|  |
| --- |
| 萧跑改通〔2019〕77号 |

|  |
| --- |
| 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 |

关于开展“杭州办事”自助机使用及维护培训的通知

根据民生实事工程“就近办”工作部署，将于9月底前完成“杭州办事”自助机全覆盖工作，截止8月中旬，已完成80%以上的部署和运行。为进一步做好宣传和使用指导，改革科会同萧山华数公司计划于8月下旬开始进行一轮镇街巡讲工作。现将培训工作部署如下：

1.萧山华数公司负责做好培训人员及课程内容设置工作。落实专业技术指导人员；要求对照自助机可办事项，对常办事项讲解办事结果的场景运用；要求讲解清楚自助机设备如何使用、耗材如何更换、出现故障如何排除及保修。

2.各镇街做好培训场地布置及人员召集工作。本次培训工作培训对象为：各镇街公共服务中心窗口工作人员、镇街公职人员、村社区干部、本镇街自助机维护人员；各镇街根据人员数量落实培训场地，要求配备话筒、投影、电脑等相关设备；要求在会后做好宣传手册分发工作。

3.时间安排：8月23日到9月12日。请南阳街道通知红山农场到南阳统一培训，请宁围街道通知开发区管委会到宁围统一培训。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 时间 | 镇街 |
| 1 | 8月23日 | 上午10:00-11:00 | 靖江街道 |
| 2 | 8月23日 | 下午2:30-3:30 | 河上镇 |
| 3 | 8月27日 | 上午9:45-11:00 | 临浦镇 |
| 4 | 8月27日 | 下午1:30-3:00 | 闻堰街道 |
| 5 | 8月28日 | 上午10:00-11:00 | 益农镇 |
| 6 | 8月28日 | 下午1:45-3:00 | 南阳街道（红山农场） |
| 7 | 8月29日 | 上午9:40-11:00 | 戴村镇 |
| 8 | 8月29日 | 下午1:45-3:30 | 浦阳镇 |
| 9 | 8月30日 | 上午9:45-11:00 | 楼塔镇 |
| 10 | 8月30日 | 下午1:45-3:00 | 所前镇 |
| 11 | 9月3日 | 上午9:45-11:00 | 党湾镇 |
| 12 | 9月3日 | 下午1:45-2:45 | 蜀山街道 |
| 13 | 9月4日 | 上午10:00-11:00 | 宁围街道（开发区） |
| 14 | 9月4日 | 下午1:45-2:45 | 新街街道 |
| 15 | 9月5日 | 上午10:00-11:00 | 衙前镇 |
| 16 | 9月5日 | 下午1:45-2:45 | 新塘街道 |
| 17 | 9月6日 | 上午10:00-11:00 | 城厢街道 |
| 18 | 9月6日 | 下午2:00-3:00 | 北干街道 |
| 19 | 9月9日 | 上午10:00-11:00 | 进化镇 |
| 20 | 9月9日 | 下午2:00-3:00 | 义桥镇 |
| 21 | 9月10日 | 上午10:00-11:00 | 瓜沥镇 |

3.其他要求。要求各镇街在培训后做好本镇街的培训计划，督促村社区落实宣传培训工作；要求对每台自助机做到“专人维护”，职责落实到人；要求镇街落实机器日常维护负责人，并按照附件上报人员信息。要求华数公司做好后续常态化维修保养、定期检查、定期培训工作。

如有未尽事宜，请联系区跑改办徐晔翀，82898184，13758191160。

如有特殊情况，培训时间可能微调。

附件：“杭州办事”自助机镇街维护人员信息表

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

 2019年8月19日

附件

“杭州办事”自助机镇街维护人员信息表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 镇街 | 姓名 | 所属科室 | 座机 | 手机 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

报送至:xszdpyc@163.com,截止日期为9月6日下班前。