|  |
| --- |
| 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 |

市常态化压缩企业开办时间线下“一窗通办”专窗设置工作督查组接待方案

一、时间地点

2019年5月7日（星期二）上午9:30报到，10:00开始；地点：实地督查在区行政服务中心企业开办专窗（参加人员集中地点），工作汇报在区行政服务中心524会议室。

二、检查组成员

牵头部门：市市场监管局注册处处长傅晓红；

配合部门：市税务局何凡，人民银行杭州中心支行徐丽、市商事登记改革工作专班俞仁杰。

三、参加人员

1. 区市场监管局主要负责人、分管负责人和相关科室负责人；

2.区办事服务中心分管负责人和相关科室负责人；

3.区公安分局、区税务局、人行萧山支行、区政府办公室（数据局）相关科室负责人。

四、督查内容

对线下在区行政服务中心新设“常态化企业开办”专窗，实现“一窗受理、集成服务”，以及实现企业开办全流程四环节组成“一件事”在一个工作日（8个工作小时）内办结，申请材料精简压缩到7件以内、办理环节（事项）压缩到4个以内等工作开展督查。

五、督查方式

**1.访窗口。**实地检查我区行政服务中心，督查“专窗”设置、部门进驻、业务环节、企业办事等情况，检查各部门企业开办各环节业务流程、环节、材料、时间。

**2.问企业。**询问现场办事企业群众，抽取最新办结企业开办全流程企业2家，进行调查回访，调研办事实际感受，跑次、时间和满意度。

**3.查档案。**调取各部门业务系统数据、业务档案，查验业务流程，核验审批办结时限。

**4.听意见。**听取区办事服务中心、区市场监管部门、专窗进驻部门特色亮点举措和意见建议。

六、其他事项

1.请各部门根据督查内容、安排、方式，结合部门职能及行动方案分工，做好迎接工作督查准备。

2.请牵头部门区市场监管局做好汇报准备，其他相关部门对照督查要求做好发言准备。

3.请区办事服务中心和区市场监管局做好会务保障工作，如有不明事项，请联系区市场监管局方敉，联系电话：82899215、15158016690。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2019年5月5日