

中共浙江省委全面深化改革委员会办公室

关于征求《2019 年度浙江省全面深化改革获得感评估方案》和《2019 年度“最多跑一次”改革专项评估方案》意见的通知

省级各专项小组、省直有关单位，各设区市改革办（跑改办）、行政服务中心：

为做好 2019 年全面深化改革（“最多跑一次”改革）获得感第三方评估工作，现将《2019 年度浙江省全面深化改革获得感评估方案（征求意见稿）》和《2019 年度“最多跑一次”改革专项评估方案（征求意见稿）》送你们征求意见。

请各有关单位于 8 月 30 日前将意见建议加盖公章后反馈省委改革办，电子文档通过钉钉同步发送。

联系人：张 辉：0571-87052849、13575757057

陈志超：0571-81050634、15868822199

传 真：0571-87051794

- 附件：1.《2019 年度浙江省全面深化改革获得感评估方案（征求意见稿）》
2.《2019 年度“最多跑一次”改革专项评估方案（征求意见稿）》

省委改革办（省跑改办）

2019 年 8 月 23 日



附件 1

2019 年度浙江省 全面深化改革获得感评估方案

(征求意见稿)

为做好 2019 年度浙江省全面深化改革获得感评估工作，制定本方案。

一、总体要求

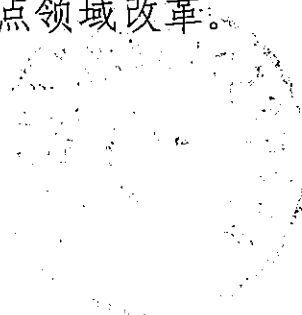
深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握以人民为中心的改革价值取向，围绕中央和省委全面深化改革各项决策部署，坚持问题导向，加强对全面深化改革（“最多跑一次”改革）实效评估，让基层来评判、让企业来评价、让群众来评分，以评促改、以评促进，倒逼改革走深走实，不断增强人民群众改革获得感。

二、评估对象

11 个设区市、89 个县（市、区）。

三、评估内容与方法

评估内容包括“最多跑一次”改革（组织专项评估）和重点领域改革。

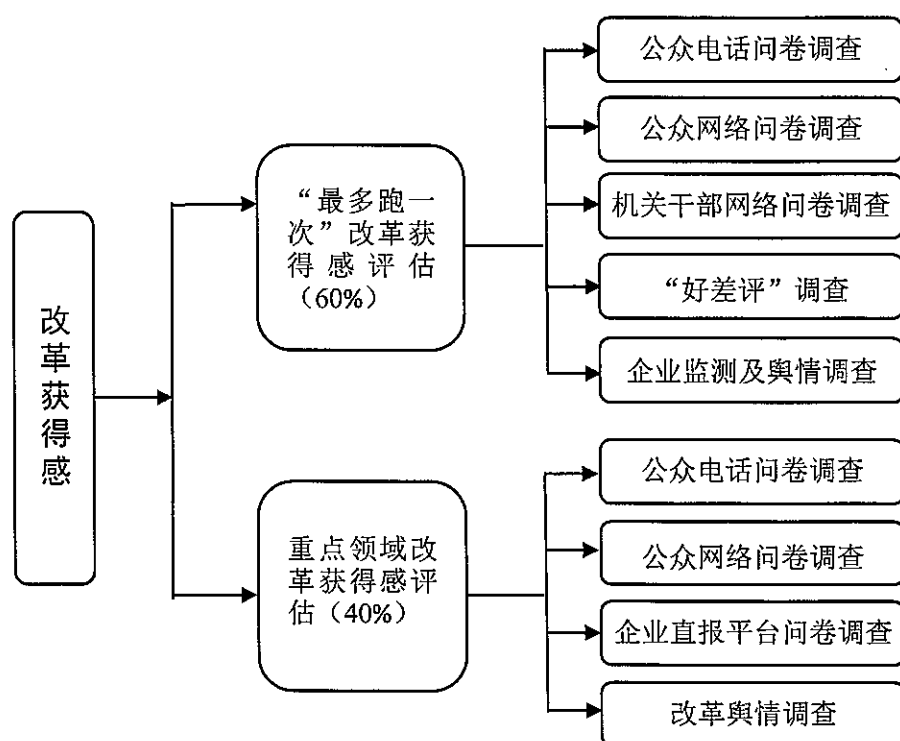


2019 年度全面深化改革获得感评估内容

评估板块	涉及内容	
“最多跑一次”改革获得感	便民类项目	
	涉企类项目	
	机关内部“最多跑一次”改革	
重点领域改革获得感	群众	重点评估民生保障、基层治理、环境治理等方面获得感
	企业	重点评估减负降本、惠企政策落实、“亩均论英雄”改革等方面获得感

评估方法包括电话/网络问卷调查、“好差评”调查、大数据舆情调查、实地调研、综合评价等。总体框架如下图：

评估总体框架



四、组织及分工

（一）“最多跑一次”改革获得感评估调查

省社科院、省统计局、省经济信息中心按分工组织开展问卷设计、调查和分析等工作；省委改革办、省委宣传部、省政府办公厅按分工协调有关网络媒体平台，设置调查栏目或加载调查链接。具体工作方案另行制订。

（二）重点领域改革获得感评估调查

1. 问卷设计。省社科院负责，省统计局、省经济信息中心配合。省社科院组织设计各类调查问卷，征求各方意见，会同省统计局进行修正调试，于8月底前完成，提交省委改革办审定。

2. 调查样本。电话调查样本由省统计局采用多阶段分层随机抽样；企业直报平台问卷调查样本采用分层等距抽取。电话调查样本量为17800个，企业直报平台问卷调查样本量为16000个。

3. 调查实施。

（1）公众问卷调查。电话问卷依托CATI电话系统，网络问卷依托“最多跑一次”微信公众号、省政府门户网站和政务服务网、浙江在线和浙江新闻客户端开展调查。省统计局负责，11月20日前完成调查工作，并于调查结束后一周内做好数据汇总和初步分析，提交省社科院。

(2) 企业直报平台问卷调查。依托企业统计联网直报平台开展调查。省统计局负责, 11 月 20 日前完成调查工作, 并于调查结束后一周内做好数据汇总和初步分析, 提交省社科院。

(3) 改革舆情调查。依托互联网舆情分析监测系统, 持续采集改革相关重点舆情, 形成量化评价。省经济信息中心负责, 于各季度首月前 5 日内向省社科院提交上季度数据分析报告。

省委改革办负责落实在“最多跑一次”微信公众号设置问卷调查栏目, 省大数据局负责落实在省政府门户网站和浙江政务服务网设置问卷调查栏目, 省委宣传部负责协调落实在浙江在线和浙江新闻客户端加挂飘窗式调查链接, 按要求推送调查问卷。

4. 评估报告。省社科院负责数据汇总和评估分析工作, 撰写年度全面深化改革获得感评估报告, 有针对性地提出改革推进过程中存在的问题及对策建议, 于 12 月 20 日前提交省委改革办。

五、结果运用

(一) 全面深化改革获得感评估有关情况(包括“最多跑一次”改革专项评估)适时提交省委改革委会议审议。

(二) 评估结果作为年度改革工作考评的重要依据。

(三) 评估主要数据结果将适时按需向各地各部门或社

会公开。

六、纪律要求

（一）各地各部门要积极配合评估工作，不得干扰评估活动，确保评估工作顺利进行；严格按照规定要求提供样本框及有关材料和数据，严禁弄虚作假。

（二）省社科院、省统计局、省经济信息中心等评估工作责任单位要组建评估工作专业团队，按时保质做好各项评估工作。评估工作人员要坚持客观公正原则，严格落实“八项规定”精神，严格遵守保密纪律。

附件 2

2019 年度“最多跑一次”改革 专项评估方案

(征求意见稿)

为做好 2019 年度“最多跑一次”改革专项评估工作，制定本方案。

一、评估目的

以群众和企业获得感为标尺，检验和评价“最多跑一次”改革成效，通过持续动态跟踪评估，既评效果、又察问题，既评进度、又察作风，倒逼改革走深走实，保持“最多跑一次”改革强势推进势头。

二、评估对象

11 个设区市、89 个县（市、区）。

三、评估内容与方法

通过电话/网络问卷调查、“好差评”调查、大数据舆情调查、实地调研、综合评价等方式，调查群众、企业人员、代办人员、机关干部等对“最多跑一次”改革的感受与评价，综合评估“最多跑一次”改革取得的成效及面临的问题，提出进一步深化改革的对策建议。

四、组织及分工

（一）问卷设计

省社科院会同省统计局开展“最多跑一次”改革专项评估调查问卷设计，会同省经济信息中心开展“最多跑一次”企业监测及改革舆情调查问卷设计和关键词设计，报省委改革办审定。

（二）调查实施

1.电话调查。依托 CATI 电话系统，针对调查期办过事的特定服务对象（指办理过“最多跑一次”事项的各类主体），分地区按办事类型进行电话访问。每个市本级、县（市、区）各抽样 330 个（计划样本数量分布见表 1），共计采集有效样本 3.3 万个。省统计局负责，10 月完成。

各设区市跑改办、省级有关单位按要求提供服务对象抽样框。省大数据局提供其他事项服务对象抽样框（分市县，下同）；省发改委提供企业投资项目审批事项服务对象抽样框；省市场监管局提供商事登记事项及企业开办“一件事”服务对象抽样框；省公安厅提供户籍登记、车辆管理、出入境事项服务对象抽样框；省地税局提供税务事项服务对象抽样框；省卫健委提供新生儿“一件事”服务对象抽样框；各设区市跑改办提供不动产登记、社保、医保事项服务对象抽样框（含所辖县、市、区）。以上单位请于 9 月 15 日前向省统计局提供 2019 年 1 月 2 日至 9 月 10 日分市县分类型服务对象抽样框。

表 1 “最多跑一次”改革电话调查计划样本数量

事项类型	事项名称	计划样本数量		
		市本级	市辖区	县（市）
便民服务类	不动产登记类	30	30	30
	社保类	30	30	30
	医保类	30	30	30
	户籍登记类	-	30	20
	车辆管理类	30	-	20
	出入境事项类	30	30	20
	税务事项类	30	30	30
	新生儿“一件事”事项类	30	30	30
	其他事项类	30	30	30
企业审批类	商事登记类(含企业开办“一件事”)	60	60	60
	投资项目审批类	30	30	30
合 计		330	330	330

2.公众网络问卷调查。在有关网络媒体平台开展网络问卷调查。省委改革办（省跑改办）负责协调落实在“最多跑一次”微信公众号设置“最多跑一次”调查问卷栏目，省政府办公厅负责协调落实在省政府门户网站和浙江政务服务网设置调查问卷栏目，省委宣传部负责协调落实在浙江新闻客户端、浙江在线增挂飘窗式调查问卷链接，于 10 月中下

旬持续推送二周“最多跑一次”改革调查问卷。各网络媒体平台于10月底前向省统计局提供调查数据。

3.机关单位网络问卷调查。针对机关单位人员，重点调查机关内部“最多跑一次”改革有关情况。省委改革办（省跑改办）协调落实在“最多跑一次”微信公众号设置调查栏目，于10月底前向省统计局提供调查数据。

4.好差评调查。采用评价器（栏）数据采集方法，对企业和群众办事“好差评”数据进行调查分析。各地行政服务中心、政务服务网、部门服务中心按要求提供6月10日至10月25日“好差评”（分地区分事项）全样本数据，省统计局负责做好数据汇总分析。

5.企业监测及舆情调查。依托省经济运行企业监测平台，开展“最多跑一次”改革舆情调查。省经济信息中心在省经济运行企业监测平台上每季加挂“最多跑一次”改革调查问卷，通过互联网舆情分析监测系统，持续采集“最多跑一次”改革重点舆情，形成调查数据分析报告，于下一季度首月前5日内提交省社科院。

（三）评估报告

省统计局按规定时间节点做好调查工作，于10月底前完成所有问卷调查和数据采集汇总，形成数据分析材料，于11月10日前提交省社科院。省社科院在数据分析和调查研究基础上，形成“最多跑一次”改革专项评估报告，于11月底前报省委改革办。

五、结果运用

评估结果作为“最多跑一次”改革工作考评的重要依据。省委改革办（省跑改办）根据工作需要，通报“最多跑一次”改革专项评估结果及存在问题。

六、纪律要求

省社科院、省统计局、省经济信息中心等评估工作责任单位及工作人员要坚持客观公正原则，严格落实“八项规定”精神，严格遵守保密纪律。各地各部门要高度重视，积极配合评估单位开展工作，不得选择性提供样本框及相关数据，不得干扰评估活动，确保评估工作顺利进行。各地各部门提供样本框及相关数据、配合评估工作情况纳入改革工作考评。

