

领跑者

第 29 期

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室
浙江省最多跑一次改革办公室

2019 年 5 月 16 日

报：车俊书记、袁家军省长、郑栅洁副书记、陈金彪秘书长、
冯飞常务副省长、王昌荣书记、王双全副省长

编者按：针对机动车上牌业务“慢、繁、绕”等突出问题，丽水市以“最多跑一次”改革为引领，积极创新理念，优化服务举措，在全省率先推出机动车登记“通道式”集成服务，办理环节从 11 个压缩为 4 个，办理时间从至少 2 小时缩短为 40 分钟左右，车主只要驾车沿引导车道驶完一圈即可完成登记上牌，有效提升了群众车辆上牌的体验感。

丽水市机动车上牌 全流程 40 分钟“最多跑一圈”

2018 年 9 月 1 日，丽水市推出机动车登记“通道式”集成服务。车主只要备齐资料，驾车依次通过登记区、拓印区、查验区、受理区、号牌安装区，即可完成资料审核、车辆查验、登记受理、号牌安装等全流程上牌业务。通过手机“交管 12123”APP 自主选号的车主，还可实现“不下车”上牌。这项改革推行后，丽水市车管所单日最高登记上牌能力提升 40%，场地秩序得到较好改善，受到群众广泛好评。截至 2019 年 4 月底，累计办理业务 21715 起，预计 2019 年可为约 5.3 万名车主共节省上牌时间超 7 万小时。

一、优化前端审核环节，快速完成审核登记。改革前，车主办理车辆登记上牌，需到车管所窗口询问办理手续和准备材料，材料备齐后到窗口领取机动车登记流水单，随后进行车辆信息录入、公告目录查询和资料审核，至少跑 2 个以上窗口、耗时约 10 分钟。改革后，车管所政务服务网、微信公众号等在线平台公布办理须知，供群众随时查询。4S 店销售人员在售车时向车主告知相关须知。同时，通过内部数据共享取消登记流水单领取环节。车主带齐资料驾车进入审核区，可在材料审核窗口 5 分

钟内完成信息录入、公告目录查询、资料审核、内部流水单流转等前端审核。

二、优化车辆查验环节，同步开展多项检测。改革前，车辆识别代号拓印为有偿服务，车辆查验、拍照等需工作人员利用皮尺、铅锤、相机等工具手工操作，特别是车辆外观需工作人员依靠经验比对或通过电脑系统查询车型原始状态进行比对，耗时耗力。其中，重点车辆还需到社会化检测机构和测量机构开展安全技术检查和整车装备质量地磅测量。该环节至少需跑 3 个办理点，耗时约 40 分钟。改革后，车管所在查验前提供免费拓印服务，工作人员配备 PDA 智能查验终端对车辆进行查验、拍照，引进红外线外廓尺寸测量仪和地磅测量设备，车辆经过通道即同步完成外廓、质量的“秒级”测量，效率更高、检测结果更精准。车主驾车进入查验区，可在 10 分钟内完成车辆查验。

三、优化注册登记环节，一窗归集六窗业务。改革前，车主需先到行政服务中心国税窗口缴纳车辆购置税，再到车管所 5 个窗口依次办理注册登记：一是到查验报告窗口领取车辆查验报告，二是到业务窗口提交材料、申请车辆登记注册，三是到选号窗口自助选号，四是到收费窗口缴纳各类工本费，五是到制发证窗口制作、领取机动车行驶证和机动车登记证书，总计耗时约 55 分钟。改革后，整合登记、复审、选号、缴费、缴税、制证、领证等多个环节，集成为一窗受理、统一办结，车管所在车辆查验结束后同步向车主出具查验报告。其中，缴税环节通过窗口人

员指导在“支付宝”或“浙里办”APP 上完成。车主驾车进入受理区，可在 10 分钟内完成注册登记。

四、增加制牌装牌环节，形成车辆上牌闭环。改革前，机动车号牌需由省公安厅车辆牌证制作中心（杭州）统一制作，制作和送达时间约 5—7 个工作日，车主需等候号牌寄到后自行安装，既费时间，也给不少车主造成安装困扰。改革后，车管所在省公安厅支持下设立了号牌制作点，车主在登记窗口选定号码，工作人员同步接收信息，现场制作号牌。车主等候 15 分钟即可领到号牌，并在号牌安装区由工作人员现场免费安装。

附件：1. 车管所“通道式”服务现场平面图

2. 机动车登记上牌办理流程对比

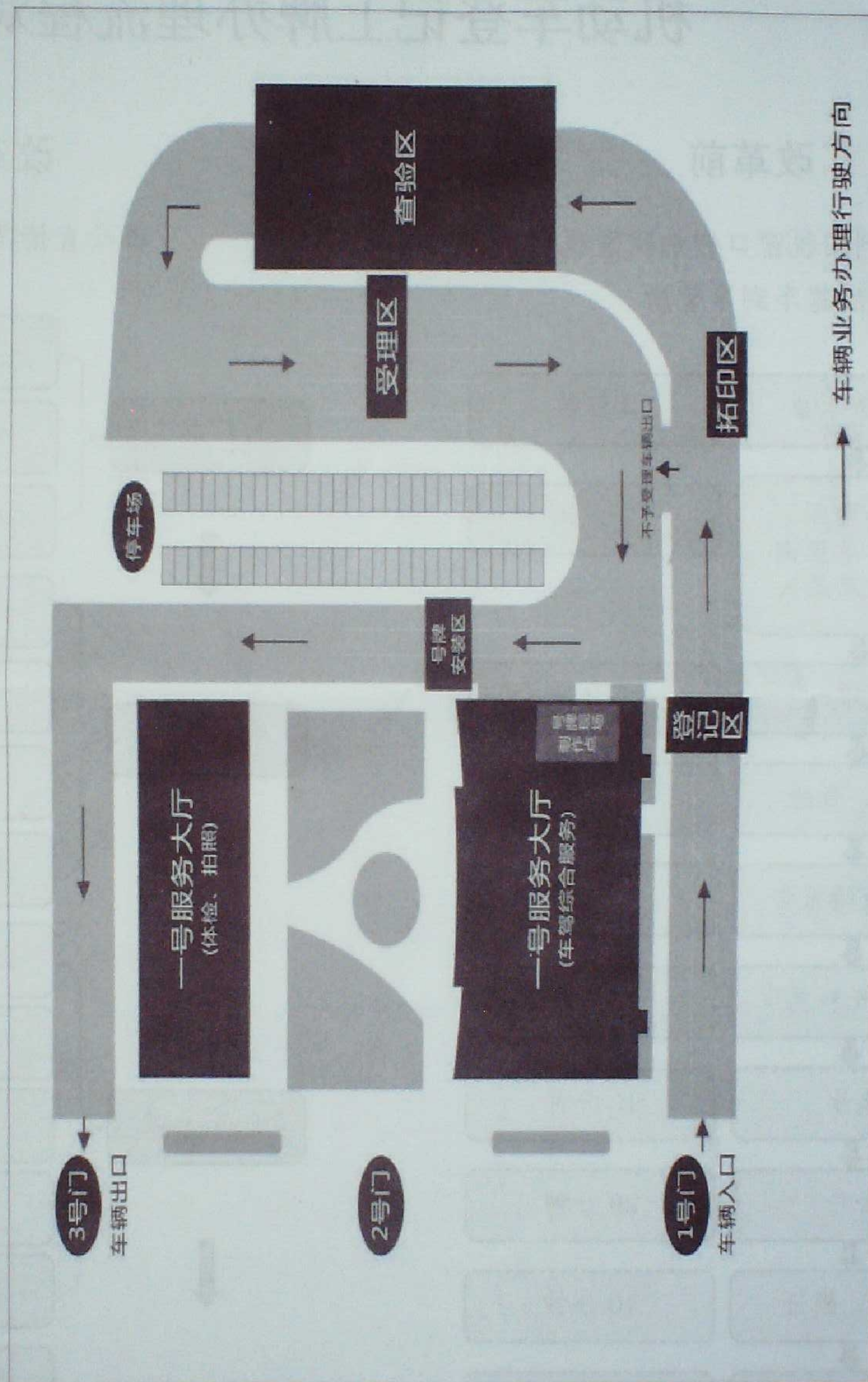




感谢您关注
中共浙江省委全面深化改革委员会办公室
(浙江省最多跑一次改革办公室) 官方微信

让我们一起助力“最多跑一次”改革

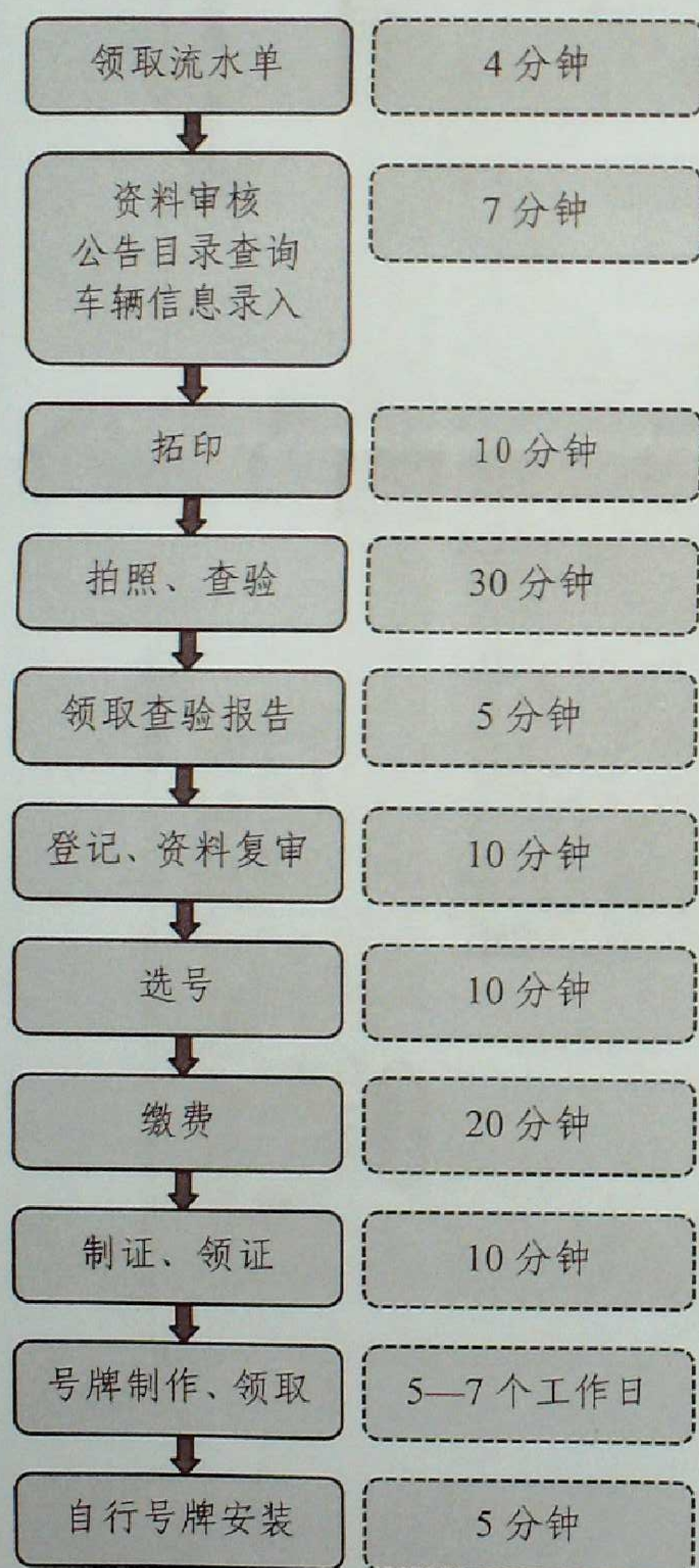
车管所“通道式”服务现场平面图



机动车登记上牌办理流程对比

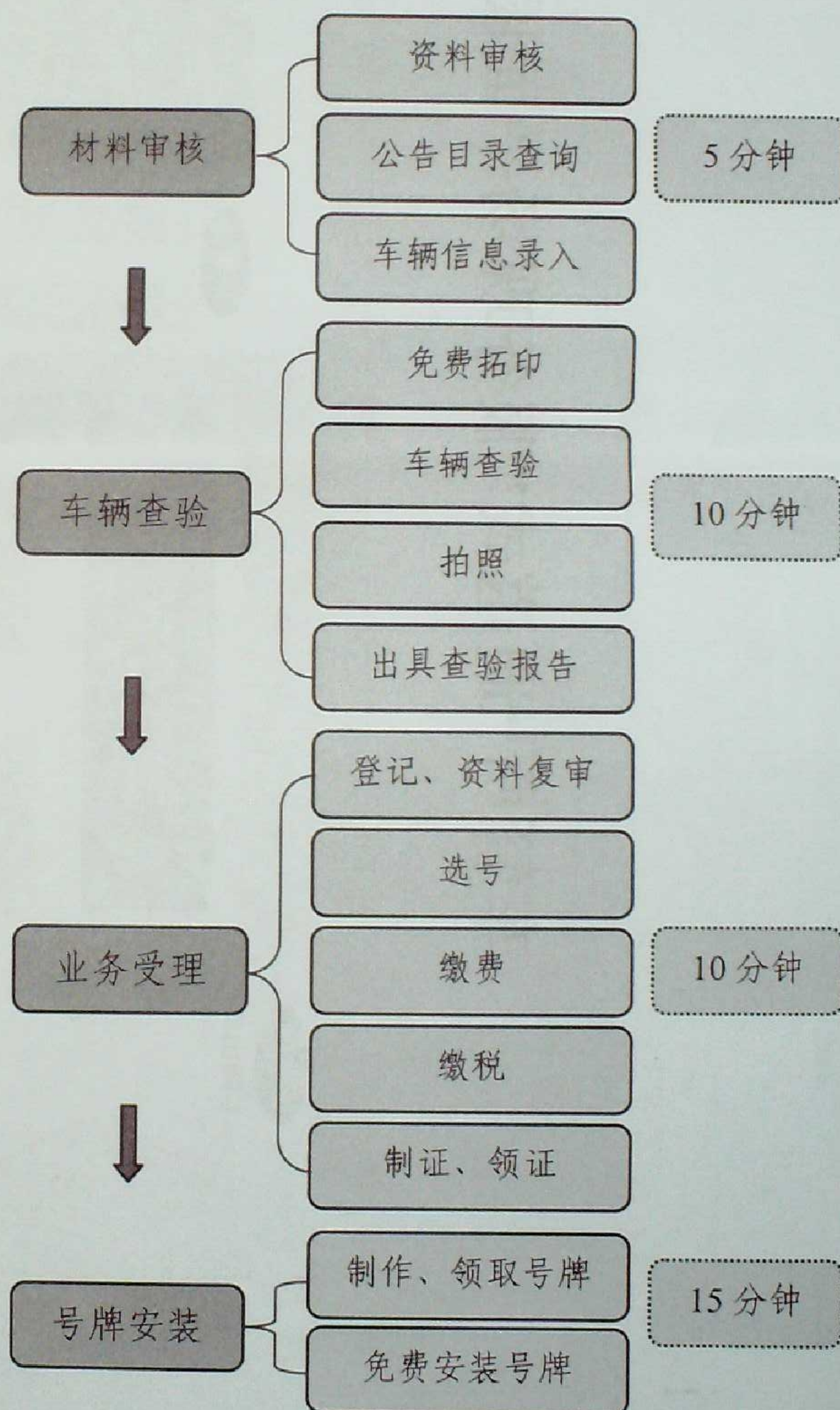
改革前

群众先到国税窗口缴纳购置税(约 20 分钟), 随后驾车到车管所



改革后

群众直接驾车到车管所



送：省委常委。

省委全面深化改革委员会成员。

各改革专项小组。

省直属有关单位。

发：各市、县（市、区）党委、政府，改革办（跑改办）、行政服务中心。

签发人：李岩益

编辑：胡晓斌

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室 2019年5月23日印发
