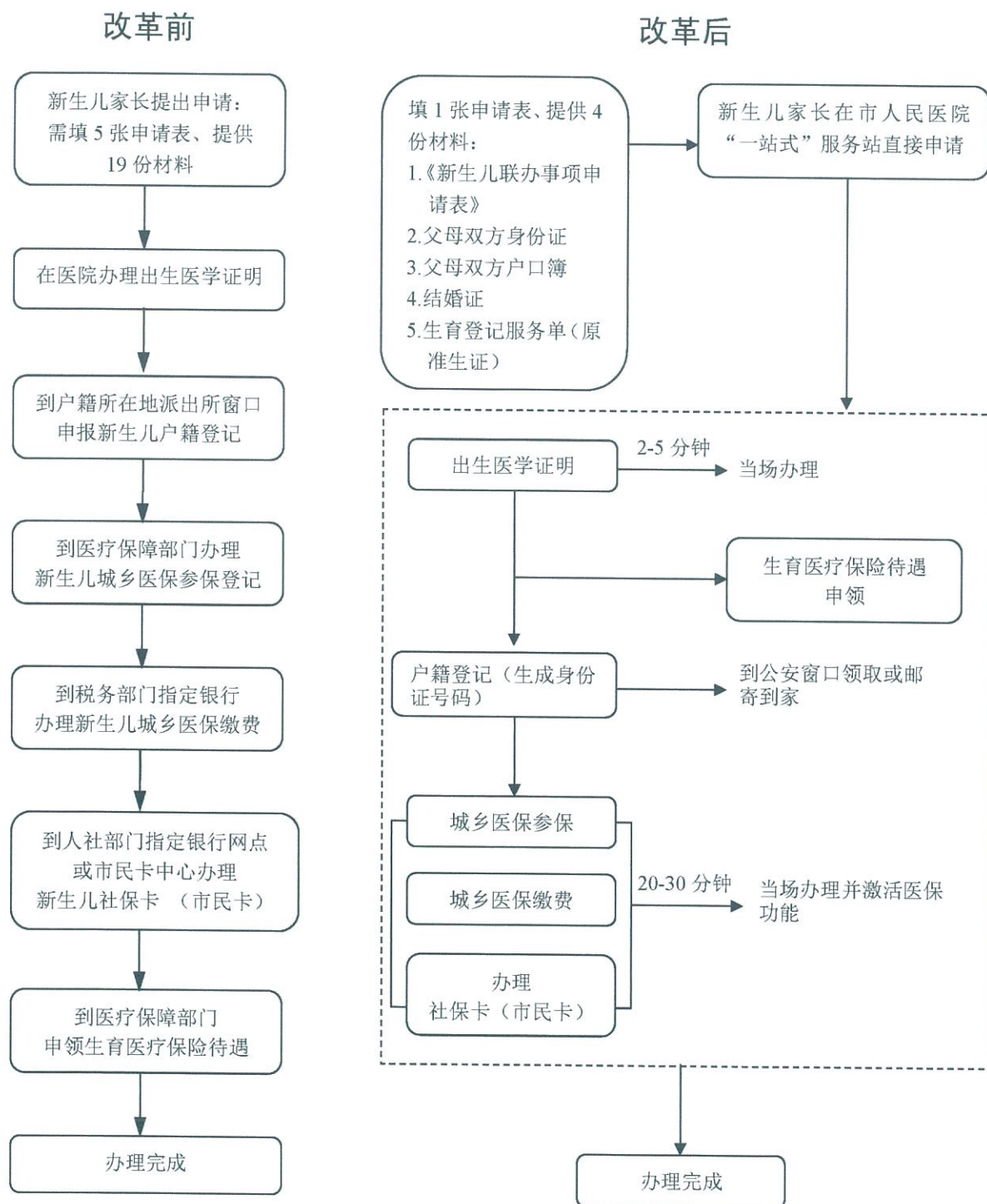
## 附件 2

# 义乌市出生“一件事”办理流程改革前后对比图



### 附件 3

## 瑞安市出生“一件事”办理流程改革前后对比图







---

送：省委常委。  
省委全面深化改革委员会成员。  
各改革专项小组。  
省直属有关单位。

发：各市、县（市、区）党委、政府，改革办（跑改办）、行政服务中心。

---

签发人：李岩益

编辑：胡晓斌

---

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室      2019年6月4日印发

---