

浙里改

(领跑者)

第54期

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室

浙江省委最多跑一次改革办公室

2019年11月15日

编：李俊书记、袁家军省长、郑栅洁副书记、陈金彪秘书长、
冯飞常务副省长、陶江勇书记、黄建发部长、王文序副省长

引得进 干得好 留得住

余杭区打造“全生命周期”人才创业创新服务体系

近年来，杭州市余杭区坚持以“最多跑一次”改革为引领，大力推进人才创业便利化改革，构建引得进、干得好、留得住的“全生命周期”人才创业创新服务体系，营造“热带雨林式”人才生态环境。截至2019年10月底，该区已累计引进海外高层次人才4880余名，其中国家级海外高层次人才147人，省级海外高层次人才

200人，居全省首位。

一、围绕“引得进”，探索更具竞争力的引才模式。一是以国际性大赛引才。举办世界生命科技大会、世界工业设计大会等国际性大赛。引进海外高层次创新创业团队；配套设立人才“以赛代评”机制，对前二名次参赛项目免评入区，项目领军人最高可直捷评定为C类人才。二是以市场化评价引才。尊重市场规律、价值规律，以人才薪酬、股权估值等为影响因子，建立人才分类评价指标体系。对年应纳税所得额20万元以上或在公司中股权估值高于100万元的企业管理人员，直接评定为相应层次的人才，享受相关政策。截至2019年10月底，已通过市场化认定标准引进高层次人才180名。三是以高层次人才引才。注重发挥同行评议机制在人才评价中的作用，建立“举荐人”制度，将全区92名两院院士、国家级专家、行业领军企业负责人纳入“举荐人”名单，明确每人每年可推荐2名人才。此外，该区还以浙江人才大厦为载体，建设研发总群、创新中心，打造服务全省的“创新共同体”，实施优惠政策融通，支持全省各地特别是加快发展县的人才企业进驻。

二、紧盯“干得好”，营造更具创造力的创业环境。一是腾笼换鸟。采取“保姆式”孵化服务，利用低效工业园区、“低散乱”企业淘汰后的闲置厂房以及新建商务楼宇等空间资源，扩容建设人才创业“光孵化器”，为创新创业人才提供“拎包入住”工作场所。

今年以来，该区新增人才孵化空间面积178万平方米，总面积达343万平方米，引进股权投资等60余个孵化服务机构，为初创型企业提供融资、培训、市场推广、技术研发、战略辅导等集成服务。二是多措并举，提供多层次的融资方式。设立全国首个人才小贷银行，创新推出“人才创业险”，解决人才创业后顾之忧，建立政策性引导基金，吸纳社会资本形成多元化的创业投资基金，投资人才创业。目前，该区已设立“子基金”27支，总规模达252.81亿元，已完成311个项目投资，其中70%以上为人才初创项目。在全省率先设立区财政出资的天使梦想基金，对人才项目进行“让利式”股权投资。搭建中小微企业金融服务平台，创新信贷服务管理模式，缩短企业融资申请时限至7天，大幅提升人才企业融资效率。设立“国际人才板”上市培育基地，指导服务人才企业进行股份制改造，做好上市前期工作，推动企业进军多层次资本市场。三是点石成金，打造综合性知识产权成果转化平台。创建全省首个专利、版权、商标、商业秘密为一体的知识产权综合性服务平台，集成业务受理、维权援助、知识产权交易、金融服务等功能，为人才提供知识产权“一站式”服务。创新知识产权交易促进机制，推进未来科技城技术转移中心、知识产权交易中心与省知识产权交易中心合作，实现技术交易功能，目前已累计成交人才科研技术成果130项，有效提升知识产权转化效率。

三、围绕“留得住”，构建更具吸引力的保障体系。一是安居乐业有保障。出台人才新政，着力解决人才普遍关心的住房、子女就学等问题。比如，实施首期5000套人才公寓项目，发放本科

以上人员生活补贴和创业资助。搭建高层次人才购房、小客车增量指标、落户等“绿色通道”，积极破解外籍人才市民卡发放、国民待遇、子女就学等制度壁垒。为海内外高层次人才通行和居留创造良好条件。二是便利生活有依托。对杭州市民卡APP进行二次开发，增设金融人才电子通模块，发放金融人才卡，整合分散在人力社保、建设、公安、教育、卫生健康等各有关部门3大类30余项服务功能，在公共出行、就医就学、网上办事、金融服务、人才流动等方面实现“一卡通”，以人才服务“一件事”为切入点，实现人才卡申办、人才认定、人才政策享受联动办理。三是排忧解难有渠道。从体制机制厘清基层（部门业务骨干）、垂直直通员（青年企业家）、求清通委员（企业党务工作者）三支“人才特通员”队伍，收集人才在创业和生活中遇到的各类问题，及时尽力帮助解决。同时，依托钉钉平台开辟24小时企业人才问题反映渠道，实现对人才诉求“一条龙”线上办理。目前已覆盖全区1640余家重点企业办事，累计受理问题4.76万家次，解决各类问题2680余个。



送：省委常委。

省委全面深化改革委员会成员。

各改革专项小组。

省直属有关单位。

发：各州、县（市、区）党委、政府、改革办（综合办）、行政服务中心。

拟发：李彩霞

编辑：胡晓斌

校对：陈静 甄湘

省委改革办秘书处

2019年11月20日印发
