

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

---

## 关于报送“最多跑一次”改革成果素材的 补充通知

各有关单位：

接市委改革办（市跑改办）、市档案局通知，省委改革办（省跑改办）、省档案局按照省领导指示精神，拟于今年6月举办“最多跑一次”改革成果展览。请各单位在前期梳理报送的图文素材的基础上，根据附件1要求再梳理萧山改革的文字、数据、实物、音频、视频等素材，并于4月21日前报送。实物请送至区办事服务中心715办公室，电子文档通过 [xszdpyc@163.com](mailto:xszdpyc@163.com) 上报。联系人：郑垚、金莉；电话：82899721、82899569。

附件：1. “最多跑一次”改革成果展览素材收集内容和  
要求

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2019年4月12日

# “最多跑一次”改革成果展览素材收集 内 容 和 要 求

## 一、省级各有关单位素材收集内容和要求

### （一）素材收集单位

省人大常委会办公厅、省发展改革委、省经信厅、省教育厅、省科技厅、省民宗委、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人社厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业农村厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省退役军人事务厅、省市场监管局、省地方金融监管局、省广电局、省体育局、省统计局、省粮食物资局、省医保局、省人防办、省大数据局、省林业局、省文物局、省药监局、省法院、人行杭州中心支行、杭州海关、宁波海关、省税务局、国家统计局浙江调查总队、省气象局、浙江银保监局、浙江证监局、宁波证监局、浙江能源监管办、省通信管理局、浙江海事局、宁波海事局、省邮政管理局、省电力公司、省直公积金中心。

### （二）素材收集内容

本单位关于“最多跑一次”改革的优秀案例；在办事事项梳理、平台建设、数据共享、制度制订、制度宣贯等改革基础性工

作方面的创新举措、创新成果；列入 2018 年“放管服”改革暨“最多跑一次”改革 30 名先进集体/先进个人（以下简称省级先进集体/省级先进个人）的相关素材等。

### （三）素材收集形式及要求

素材以文字、照片、数据、实物、音频及视频等形式，由各单位自行收集上报。

其中，文字：提供反映本单位关于“最多跑一次”改革的综合性文字简介，重点体现 1—2 个亮点或创新点，字数在 500 字左右（全省或全国推广经验的案例，列入省级先进集体的请特别注明；刊登于领跑者专刊的可以附专刊材料）。省级先进个人需介绍姓名、性别、出生年月、籍贯、单位职务以及工作事迹。

照片：提供能反映改革实践的高清照片 10—15 张（应是用数字成像设备直接拍摄形成的原始图像文件，采用 JPEG 或 TIFF 格式），包括工作场景、改革流程介绍、应用系统、应用平台的界面介绍等内容；提供省级先进个人生活照和工作照 2—3 张。照片的文字说明应包括事由、时间、地点、人物、背景等要素。

数据：提供改革前后时间、流程、材料等对比数据，群众办事实现率、满意率等相关数据。

实物：提供最能够反映改革成效的实物，包括领导批示、群众信件、群众留言、废止的印章、作废的证照、工作流程手册、制度宣贯手册、荣誉证书和奖杯等。

音频：提供领导、办事群众关于改革的访谈、体验感受等。

视频：关于“最多跑一次”改革的视频、动漫或者手机客户端H5。

## 二、各市、县（市、区）素材收集内容和要求

各市委办公室（厅）（档案局）、改革办（跑改办）负责组织协调本市及所辖县（市、区）有关展览素材的收集汇总及统一上报工作。

### （一）素材收集内容

辖区内列入“最多跑一次”改革 20 个地方最佳实践案例的相关素材；各地在改革过程中涌现出的典型先进集体和先进个人的相关材料（被确定为省级先进集体和先进个人的请特别注明）；“最多跑一次”改革的重要举措、成果；办事事项梳理、行政服务中心建设、平台建设、数据共享、改革督查、制度宣贯等改革基础性工作方面的创新性做法。相关内容应辐射到乡镇、村、街道（社区）。

### （二）素材收集形式及要求

素材包括文字、照片、数据、实物、音频及视频等。

其中，文字：提供本地区列入 20 个地方最佳实践案例、典型先进集体和先进个人的相关文字介绍，字数 500 字左右；提供辖区内各市、县（市、区）关于“最多跑一次”改革的综合性文字简介，重点体现亮点、创新点，特别有代表性的乡镇（街道）村（社区）可以单独进行介绍，字数 500 字左右（全省或全国推广经验的案例请特别注明；刊登于领跑者专刊的可以附上专刊文

件); 先进个人需介绍姓名、性别、出生年月、籍贯、单位职务以及工作事迹。

照片: 入选 20 个地方最佳实践案例和典型先进集体的单独提供 10 张高清照片(应是用数字成像设备直接拍摄形成的原始图像文件,采用 JPEG 或 TIFF 格式); 每个地区提供反映本区域改革实践的高清照片 10—15 张(要求同上),以上照片包括工作场景、改革流程介绍、应用系统、应用平台的界面等内容;提供典型先进个人生活照和工作照 2—3 张。照片的文字说明应包括事由、时间、地点、人物、背景等要素。

数据: 提供改革前后时间、流程、材料等对比数据,群众办事实现率、满意率等相关数据。

实物: 精选最能够反映改革成效的实物,包括领导批示、群众信件、群众留言、废止的印章、作废的证照、工作流程手册、制度宣贯手册、荣誉证书和奖杯等。

音频: 领导、办事群众关于改革的访谈、体验感受等。

视频: 关于“最多跑一次”改革的视频、动漫或者手机客户端 H5。