杭州市行政审批服务管理办公室

杭州市数据资源管理局

关于做好“好差评”系统对接的通知

市各有关部门、区县（市）审管办和数据局：

为做好迎接2019年国办网上政务服务能力第三方调查评估工作，按照全省统一部署，现就实体大厅“好差评”系统对接工作通知如下：

一、使用场景

窗口受理（受件/办结）——出具回执单——办事群众打开浙里办（杭州办事服务APP）扫码回执单二维码——按提示完成评价（无收件/办结单的，采取短信邀评方式完成评价）。

二、对接范围

市各有关部门、区县（市）实体窗口。

三、对接主体

市级、区县（市）各业务系统开发单位（省系统由省部署）。

四、对接方式

（见附件1）

五、完成时间

10月15日。

六、检查单位和方式

各级审管办（行政服务中心、专业大厅），于10月16日将各窗口实现情况报送市审管办（见附件2）。

本次实体大厅“好差评”系统对接工作，关系国办第三方评估，请各业务系统开发单位高度重视，按时间节点完成对接，确保10月20 日起后台按时数据抽取、现场考察达标。各单位的对接情况纳入2019年数转工作考评。

未尽事宜请联系 省大数据局宋大勇15724899926、赵时雨18201877040；市审管办任力斌13600512907 ；市数据局黄健员13456773877

附件：2、“好差评”完成情况统计表

杭州市行政审批服务管理办公室

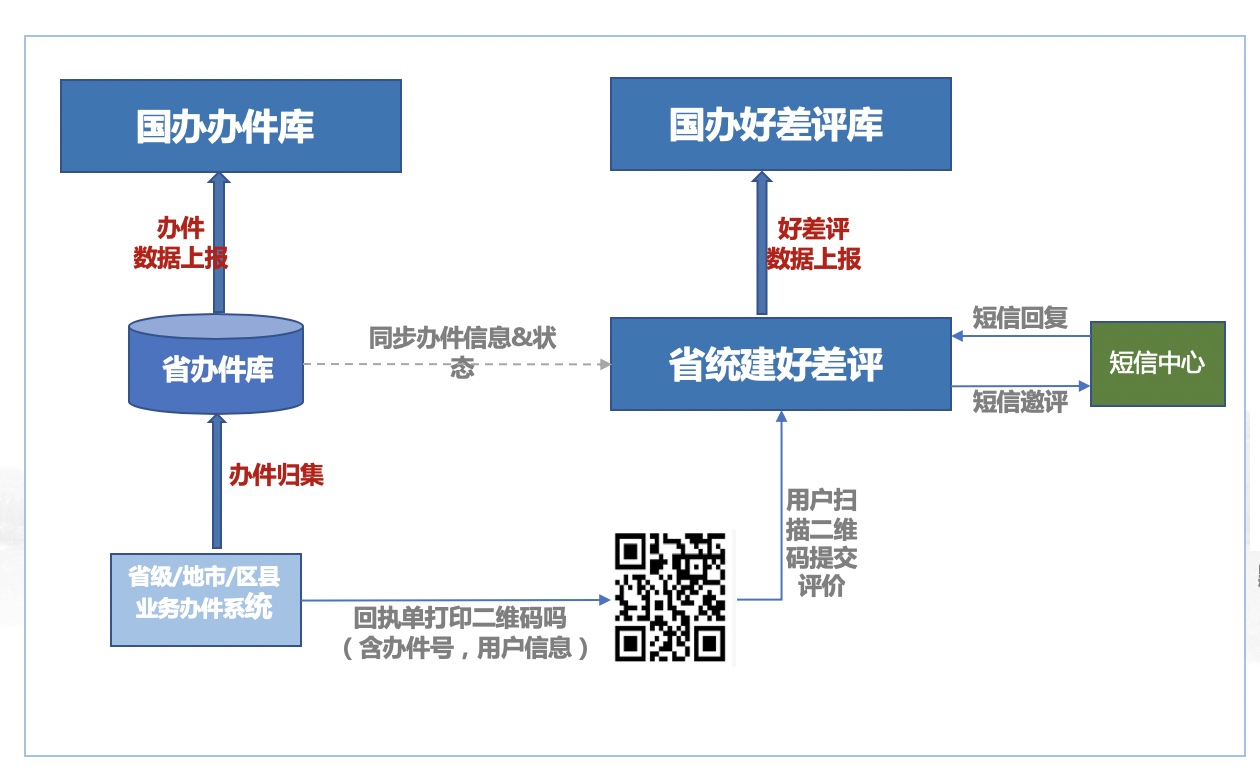
杭 州 市 数 据 资 源 管 理 局

2019年10月10日

“好差评”线下大厅二维码接入方案

**一、二维码接入方案**

1) 场景: 办件业务系统未集成大厅评价器，且无自有评价器



2) 二维码生成规则

二维码样例：

[http://portal.zjzwfw.gov.cn/m/portal/rate?affairId=330327191009812985987&userType=person](http://portal.zjzwfw.gov.cn/m/portal/rate?affairId=330327191009812985987&userType=person" \t "_blank)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **参数说明** | **参数样例** | **是否必填** |
| affairId | 办件ID | 赋码平台提供的统一办件ID | 是 |
| userType | 用户类型 | 个人：person  法人：legal | 是 |
| matterId | 事项ID | 事项库的事项ID，  39c0f482-1aeb-48c4-9abf-e36eac1f4654 | 否 |
| departCode | 经办部门Code | 经办部门编码，需要和统一部门编码库一致 | 否 |
| operatorName | 经办人姓名 | 经办人姓名 | 否 |

附件2

“好差评”完成情况统计表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 窗口部门  名 称 | 系统名称 | 系统开发  主管单位 | 可办事  事项数 | 二维码实现  事项数 |
| 1 | （示例）  医保窗口 | 一体化  经办平台 | 市人社局 | 10 | 9 |
|  |  |  |  |  |  |

填报单位名称： 联系人： 电 话：