

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 5 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 6 月 11 日

- 区财政局开展“上门服务至少一次”助推“最多跑一次”改革
- 区城管局开展进社区受办养犬证
- 助残免费乘车卡分散办理实现“最多跑一次”
- 萧山率先实现外贸企业名录登记网上办理
- 萧山国税三简化推进办税流程“加速跑”

区财政局开展“上门服务至少一次”助推“最多跑一次”改革

今年以来，为更好服务区级预算单位，纵深推进“最多跑一次”改革在财政服务供给端深化和拓展，区财政局结合工作实际，通过主动上门走访区级预算单位，零距离讲政策送服务，面对面解难题听意见，扎实开展“上门服务至少一次”活动，变以往“跑财政”为“财政跑”，努力打造“最多跑一次”改革的财政“升级版”，不断提升区级预算单位财政服务的获得感和满意度。截止目前，区财政局已上门走访服务区级预算单位 343 家次、集中培训 1409 人次，网络线上累计解答 3417 人次，得到区级预算单位一致好评和认可。

一、围绕两张清单，精准化服务。

一是任务列清。编制上门服务“改革指导清单”和“服务清单”，并结合审计、财政监督检查和绩效评价中梳理的问题，列出防范化解地方政府性债务、财政绩效管理、启用“政采云”等十项改革指导清单任务和预算编制、预算执行、非税收入征管等十项服务清单任务，以清单任务抓上门服务落地见效。**二是导向找准。**按照两张清单任务要求，围绕“推进改革、服务大局、提升形象”三大活动目标，对准单位财政财务关键领域和薄弱环节，通过讲透财政改革政策、严明财经纪律要求、夯实服务大局合力、摸清单位实际困难，推动了解单位实际需求更深入，财政服务提供更精准，既让单位感受到财政工作的力度，又感受到财政服务的温度。**三是责任压实。**明确业务科室为上门服务的责任主体。根据业务科室职责分工，一对一落实上门服务对口科室，排出上门服务路线图、时间表、责任人，层层传导并压紧压实责任，确保区级预算单位上门服务全覆盖。制定精准服务规范标准，建立督查督导工作机制，及时将各科室上门服务的措施、进度、问题

亮出来，形成你追我赶的浓厚氛围。

二、围绕精准施策，多样化服务。

该局各业务科室根据职责分工，结合工作实际，各施重点地开展上门服务活动。一是**流动服务**。2018年起，镇街学校纳入区本级财政统一管理。该局会同区教育局，历时19天，普查走访全区镇街道一百多家幼儿园、小初中、普职高，开展流动服务，就区级预算编制执行、政府采购等方面财政业务进行上门宣讲。同时，为便于预算单位编制年度财政决算工作，利用蓝天税校等易于单位集中场所，进行流动办公服务，一对一解疑释惑、面对面解决难题，解决了预算单位编制人员“两头跑、多头问”的问题。二是**对症服务**。为解决一体化后社保后续管理问题，该局主动走进区社保中心，走访各社保职能科室，就一体化后基金财政补助、机关事业单位医疗保障、托管单位统筹管理等难点问题进行上门对接、共寻对策，合力解决实际问题。为解决城中村改造实际问题，该局主动走访城投公司就安置房项目建设涉及基建、审价政策进行宣讲辅导，就公司工程报批、资料送审等讲明规范，并现场指导公司解决部分实际问题。三是**靠前服务**。该局主动汇编业务小册子，汇集财政支付系统中常用操作以及工资发放、公务卡托收、还款及退票等易错问题的解决方案，通过走访同步讲解辅导，使预算单位受到直观教育，防范常见财务操作错误发生。为加快推进非税收费统一公共支付平台推广运用，实地走访公安、教育等业务量较大部门进行现场操作讲解和工作演练，确保上线单位尽快熟悉软件操作。截止目前，萧山区已有33家区级部门及下属88家二级单位非税收费项目接入平台缴费。

三、围绕过程管理，满意化服务。

一是**首问责任制**。严格落实首问责任制，对职能和岗位职责范围

内预算单位所咨询的问题，做到“首问必答、全程跟踪、负责到底”。对于不属于本岗位工作范畴或不清楚的，主动解释、做好记录、带回问题，及时将问题转交给可以负责的经办人，并协助做好答疑工作，直至服务到位。**二是服务全时段制。**该局各业务科室建立各自微信工作群、QQ工作群，通过即时通讯工具开展时时交流，及时发布工作内容、宣讲解读政策、传导改革理念，对走访的疑难问题，有针对性提供答疑服务，对预算单位线上的各类问题咨询进行“下单点菜”，第一时间回复解答，做到服务“全天候不打烊”。**三是结果运用制。**明确以结果运用为导向，由预算局牵头组织，将各科室上门服务的措施、进度、问题进行汇总整理，梳理好走访服务过程发现的财政业务工作基础点和易错点、重点和难点，收集好预算单位对财政工作的看法、建议，通过集中通报、个别沟通等形式定期反馈、解疑释惑、解决问题，并量身定制好共性问题的解决方案，及时将好的建议转化为工作举措，做到“上门一次、见效一次”，不断推进财政业务能力提升。

【区城管局开展进社区受办养犬证】近日，区城管局联合区畜牧局、泰和社区，开展了犬只办证服务进社区便民活动，广大居民在自己家门口就能享受一站式服务，顺利解决犬只的登记、免疫问题。该项举措改变以往居民申领养犬许可证，需拿着申请表先到所在社区（村）签署意见盖章，再到所辖街道（镇）进行审核同意盖章，最后带上其他相关材料携犬到区犬类管理中心办理养犬许可证的繁琐流程。该举措通过前期摸底排查，张贴通告、循环播报、逐户电话短信提醒等多种形式宣传，实现了居民只要带上犬只和有效证件，就能在活动当天完成办证、免疫工作。下一步，区城管局将进一步完善各项业务流程和办事指南，继续推进便民服务工作，努力打通“最多跑一次”改革的最后一公里。（区城市管理局）

【助残免费乘车卡分散办理实现“最多跑一次”】3月1日起，杭州市持证残疾人可免费乘坐市内公共交通工具。为进一步简化残疾人办理助残免费乘车卡的程序，让残疾人“少跑腿”，区残联确定残疾人分散办理助残免费乘车卡的具体操作方法。一是向户籍所在镇街残联申请，由镇街残联工作人员前往区残联统一办理，办理完成后交给残疾人；二是残疾人自行前往区残联组宣部办理，整个办理程序为5分钟，助残免费乘车卡现场就能生效。整个办理流程，残疾人仅需提供残疾证、身份证、一张一寸免冠照片这三种材料。截止目前，全区16061名自愿办理助残免费乘车卡的持证残疾人已全部领卡。（区残联）

【萧山率先实现外贸企业名录登记网上办理】5月30日，国家外汇管理局萧山支局“进口单位名录登记”和“出口单位名录登记”两项行

政许可事项纳入浙江省“最多跑一次”事项库，成为杭州地区首个开通名录登记网上办理业务的县域。改革前，在区信息中心的支持下，该局会同区办事服务中心等部门，对两项行政许可事项的业务流程进行逐步梳理，仔细排查了名录登记上网的风险，夯实了网上办理推行的现实基础。改革后，企业可以通过“浙江政务服务网”和一窗受理集成服务平台实现全流程网上运转，办理时间缩短了三分之一以上，仅开通首日就有4家企业通过浙江政务服务网完成了名录登记、变更网上办理。下一步，该局将加强对名录登记网上办理的宣传、培训与指导。（国家外汇管理局萧山支局、区信息中心、区办事服务中心）

【萧山国税三简化推进办税流程“加速跑”】“最多跑一次”改革以来，区国税局持续精简办税流程。一是简化注销流程，减轻办税负担。对“注册登记以来实际未经营”和“注销当年和上一年度国税全年应纳税额都在5万元以下的个体户”2类纳税人实行简易注销，对纳税人不再进行注销检查，无需填写税务检查通知书、税务检查计算底稿、税务检查报告、税务检查签证等文书资料，注销时间缩短15天。二是简化发票增额，提高办税效率。对A级纳税人、上市公司、房地产开发经营企业等6类符合条件的单位纳税人提交的增值税专用发票增额申请，只审核纸质资料，不再实地核查，将办结时限提速到5个工作日。三是简化约谈机制，助推“套餐式服务”。合理设置大厅功能区，将新办企业约谈、实名采集前移至大厅，一次性办理11项业务，从原来需要7个工作日的办理时限缩短为3个工作日，实现纳税人信息一次采集，税务机关多次、多处使用。（区国税局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
