

领跑者

第 15 期

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室
浙江省最多跑一次改革办公室

2019 年 2 月 25 日

报：车俊书记、袁家军省长、郑栅洁副书记、陈金彪秘书长、
冯飞常务副省长、成岳冲副省长

编者按：教育服务涉及千家万户，件件都是关系群众切身利益的关键小事，也是“最多跑一次”改革向公共服务领域延伸的重点所在。衢州市从群众最关心的重点、难点、堵点问题入手，聚焦入学报名、教育缴费等十个方面问题，在全省率先推进教育服务领域“最多跑一次”改革工作，学生和家长的获得感和满意度不断提高。

精简流程 搭建平台 优化服务

衢州市大力推进教育服务领域“最多跑一次”改革

衢州市紧扣入学报名、教育缴费、学生资助、转休复学、校园生活、家校互动、考试服务、加分确认、毕业证明等教育服务关键小事以及办学审批等事项，通过整合政务资源、优化办理流程、融合线上线下，推进教育服务领域“最多跑一次”改革工作，着力构建就读更省心、互动更贴心、办事更顺心、体验更舒心的教育服务新模式。

一是推广网上入学报名。针对入学报名需提供多种纸质证明材料且排队长耗时多现象，全面梳理规范入学政策和办理流程，开发义务教育（学前教育）新生入学网上报名平台，完善高中段招生网上志愿填报与录取系统，整合打通各类数据资源，实现户籍、房产、监护人、出生证明等信息共享，家长只需通过网上报名平台或移动 APP 即可完成入学、升学报名。2018 年，龙游县先行推行无纸化入学报名试点，惠及 1408 名学生，2019 年将推广至全市。

二是推进教育缴费在线办理。依托政务服务网统一公共支付平台以及支付宝、微信、网银等，畅通支付渠道，实现面向学生的学费、代管费、住宿费、伙食费等各类教育缴费及保险费等社

会事项缴费在线办理，并探索应用电子发票。截止 2018 年底，全市 393 所公办中小学校、幼儿园和 25 所民办中小学校 100% 实现网上缴费；全市 307 所民办幼儿园实现网上缴费比例达 84%。

三是推行资助办理代办制。需要资助的学生无需提供低保证、残疾证、低收入证明等资助申请材料，由学校统一核对民政、残联、农业农村、住建、公安等部门的共享数据信息，确认后报教育主管部门审定。通过学校全程代办，全面实现学生资助办理不见面、零跑腿。

四是简化转休复学办理流程。依托电子学籍系统，简化转学、休学、复学办理流程，取消需要多方盖章的纸质审核材料，建立数据共享、网上流转、后台审核工作机制，实现一张“申请表”办理。符合转学政策的学生提交《转学申请表》，符合休学政策的学生提交《休学申请表》，休学期满的学生提交《复学申请表》后，学校和教育主管部门通过数据共享、网上审核，完成学籍迁移和休学、复学。通过流程简化，减少监护人到相关部门开具证明、到学校及教育主管部门审核盖章等环节，从原先最少跑 8 次减少至只需跑 1 次。

五是建设智慧校园。积极推进中小学智慧校园建设，通过校园“一卡通”实现上学放学、文化学习、体艺活动、图书借阅、食堂用餐、校园消费及请假销假等智能化服务，为学生电子成长档案提供更多数据支撑。建立完善市、县两级教育行政部门教育大数据综合管理平台，加强区域教育数据仓建设，提升教育服务信

息化水平。目前，全市已启动“一卡通”建设学校 85 所，占全市中小学总数的 26.3%。

六是搭建家校互动平台。建立和完善班级、年级、校级三级联动家校互动平台，及时发布各类家校互动信息，同时支持家长、学生上传校外学习实践活动信息。如，开化推出的“开化教育 APP”，注册人数达 4.9 万人，家长能及时了解关注孩子校园学习生活，并与学校有效互动。

七是实行加分确认“一证通办”。一般加分事项，考生在政务服务网或移动 APP 提出申请，只需上传身份证明，由县（市、区）招办通过与公安、外侨、民宗等部门信息共享在后台审验确认后，在线上线下进行公示；涉密事项由县（市、区）招办线下代跑审验确认。2018 年度，全市通过归侨学生、归侨子女、华侨子女和港澳台籍考生、少数民族考生身份信息资源共享以及涉密事项代跑代办，办结加分事项 388 件。

八是优化考试服务。依托国家、省教育考试等网站，加强与第三方支付平台的合作，完善高等教育自学考试、中小学教师资格考试等各类社会考试的报名、缴费、准考证打印、成绩查询等网络化、电子化“一站式”服务。全面推行各类等级证、毕业证等相关证书邮政快递送达。

九是自助办理毕业证明。加快信息采集和历史数据电子化，不断完善中小学学生学籍信息库，实现毕业证明一库查询办理。学籍网建立之后的中小学毕业生，只需网上申请，信息库查询核

验到匹配信息后，即可自助打印电子毕业证明。

十是实施办学审批“联审联办”。对民办学校和面向中小學生文化培训机构办学许可事项，建立教育部门与市场监管、民政、应急管理、住建、编办等部门联办协办机制，推进减材料、优流程，实现“一窗受理”。改革后申办者可少跑部门8个，减少材料14件。以龙游县槭园小学正式设立审批为例，应交必要材料精简至6件，只用了7个工作日就进入公示阶段。

下一步，衢州市将以深化教育服务领域“最多跑一次”改革为契机，全面推进教育服务标准化、信息化建设。大力推进“城市大脑”建设，加快教育系统数据仓与大数据综合管理服务平台建设，提升教育服务智能化、精准化、个性化水平。同时，将“最多跑一次”改革延伸至各级各类学校、教师及相关人员，让更多的人分享改革带来的“红利”。

- 附件：1. 改革前后“中小學生转学”办理情况对照表
2. 改革前后“民办学校设立”办理材料对照表



改革前后“中小學生轉學”辦理情況對照表

序 号	事 项	改 革 前	改 革 后	对 照 情 况
1	申 请 材 料	1. 《轉學審批表》一式 4 份 2. 學生學籍信息表一式 4 份 3. 監護人戶籍證明 4. 監護人住房證明 5. 監護人工作地變更證明 6. 中考成績（普通高中轉學） 7. 高中學業水平考試成績證明（普通高中轉學）	1. 《轉學申請表》一式 1 份 2. 高中學業水平考試成績證明（普通高中轉學）	減少戶籍、住房、工作變更、學籍信息、中考成績等 5 項材料
2	辦 理 環 節	1. 監護人跑公安、房管處、人社等 3 個部門開具相關證明材料； 2. 監護人填寫《轉學審批表》，跑轉入學校及轉入學校教育主管部門審核蓋章； 3. 跑轉出學校及轉出學校主管部門審核蓋章； 4. 進入電子學籍審批環節，審核通過後，如跨區域高中段轉學需跑設區市教育局主管部門審核。	1. 監護人填寫《轉學申請表》後，跑轉入學校發起申請； 2. 由轉入、轉出學校，轉入、轉出學校教育主管部門全流程網上辦理。	減少監護人到相關部門開具證明、到學校及教育主管部門審核蓋章等環節，從原先最少跑 8 次減少至只需跑 1 次
3	辦 理 時 間	平均 20 個工作日	平均 5 個工作日	平均減少 15 個工作日

附件 2

改革前后“民办学校设立”办理材料对照表

改革前申请材料（需自行准备 22 项）	改革后申请材料（需自行准备 8 项）	对照情况
需申请者自行提交准备的材料（16 项） 1. 正式申请办学报告 2. 民办学校正式设立申请表 3. 学校章程 4. 校长身份证 5. 校长学历证明 6. 校长职称证书 7. 校长任职资格证明 8. 教师身份证 9. 教师资格证 10. 民办学校设施设备清单 11. 党组织建设材料 12. 自然人举办者的有效身份证件 13. 个人举办者的投资决定证明 14. 房屋产权证明 15. 土地产权证明 16. 房屋租赁合同 申请者自行从部门获取的材料（6 项） 市场监管/民政部门（1 项）： 1. 名称预登记材料 公安部门（1 项）： 1. 校长无犯罪记录证明 应急管理部门（1 项）： 1. 校舍消防验收合格证明（备案） 住建部门：（1 项，2 选 1） 1. 新建建筑物提供建筑质量合格证明 2. 已有建筑物提供民用建筑可靠性鉴定报告（含抗震等级）情况 自然资源和规划部门（1 项）： 1. 环境影响评价证明 中国人民银行（1 项）： 1. 自然人举办者信用状况证明	需申请者自行提交准备的材料（8 项） 1. 正式申请办学报告 2. 民办学校正式设立申请表 3. 学校章程 4. 校长任职资格证明 5. 民办学校设施设备清单 6. 党组织建设材料 7. 个人举办者的投资决定证明 8. 房屋租赁合同 数据共享获取的材料（14 项） 教育部门（3 项）： 1. 校长学历证明 2. 校长职称证书 3. 教师资格证 市场监管/民政部门（1 项）： 1. 名称预登记材料 公安部门（4 项）： 1. 校长身份证 2. 教师身份证 3. 自然人举办者的有效身份证件 4. 校长无犯罪记录证明 应急管理部门（1 项）： 1. 校舍消防验收合格证明（备案） 住建部门（1 项，2 选 1）： 1. 新建建筑物提供建筑质量合格证明 2. 已有建筑物提供民用建筑可靠性鉴定报告（含抗震等级）情况 自然资源和规划部门（3 项）： 1. 环境影响评价证明 2. 房屋产权证明 3. 土地产权证明 中国人民银行（1 项）： 1. 自然人举办者信用状况证明	通过数据共享，需申请者自行提交准备的材料从原先 22 项减少至 8 项

送：省委常委。

省委全面深化改革委员会成员。

各专项小组。

省直各有关单位。

发：各市、县（市、区）党委、政府，改革办（跑改办）、行政服务中心。

签发人：李岩益

编辑：胡晓斌

中共浙江省委改革办秘书处

2019年2月25日印发