

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

---

## 市常态化压缩企业开办时间线下“一窗通办” 专窗设置工作督查组接待方案

### 一、时间地点

2019年5月7日(星期二)上午9:30报到,10:00开始;  
地点:实地督查在区行政服务中心企业开办专窗(参加人员集中地点),工作汇报在区行政服务中心524会议室。

### 二、检查组成员

牵头部门:市市场监管局注册处处长傅晓红;

配合部门:市税务局何凡,人民银行杭州中心支行徐丽、市商事登记改革工作专班俞仁杰。

### 三、参加人员

1. 区市场监管局主要负责人、分管负责人和相关科室负责人;
2. 区办事服务中心分管负责人和相关科室负责人;
3. 区公安分局、区税务局、人行萧山支行、区政府办公室(数据局)相关科室负责人。

### 四、督查内容

对线下在区行政服务中心新设“常态化企业开办”专窗,实现“一窗受理、集成服务”,以及实现企业开办全流程四环节组成“一件事”在一个工作日(8个工作小时)内办结,

申请材料精简压缩到 7 件以内、办理环节（事项）压缩到 4 个以内等工作开展督查。

## 五、督查方式

1. **访窗口。**实地检查我区行政服务中心，督查“专窗”设置、部门进驻、业务环节、企业办事等情况，检查各部门企业开办各环节业务流程、环节、材料、时间。

2. **问企业。**询问现场办事企业群众，抽取最新办结企业开办全流程企业 2 家，进行调查回访，调研办事实际感受，跑次、时间和满意度。

3. **查档案。**调取各部门业务系统数据、业务档案，查验业务流程，核验审批办结时限。

4. **听意见。**听取区办事服务中心、区市场监管部门、专窗进驻部门特色亮点举措和意见建议。

## 六、其他事项

1. 请各部门根据督查内容、安排、方式，结合部门职能及行动方案分工，做好迎接工作督查准备。

2. 请牵头部门区市场监管局做好汇报准备，其他相关部门对照督查要求做好发言准备。

3. 请区办事服务中心和区市场监管局做好会务保障工作，如有不明事项，请联系区市场监管局方救，联系电话：82899215、15158016690。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2019 年 5 月 5 日