

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

萧跑改通〔2019〕106号

关于要求提升“杭州办事”自助机办件量的通知

各镇街：

根据《关于全面推进民生事项“就近办”工作的通知》（萧跑改办〔2019〕3号）文件要求，年底前实现“杭州办事”综合自助机村社区全覆盖。截止目前，除36个因整村拆迁未回迁的村社区外，已完成自助机全覆盖工作。为进一步做好自助机的推广使用，要求各镇街、村社区积极做好宣传工作，提升办件量。

1. 根据杭州市审管办工作部署，本年度自助机办件量将作为市对区考核内容之一。同时，区跑改办根据前期与周边区县的摸底比对调查，制定“综合自助机办件量实施按单机月均办件量考核，单机月办件量高于600件”的要求。但在实际操作中发现杭州华数公司办件统计不够准确，存在遗漏统计的情况，且市对区的考核具体指标一直未下达。基于此，

暂缓区内自助机办件量考核工作，待杭州市发布明确考核要求后再出台相应规则同步开展。

2. 各镇街不可因为考核暂缓而放松自助机宣传引导工作。要继续做好自助机办件量的提升工作，要利用下发的视频资料、操作手册，提升自助机的社会知晓度。在镇街内，通过党员活动日等活动，做到每个镇街工作人员必须知晓自助机、会用自助机；落实村社区宣传工作，依托村社区各类宣传平台、固定活动和会议，指导到每家每户。每月我办将对自助机办件量进行督查通报。

附件：各镇街9月自助机办件统计表

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2019年10月9日

附件

9 月自助机办件统计表

序号	镇街	9 月自助机办件量
1	楼塔镇	391
2	河上镇	2405
3	戴村镇	1234
4	临浦镇	358
5	浦阳镇	87
6	进化镇	293
7	所前镇	1140
8	义桥镇	128
9	闻堰街道	1439
10	宁围街道	272
11	新街街道	1933
12	衙前镇	625
13	瓜沥镇	807
14	益农镇	1159
15	党湾镇	766
16	城厢街道	2695
17	北干街道	227
18	蜀山街道	175

19	新塘街道	236
20	靖江街道	1756
21	南阳街道	298
22	萧山经济技术开发区	35
23	红山农场	28