

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

萧跑改通〔2019〕77号

---

## 关于开展“杭州办事”自助机使用及维护培训的通知

根据民生实事工程“就近办”工作部署，将于9月底前完成“杭州办事”自助机全覆盖工作，截止8月中旬，已完成80%以上的部署和运行。为进一步做好宣传和使用指导，改革科会同萧山华数公司计划于8月下旬开始进行一轮镇街巡讲工作。现将培训工作部署如下：

1. 萧山华数公司负责做好培训人员及课程内容设置工作。落实专业技术指导人员；要求对照自助机可办事项，对常办事项讲解办事结果的场景运用；要求讲解清楚自助机设备如何使用、耗材如何更换、出现故障如何排除及保修。

2. 各镇街做好培训场地布置及人员召集工作。本次培训工作培训对象为：各镇街公共服务中心窗口工作人员、镇街公职人员、村社区干部、本镇街自助机维护人员；各镇街根

据人员数量落实培训场地，要求配备话筒、投影、电脑等相关设备；要求在会后做好宣传手册分发工作。

3. 时间安排：8月23日到9月12日。请南阳街道通知红山农场到南阳统一培训，请宁围街道通知开发区管委会到宁围统一培训。

序号	时间		镇街
1	8月23日	上午10:00-11:00	靖江街道
2	8月23日	下午2:30-3:30	河上镇
3	8月27日	上午9:45-11:00	临浦镇
4	8月27日	下午1:30-3:00	闻堰街道
5	8月28日	上午10:00-11:00	益农镇
6	8月28日	下午1:45-3:00	南阳街道(红山农场)
7	8月29日	上午9:40-11:00	戴村镇
8	8月29日	下午1:45-3:30	浦阳镇
9	8月30日	上午9:45-11:00	楼塔镇
10	8月30日	下午1:45-3:00	所前镇
11	9月3日	上午9:45-11:00	党湾镇
12	9月3日	下午1:45-2:45	蜀山街道
13	9月4日	上午10:00-11:00	宁围街道(开发区)
14	9月4日	下午1:45-2:45	新街街道
15	9月5日	上午10:00-11:00	衙前镇

16	9月5日	下午 1:45-2:45	新塘街道
17	9月6日	上午 10:00-11:00	城厢街道
18	9月6日	下午 2:00-3:00	北干街道
19	9月9日	上午 10:00-11:00	进化镇
20	9月9日	下午 2:00-3:00	义桥镇
21	9月10日	上午 10:00-11:00	瓜沥镇

3. 其他要求。要求各镇街在培训后做好本镇街的培训计划，督促村社区落实宣传培训工作；要求对每台自助机做到“专人维护”，职责落实到人；要求镇街落实机器日常维护负责人，并按照附件上报人员信息。要求华数公司做好后续常态化维修保养、定期检查、定期培训工作。

如有未尽事宜，请联系区跑改办徐晔翀，82898184，13758191160。

如有特殊情况，培训时间可能微调。

附件：“杭州办事”自助机镇街维护人员信息表

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室  
2019年8月19日

附件

## “杭州办事”自助机镇街维护人员信息表

序号	镇街	姓名	所属科室	座机	手机
1					
2					

报送至:xszdpyc@163.com,截止日期为9月6日下班前。