

# 萧山 “最多跑一次” 改革 情况交流

第 27 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 11 月 12 日

---

- 萧山消防大队多措并举推动“最多跑一次”
- 区农水局灵活涉河审批助力地铁建设
- 区安监局实行“多项事跑一次”
- 区人防办上门服务推动机场人防审批“最多跑一次”
- 区住建局推动工程建设项目施工许可、竣工验收审批改革
- 区城管局精简流程缩短时限提速审批
- 区发改局推动审批流程再简化保障最多 100 天
- 蜀山街道多管齐下强化“最多跑一次”宣传

## 萧山消防大队多措并举推动“最多跑一次”

今年以来，萧山消防大队坚持统筹谋划与体现特色相结合，适度超前与立足实际相结合、重点突破和整体提升相结合的理念，切实提升群众和企业的办事体验感。

**一是推行无差别受理模式。**该大队根据事项“八统一”要求，对要素进行全面梳理规范，确保综合受理窗口可以照单收件和各环节人员配置到位责任落实到人。同时，制定“无差别全科受理”工作手册，对群众企业办事高频事项进行梳理汇总，对重点环节、注意事项、容缺情形、样表填写等进行逐项标注，保障前台受理人员规范高效受理业务。此外，加强前后台衔接。综合受理人员在受理消防事项时，只需把握提供资料内容完整，消防机构即可受理。自推出“无差别受理”后，消防涉及的5个事项均能“一窗搞定”。

**二是推行施工图联合审查，压缩审批时限。**改革前，建设单位在申报消防设计审核（备案）时，需要将消防设计文件提交至窗口初审，被确定为抽查对象后审查时间为14个工作日。改革后，建设单位在申报消防设计审核（备案）时无需将图纸提交至窗口，并且审批时限缩短至1个工作日。建设单位只需跑一次就能完成从网上申报到项目审批完成整个流程。

**三是推行线上申报在线办理和邮寄送达人性服务。**以为群众提供“永不下班的掌上户政大厅”为目标，开通微信公众号“杭州消防审批资料预审服务”，提供在线咨询、网上预审查服务。开通以来，已有用户千余人，大大减少了群众跑窗口的次数。同时，在要件材料齐全且符合法定条件的前提下，予以容缺受理，补正资料可上传至微信公众号，工作人员进行在线审查，申请人可自行送往窗口或邮寄送达。

**四是创新工作模式，转变服务理念。**该大队建立“最多跑一次”改革小组，对每一项改革措施开展讨论、制定计划、部署实施，大队及窗口咨询电话保持畅通，严格落实“首问负责制”，“一次性告知”，提供“一站式”服务。同时，确定弹性工作机制，下发《一窗平台操作手册》，组织分管领导和窗口工作人员集中培训，做到每位工作人员熟练掌握一窗平台操作流程，准确把握各项业务事项的受理范围、办理程序和时限要求。

**【区农水局灵活涉河审批助力地铁建设】**地铁建设线路长，涉及的河道众多，部分桥梁因地铁建设线路要求需重新改建，涉及到涉河涉堤审批。区农水局提前介入，主动服务讲解涉河审批要点，确保涉及的桥梁能够一次性通过审批。同时，针对地铁7号涉及的4座桥梁的改建，鉴于地铁集团委托的防洪评价单位缺乏经验影响项目审批和开工，该局灵活审批，在报告文本还未完成审批，但桥梁设计结构得到评审专家一致肯定的情况下，主动协调，同意围堰等临时工程先行施工，确保地铁整体工程正常开工。（区农水局）

**【区安监局实行“多项事跑一次”】**危险化学品企业是区安监局行政审批主要对象，往往一个单位同一时段有多个事项需要办理。对此，该局推行“多项事跑一次”，通过电话或QQ一次性告知各个事项所需的材料清单，并开始网上预受理和预审查。同时，材料注明必要件和容缺件，不同事项中若有相同的材料只需提交一份，由工作人员予以补足，避免重复提交。此外，对需要进行现场审查的事项，由工作人员开展多个事项一次审查，且在审查时收取材料，做到企业不跑路、少接待。该举措推行以来，已为中石化碧辟等16家企业同步办理“生产经营单位应急预案备案”和“危险化学品经营许可延期”等事项，共为企业减少了跑腿次数21次。（区安监局）

**【区人防办上门服务推动机场人防审批“最多跑一次”】**萧山国际机场三期建设总投资约200亿元，总建筑面积134万平方，人防面积约15万平方，建设总量大、时间紧、要求高，既是保障亚运会的一项重点工程，又是省市的重要项目。为践行人防行政审批和服务事项“最多跑一次”的承诺，区人防办主动上门，针对航站楼和交通中心人防工程建设问题，分别从人防法律法规、政策规章以及行政审批的规范操作层面，提出切实可行的思路和解决方案。（区人防办）

**【区住建局推动工程建设项目施工许可、竣工验收审批改革】**根据《杭州市工程建设项目审批制度改革试点实施方案》，本次工程审批改革的创新亮点体现在政府购买图审服务、审批事项合并办理、“管家式”代办服务等方面，目的是减轻企业负担、加速项目落地、提高审批效率。11月9日，区住建局专题召开会议，详细解读了《杭州市工程建设项目“竣工测验合一”操作细则》的制定依据、具体操作内容以及

职责分工。同时，根据新调整的《工程审批改革施工许可、联合验收阶段任务分解表》，就工程审批时限缩短、工程审批平台统一、工程测验成果共享等方面商讨具体落实方案。（区住建局）

**【区城管局精简流程缩短时限提速审批】**今年以来，区城管局克服人员不足、事项增加等困难，不断探索，进一步精减审批流程，实现5次提速，将6个事项办理总时限由原87个工作日缩减至49个工作日，缩短比例达43.7%。其中，“工程渣土准运证核准”事项由原来的20个工作日缩短至15个工作日，同时实现了全流程网上办理，极大地缓解了群众对工程渣土新政变化带来的阵痛。（区城管局）

**【区发改局推动审批流程再简化保障最多100天】**该局通过调研对标、群众座谈等方式，了解企业在办理项目过程中碰到的困难，积极为企业出谋划策。对于上级明文规定取消、精简的事项一律改革，倒逼各部门流程再优化、前置材料再简化。删除临时用水、用电的前置条件实现仅凭土地出让合同就可办理，取消施工图图审报告作为工程规划许可证的前置条件，重画了投资项目“100天”流程图，让企业办事看得到图、找得到人。（区发改局）

**【蜀山街道多管齐下强化“最多跑一次”宣传】**该街道深化“互联网+政务服务”工作，通过微信公众号推送、张贴宣传海报、下发宣传册等多种形式，宣传推广浙江政务服务网，指导办事群众下载“浙里办”APP，让更多的群众和企业了解、掌握网上办事的渠道和方法。同时，结合红领巡防、领导坐班、民情双访、固定党员日等活动，加强入户和面对面宣传，接受现场咨询，协调解决实际问题，切实提升“最多跑一次”改革工作的针对性、有效性。截止目前，共张贴海报60余份，下发宣传册6000余册，指导安装浙江政务APP700余次，提供咨询服务1万余次。（蜀山街道）

---

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。

---