

# 杭州市最多跑一次改革办公室文件

杭跑改办〔2019〕12号

## 关于印发《杭州市第一批机关内部“最多跑一次”事项目录(试行)》和《杭州市第一批机关内部多部门联合办“一件事”目录(试行)》的通知

市直各有关单位,各区、县(市)委改革办(跑改办)和编办,钱塘新区、西湖风景名胜区管委会办公室:

根据市委办公厅、市政府办公厅《关于加快推进机关内部“最多跑一次”改革的通知》要求,现将市委办公厅、市政府办公厅等54家单位351个主项、515个子项的《杭州市第一批机关内部“最多跑一次”事项目录(试行)》,32个子项的《杭州市第一批机关内部多部门联合办“一件事”目录(试行)》印发给你们,并就有关工作通知如下:

**一、抓好事项目录运行。**对已实现“最多跑一次”的事项,要认真落实首问责任制、服务承诺制、限时办结制、AB岗制等行之有效的工作措施;对暂未实现“最多跑一次”的事项,要按照承诺时

限,做好流程再造等基础工作,确保提前实现“最多跑一次”。各地有关单位要对照事项目录修改完善办事指南、流程图,确保在9月底公布实施。

**二、抓好事项宣传培训。**各有关单位广泛开展事项目录和办事指南、流程图的学习宣传和业务培训,做到办事人员和服务对象应知尽知、事项单位承办人员应会尽会;同时要加大系统内的业务指导和培训力度,确保系统内按照统一的标准实现部门间办事“最多跑一次”。

**三、抓好事项网上办理。**市数据资源局等单位要按照11月底前投入运行的要求,加快推进全市协同办事平台建设。全市协同办事平台投入运行前,各有关单位要通过全市OA平台和邮件系统、内部信息系统和办公系统,落实网上办、“跑零次”措施,确保实现“能够通过网上收取材料、通过邮寄等方式获取材料的,一律不得要求办事对象到现场递交材料”。

**四、推进高频事项“最多跑一次”。**根据高频事项100%实现“最多跑一次”的要求,全面做好“最多跑一次”的服务保障工作,推动网络代跑、数据共享,努力实现部门间办事向“一次都不用跑”和“跑得快”“办得好”转变。

**五、攻坚多部门联办“一件事”。**牵头单位要强化担当意识,主动联络协调配合部门,共同抓好流程再造,做好沟通协调,努力让服务对象“只进一扇门”“一门进一门出”,让数据多跑路、服务对象少跑腿。

**六、做好经验复制推广。**各有关单位要认真按照机关内部“最多跑一次”改革的分工和要求,不折不扣抓好各项工作落实,确保按照时间节点高质量完成各项目标任务。加强机关内部“最多跑一次”改革的好经验好做法的总结提炼和复制推广,积极做好对外宣传和向上信息报送等工作。

- 附件:1. 杭州市第一批机关内部“最多跑一次”事项目录(试行)  
2. 杭州市第一批机关内部多部门联办“一件事”目录  
(试行)

