

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 29 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 11 月 30 日

- 区市场监管局五举措推进行政审批标准化
- 城乡居民医疗保险续保“足不出户”可办
- 北干街道以全科社工为抓手推进“最多跑一次”改革
- 消防并联商事登记证照联办
- 区编委办落实通报制推进“双随机”工作
- 瓜沥镇打造智慧公共服务中心

区市场监管局五举措推进行政审批标准化

为进一步落实深化商事登记“最多跑一次”改革，提升“实现率”“满意率”，区市场监管局在全面梳理事项清单的基础上，持续推进行政审批标准化，进一步优化注册登记审批服务，明确节点，压缩企业开办时间；推进审批标准化，做到咨询与受理一致，线上与线下一致；狠抓制度落实，切实提升审批制度执行力。

一是企业新设材料做到当日事，当日清。各核准员在每日下班前，完成当日新设市场主体的材料网上审核（包含材料修改）和已现场受理材料审批流程，切实提升“两个工作日快速办照率”。因退件、补正材料多次来窗口的，优先审核、当场办结。新设个体工商户的，当场办结、发照。

二是严格落实企业登记网上申报半流程审批“核对制”要求，统一线上线下载批标准。坚持审批网上为主、线下补充的原则，审核人员能网上修改的主动帮助修改，能网上补的网上补。在确保网上预核严谨性的同时保留线下审批的灵活性，在现场受理、核准环节，允许申请人进行个性化修改。

三是加强科所配合，严格实行首问责任制。属于本科（所）事项的，首问责任人认真答复、及时办理。不属于本科（所）事项的，来现场咨询、办理的，首问责任人积极联系好具体经办人，并告知当事人联系人及联系电话；来电咨询的，首问责任人记录相关事宜并通知具体负责人，由具体负责人主动联系并告知当事人（原则上不超过半小时）；不属于本局职责范围的，首问责任人应说明情况，并告知具体负责部门，为群众提供方便。

四是固化“退件条件”，做到“一次性告知、标准化告知”。网上

初审或现场受理时，若需退件或补正材料的，一次性书面告知申请人应提交的所有材料，或者需补充、补正的材料。建立重复退件分析机制，确保线上线下收（退）件标准一致。第一次退件做到一次性告知到位；第二次退件前主动做好解释指导工作，并经分管科（所）领导批准。严格实施退件审批考核制度，无特殊原因退件三次的，作通报批评并记入考核扣分处理。

五是严格执行《内资企业登记提交材料规范》和“全省工商系统群众和企业到政府办事事项指导目录”、“涉企证照市场监督管理通办工作手册”。以“同标准审批、零自由裁量”为标准，准确理解适用情形、法定审查内容、审查要点和审查程序，严禁擅自扩大审查范围和增设审批条件，实现不同窗口、不同核准员间标准统一。不折不扣地执行“一次性告知”、“容缺容错受理负面清单”、“半流程审批核对”、“退件小方章”等审批制度，对因群众投诉举报或日常督查发现制度执行不力的，将记录考核扣分处理。

【城乡居民医疗保险续保“足不出户”可办】今年，区人力社保局以“移动办”、“跑零次”为目标对城乡居民医疗保险续保流程进行了精简优化，除仍保留现场办理业务这一传统办事途径外，对于去年已参加城乡居民基本医疗保险的参保人员还可以通过“杭州人力社保”微信生活号和支付宝“城市服务”两个掌上渠道进行续保登记和缴费，使参保人足不出户就能享受高效便捷的经办服务。（区人力社保局）

【北干街道以全科社工为抓手推进“最多跑一次”改革】“全科社工”是全面掌握各项社区工作技能的社区工作者，具有一人多岗、一专多

能的优势，一人即可为有不同需求的群众提供全方位的贴心服务，以更灵活的工作方式了解民生民情，帮助解决居民反映的问题。今年以来，该街道以工人路社区、湖滨花园社区为试点，开展“全科社工、全能服务”试点工作，将原先社区“一站式”服务模式升级为“一口式”受理、“全科式”服务模式，服务群众就近办事。（北干街道）

【消防并联商事登记证照联办】萧山消防大队与各部门密切配合，并联商事登记“一网通”系统，实现“多证合一、证照联办”。消防审批事项“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查”属于首批推出的证照联办审批事项，共涉及四个行业：分别是互联网上网服务行业、住宿服务行业（暂不含民宿、农家乐）、商场超市行业、娱乐场所经营行业，现已实现证照联办功能，并将申报材料、制作样表等资料向外公布。（萧山消防大队）

【区编委办落实通报制推进“双随机”工作】区编委办根据市跑改办对“双随机”工作的检查完成率、检查结果公示率、完结率等情况的通报，及时下发《关于“双随机一公开”工作情况督促提醒》，落实各单位整改提升。截至11月30日，萧山区27个部门中检查完成率、检查结果公示率、完结率分别实现100%的部门有18、16、20个，三项均实现100%有15个。其中省里11月初新增的区税务局，还尚未开展。（区编委办）

【瓜沥镇打造智慧公共服务中心】为深入推进“最多跑一次”改革，该镇结合七彩小镇建设，融入智慧公共服务中心。该中心主要由自组服务区、便民服务区、智慧采集区组成，总面积达1022.1平方。自组服务区通过对热门办理事项的梳理，对接相应的职能部门，将涉及办事频率高自组服务机全部引进，开展24小时的便民服务。便民服务区分为综合缴费服务窗口和综合受理服务窗口，为群众提供八小时以外的便民服务。智慧采集区通过超大屏幕的形式对办事服务中心办件数据、“最多跑一次”服务达成率、满意率等数据进行更新、展示，让群众直观生动的了解信息。（瓜沥镇）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
