

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

萧跑改通〔2019〕101号

关于印发《萧山区第一批机关内部“最多跑一次”事项目录(试行)》和《萧山区第一批机关内部多部门联办“一件事”目录(试行)》的通知

各有关单位：

根据区委办、区府办《关于推进机关内部“最多跑一次”改革的通知》要求，现将区委办、区府办等42家单位，203个主项，305个子项的《萧山区第一批机关内部“最多跑一次”事项目录(试行)》，31项的《萧山区第一批机关内部多部门联办“一件事”目录(试行)》印发给你们，并就有关工作通知如下：

一、抓好事项目录运行

对已实现“最多跑一次”的事项，要认真落实首问责任制、服务承诺制、限时办结制、AB岗制等行之有效的工作措施；对暂未实现“最多跑一次”的事项，要按照承诺时限，做

好流程再造等基础工作,确保提前实现“最多跑一次”。

二、抓好事项宣传培训

各有关单位广泛开展事项目录和办事指南、流程图的学习宣传和业务培训,做到办事人员和服务对象应知尽知、事项单位承办人员应会尽会;同时要加大系统内的业务指导和培训力度,确保系统内按照统一的标准实现部门间办事“最多跑一次”。

三、抓好事项网上办理

区数据资源局等单位要按照要求,加快推进区通用办事平台建设。区通用办事平台投入运行前,各有关单位要通过区机关内部“最多跑一次”门户(<http://10.32.127.1/ztzl/zdpyc/>)、OA平台和邮件系统、内部信息系统和办公系统,落实网上办、“跑零次”措施,确保实现“能够通过网上收取材料、通过邮寄等方式获取材料的,一律不得要求办事对象到现场递交材料”。

四、推进高频事项“最多跑一次”

根据高频事项100%实现“最多跑一次”的要求,全面做好“最多跑一次”的服务保障工作,推动网络代跑、数据共享,努力实现部门间办事向“一次都不用跑”和“跑得快”“办得好”转变。

五、攻坚多部门联办“一件事”

牵头单位要强化担当意识,主动联络协调配合部门,共同抓好流程再造,做好沟通协调,努力让服务对象“只进一扇门”“一门进一门出”,让数据多跑路、服务对象少跑腿。

六、做好经验复制推广

各有关单位要认真按照机关内部“最多跑一次”改革的分工和要求,不折不扣抓好各项工作落实,确保按照时间节点高质量完成各项目标任务。加强机关内部“最多跑一次”改革的好经验好做法的总结提炼和复制推广,积极做好对外宣传和对上信息报送等工作。

- 附件：1. 萧山区第一批机关内部“最多跑一次”事项目录(试行)
2. 萧山区第一批机关内部多部门联办“一件事”目录(试行)

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2019年9月27日