

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

## 关于认真做好“最多跑一次”改革专项巡察发现问题整改情况“回头看”的通知

各部门：

根据《区委办公室、区政府办公室关于开展“中梗阻”问题专项整治行动的实施意见》（萧委办〔2019〕4号）要求，现对2018年“最多跑一次”改革专项巡察发现问题整改落实开展“回头看”，具体要求通知如下：

### 一、工作范围

2018年下发的《区委办公室 区政府办公室关于印发〈中共杭州市萧山区委“最多跑一次”改革专项巡察整改任务清单〉的通知》（萧委办发〔2018〕76号）中的各项整改任务。

### 二、阶段安排

（一）自查自纠阶段（5月22日-6月10日）：各单位根据2018年下发的《区委办公室 区政府办公室关于印发〈中共杭州市萧山区委“最多跑一次”改革专项巡察整改任务清单〉的通知》，认真做好整改任务的自查，对整改不到位的问题及时纠正和处理。

（二）督查回访阶段（6月11-7月10日）：区跑改办将会同区纪委等单位，对各单位整改落实开展集中督查，

督查方式主要有群众回访、体验式暗访、查看案卷材料等。

**（三）结果应用阶段（7月30日前）：**对“回头看”活动中发现未整改到位的问题将通报批评，并在年度综合考评中体现。对不担当、不作为、相互推诿等主观行为视情节进行相应处理。

### **三、工作要求**

**（一）加强组织领导。**各单位要高度重视此次“回头看”工作，加强领导、落实责任，对照任务逐项核查。要从强化作风建设、破解发展难题、营造发展好环境的高度，认真落实每项整改任务。各专班牵头单位要做好协调、指导工作。

**（二）提高标准要求。**结合区委“比学赶超”活动要求，对标先进地区，提高整改标准和水平，力争做到“人无我有，人有我优”，各业务领域、实现率、满意率指标进入全省、全市前列。

**（三）建立长效机制。**各单位要主动做好服务对象意见建议的回访征集工作，及时了解群众所需、所盼，掌握办事堵点、难点，主动发现问题、主动整改落实，将问题发现机制、整改落实机制贯穿到日常工作中，从根本上提升工作水平、改革成效，提高群众的实现率、满意率和获得感。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2019年5月22日