

萧山 “最多跑一次” 改革 情况交流

第 3 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 6 月 1 日

义桥镇积极探索“党建+‘最多跑一次’”工作模式

自省市“最多跑一次”改革启动以来，义桥镇党委政府积极响应，迅速行动，始终坚持以“四张清单一张网”建设为突破口，积极践行“最多跑一次”承诺。2017 年 4 月，45 项事项列入改革清单，占全部镇街办事服务事项的 91.84%，成为萧山区第一批率先完成 90% 以上的行政单位之一。同时，该镇秉持“‘最多跑一次’，永远在路上”的工作理念，以“互联网+党建”为抓手，以“四个平台”为载体，加快推进“最多跑一次”改革，致力打造服务优质、流程优化、协作优良的行政服务平台，“最多跑一次”的红利效应正在义桥逐步显现。

一、全方位保障，让“最多跑一次”干在实处、走在前列。一是从思想上重视“最多跑一次”。2018 年 1 月，该镇从民主生活会、组织生活会入手，用好批评、自我批评思想武器，明确“‘最多跑一次’，永远在路上”贯穿全年全镇中心工作；2 月 27 日，该镇专题召开“优作风、重实干、谋新篇”工作大会，再次强调“最多跑一次”改革重

要性，并布置“最多跑一次”延伸至24个村（社区）；3月，该镇将“最多跑一次”改革与“百千万”活动、民情双访进行有机结合。二是从行动上落实“最多跑一次”。该镇由机关党组织率先垂范，涉及“最多跑一次”的各基层党组织做到三个明确，即“办理地点明确，咨询电话明确，所需材料明确”，让负责跑腿的党员干部有的放矢。目前，该镇已将45项事项制作成《义桥镇“最多跑一次”事项目录表》、《义桥镇“最多跑一次”办事指南》。同时，充分发动党员干部，通过“百千万”、民情双访、信息公开、办事大厅公示、党员固定活动日、重点区域发放宣传资料等多重形式告知办事群众，夯实“最多跑一次”改革群众基础。此外，发挥先进党员典型引路作用，梳理基层“最多跑一次”实际操作过程中发现的问题和困难，提炼30余项意见建议，逐条研究并提出可行性的调整方案，全力助推“最多跑一次”落地生根。三是从细节上服务“最多跑一次”。该镇各职能部门不断探索为民服务长效机制，用“信息跑腿”替代“人力跑腿”，在梳理汇总《“最多跑一次”事项目录表》的过程中，重点落实老年优待证核发、就业援助对象确认、残疾人补助救助保障等25项可由所在村、社区代办的办事服务内容，在事项目录公布、代办服务扩容方面做好加法，在办事材料简化、办事环节压缩等方面做透减法，在事项权限下放、办事窗口整合等方面做强排列组合。

二、多角度助推，让“最多跑一次”服务群众、服务大局。一是**事项集中，“一窗式”综合交办。**该镇加快推进“一窗受理、集成服务”改革，依托《“最多跑一次”事项目录表》，用“集成服务办事窗口”作为“针头”，穿起了各个职能部门全部“线头”，破解了办事服务“线头”多的困境。截止5月18日，该镇集成服务办事窗口共受理并办结各类办事服务项目188件次，占全部办件量97.4%。二是**流转审批，“一张网”在线联办。**该镇严格按照《浙江省公共数据和电

子政务管理办法》文件要求，清理规范审批事项的设立依据、实施条件、申报材料、审批流程、承诺时限、收费标准等运行要素，动态完善“一事一表”服务清单，编发《义桥镇“最多跑一次”办事指南》，大幅削减单个事项审批申报材料，45个事项均实现对审批流程、部门协调、信息共享和内部监管的精细化管理。三是党员服务，“一条龙”代理速办。该镇紧紧抓住“党建+”这个“牛鼻子”，牢固树立“以人民为中心”的服务理念，以“党员先锋岗”为抓手，强化党员干部“亮身份、亮职责、亮清单、亮承诺”，要求党员干部走在前列，争当办事服务排头兵。2017年，该镇既成立了一支由妇女干部、大学生村官和文书为骨干的区镇村三级代办员队伍。2018年，该模式成为该镇各村、社区“最多跑一次”改革服务的“标配”。同时，该镇依托“四个平台”建设，集聚48位联村干部与12位联厂干部，打通各事项办事服务“壁垒”，真真正正让群众少跑腿。目前，老年优待证核发、残疾人补助救助保障等事项在该镇均实现“零跑腿”。

三、多渠道监督，让“最多跑一次”有章可循、有据可查。该镇把“最多跑一次”改革工作作为规范全镇党员干部教育管理的一项重要举措。一是强化“最多跑一次”的党员评议。镇党委将党员干部在“最多跑一次”改革过程中的推进情况、自主创新、服务意识作为综合判断党员干部实际表现的重要依据，明确将主动作为、积极担当但出现一定失误的情形纳入容错免责范围，实行联村组长“周三上墙日”，确保及时公示“最多跑一次”信息，并督促每一名党员记好“走访手记”，形成“最多跑一次”改革的民情档案。二是强化“最多跑一次”的内部监督。机关党委建立定期谈话制度，明确党支部书记、委员定期与党员干部谈话，了解“最多跑一次”工作的难点痛点。补充党员干部“最多跑一次”改革工作成效作为内部监督的重要内容，探索建立整治“最多跑一次”过程中“庸懒散”问题的长效机制。5

月 11 日，该镇召开深化机关作风纪律教育提升大会，播放镇纪委牵头制作的教育警示片《作风之殇，发展之碍》，展现了“最多跑一次”改革内部监督成效。三是强化“最多跑一次”的外部监督。该镇积极拓宽社会化、群众性监督渠道，强化“媒体+信访+人大”监督制度，对外公布举报电话，广泛接受媒体及社会监督。2018 年起，每季度由区镇两级人大代表对“最多跑一次”改革绩效进行评判，全面客观地反映改革的实施成效与问题短板，使群众在改革评估中的发言权有效增强。

【便利政策助推外国人签证“最多跑一次”】区公安分局出入境管理大队主动对接区委组织部、区人才办，借力区人社局、区外事办、经济技术开发区、空港管委会等部门，强化集中宣传造势，开展分类培训，开通绿色通道，建立涉外单位 ABCD 四级管理机制，推出缩短办证时限、简化办证材料、放宽代办服务等一系列签证便利措施。2018 年以来已签发外国人各类签证、居留许可 294 人次，其中享受七项便利新政 17 人次，提请永居申请 4 人次，开通人才服务绿色通道 21 人次，将“最多跑一次”改革深入到外国人签证的各个环节，为全区聚集高端境外人才提供良好的政策与服务环境保障。（区公安分局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
