

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

萧跑改通〔2019〕105号

---

## 关于做好“好差评”系统相关工作的通知

区各有关单位：

为做好迎接2019年国办网上政务服务能力第三方调查评估工作，按照省、市相关部署，现就实体大厅“好差评”系统相关工作通知如下：

### 一、做好“好差评”系统对接工作

严格按照省、市要求，区各单位使用的对企业 and 群众办事系统由省、市业务部门开发的，省、市相关单位做好“好差评”系统对接。使用办事系统由区级部门自建开发的，需要在10月15日之前完成“好差评”系统对接。请使用自建开发系统的单位于10月12日上午12:00之前与区跑改办或区数管局联系（逾期未联系单位，视作无自建系统，各单位的对接情况纳入2019年数转工作考评。）。

### 二、做好“好差评”完成情况统计工作

区各单位根据实际使用的办事业务系统与“好差评”对接情况，按照“好差评”完成情况统计表（详见附件2）项目做好统计工作，于10月15日中午之前发区跑改邮箱

xszdpyc@163.com, 纸质盖章可放入审管办交换箱内。

### **三、做好“好差评”系统使用工作**

完成“好差评”系统对接工作后,各窗口工作人员必须熟知该工作的操作流程,同时引导办事群众“好差评”系统的使用,群众“好差评”数据将直接接入省好差评库,作为省对区县“最多跑一次”改革专项评估方式之一。各单位窗口更要做好为群众、企业办事方面改革与先进性工作的宣传,努力争取群众在“好差评”使用中的好评。

### **四、做好“好差评”系统对接与使用的迎检工作**

10月15日之后省市将对各区县实体大厅窗口进行“好差评”系统对接与使用的督查,10月20日之后国办将对杭州市本级及各区县“好差评”系统使用进行抽查。各单位在上级督查之前,对本单位在各实体大厅的窗口进行自查,确保不出纰漏。

此项工作时间紧迫,任务艰巨,请各单位指定专人,尽快落实。未尽事宜可联系区跑改办施文龙 13157151390;区数管局萧善良 15988830999。

- 附件: 1. 关于做好“好差评”系统对接的通知  
2. “好差评”完成情况统计表

区跑改办

区数管局

2019年10月11日