

萧山 “最多跑一次” 改革 情况交流

第 6 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 6 月 19 日

- “警企合作” 助推车驾管 “最多跑一次” 改革
- 区民政局从优化地名审批环节入手深化 “跑改” 工作
- 城建档案数字化和大数据共享助力 “最多跑一次”
- 法律援助实现依申请受理向主动靠前服务转变
- 旅行社分支机构备案事项 “多证合一” 助推群众少跑腿

“警企合作” 助推车驾管 “最多跑一次” 改革

今年以来，萧山区车管所紧紧围绕“就近办”工作要求，坚持群众需求为导向，与萧山旧机动车交易市场联合推出了“警企合作”车驾管便民服务举措，满足群众购车、缴税、上牌、二手车交易及代办等“一条龙”服务需求，探索形成了“公安主导、社会参与、多方共赢”的“放管服”改革新模式，全力助推车驾管“最多跑一次”改革。

一、立足需求，积极回应群众期盼。

根据对群众回访调研，随着新时代社会经济的发展，车驾管服务优质“供给”与群众美好需求存在一定差距，主要表现在：**一是服务体量与可配警力之间的差距。**年均100余万笔车驾管业务服务体量与可支配100余名警力存在较大差距。**二是服务方式与群众美好需求之间的差距。**群众“时间效率”意识显著增强，服务需求已经从“办得到”向“办得好”、“办得快”、“办得舒心”转变，交警车管单兵作战、单点办公的服务模式与新时代群众美好需求已经不匹配。**三是服务质量与新时代发展形势之间的差距。**随着工作生活节奏大幅加快，越来越多的群众选择车管业务“代理服务”，而当前车驾管业务代理中介行业参差不齐，无法为群众提高统一、专业、规范、安心的代理服务。为此，萧山区车管所大胆探索，提出了授权二手车交易市场自主开展实车查验、独立办理新车注册登记、二手车转移登记等车管业务，积极推进“警企合作”便民措施。

二、注重共建，授权管理服务并举。

萧山区车管所秉承“借力、搭台、惠民”的原则，充分依托萧山旧机动车交易市场线下网点、客户群体等资源，积极争取上级公安机关的支持，指导萧山旧机动车交易市场建设了专门的机动车查验区、业

务受理大厅，专题组织开展车管业务培训，并授权萧山旧机动车交易市场独立办理国产小型、微型客车的实车查验及注册登记、转移登记业务。实现群众购车上牌“一证办”、“一次跑”乃至“零跑腿”，进一步深化了社会管理创新举措，有力提升了群众办事满意度和获得感。

三、开放共享，取得实效赢得满意。

“警企”合作便民服务措施的推出，在提高专业代办能力、有效挤压非法中介生存空间、带动提升整个代办行业服务水平的时候，共享改革红利，实现多方受益。一是**办事群众获得实惠**。通过“警企”合作，群众多了一个办理途径和渠道，车主可享受到购车、缴税、上牌“一条龙”和“一站式”服务，减少跑腿次数。截至目前，累计服务群众5000余人次，通过业务回访，群众满意度达到100%。二是**服务企业产生效益**。通过引导二手车交易市场积极主动参与“最多跑一次”改革行动，得到群众一致赞誉，为企业赢得声誉的同时，增加了客户和网点流量，带来了良好经济和社会效益。三是**交警车管降本增效**。通过“警企”合作，交警车管以“零成本”的形式增加了服务渠道，有效拓展服务方式，且无需增加额外警力配置，有效缓解了服务体量与警力紧缺的矛盾，分流了窗口业务流量，降低了管理成本。

下一步，萧山区车管所将从健全监管体制、增设服务网点、拓展业务范围等3个方面重点着力，进一步深化推进“警企”便民服务举措，为车驾管业务全面实行“社会办”探路取经。

区民政局从优化地名审批环节入手深化“跑改”工作

根据省、市、区“最多跑一次”改革工作要求，深刻践行群众和企业办事“零上门”、“最多跑一次”的理念和目标，萧山区地名工作加强自身改革，优化审批环节，推动群众少跑一趟路、少进一趟门、少排一次队，取得了良好成效。截至5月底，萧山区市民服务中心地名管理窗口共受理各类办件2697件，发放门牌证8371本，出具门牌证明961份。

一是重新梳理服务指南和标准化服务清单。根据省民政厅“八统一”工作最新要求、去年梳理以来的实际办件情况和群众的意见建议，该局对地名管理4项内容的审批流程、申报材料等作了进一步修改和完善。同时，梳理完成地名管理标准化服务清单，编印新的服务指南，使群众办事更为简洁明了。

二是推行网上审批。目前，地名管理4项内容均可通过浙江政务服务网进行网上申报。市、区两级地名主管部门的内部流程全部通过杭州市地名地址管理平台实行网上审批，极大地方便办事企业和群众，进一步提高办事效率。

三是取消“一址多照”门牌证明前置审批。该局积极与区市场监管部门对接、协调，对符合“一址多照”工商注册登记要求的情况，实现申请人无需再向地名管理部门申请出具门牌分割证明，减少了审批环节。同时，对于新建商业办公、营业房等门牌编制事项，充分考虑今后出租经营的需要，在预测绘、销售前即编足门牌号，确保社会各界对门牌使用的需要。对部分历史遗留问题，本着“尊重历史、实事求是”的原则，实现可凭规划部门审核同意的图纸调整门牌，确保企业和群众对外经营交往的需要。

四是进一步明确厂房门牌编制事宜。根据不动产部门关于企业厂房不动产登记“一幢一证”的工作要求，积极与不动产、房管部门对接、协调，对企业厂房门牌编制事宜进一步明确和责任分工。按照厂房新建、改建、续建、换证等不同情况采取提前办、联合办、同时办等多种方式，切实做好企业厂房门牌编制工作，坚决杜绝出现部门“相互推”、企业“来回跑”的现象，方便企业办事。

【城建档案数字化和大数据共享助力“最多跑一次”】城建档案数字化三期项目经过招投标、合同签订等前期准备工作，已正式启动，预计至2018年年底可完成70%以上馆藏档案数字化，管理系统内数字化扫描件达到1800万页，近22万卷。城建档案数字化工作，改变了以往办事群众提交查询需求、工作人员查出档案存放位置，所有人员赶赴两个不同的实体档案存放库调取档案的繁琐流程，实现网上数据库一次查询到位，群众“最多跑一次”。同时，该项工作向规划相关部门和岗位开放了查询端口及权限，住建规划各相关部门之间实现实时共享数据，城建规划类资料查询“零跑腿”。（区住建局）

【法律援助实现依申请受理向主动靠前服务转变】今年以来，区司法局认真贯彻落实“最多跑一次”改革要求，实现从被动的依申请受理向主动的上门式服务转变。该局依托567个法律援助联络站点，发挥基层站点咨询、初审职能，确保群众少碰壁、少跑腿。同时，在“法律夜市”的基础上，推出了“法律早市”活动，结合各个重大节日时

间点，开展有针对性的综合便民服务活动。今年以来，该局共受理法律援助案件 1670 件，为群众提供上门服务 186 人次，针对年迈的行动不便的申请人以及群体性讨薪类申请人，通过律师提前介入、司法所协调配合、法律援助中心统筹的通力协作，为这些群体提供了贴心、尽心的法律服务。（区司法局）

【旅行社分支机构备案事项“多证合一”助推群众少跑腿】区旅游局全面深化“最多跑一次”改革要求，建立主要领导亲自抓、分管领导具体抓、责任科室抓落实的工作机制，梳理服务事项，走访听取办事群众意见，推进旅行社分支机构备案事项“多证合一”事项改革。改革前，企业在工商办理营业执照后，还需到旅游部门办理备案手续；多证合一改革后，企业仅需办理“多证合一、一照一码”营业执照，由市场监管部门通过数据共享将企业信息推送给旅游部门，无须申办人再到旅游部门办理备案手续。同时，进一步简化事项受理条件，共减免 7 项旅行社分社备案申请资料和 5 项旅行社营业部备案申请资料。此外，全面修订“办事服务指南”，通过进一步规范办理流程，让老百姓“看的清楚、办的明白”，提高服务效率，为企业营造更加便利的办事环境。截止 2018 年 6 月，萧山区 13 家企业已享受了这个惠民措施。（区旅游局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
