杭州市萧山区全面深化"最多跑一次"改革领导小组办公室

关于开展"就近办"业务实操培训工作的通知

蜀山街道、城厢街道、河上镇、所前镇、党湾镇、楼塔镇、闻堰街道,区人社局、区医保分局、区市民卡公司:

根据《关于全面推进民生事项"就近办"工作的通知》 (萧跑改办〔2019〕3号)工作部署,业务培训工作将在近期全面开展。其中,社保、医保、市民卡三个部门由于业务操作需求,采用现场窗口学习方式进行实操培训。

- 1. 人员准备。请第二批"就近办"镇街做好人员准备,做好窗口排布、AB 岗分配工作。建议每个镇街安排至少两名窗口专职人员学习人社和医保业务,至少一名人员学习市民卡业务。
- 2. 培训时间。6月24日(周一)正式启动第二批"就近办"实操培训。各镇街须在6月20日前自行与社保、医保、市民卡三个单位联络人进行对接,由部门统筹安排。
- 3. 培训地点。社保、医保业务可以选择在区社保中心、 区行政服务中心、瓜沥分中心、临浦分中心四个大厅学习, 时长约 4 周。市民卡统一在区行政服务中心大厅学习,时长 约 2-3 周。
 - 4. 后勤服务。实操培训停车、午餐均由所在大厅管理部

门负责。各镇街窗口人员到岗后请第一时间到所在大厅管理部门进行报道,领取餐券和停车券。

- 5. 纪律要求。参加培训的人员须遵守所在大厅的考勤、 纪律等规范,如因纪律、态度等问题受到投诉、批评的,将 影响镇街"就近办"专项工作年终考评成绩。
- 6. 其他不明事项请及时联系区跑改办, 联络人: 徐晔翀, 电话: 82898184。

附件:现场实操培训联络表(第二批)

萧山区全面深化"最多跑一次"改革领导小组办公室 2019年6月6日

附件

现场实操培训联络表(第二批)

部门	联络人	电话
社 保	倪春燕	13634151430
医保	金善继	15355449121
市民卡	徐刘慧	13616500796
公交公司	陈思	13486362307
蜀山街道	沈幸飞	13685763663
城厢街道	郭萍	13735568898
瓜沥镇	朱琦辉	18367127279
临浦镇	孙家园	18806529646
河上镇	魏磊红	13858137955
所前镇	沈熙霞	13867107210
党湾镇	李燕	13588792852
楼塔镇	赵丹	15958043834
闻堰街道	孙红霞	13867143287
行政服务中心	金莉	715 办公室
瓜沥分中心	余玲萍	二楼办公室
临浦分中心	邓芳芳	403 办公室