

# 中共浙江省委全面深化改革委员会办公室

---

## 关于印发《浙江省 2019 年设区市、县(市、区)全面深化改革(“最多跑一次”改革)考评标准(评分细则)》《浙江省 2019 年省直单位全面深化改革(“最多跑一次”改革)考评标准(评分细则)》的通知

各市、县(市、区)改革办,省级各专项小组,省直属有关单位:

根据《浙江省全面深化改革(“最多跑一次”改革)工作考评办法(试行)》(浙委改发〔2019〕9号)及《浙江省 2019 年设区市、县(市、区)全面深化改革(“最多跑一次”改革)考评标准》《浙江省 2019 年省直单位全面深化改革(“最多跑一次”改革)考评标准》(浙委改发〔2019〕10号),我办制定了相应的评分细则。现印发给你们,请认真贯彻执行。

请各考评责任单位根据评分细则,认真组织考评工作,各项指标的考评牵头责任单位负责将考评结果于 2020 年 1 月 15 日前报送省委改革办(省跑改办)督察处。

附件: 1. 浙江省 2019 年设区市、县(市、区)全面深化改革(“最多跑一次”改革)考评标准(评分细则)

---

2. 浙江省 2019 年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准重点专项指标评分细则
3. 浙江省 2019 年省直单位全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）

省委改革办（省跑改办）

2019 年 10 月 26 日

## 浙江省2019年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）

指标名称	目标任务及评分标准	考评责任单位 (首位为牵头单位)
一、重点改革领域绩效指标（40分）		
开办企业 (1.5分)	6月底前,按照企业申请要求办理,办理时限压减至8个工作日以内的实现率100%（0.5分）（每低1个百分点减0.1分）	省市场监管局、省公安厅、省税务局、浙江银保监局、宁波银保监局、省人社保厅、人行杭州中心支行、省大数据局
	6月底前,申请材料压减至7份以内（0.5分）（每超1份减0.1分）	
	6月底前,办理环节压减至4个以内（0.5分）（每超1个减0.1分）	
投资项目审批 (4.5分)	除负面清单外,省级及以上平台新批工业用地按“标准地”供地,省级以下平台新批工业用地按“标准地”供地,供地比例不低于50%（1分）（新批工业用地省级及以上平台不按“标准地”供地每发生1例减0.2分,省级以下平台按“标准地”供地每低1个百分点减0.1分）	省发展改革委、省建设厅、省经信厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省水利厅、省文物局、省地震局、省气象局
	一般企业投资项目从赋码备案到竣工验收审批“最多90天”的实现率100%（1分）（每低1个百分点减0.1分）	
	“浙江网上中介超市”全覆盖,中介机构、信用信息等省平台明确需自动导入的数据实现100%导入,进一步完善服务功能（0.5分）（未覆盖的减0.5分;已覆盖的数据导入每低2个百分点减0.1分）	
	区域环境影响评价、节能评估、压覆重要矿产资源评估、地质灾害危险性评估、防洪影响评价、水土保持方案编制等完成率省级及以上平台不低于80%,省级以下平台不低于30%。（1分）（每低2个百分点分别减0.1分）	
不动产交易 登记（1.5分）	一般政府投资项目全流程审批时间90个工作日以内的实现率100%（1分）（每低1个百分点减0.1分）	省建设厅
	一般登记、抵押登记业务办理时限分别压减至4个、2个工作日以内的实现率100%（0.5分）（每低1个百分点减0.1分）	
	一般商品房转移登记办理时限压减至1个工作日以内的实现率100%（0.5分）（每低1个百分点减0.1分）	
	一般商品房转移登记申请材料压减至4份以内（涉及税收优惠政策除外），办理环节压减至1个以内（0.5分）（申请材料每超1份减0.1分，办理环节每超1个减0.1分）	
营商环境 (15分)	办理平均时间压减至4个工作日以内（0.5分）（每超1个工作日减0.1分）	省自然资源厅、省建设厅、省税务局
	申请材料压减至1份以内，办理环节压减至3个以内（0.5分）（申请材料每超1份减0.1分，办理环节每超1个减0.1分）	
	办理平均时间压减至4个工作日以内（0.5分）（每超1个工作日减0.1分）	
	申请材料压减至1份以内，办理环节压减至4个以内（0.5分）（申请材料每超1份减0.2分，办理环节每超1个减0.2分）	

用电报装 (1分)	10千伏高压电力公司办理业务平均时间压减至40个工作日以内、低压小微企业电力接入平均时间(含不涉及电力接入工程行政审批的项目)压减至17个工作日以内(0.5分)(每超1个工作日分别减0.1分)	省电力公司
	10千伏高压企业、低压小微企业办理申请材料压减至2份以内(不包括矿山和享受国家优待电价的特殊客户),办理环节分别压减至3个、2个以内(0.5分)(申请材料每超1份减0.2分,办理环节每超1个减0.1分)	
货物整体通关时间 (1.5分)	进口通关时限压减至40小时以内的实现率100%(0.5分)(每低2个百分点减0.1分)	省政府办公厅、杭州海关、宁波海关
	出口通关时限压减至5小时以内的实现率100%(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	
网络报装 (0.5分)	实现国际贸易“单一窗口”标准版100%应用(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	省通信管理局
	办理平均时间2个工作日以内(0.5分)(每超1个工作日减0.1分)	
获得信贷 (1分)	小微企业获得信贷办理时限压减至10个工作日以内的实现率100%(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	人行杭州中心支行、浙江银保监局、宁波银保监局
	小微企业获得信贷申请材料压减至9份以内,办理环节压减至4个以内(0.5分)(申请材料每超1份减0.1分;办理环节每超1个减0.1分)	
纳税 (0.5分)	纳税次数压减至每年7次以内,年底前纳税人纳税时间压缩至130小时以内的实现率100%(0.5分)(每超1次减0.1分,纳税时间实现率每低2个百分点减0.1分)	省税务局
简易注销 (0.5分)	简易注销1个工作日内办结(不含公示时间)的实现率100%(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	省市场监管局、省税务局、浙江银保监局、宁波银保监局
企业破产办理 (0.5分)	不涉及重整等程序或无破产案件办理时限压减至6个月以内的实现率100%(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	省法院
就近能办 (1分)	50%以上民生事项在乡镇(街道)便民服务中心可办(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	省委改革办(省跑改办)
	可办理社保、公积金事项的银行或邮政等代办网点实现乡镇(街道)100%覆盖(0.5分)(每低5个百分点减0.1分)	
医疗服务改革 (1.5分)	二级以上医院门诊智慧结算率达到70%,住院智慧结算率达到50%(0.5分)(“两率”每低1个百分点分别减0.1分)	省卫生健康委、省医保局
	能够提供慢性病特殊病种连续处方服务的基层医疗机构达到100%(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	
县域医共体建设 (1.5分)	诊所设立全流程“一件事”5个工作日办结(不含公示时间)的实现率100%(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	省卫生健康委
	县域就诊率,以2018年为基期,2019年间比上年增长1%以上;或已经达到90%(1分)(未达90%且增长幅度低于1%的,比90%每低1个百分点减0.1分)	
	基层就诊率,以2018年为基期,2019年间比上年增长2%以上;或已经达到65%(0.5分)(未达65%且增长幅度低于2%的,比65%每低1个百分点减0.1分)	

公共 服务 (10分)	医保统筹改 (0.5分)	全面实现设区市基本医疗保险制度统一和大病保险全市统筹(0.5分)(设区市未完成的减0.5分)	省医保局
	教育服务改 (2分)	义务教育学校入学报名、各中小学转学、休复学、困难学生教育资助“最多跑一次”的实现率100%(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	省教育厅
		民营资本投资办学全流程“一件事”7个工作日内办结(不含公示时间)的实现率100%(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	
		符合条件的小学开展校内课后托管服务工作的实现率100%(0.5分)(每低2个百分点减0.1分)	
		完成1000所中小学校网络结对帮扶(0.5分)(完成省下达任务比例每低5个百分点减0.1分)	
	全民健身服 务机制 (0.5分)	公共体育设施100%纳入全民健身地图,50%以上提供导航、查询功能(0.5分)(公共体育设施纳入率每低2个百分点减0.1分,导航、查询功能实现率每低2个百分点减0.1分)	省体育局
	县级融媒体 中心建设 (1分)	县级融媒体中心覆盖率达到100%(1分)[设区市覆盖率不到100%的,应减分=未设立县级融媒体中心(市、区)数÷所辖县(市、区)总数×1分;县(市、区)未设立县级融媒体中心,减1分]	省委宣传部
	农村文化礼 堂长效机制 (0.5分)	按标准完成省下达的文化礼堂建设任务数,并完善长效机制(0.5分)(未完成任务数的每少5%减0.1分)	省法院
	立案服务改 (0.5分)	法院当场登记立案率达到90%以上(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	
	垃圾分类处 理机制 (1分)	全省设区市城区垃圾分类收集覆盖率达到85%以上(0.5分)(每低1个百分点减0.1分);县(市)建成区垃圾分类收集覆盖率达到55%以上(0.5分)(每低1个百分点减0.1分);农村生活垃圾分类处理覆盖率达到65%以上(0.5分)(每低1个百分点减0.1分)	省建设厅、省农业农村厅
信访“最多 跑一次”改 (2分)		打造一站式服务、就地解决矛盾纠纷的县级社会治理综合服务中心(“信访超市”),9月底前各县(市、区)100%建立工作机制并有效运行(2分)(设区市所辖县市区未100%建立机制的,减分=未建机制的县市区数÷所辖县市区总数×2分;县市区未建立工作机制的,减2分)。其中2018年走访总量列全省前30位的县(市、区),在建立健全工作机制的基础上,于12月底前建立功能齐全、配套完善、实体化运作的工作平台(2分)[设区市所辖县市区有应建未建的,减分=应建未建的县市区数÷应建县市区总数×2分;县(市、区)应建未建工作平台,减2分]	省委政法委、省信访局
	综合行政执法 体制改革 (1分)	按照统一的综合行政执法事项指导目录划转执法事项,划转到位率达到100%(0.5分)(每低2个百分点减0.1分)	省司法厅
	统一政务咨 询投诉举报 平台建设	综合行政执法基层一线工作力量配备比例达到85%以上(0.5分)(每低1个百分点减0.1分) 同一事项重复投诉率压减到5%以内,咨询直接答复率90%以上(0.5分)(重复投诉率每超1个百分点减0.1分,咨询直接答复率每低2个百分点减0.1分)	省信访局

社会治理 (7分)	“双随机、一公开”机制 (1分)	全年“双随机、一公开”抽查监管一般检查事项抽查比例达到5%-10% (0.5分) (制订一般检查事项清单, 抽查比例未在比例范围内的减0.5分)	省市场监管局、 省直属有关执法单位
		针对涉及安全、质量、公共利益等领域的重点检查事项抽查比例不设上限, 检查发现问题处置率100% (0.5分) (每低1个百分点减0.1分)	
	智慧监管机制 (1分)	掌上执法系统部门应用100%全覆盖 (0.5分) (每低1个百分点减0.1分)	省市场监管局、 省大数据局、 省直属有关执法单位
		使用掌上执法实施检查的比例占全部检查数的30%以上 (0.5分) (每低2个百分点减0.1分)	
	信用监管机制 (1.5分)	企业、自然人、社会组织、事业单位、政府机构公共信用信息数据归集覆盖率达到100% (1分) (每低1个百分点减0.1分)	省发展改革委、 省大数据局
政府数字化转型 (8分)		实现信用平台功能100%上线 (0.5分) (每低1个百分点减0.1分)	
	网上办、掌上办 (1.5分)	民生事项和企业事项网上办理开通率达到100%、办结率达到50% (1分) (开通率每低1个百分点减0.1分, 办结率每低5个百分点减0.1分)	
		60%以上政务服务事项“掌上办理” (0.5分) (每低1个百分点减0.1分, 每增5个百分点加0.1分)	
	一证通办 (1.5分)	70%以上民生事项“一证通办” (1分) (每低1个百分点减0.1分, 每增5个百分点加0.1分), “一证通办”事项可在综合性自助终端办理, 综合性自助终端在乡镇 (街道) 100%全覆盖 (0.5分) (每低5个百分点减0.1分)	
	长三角“一网通办” (0.5分)	完成长三角一体化政务服务“一网通办”规定的各项任务 (0.5分) (规定任务未完成的, 每缺1项减0.1分)	省大数据局
政府数字化转型重大项目贯通		“8+13”重大项目在各地100%贯通 (2分) (未按照要求完成贯通任务并通过省级牵头单位验收确认的, 每个项目减0.1分)	
	数据共享 (1.5分)	基于省市两级数据共享平台, 完成相关政府数字化转型重大项目数据共享改造 (1.5分) (未完成共享改造的, 每项任务减0.1分)	
	浙政钉应用 (1分)	至少完成1个重点应用对接、整合到浙政钉, 注册用户信息完整性达到100% (1分) (未完成应用对接整合任务的, 减0.2分; 注册用户信息完整性不到100%的, 每低1个百分点减0.1分)	
二、重点改革专项指标 (25分)			
建立健全推进长三角区域一体化发展机制 (2.5分)	建立全省长三角重大项目推进机制、四省市“三级合作”机制、一体化示范区合作建设机制		省发展改革委、 省直有关单位

完善乡镇（街道）“基层治理四平台”建设机制（2.5分）	深化“一窗受理、集成服务”改革，推动全省“基层治理四平台”系统改造升级，实现所有民生事项开通网上办理	省委政法委、省直有关单位
加强行政服务中心标准化建设（2.5分）	深化“一窗受理、集成服务”，打造布局科学、智慧高效、服务周全、环境舒适的“一站式”行政服务中心。建立部门领导窗口坐班制度。加强行政服务中心工作人员队伍建设，建立健全行政服务中心对窗口工作人员的统一管理制度	省委改革办（省跑改办）、省直有关单位
公民个人“一件事”改革（2分）	围绕公民个人全生命周期梳理出生、上学、就业、结婚、生育、置业、就医、救助、退休、养老、殡葬等部门联办“一件事”，推进“一件事”全流程“最多跑一次”	省委改革办（省跑改办）、省大数据局、省直有关单位
企业“一件事”改革（2分）	围绕企业全生命周期梳理登记开办、项目投资、不动产交易、水电气和网络报装、员工招聘、纳税、惠企政策、获得信贷、清算注销等多部门联办“一件事”，推进“一件事”全流程“最多跑一次”	省委改革办（省跑改办）、省大数据局、省直有关单位
“亩均论英雄”改革（2分）	力争规模以上工业企业亩均税收和亩均增加值增速均超过7%，改造提升5000家亩均税收1万元以下低效企业，推动资源加快向优质企业、优势区域集中	省经信厅、省发展改革委
创新金融服务民营企业机制（2分）	争取全省上市公司股权质押风险明显缓解，控股股东质押比例在80%以上的上市公司数量明显减少，持续督促银行业金融机构优化考核激励机制，激发银行业支持制造业和民营经济高质量发展的内生动力	省地方金融监管局、省发展改革委、省经信厅、人行杭州中心支行、浙江银保监局、宁波银保监局、浙江证监局、宁波证监局
机关内部“最多跑一次”改革（1.5）	梳理公布省市县三级部门间、层级间第一批“最多跑一次”办事事项、办事指南，在此基础上成熟一批、公布一批，实现机关内部办事材料明显精简、办事流程明显优化、办事效率明显提升	省委编办、省直有关单位
党的建设制度改革（3分）	按照党的建设制度改革各项任务要求对各市、县（市、区）进行考评赋分	省党的建设制度改革专项小组、各设区市
纪律检查体制改革（3分）	按照纪律检查体制改革各项任务要求对各市、县（市、区）进行考评赋分	省纪律检查体制改革专项小组、各设区市
群团改革（2分）	按照群团改革各项任务要求对各市、县（市、区）进行考评赋分	省群团改革专项小组、各设区市
三、改革督察指标（15分）		
专项督察	对承担的省级及以上重点改革试点完成情况进行专项督察评估，未达到年度目标的进行减分，最多不超过3分	省委改革办（省跑改办）、省级专项小组
	涉改革项目被国务院大督查发现问题的，每起减2分	
	发现改革任务未按时间节点完成或未达到目标要求的，每起减0.5分	省委改革办（省跑改办）、省级专项小组

日常督察	设区市、区、县(市)(每个设区市各抽取一个区、县(市))，按照优化营商环境‘查短板、补短板、补弱项’快速调查结果分别进行排序，低于全省平均水平的，每个指标项减0.1分；指标项为全省最低水平的，每项减1分；指标项为全省最高水平的，每项加1分；其余未抽样县(市、区)分数，按所在设区市得分计算；每个设区市、县(市、区)加减分上下限为4分	省委改革办(省跑改办)、国家统计局浙江调查总队
问题及整改	涉改项目被省级及以上新闻媒体曝光问题的，或被群众和企业反映投诉问题属实的，每起减1分	省委改革办(省跑改办)、省级专项小组
	对曝光和督察发现的问题，未按要求进行整改或整改不到位的，每起减2分	
	发现有关上报材料和数据弄虚作假的，每起减3分	
因改革任务推进不力、措施落实不到位等被约谈、通报、问责的，每起分别减0.5分、1分、2分		
四、群众改革获得感评价指标(20分)		
群众改革获得感	按群众改革获得感评价测评结果赋分(方案另行制订)	委托第三方机构实施
五、改革特色亮点指标(20分)		
改革亮点、试点情况	<div>1. 改革创新举措在全国复制推广，由党中央国务院及中办发文或召开会议推广的，每项加4分；由国家部委发文或召开会议推广的，每项加2分。</div> <div>2. 改革创新举措在全国性会议(国家部委主要领导参加)上作典型发言的，每项加1分。</div> <div>3. 改革创新举措在中办、国办、中央政研室、中央改革办等重要简报，省委改革办《领跑者》，“最多跑一次”微信公众号《领跑者》刊发的，每项分别加2分、1分、0.2分。</div> <div>4. 改革工作获党中央、国务院领导肯定的，每次加1分；获省委、省政府主要领导肯定的，每次加0.5分。</div> <div>5. 改革创新项目入选浙江省改革创新最佳、优秀实践案例的，每项分别加1分、0.5分。</div> <div>(1-5项同一项目取最高分，不重复计分)</div> <div>6. 新增国家级试点(党中央、国务院或中办、国办批复部署)每项加2分，省部级试点(省委、省政府，省委办公厅、省政府办公厅或国家有关部委批复部署)每项加1分；累计最高加3分。</div> <div>7. 承担省级及以上重点改革试点任务的按项目数加分，其中国家级试点每项加0.5分，省部级试点每项加0.2分；累计最高加3分</div>	省委改革办(省跑改办)

说明：1. “重点改革专项指标”(除党的建设制度、纪律检查体制、群团改革外)实行排名赋分法：(1)改革任务省级牵头单位会同省级相关单位对各设区市该项改革任务进行排名(不允许出现并列)并计算考评分数。设区市考评得分=该项改革任务分值\*排名得分系数(排名第1位的得分系数为1.0，最后1位得分系数为0.8，其间得分系数按设区市数量平均梯度确定)；(2)设区市参照所辖县(市、区)进行排名赋分。县(市、区)考评得分=所在设区市考评得分\*排名得分系数[排名第1位的得分系数为1.1，最后1位得分系数为0.9，其间得分系数按该市所辖县(市、区)数量平均梯度确定]。评分细则见附件2。

2. 实行市县联动考评，改革督察指标和改革特色亮点指标的县级加加分值纳入设区市本级考评分值，计算公式为： $P=1/N \times \sum_{n=1}^N \alpha_n + W$ ，其中P为设区市具体指标叠加后分数，W为设区市本级具体指标原分数，N为设区市下辖县(市、区)数， $\alpha_n$ 为各县(市、区)加减分数，P数值应在具体指标分值范围内。



附件2

**浙江省2019年设区市、县（市、区）全面深化  
改革（“最多跑一次”改革）考评标准  
重点专项指标评分细则**

# 建立健全推进长三角区域一体化发展机制 评分细则

建立健全推进长三角区域一体化发展机制项目实行分级考核，总分为 100 分，按得分情况进行排名。省发展改革委会同有关单位对 11 个设区市进行考核排名，各设区市参照本办法对所辖县（市、区）进行考核排名。设区市及所辖县（市、区）的排名情况，按照《浙江省 2019 年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）》中有关规定，计算为考评得分。具体评分细则如下：

## 一、工作推进落实情况（80 分）

1.组织领导机制建立情况（10 分）。设区市建立由市委主要领导担任组长的领导小组的，得 10 分；建立不是由市委主要领导担任组长的领导小组的，得 5 分；未建立组织领导机制的不得分。

2.行动计划或实施方案制定情况（共 20 分）。10 月底前制定印发设区市行动计划或实施方案的，得 20 分；年内印发的，得 10 分，年内未印发的不得分。

3.重大合作事项推进情况（20 分）。设区市列入国家《规划纲要》和我省《行动方案》的重大合作事项推进措施有力、达到目标要求的，得 20 分；未达到目标要求的事项，发现一项扣 5 分，扣完为止，不重复扣分。

4.一体化重大项目推进情况（共 30 分）。设区市完成长三角一体化发展重大项目投资计划的，得 30 分；未完成投资计划的，按投资计划完成率赋分。

## 二、特色亮点情况（20 分）

1.经验做法推广（共 10 分）。平均每月报送信息 1 条以上的，得 3 分；以专报形式并得到省领导肯定的，每次得 5 分；信息在长三角办主办的长三角专刊刊发的，每条得 3 分；在省发展改革委工作简报长三角专刊刊发的，每条得 2 分。此项满分不超过 10 分。

2.媒体宣传肯定（共 10 分）。被全国性主流媒体宣传推广的，每次得 5 分；被省级主流媒体宣传推广的，每次得 3 分。此项满分不超过 10 分。

# 完善乡镇街道“基层治理四平台”建设机制 评分细则

完善乡镇街道“基层治理四平台”建设机制项目实行分级考核，总分为 100 分，按得分情况进行排名。省委政法委会同有关单位对 11 个设区市进行考核排名，各设区市参照本办法对所辖县（市、区）进行考核排名。设区市及其所辖县（市、区）的排名情况，按照《浙江省 2019 年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”）考评标准（评分细则）》中有关规定，计算为考评得分。具体评分细则如下：

## 一、工作推进落实情况（80 分）

1、未按要求制定“基层治理四平台”管理制度和操作规范的，扣 5 分。

2、未按要求推动执法管理力量下沉到乡镇（街道），造成辖区范围内的综合执法、市场监管事件处理不及时、不到位的，扣 5 分。

3、综合指挥室及时按程序受理、流转办理上报的事件，年超时受理率、办理（办结）率均控制在 2%以内，每超过 1 个百分点扣 3 分。

4、综合指挥室未按要求接入相关信息系统、政务视联网、视频监控的，扣 5 分；视频监控一二类点位高清率未达到 70%、国

标率未达到 80%的，每低 1 个百分点分别扣 0.5 分。

5、乡镇（街道）未按要求设立无差别受理（或综合受理）窗口，实行“一窗受理、集成服务”的，每发现 1 例扣 2 分。

6、未按要求整合条线协辅人员及相关经费，并由当地乡镇（街道）统筹安排、统一调配的，扣 2 分。

7、未按要求推进信息共享，建立办事服务线上线下联动体系的，扣 3 分；未实现所有民生事项开通网上办理的，扣 5 分。

## 二、测评情况（20 分）

省委政法委会同省有关单位，对 11 个设区市工作情况分别进行排名测评（不得出现并列）。省委政法委牵头计算各设区市得测评得分。测评得分=20\*排名得分系数（排名第一位的得分系数为 1.0，最后 1 名的得分系数为 0.8，区间排名得分系数按 0.02 梯度递减）。

# 加强行政服务中心标准化建设评分细则

加强行政服务中心标准化建设考评项目实行分级考核，总分为 100 分，按得分情况进行排名。省委改革办（省跑改办）会同有关单位对 11 个设区市进行考核排名，各设区市参照本办法对所辖县（市、区）进行考核排名。设区市及所辖县（市、区）的排名情况，按照《浙江省 2019 年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）》有关规定，计算为考评得分。具体评分细则如下：

## 一、行政服务中心标准化建设情况（共 80 分）

1. 优化设置服务标识（10 分）。各地行政服务中心应在醒目位置设置功能区分布图，并标注公共服务设施和服务窗口位置；各服务区设置明确标牌，服务窗口应采用电子屏等方式标示对应窗口编号、当前办理顺序等。以上未按规定设置的，每项扣 2 分，扣满 10 分止。

2. 合理划分功能区域（10 分）。按照便民高效的原则，各地行政服务中心应分设导询服务、自助查询办理、窗口受办服务、投诉等办事功能区和休息等待区，以及特殊人群（老弱病残孕）便民功能区；办事功能区应设置综合受理窗口、跑一次没办成投诉代办窗口（投诉咨询疑难件办理窗口）等。以上未按规定设置的，每项扣 2 分，扣满 10 分止。

3. 现场管理标准规范（10分）。各地行政服务中心应根据政务办事和服务要求配备相关办公设备、桌椅、宣传设施、绿植、便民服务用品等，区域内摆放统一、整洁、有序；工作人员私人物品及其他非办公物品应统一位置摆放。以上未按规定设置的，每项扣1分，扣满10分止。

4. 深入推进“就近办”（20分）。加快推进政务服务向基层延伸，年底前确保50%以上民生事项在乡镇（街道）便民服务中心可办，每低1个百分点扣1分；实现综合性自助终端乡镇（街道）全覆盖，确保“一证通办”事项可在自助终端办理，未实现的每发现一起扣1分；各地要确保年底前实现社保、公积金等事项在乡镇（街道）银行、邮政等网点代办100%全覆盖，未实现的每低1个百分点扣1分。以上扣分，扣满20分止。

5. 建立健全配套制度（10分）。各地应根据实际建立健全一窗受理制度、预约服务制度、容错免责制度、窗口办件好差评制度、分中心管理制度、代办制度等各项管理制度，每发现一项制度未执行到位的扣2分，扣满10分止。

6. 加强窗口人员队伍建设（20分）。各地应结合实际制定行政服务中心窗口工作人员队伍建设实施意见，未建立的扣10分；各地应将窗口人员日常管理工作统一交由行政服务中心实施，未实施到位的每人次扣1分。以上扣分，扣满20分止。

## 二、行政服务中心改革特色亮点（共20分）

各地参与起草省级或者国家级政务服务标准的，主起草的加 2 分，参与的加 1 分；各地针对群众和企业办理的高频事项建立错时、延时服务机制的，加 2 分；民生事项在乡镇（街道）便民中心可办比例达到 50%以上的，每超过 5 个百分点加 1 分；在各市、县（市、区）行政服务中心实现全市域通办的办事事项比例达到 50%以上的，每超过 5 个百分点加 1 分；各地行政服务中心窗口编外人员流动率（窗口编外人员主动离职数/全年平均编外人员在职在岗数）低于 20%的，每低于 5 个百分点加 1 分。上述项目加满 20 分止（同一项目只加一次分，以最高计分项目为准）。



# 公民个人和企业“一件事”改革 评分细则

公民个人和企业“一件事”改革项目实行分级考核，总分为100分，按得分情况进行排名。省委改革办（省跑改办）会同有关单位对11个设区市进行考核排名，各设区市参照本办法对所辖县（市、区）进行考核排名。设区市及所辖县（市、区）的排名情况，按照《浙江省2019年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）》有关规定，计算为考评得分。具体评分细则如下：

## 一、“一件事”改革整合落实情况（共80分）

1.关联单部门办事事项和公布办事指南情况（共35分）。对照浙江政务服务网导入的“一件事”目录<sup>1</sup>，做好浙江政务服务网、浙里办APP“一件事”与单部门办事事项关联工作，每缺少关联一个单部门办事事项扣3分；结合当地实际公布“一件事”办事指南并实现线下“一窗通办”，每发现一个“一件事”未公布办事指南或未实现线下“一窗通办”的扣3分。以上扣分，扣满35分止。

2.“减材料、减时间”要求落实情况（共25分）。以省级公布

---

<sup>1</sup> 一般企业投资项目审批（办理建筑许可）、惠企政策直通车、纳税、跨境贸易、获得信贷、执行合同、办理破产等企业“一件事”系统建设情况，农民建房、农房确权登记、军人退役、个人住房公积金贷款、公租房申请、车辆上牌、转外就医、享受规定（特殊慢性）病种待遇备案、城乡居民医疗保险大病保险医疗救助“3+N”报销等公民个人“一件事”系统建设情况，暂不纳入对地方考评。

的“一件事”办事材料为基准，通过明查暗访发现办事材料多于省级公布的办事材料的，每个“一件事”每多一份材料扣 3 分。以省级公布的“一件事”承诺办理时间为基准，通过明查暗访发现办理时间多于省级公布的承诺时间的，每个“一件事”每多一天扣 3 分。以上扣分，扣满 25 分止。

3. “网上办”“掌上办”情况（共 20 分）。按照省里统一部署全面推进“一件事”“网上办”“掌上办”，每发现一个“一件事”未按照省里要求实现“网上办”“掌上办”的扣 3 分，扣满 20 分止。

## 二、“一件事”改革特色亮点（共 20 分）

在浙江政务服务网导入的“一件事”目录之外，各地梳理出具有全省复制推广价值的新的“一件事”且在浙江政务服务网、浙里办 APP 设置“一件事”办理主题模块并开通网上办理的，每个“一件事”加 5 分；以省里公布的“一件事”办事材料为基准，通过数据共享、书面承诺等方式精简办事材料，办事材料少于省里公布的办事材料清单的，每个“一件事”每少一份加 2 分；以省级公布的“一件事”承诺办理时间为基准，平均办理时间少于省级承诺时间的，每个“一件事”每少一天加 2 分。上述项目加满 20 分止（同一项目只加一次分，以最高计分项目为准）。

## “亩均论英雄”改革评分细则

“亩均论英雄”改革项目实行分级考核，总分为 100 分，按得分情况进行排名。省经信厅会同有关单位对各地进行考核排名。设区市及所辖县（市、区）的排名情况，按照《浙江省 2019 年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）》中有关规定，计算为考评得分。具体评分细则如下：

### 一、工作推进落实情况（60 分）

1、制定年度工作要点（10 分）。正式制定出台年度工作要点的，得 10 分；未制定出台的，不得分。

2、完成年度规上和用地 3 亩以上规下工业企业“亩均效益”综合评价（10 分）。评价结果公开公示后确定分档企业名单的，得 10 分；评价结果未公开公示的，不得分。

3、依法依规实施企业资源要素差别化配置政策（20 分）。正式出台政策文件的，得 10 分；未正式出台政策文件的，不得分。依据“亩均效益”综合评价，实施企业城镇土地使用税、用电、排污等资源要素差别化配置政策的，得 10 分；没有实施差别化政策措施的，不得分。

4、分类帮扶低效企业改造提升（20 分）。各设区市中，完成低效企业亩均税收超 1 万元或依法淘汰数最多的得 20 分，其后

依次递减 1 分；各县（市、区）中，完成低效企业亩均税收超 1 万元或依法淘汰数最多的得 20 分，其后依次递减 0.2 分。低效企业改造提升完成数以全省“亩均论英雄”大数据平台“一企一档”记录为准，未报送“一企一档”记录的，不得分。

## 二、改革绩效水平（30 分）

（一）单位建设用地 GDP 产出（10 分），由指标绩效（5 分）、同比增速（5 分）组成。

**1、绩效得分：**各设区市中，单位建设用地 GDP 产出最高的得 5 分，其后依次递减 0.25 分；各县（市、区）中，单位建设用地 GDP 产出最高的得 5 分，其后依次递减 0.05 分。

**2、同比增速得分：**各设区市中，单位建设用地 GDP 产出同比增速最快的得 5 分，其后依次递减 0.25 分；各县（市、区）中，单位建设用地 GDP 产出同比增速最快的得 5 分，其后依次递减 0.05 分。

（二）规上工业亩均税收（10 分），由指标绩效（5 分）、同比增速（5 分）组成。

**1、绩效得分：**各设区市中，规上工业亩均税收绩效最高的得 5 分，其后依次递减 0.25 分；各县（市、区）中，规上工业亩均税收绩效最高的得 5 分，其后依次递减 0.05 分。

**2、同比增速得分：**各设区市中，规上工业亩均税收同比增速最快的得 5 分，其后依次递减 0.25 分；各县（市、区）中，规上工业亩均税收同比增速最快的的得 5 分，其后依次递减 0.05 分。

（三）规上工业亩均增加值（10 分），由指标绩效（5 分）、同比增速（5 分）组成。

**1、绩效得分：**各设区市中，规上工业亩均增加值绩效最高的得 5 分，其后依次递减 0.25 分；各县（市、区）中，规上工业亩均增加值绩效最高的得 5 分，其后依次递减 0.05 分。

**2、同比增速得分：**各设区市中，规上工业亩均增加值同比增速最快的得 5 分，其后依次递减 0.25 分；各县（市、区）中，规上工业亩均增加值同比增速最快的的得 5 分，其后依次递减 0.05 分。

### 三、特色亮点情况（10 分）

各地“亩均论英雄”改革经验做法得到党中央、国务院领导及省委、省政府主要领导肯定的，每次得 2 分。在全省性会议上作典型发言或经验推广的，每次得 2 分。被人民日报等全国性主流媒体宣传推广的，每次得 4 分；被浙江日报等全省性主流媒体宣传推广的，每次得 2 分。本项最多得 10 分。（同一项目只加一次分，以最高计分情形为准）

# 创新金融服务民营企业机制 评分细则

创新金融服务民营企业机制改革项目实行分级考核，总分为100分，按得分情况进行排名。省地方金融监管局会同有关单位对11个设区市进行考核排名，各设区市参照本办法对所辖县（市、区）进行考核排名。设区市及所辖县（市、区）的排名情况，按照《浙江省2019年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）》中有关规定，计算为考评分。具体评分细则如下：

## 一、融资总量和增量稳定增长（共20分）

1.各项本外币贷款<sup>2</sup>增速（7分）。各设区市得分=7分\*排名得分系数（排名第1位的得分系数为1.0，最后1位得分系数为0.5），增速同当地GDP增速与CPI增速之和偏差在3个百分点内（含）均排第1；偏差超过3个百分点的，排名按照偏差从小到大排列，其间得分系数按排名数量平均梯度确定。（数源部门：人行杭州中心支行，第一位为牵头部门）

2.“凤凰行动”计划实施情况（5分）。各设区市得分=5分\*境内外上市公司<sup>3</sup>新增家数排名得分系数（排名第1位的得分系数为1.0，最后1位得分系数为0.5，其间得分系数按排名数量平均

<sup>2</sup>各项本外币贷款是总量概念，包括境内贷款（住户贷款、非金融企业及机关团体贷款和非存款类金融机构贷款）和境外贷款

<sup>3</sup>包括民营企业、国有企业等各类上市公司

梯度确定),排名按照境内外上市公司比年初新增家数从高到低排列。(数源部门:省地方金融监管局)

3.民营企业债务融资工具发行金额及增速(5分)。各设区市得分=5分\*[(发行金额排名得分系数+发行增速排名得分系数)/2](第1位的得分系数1.0,最后1位得分系数为0.5,其间得分系数按排名数量平均梯度确定),发行金额和发行增速排名按从高到低排列。(数源部门:人行杭州中心支行)

4.为民营企业债务融资工具发行提供融资担保情况(3分)。为1单民营企业债务融资工具发行提供政策性融资担保的,加0.5分,加满3分止。(数源部门:人行杭州中心支行)

## 二、中长期制造业贷款明显增加(共25分)

1.企业中长期贷款、制造业贷款和企业信用贷款增速(各占4分,合计12分)。各设区市得分=4分\*排名得分系数(排名第1位的得分系数为1.0,最后1位得分系数为0.5,其间得分系数按排名数量平均梯度确定),排名按照增速从高到低排列。(数源部门:人行杭州中心支行)

2.小微企业贷款和民营经济贷款增速(各占6.5分,合计13分)。各设区市得分=6.5分\*排名得分系数(排名第1位的得分系数为1.0,最后1位得分系数为0.5,其间得分系数按排名数量平均梯度确定),排名按照增速从高到低排列。(数源部门:人行杭州中心支行)

### 三、市场主体覆盖面明显扩大（共 10 分）

小微企业贷款户数增速（10 分）。各设区市得分=10 分\*排名得分系数（排名第 1 位的得分系数为 1.0，最后 1 位得分系数为 0.5，其间得分系数按排名数量平均梯度确定），排名按照户数增速从高到低排列。（数源部门：人行杭州中心支行）

### 四、融资成本下降、企业融资更为便捷（共 20 分）

1.小微企业贷款加权平均利率（10 分）。各设区市得分=10 分\*排名得分系数（排名第 1 位的得分系数为 1.0，最后 1 位得分系数为 0.5，其间得分系数按排名数量平均梯度确定），排名按照利率从低到高排列。（数源部门：人行杭州中心支行）

2.小微和“三农”融资担保余额目标完成情况（10 分）。各设区市得分=10 分\*（期末值/目标值），最高得 10 分。其中，目标值根据《关于印发 2019 年各市小微企业和“三农”政策性融资担保工作目标的通知》（浙企债办〔2019〕3 号）确定。（数源部门：省地方金融监管局）

### 五、企业流动性风险得到有效控制（共 25 分）

1.民营大企业债务风险（10 分）。未及时采取风险防范措施，债务风险协调处置不当，未配合金融监管部门工作，未落实属地责任，未依法依规开展市场化法制化处置工作，导致债券违约等引发区域性金融风险的，发生 1 起酌情扣除 1-5 分，可负分。（数源部门：省地方金融监管局、省发展改革委、人行杭州中心支行、



浙江证监局、宁波证监局)

2.上市公司股权质押平仓风险(10分)。对纾困工作不重视,没有针对上市公司股权质押风险纾解清单内企业制订“一企一策”措施的,酌情扣除1-5分;因股权质押平仓风险协调处置不当、属地政府处置不力,导致上市公司控股股东质押被平仓甚至控股权非正常变更的,发生1起酌情扣除1-5分,可负分。(数源部门:省地方金融监管局、浙江证监局、宁波证监局)

3.企业“资金链担保链”风险(5分)。各设区市得分=10分\*  
((不良贷款率排名得分系数+不良贷款率下降比例排名得分系数+关注类贷款比例排名得分系数+关注类贷款下降比例排名得分系数)/4)(排名第1位的得分系数为1.0,最后1位得分系数为0.5,其间得分系数按排名数量平均梯度确定)。其中,不良贷款率、关注类贷款比例排名按从低到高排列;不良贷款率下降比例、关注类贷款下降比例排名按从高到低排列(不良贷款率下降比例=2019年末不良贷款率-2018年末不良贷款率;关注类贷款下降比例=2019年末关注类贷款比例-2018年末关注类贷款比例)。(数源部门:浙江银保监局、宁波银保监局)

## 机关内部“最多跑一次”改革评分细则

机关内部“最多跑一次”改革项目实行分级考评，总分为 100 分，其中工作推进落实情况 85 分、特色亮点情况 15 分。按两项总得分情况进行排名；若总得分相等，工作推进落实情况得分多的排前。省委编办会同有关单位对 11 个设区市进行考评，各设区市参照本办法对所辖县（市、区）进行考评。设区市及所辖县（市、区）的排名情况，按照《浙江省 2019 年设区市、县（市、区）全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）》中有关规定，计算考评得分。具体评分细则如下：

### 一、工作推进落实情况（共 85 分）

本项考核实行扣分制，满分为 85 分。发现有下列情形的，予以相应扣分（同一事由只扣一次最高扣分）；未发现下列情形的，不扣分。

1. 改革工作目标完成情况（20 分）。对照《关于加快推进机关内部“最多跑一次”改革的通知》明确工作目标，即：到 2019 年底，80%以上部门间办事事项实现“最多跑一次”，其中高频事项 100%实现“最多跑一次”，60%以上非涉密事项实现网上办理功能，部门之间一般性文件会签的时间不超过 5 个工作日，办事材料精简 30%以上、办事时间压缩 40%以上，一项指标没完成扣 4 分，扣满 20 分止。

2.“最多跑一次”事项和高频事项实现情况（15分）。对照各市内部公布“最多跑一次”事项目录或者高频事项目录，发现没有实现“最多跑一次”，或者超过承诺办理时限等问题的，每次扣3分，扣满15分止。

3.“网上办”实现情况（15分）。抽查各市机关内部协同办事系统，发现没有实现“网上办”，或者超过承诺办理时限等问题的，每次扣3分，扣满15分止。

4. 办事指南和流程图编制情况（10分）。抽查各市公布的事项指南和流程图，发现办事事项指南要素缺失、流程图编制逻辑混乱，或出现粗疏错漏等明显错误的，每一个事项扣1分，扣满10分为止。

5.办事事项梳理情况（10分）。参照省级各条线办事事项目录，发现市级单位确实存在部门间办事事项，但未纳入梳理的，每遗漏一个事项扣2分，扣满10分为止。

6.多部门联办“一件事”梳理情况（5分）。多部门联办事项“一件事”数量未达20项，少一项扣1分，扣满5分为止。

7.事项内部公布情况（5分）。除涉密和敏感事项外，9月底前完成事项内部公布，每延迟一天扣1分，扣满5分为止。

8.投诉举报情况（5分）。通过12345等途径投诉举报存在多头跑、多次跑、超时限等问题并查实的，每一次扣3分，扣满5分止。

## 二、特色亮点情况（共 15 分）

本项考核实行加分制，满分为 15 分。有下列情形的，予以相应加分（同一项目只加一次分，取最高计分）。

1. 经验做法复制推广（10 分）。机关内部“最多跑一次”改革的具体经验做法得到党中央、国务院领导肯定的，每项加 10 分，得到省委、省政府主要领导肯定的，每项加 5 分；被全国复制推广的，每项加 10 分，被全省复制推广的（如在当地召开全省现场会、在全省会议上作典型发言），每项加 5 分；在《领跑者》、省委编办简报等转发经验做法的，每次加 2 分。上述项目加满 10 分止。

2. 主流媒体肯定（5 分）。被人民日报等国家级主流媒体专版或专项宣传报道的（不含网站刊登的一般性消息），每次加 3 分；被浙江日报等省级主流媒体专版或专项宣传报道的（不含网站刊登的一般性消息），每次加 1 分。上述项目加满 5 分止。

浙江省2019年省直单位全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评标准（评分细则）

指标名称	目标任务及评分标准	考评责任单位 (首位为牵头单位)
一、改革工作机制健全（25分）		
组织领导 (10分)	明确单位主要负责同志为改革第一责任人，亲自抓改革，领导有力（2分）（单位主要负责同志未明确为改革第一责任人的，减2分）；明确改革分管领导（2分）（未明确改革分管领导的，减2分）	省委改革办（省跑改办）
	明确改革工作牵头处室及职责（4）（未明确改革工作牵头处室及职责的，减4分）	
	配备改革工作人员（2分）（改革专项小组牵头单位：改革工作人员未达2名的，减2分。其他省直单位：未配备改革工作人员的，减2分）	
	改革工作内部协调机制完善（3分）（未建立改革内部协调机制的，减3分）	
工作机制 (15分)	改革工作部门间联动配合到位，按照省委改革委（办）有关要求及时报送改革任务落实情况、上会议题等相关材料（6分）（未及时向省委改革委（办）提交或报送相关材料的，发生一起减1分）	省委改革办（省跑改办）
	改革督察考评工作有力有效（6分）（督察考评工作把关不严的，发现一起减1分）	
二、改革重点任务落实（40分）		
重点项目推进落实情况	1、考核范围：省全面深化改革重点任务清单，中央和省委改革委决策部署及《领跑者》省领导批示要求落实的改革任务 2、考核标准：对省直单位负责的各项改革任务主要从组织领导、工作计划、推进措施、改革绩效等维度考评。（各项重点任务未明确责任和责任的，发生1起减2分；未制定年度工作计划的，发生1起减2分；未按工作计划进度要求推进工作的，发生一起减2分；未达到改革目标要求的，发生1起减2分） 3、省直单位由省级专项小组考核，有关单位承担多项改革任务分别由不同专项小组考核的，根据各专项小组考核分数按项目数量加权平均计分；省级专项小组牵头单位由省委改革办考核。 4、不牵头承担重点改革任务的省直单位得分=省直单位平均分*0.95	省委改革办（省跑改办）、省级专项小组
三、改革督察问效（15分）		

专项督察	对承担的重点改革任务完成情况进行专项督察评估，未达到年度目标的进行减分，最多不超过3分	省委改革办（省跑改办）、省级专项小组
	涉改革项目被国务院大督查发现问题的，主责单位每起减2分，其他责任单位每起减1分	省委改革办（省跑改办）、省级专项小组
日常督察	发现改革任务未按时间节点完成或未达到目标要求的，主责单位每起减1分，其他责任单位每起减0.5分	省委改革办（省跑改办）、省级专项小组
	涉改革项目被省级及以上新闻媒体曝光问题的，或被群众和企业反映投诉问题属实的，主责单位每起减1分，其他责任单位每起减0.5分	
问题及整改	对曝光和督察发现的问题，未按要求进行整改或整改不到位的，主责单位每起减2分，其他责任单位每起减1分	省委改革办（省跑改办）、省级专项小组
	发现有关上报材料和数据弄虚作假的，每起减3分	
	因改革任务推进不力、措施落实不到位等被约谈、通报、问责的，主责单位每起分别减0.5分、1分、2分，其他责任单位每起分别减半减分	
四、改革联动测评（20分）		
设区市对省直单位测评（10分）	对地方有关改革工作协调指导、研究解决地方反映问题等情况进行测评赋分（10分）（各单位得分为11个设区市对其测评平均分）	11个设区市
省直单位互评（10分）	对改革工作职责履行、协同配合等情况进行互评赋分（10分）（各单位得分为其他单位对其测评平均分）	省直相关单位
五、改革特色亮点（20分）		
改革亮点、试点情况	1. 改革创新举措在全国复制推广，由党中央国务院及中办国办发文或召开会议推广的，每项加4分；由国家部委发文或召开会议推广的，每项加2分。 2. 改革创新举措在全国性会议（国家部委主要领导参加）上作典型发言的，每项加1分。 3. 改革创新举措在中办、国办、中央政研室、中央改革办等重要简报、省委改革办《领跑者》刊发的，每项分别加2分、1分。 4. 改革工作获党中央、国务院领导肯定的，每次加1分；获省委、省政府主要领导肯定的，每次加0.5分。 5. 改革创新项目入选浙江省改革创新最佳、优秀实践案例的，每项分别加1分、0.5分。 （1-5项同一项目取最高分，不重复计分） 6. 新增国家级试点（党中央、国务院或中办、国办批复部署）每项加2分，省部级试点（省委、省政府，省委办公厅、省政府办公厅或国家有关部门批复部署）每项加1分；累计最高加3分。 7. 承担重点改革任务的按项目数加分，牵头单位每项加0.2分，无牵头任务的参与单位每项加0.1分，累计最高加3分。	省委改革办（省跑改办）

说明：1. 考核对象为省全面深化改革重点任务涉及单位；  
2. 改革特色亮点有关加分项目参与单位减半加分。