

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

萧跑改通〔2019〕61号

关于进一步提升“互联网+政务服务”四大核心指标晾晒台排位的通知

各区级部门、单位：

为确保萧山区数字化转型工作走在前列，7月12日，区政府在蓝天宾馆召开专题会议，要求各项核心指标要有显著提升。“互联网+政务服务”四大核心指标“一证通办率、即办事项比率、跑零次实现率、承诺期限压缩比”更应该拉高标杆，确保晾晒台排位进入全市第一方阵（前三），力争全市第一。但目前的现状是晾晒台萧山区四大核心指标，与既定目标存在较大差距，各部门与杭州市内区县同部门比较部分指标同样差距明显（详见附表，截止到7月26日数据资源局提供三项指标排位情况）。同时7月底全省将进行数字化转型工作大督查，对各区县市各项指标进行排名，为此各部门单位应高度重视，落实专人，对照标准，克难攻坚，进

进一步提升四大核心指标晾晒台排位，区跑改办也将每日关注排位情况，对短板单位发送所在排位情况函，促进各单位在省督查前争先进位，达成目标。

附件：“互联网+政务服务”核心指标晾晒台排位情况表

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

(杭州市萧山区人民政府办事服务中心代章)

2019年7月26日

附件

表一：萧山区各部门跑零次率情况（0726）

（指标：90%以上）

部门名称	跑零次实现率	杭州市区县跑零次排位对标（前三）
人民银行萧山支行	33.33%	桐庐 100%，富阳 50%，余杭 50%
区住建局	94.12%	西湖 100%，临安 100%，萧山 94.12%
区农业农村局	81.40%	建德 98.36%，桐庐 98.31%，富阳 95.87%
区卫生健康局	95.92%	下城 100%，临安 100%，富阳 100%
区发改局	100.00%	萧山 100%
区商务局（区粮食局）	100.00%	萧山 100%
区城管局（区综合行政执法局）	94.74%	建德 100%，西湖 100%，淳安 100%
区委办（区档案局）	100.00%	萧山 100%
区委宣传部	100.00%	萧山 100%
区应急管理局（区安全生产委员会办）	100.00%	萧山 100%
区文化和广电旅游体育局	94.12%	上城 96.97%，余杭 94.59%，拱墅 94.12%
区民政局	80.00%	建德 91.11%，富阳 88.89%，下城 83.33%
区消防救援大队	100.00%	萧山 100%
区科技局	100.00%	萧山 100%
区税务局	97.79%	全市一致
区财政局	100.00%	萧山 100%
区退役军人事务局	65.38%	建德 75%，西湖 71.43%，临安 70%
医疗保障萧山分局	100.00%	萧山 100%

杭州市萧山区人民政府 金融工作办公室	91.67%	富阳 100%，萧山 91.67%
杭州市萧山区教育局	100.00%	萧山 100%
生态环境萧山分局	100.00%	萧山 100%
萧山区交通运输局	100.00%	萧山 100%
萧山区人力社保局	95.08%	余杭 99.18%，江干 98.32%，上城 96.64%
萧山区公安分局	52.67%	建德 75.34%，拱墅 73.56%，富阳 72.64
萧山区司法局	18.18%	余杭、建德、西湖 100%
萧山区公积金分中心	75.86%	余杭 100%，桐庐、富阳 79.31%
萧山区市场监督管理局 (区知识产权局)	63.87%	滨江 98.06%，钱塘 97.03%，临安 97.01%
萧山区投资促进局	100.00%	萧山 100%
萧山区民宗局	100.00%	萧山 100%
萧山区气象局	100.00%	萧山 100%
萧山区烟草专卖局	100.00%	萧山 100%
萧山区经信局	100.00%	萧山 100%
规划资源萧山分局	67.05%	临安 100%，富阳 92.86%

表二：萧山区各部门即办事项比例情况 (0726)

(指标：50%以上)

部门名称	即办事项比率	杭州市区县跑零次排位对标(前三)
人民银行萧山支行	0.00%	萧山 0%
区住建局	55.88%	西湖 57.14%，萧山 55.88%
区农业农村局	10.08%	建德 63.93%，桐庐 57.63
区卫生健康局	48.98%	江干 66.04%，下城 63.04%，淳安 60.42%
区发改局	50.00%	建德 96.55%，富阳 74.07%
区商务局(区粮食局)	40.00%	下城 100%，江干 100%，淳安 100%
区城管局(区综合行政执法局)	52.63%	淳安 100%，建德 63.16%，桐庐 57.14
区委办(区档案局)	100.00%	萧山 100%
区委宣传部	57.14%	西湖 60.87%，建德 59.09%
区应急管理局(区安全生产委员会办)	63.64%	下城 92.31%
区文化和广电旅游体育局	32.35%	临安 54.05%，上城 39.39%
区民政局	26.67%	滨江 76.19%，建德 62.22%，临安 57.78%
区消防救援大队	0.00%	全市一致
区科技局	0.00%	全市一致
区税务局	81.62%	全市一致
区财政局	50.00%	临安 80%
区退役军人事务局	73.08%	临安 75%，建德 75%
医疗保障萧山分局	64.29%	富阳 69.23%
杭州市萧山区人民政府金融工作办公室	91.67%	萧山 91.67%

杭州市萧山区教育局	17.39%	上城 75%，滨江 31.82%，下城 29.17%
生态环境萧山分局	53.33%	滨江 60%，萧山 53.33%，临安 46.67%
萧山区交通运输局	52.50%	临安 70.73%，桐庐 57.14%，建德 53.66%
萧山区人力社保局	23.77%	余杭 52.46%，江干 40.34%，滨江 39.25%
萧山区公安分局	64.67%	建德 76.03%，桐庐 68.57%，富阳 68.12%
萧山区司法局	0.00%	临安 91.67%，建德 90.00%，余杭 80.00%
萧山区公积金分中心	79.31%	萧山 79.31%，桐庐 79.31%，富阳 79.31%， 临安 79.31%，建德 79.31%，余杭 79.31%
萧山区市场监督管理局 (区知识产权局)	67.23%	余杭 96.35%，滨江 92.23%，下城 82.31%
萧山区投资促进局	50.00%	江干 100%，萧山 50.00%，大江东 16.67%
萧山区民宗局	58.33%	江干 100%，临安 100%，桐庐 61.54%， 萧山 58.33%
萧山区气象局	83.33%	萧山 83.33%，富阳 83.33%，临安 83.33%， 建德 83.33%，余杭 83.33%
萧山区烟草专卖局	57.14%	萧山 57.14%，余杭 57.14%，富阳 57.14%， 临安 57.14%，建德 57.14%，桐庐 57.14%
萧山区经信局	50.00%	富阳 71.43%，临安 60.00%，建德 60%
规划资源萧山分局	21.59%	上城 68.57%，江干 53.00%，临安 42.00%

表三：萧山区各部门承诺期限压缩比情况 (0726)

(指标：60%以上)

部门名称	承诺期限 压缩比	杭州市区县跑零次排位对标（前三）
人民银行萧山支行	53.35%	萧山 53.35%
区住建局	82.04%	临安 87.35%
区农业农村局	36.61%	建德 90.83%，淳安 82.48%，桐庐 76.33%
区卫生健康局	84.84%	江干 91.55%，桐庐 88.79%，富阳 88.4%
区发改局	79.62%	建德 100%，富阳 93.29%，滨江 89.42%
区商务局（区粮食局）	73.82%	淳安 100%，下城 100%，临安 96.04%
区城管局（区综合行政执法局）	80.79%	淳安 100%，建德 93.52%，桐庐 90.43%
区委办（区档案局）	100.00%	萧山 100%
区委宣传部	84.05%	富阳 86.08%
区应急管理局（区安全生产委员会办）	84.63%	下城 86.64%
区文化和广电旅游体育局	62.26%	江干 90.76%，临安 86.72%，富阳 73.78%
区民政局	66.48%	滨江 92.05%，桐庐 75.21%，建德 70.79%
区消防救援大队	60.47%	余杭 61.54%
区科技局	60.00%	桐庐 75%，西湖 66.67%，建德 62.5%
区税务局	54.94%	全市一致
区财政局	60.00%	拱墅 85%，临安 80%
区退役军人事务局	89.59%	临安 92.81%，建德 89.65%
医疗保障萧山分局		临安 68.97%，淳安 68.97%，富阳 66.67%
杭州市萧山区人民政府金融工作办公室	100.00%	萧山 100%

杭州市萧山区教育局	72.88%	富阳 84.44%，商城 81.84%
生态环境萧山分局	85.24%	富阳 91.1%，桐庐 88.66%，临安 88.01%
萧山区交通运输局	75.62%	临安 83.64%，桐庐 78.53，余杭 76.08
萧山区人力社保局	64.88%	余杭 79.42%，江干 73%，拱墅 72.62%
萧山区公安分局	65.86%	建德 73.74%，西湖名胜 72.03%，富阳 70.04%
萧山区司法局	6.42%	建德 100%，上城 89.74%，江干 84.19%
萧山区公积金分中心	90.85%	临安 91.03%，余杭 90.89%，萧山 90.85%、富阳 90.85%
萧山区市场监督管理局 (区知识产权局)	86.50%	余杭 99.41%，滨江 97.5%，临安 94.37%
萧山区投资促进局	61.11%	江干 100%，萧山 61.11%，滨江 51.46%
萧山区民宗局	69.60%	临安 100%，滨江 87.64%，桐庐 84.11
萧山区气象局	92.22%	基本一致
萧山区烟草专卖局	83.55%	余杭、桐庐、富阳 85%
萧山区经信局	72.30%	临安 76.36%
规划资源萧山分局	75.63%	上城 93%，临安 85.8%，江干 80.61%