

萧山 “最多跑一次” 改革 情况交流

第 23 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 10 月 22 日

- 工会法律服务再“升级”助力职工维权少跑腿
- 区安监局多措并举宣传“最多跑一次”
- 犬类免疫渠道拓宽推进“最多跑一次”改革
- 三方通话助力“最多跑一次”群众咨询当场解答
- 区招商局推进外地来杭投资企业落户认证“最多跑一次”

工会法律服务再“升级” 助力职工维权少跑腿

今年以来，区总工会紧紧围绕“最多跑一次”改革要求，不断加强全区工会法律服务工作，积极打造“一会两员”全域化维权网络，督导镇街总工会建立健全工会劳动法律监督委员会。同时，结合萧山区区域性特点，在全区各级工会干部中择优筛选组建起一支以镇街、中心村为主体的区域性工会首席维护员队伍，主动为企业、职工提供上门服务，实现职工维权少跑腿、少碰壁。现全区已聘任81名首席维护员，管理区域覆盖全区所有村、社区。截止目前，全区首席维护员主动上门调处劳资纠纷数715件、覆盖职工2952人次，到企业和职工中听取情况数153次，主动到企业讲课数31次、覆盖职工1821人次，各级工会为职工讨回企业拖欠、克扣工资3759余万元。

一是畅通职工维权渠道。依托区法律援助中心平台，为建档困难职工家庭和困难外来务工人员提供以劳动争议为主的免费法律援助。职工向援助站提出法律援助申请，经萧山区法律援助中心区总工会工作站初审认定后，报区司法局法律援助中心审批。指派专人做好服务项目的指导工作，避免出现职工办事“来回跑”现象。

二是提供“一对一”志愿法律服务。目前，区总工会通过与区司法局对接，招募组建起了一支由社会律师志愿者组成的工会法律服务队伍，“1+1”深度融合维权网络，为每个镇街工会特聘法律顾问，充分运用律师的专业法律知识、实务经验将专业服务主动送到基层。针对在法律咨询过程中符合申请法律援助条件的职工，主动指派专业律师进行法律援助，实现工会法律服务“一体化”。

三是主动开展普法宣传。通过深入基层，摸清企业、职工的需求，组织工会法律服务队伍上门开展法治宣传教育，采用了“菜单式”、“预约式”等服务方式为职工提供所需课程，全面营造良好的尊法守法氛围。

区安监局多措并举宣传“最多跑一次”

今年以来，区安监局以推进“互联网+”“标准+”“服务+”入手，先后推出窗口集成、自助经办、容缺受理、预约上门、快递送达等多项措施，推动形成人力社保自助业务“一点即办”、承诺事项“一次办结”、更多事项“零次跑”的服务机制，实现了100%行政权力事项纳入“最多跑一次”、100%前移窗口受理、100%统一经办标准、100%平台统一受理。同时，为进一步积极营造浓厚的“最多跑一次”改革工作氛围，着力提高群众的“知晓率、参与率、满意率”，努力形成“最多跑一次”人人皆知、家喻户晓的良好工作局面，区安监局多措并举宣传“最多跑一次”。

一是开展线上宣传。依托微信公众号“萧山安监”推送“最多跑一次”改革信息，公布办事事项、流程和咨询服务电话，群众办事前即可查询办事流程、所需材料和办事地点。

二是开展线下宣传。梳理安监“最多跑一次”改革政策内容、申报材料、经办流程等，印制“最多跑一次”亲情告知卡，配合安全生产宣传工作，开展“最多跑一次”进社区、进学校、进企业活动，营造全社会“最多跑一次”改革工作氛围。

三是开展主流媒体宣传。在《萧山日报》上专版刊登安监局“最多跑一次”工作内容，特别是对群众办事事项多、涉及材料多的事项作出特别说明，将办事事项明明白白向社会公布。

四是开展针对性宣传。危险化学品经营许可是安监局主要办事事项，年均办件500余件。办理该事项要求主要负责人先行经过萧山技工学校的培训合格，对此该局和萧山技工学校联合在培训内容中添加“最多跑一次”宣传教育，做到宣传内容目标人群精准投放。

【犬类免疫渠道拓宽推进“最多跑一次”改革】申请养犬的个人及单位申领《养犬许可证》需经过填写《申请养犬登记表》，经所在村社区、镇街审核同意，犬类进行免疫接种、接受检疫并领取《犬类免疫证》等程序。然而，目前基层畜牧工作人手少工作量大，区畜牧兽医局只能在每周三派驻工作人员到犬类管理中心开展免疫接种工作，影响群众“最多跑一次”满意度和获得感。为此，区城市管理局与区农业局对接，经初步协调，犬主除每周三可以在犬管中心进行免疫接种外，也可联系属地乡镇（街道）农办畜牧兽医工作人员进行狂犬病免疫并办理《犬只免疫证》。下步，区城市管理局将积极探索狂犬病免疫社会化服务试点工作，实现犬主们在经授权的宠物医院就可以完成免疫办证工作。（区城市管理局）

【三方通话助力“最多跑一次”群众咨询当场解答】2018年，区统一政务平台开设专席，受理群众“最多跑一次”改革咨询。然而，鉴于“最多跑一次”改革涉及内容广而专业，接线工作人员对回答专业性、深层性的问题存在困难，影响群众咨询一次性答复率。近期，区统一政务平台充分听取民意，按照“一件事只进一扇门”的要求，调整机制，试行三方通话服务，更高效率地与群众进行交流。该举措下，接线员记录群众反映的问题并为其转接至相关部门，对应的窗口单位工作人员结合相关政策专业解答群众问题。该举措推行后，区教育局、区人社局、区卫计局、区城市管理局、区民政局、公安萧山分局等重点窗口部门通过该方式以专业的答复、优质的服务更好地服务了办事群众。（区信访局）

【区招商局推进外地来杭投资企业落户认证“最多跑一次”】该局在推进“外地来杭投资企业落户认证”事项时，切实从“一切方便群众”出发，本着“让群众少跑腿、自己多办事”的原则，着力推进三项工作。一是简化材料。从落户人员本人办理变更为可委托他人办理，并取消了企业亏损说明等材料。二是缩短办理时限。办理时限从原来15个工作日缩短至7个工作日。三是逐步向“一次都不跑”推进。通过网上申报、审核、快递接件受理和快递送达办理结果的模式完成事项的办理，实现办事群众“一次都不用跑”。（区招商局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
